

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának Elnöke

H-2890 Tata, Kossuth tér 1. ☎: (36) (34) 588-611 Fax: (36) (34) 586-480 E-mail: kisterseg@tata.hu

Szám: IV/1-49 /2021.

ELŐTERJESZTÉS

Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács 2021. december 16-ai ülésére

- Tárgy:** Tájékoztató a központi orvosi ügyeleti feladatok ellátásáról
Előterjesztő: Michl József, a társulási tanács elnöke
Előadó: Bálint Anita humánszolgáltatási irodavezető
Meghívott: Dr. Rus János, az Inter-Ambulance Zrt. ügyvezetője
Dr. Seprődi Bence, a Tatai Egészségügyi Alapellátó Intézmény igazgatója

Tisztelt Társulási Tanács!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 4. pontja, valamint az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény 5. § (1) bekezdés c) pontja szerint az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi ügyelet ellátása a települési önkormányzatok feladata, melynek biztosítása kistérségi szinten történik, a tatai járáshoz tartozó települések által kötött Társulási Megállapodás alapján a tatai járás valamennyi települése közigazgatási területére kiterjed.

Az ügyeleti ellátásban korábban részt vevő háziorvosok kérésére 2016-ban jelentősen átalakult a központi orvosi ügyeleti rendszer, és a kistérségi önkormányzatok döntésének megfelelően az ügyeleti feladatok ellátása külső egészségügyi szolgáltató bevonásával történik.

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács által megfogalmazott és elfogadott szempontok alapján 2016-ban, 2018-ban, majd legutóbb 2021-ben közbeszerzési eljárás kiírására és lebonyolítására került sor, amelynek eredményeként a Társulási Tanácstól kapott felhatalmazás alapján szakmai együttműködőként a Tatai Egészségügyi Alapellátó Intézmény, illetve a kistérségi társulást alkotó tagönkormányzatok képviselőiben Tata Város Önkormányzata a feladat ellátására szerződést kötött az eljárásban nyertes Inter-Ambulance Egészségügyi Szolgáltató Zrt-vel.

A jelenleg hatályos, 2021. május 11-én aláírt szerződés:

V.1. pontja szerint: „*Felek jelen szerződést 2021. június 1-től kezdődően 24 hónapon át tartó időszakra kötik, mely a felek kölcsönös elégedettsége esetén külön nyilatkozat nélkül további 24 hónappal automatikusan meghosszabbodik.*”

IV.12. pontja szerint: „*Átvevő köteles évente egy alkalommal írásos beszámolót készíteni, továbbá válaszolni a felmerült kérdésekre.*”

Az Inter-Ambulance Zrt. a feladat-átadási szerződés alapján - az elmúlt években is rendszeresen beszámolt előtt az ügyeleti feladatok megelőző évi eredményeiről, adatairól, tapasztalatairól, a munkájukkal kapcsolatban érkezett jelzésekről, észrevételekről, panaszokról a Tatai Kistérségi Többcélú Társulásnak, illetve Tata Város Önkormányzatának.

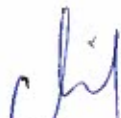
A COVID-19 járvány hullámai, a testületi ülések megtartásának tilalma, valamint a közbeszerzési eljárás előkészítése, lefolytatása miatt a 2020. évi feladat-ellátásról még nem kaptunk tájékoztatást, a mostani előterjesztéssel ezt szeretnénk pótolni, ugyanakkor szeretném jelezni, hogy 2022. I. negyedévében már az addigra lezáródó 2021. évi tevékenységről is bekérjük a Szolgáltató összeállítását. (A 2020. évi tájékoztatót az előterjesztés melléklete tartalmazza.)

A Szolgáltató beszámolóját a 2021. december 15-ei ülésén Tata Város Önkormányzat Képviselő-testülete is megtárgyalja.

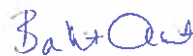
Vitárius Ferenc Tibor, az Inter-Ambulance cégcsoport tulajdonosa a 2021. szeptember 9-én kelt levelében arról tájékoztatót, hogy Molnár György vezérigazgató a céggel kötött megállapodása alapján szeptember 8. nappal befejezte az Inter-Ambulance cégcsoportnál folytatott vezetői tevékenységét. Feladatait Dr. Rus János ügyvezető vette át, akivel azóta már személyes találkozón is egyeztettem.

Kérem a Társulás Tisztelt Tagjait, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

Tata, 2021. december 10.



Michl József
a társulási tanács elnöke



Bálint Anita
irodavezető

HATÁROZATI JAVASLAT

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2021. (XII.....) határozata

A központi orvosi ügyeleti feladatok ellátásáról szóló tájékoztatóról

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 307/2021. (VI. 5.) Korm. rendelet 1. §-a alapján – a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben – döntése az alábbi:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa tudomásul veszi a központi orvosi ügyeleti feladatok 2020. évi ellátásáról szóló tájékoztatót.

Határidő: 2021. december 31. – értesítésre

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

Telefon: +36-1-799-5110

Fax: +36-1-799-5119

Cégjegyzékszám: 01-10-047813

Adószám: 24672331-2-42

Email: info@interambulance.hu

www.interambulance.hu



INTER-AMBULANCE ZRT.

Rendezvénybiztosítás · Orvosi ügyeletek · Sürgősségi centrumok · Betegszállítás
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése · Jelzőrendszerek

ÉVES SZAKMAI BESZÁMOLÓ

TATA FELNŐTT-, ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET MUNKÁJÁRÓL

2020.01.01. - 2020.12.31.



INTER
AMBULANCE





INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Az Inter-Ambulance Zrt. által üzemeltetett Tata központú orvosi ügyelet működése 2020.01.01.-2021.12.31. közötti időszakban.

Az Inter-Ambulance Zrt. Tata központtal 2016 augusztus 1. napjától látja el az Önkormányzat által ellátandó, azonban feladat átadási-átvételi szerződéssel cégünknek átadott ügyeleti tevékenységet.

A 2020-as év folyamán az orvosi ügyelet betegellátására vonatkozó jogszabálvi változások a következők:

- a 96/2003 (VII.15) Korm. rendelet 12/B § J pontjának megfelelően az ügyeleten dolgozó orvosok a tevékenység ellátása során keletkező adatszolgáltatást az EESZT kereteiben kell teljesíteni.
- 2019. évi CXVI. törvény az egyes egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997.évi XI.VII. törvény kiegészítése, valamint az anyakönyvi eljárásról szóló 2010. évi I. törvény módosítása alapján, a halál okát megállapító orvos vagy a kóroncetani vizsgálatot, hatósági vagy igazságügyi boncolást végző intézmény, az egészségügyi törvény szerinti *halottvizsgálati bizonyítványt* elektronikus dokumentumként köteles az EESZT rendszeren keresztül a az illetékes anyakönyvvezetőnek haladéktalanul bejelenteni. A halottvizsgálatot végző orvos kötelessége, hogy a halál tényének és idejének megállapítását követően a lehető legrövidebb időn belül az anyakönyvvezetéshez szükséges adatokat az *eHVB.* rendszerben rögzítse.
- egészségügyi szolgáltatónál, betegellátásban résztvevő személyzet *köteles* a Kormány 449/2021.(VII.29.) rendelete alapján a koronavírus elleni védőoltás igénybevételére.
- a 2021 évben megjelent koronavírus világjárványra vonatkozó protokoll, eljárásrend betartása kötelező az ügyeleti ellátásban.

A körzethez tartozó, ellátandó települések:

- Baj
- Dunaalmás
- Dunaszentmiklós
- Kocs
- Naszály
- Neszmély
- Szomód



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



- Tardos
- Tata
- Vértestolna

Az ügyelet működési rendje Tata ügyeleti központban:

- hétköznap 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- péntekenként 16:00-tól-másnap reggel 08:00-ig
- hétvégén, ünnepnapokon reggel 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig.

Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Az országot érintő humán-erőforrás hiánya a dolgozókra is megterhelően hat. Cégünk kiemelt figyelmet fordít a kiváló szaktudással és etikai érzékkel rendelkező, munkatársak biztosítására. Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak a továbbiakban is mindenben megfelelnek, az ügyeleteink átszerveződésre kerültek a Covid-19 vírus ellátási protokolljának megfelelően.

Az ügyeleten dolgozó orvosaink és szakdolgozóink a járványügyi intézkedéseknek megfelelően, a továbbiakban is a minőségi munkára törekedve, kiváló helytállással végzik, annak ellenére is, hogy a kialakult helyzet nagyobb megterhelést zúdított rájuk.

Azokban az esetekben, amikor az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok nem vesznek részt az ügyeleti ellátásban, az ország távolabbi pontjairól delegálunk orvosokat az ügyeleti ellátás folyamatos biztosítása érdekében.

Cégünk biztosítja az ügyelet magas szintű gyógyszer ellátottságát, emellett az ügyeleti tevékenység végzéséhez előírt eszközök is mindig rendelkezésre állnak. Nagy figyelmet fordítunk a gyógyeszközök folyamatos rendelkezésre állására, melyeket a több éves tapasztalatunkra hagyatkozva az előírt mennyiségnél nagyobb keretben tartunk az ügyeleten. Az Inter-Ambulance Zrt. nagy figyelmet fordít a képzett munkaerő megtartására, továbbá szakmai tudásuk színvonalának folyamatos szinten tartására.

Betegforgalom:

A 2020. évi betegforgalom összesen 3080 fő. A részletes statisztika, - mely a beszámoló I. számú mellékletét képezi, - jól mutatja, hogy az ellátást jelentős részben Tata város lakossága (1875 fő személyében) vette igénybe.

Viszonyítva a 2019-es év betegforgalmához Tata központi felnőtt- és gyermek orvosi ügyeleti ellátásban 44,47 százalékos csökkenő tendenciát mutatott.



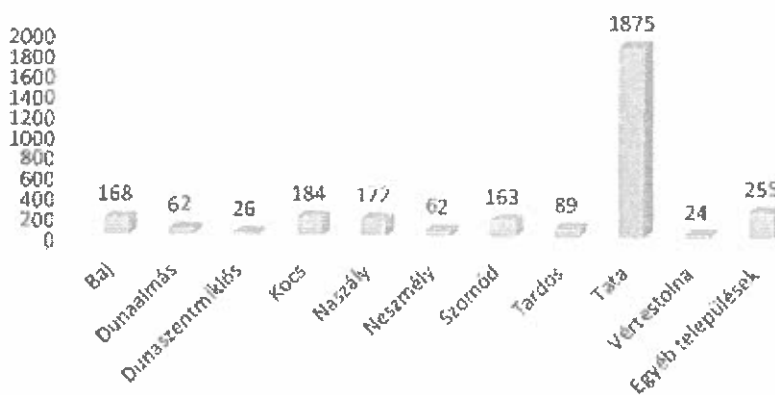
INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thokóly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Az alábbi diagrammból jól kivehető a 2020-as év településekre felosztott betegforgalom aránya.

2020 évi betegforgalom regionális összetétel alapján



Az ellátott ügyeletre érkező betegek száma évről-évre alacsonyabb, Tata központ ambuláns ellátásainak, valamint hívásainak száma nagy mértékben csökkent.

Ahogy azt a 2020-as év végéig rendelkezésre álló adatok mutatják, az ambuláns ellátások és a hívások számában van eltérés. A beérkező hívások számában is csökkenés mutatható ki, az ambuláns betegek száma is felére csökkent az elmúlt évhez viszonyítva, amely a Covid-19 vírusnak tudható be.

2020 évi betegforgalom szolgáltatási formák igénybevétele alapján -a központi ügyeleten





INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Cégjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



Az alábbi diagrammból jól kivehető, hogy a Tata központi orvosi ügyeleten az akut problémák elsősorban a felnőtt lakosságot érintették. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és továbbra is felkészültek vagyunk, az ambuláns betegek ellátására. Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatosan és ellátott.

Felnőtt-gyermek ellátási arány



A rendelkezésünkre álló adatok alapján ügyeleti tevékenységünk pozitív eredményeit mutatja, hogy az év folyamán kórházi ellátásra – magasabb szintű sürgősségi ellátásra - továbbküldött betegek száma minimálisnak tekinthető. Viszonyítva a 2019-es évhez – 151 fő szorult kórházi ellátásra -, a 2020-as ügyeleti évben összesen 61 fő szorult magasabb szintű ellátásra, sürgős szükség körébe tartozó tünetekkel. A 2019-es évhez viszonyítva ez az arány esőkenő tendenciát mutatott.

Panaszkezelés

Panaszbejelentés esetén kimerítő vizsgálatot folytatunk le, mind a betegjogok, mind a közfeladat keretében ügyeleti tevékenységet folytató szakszemélyzet jogainak védelme érdekében. Az ambuláns napló bejegyzéseinek vizsgálata mellett a személyzet nyilatkozata, továbbá telefonos bejelentéssel kapcsolatos panasz esetén a hangfelvétel ad kiinduló pontot az eset kivizsgálására.

A panaszbejelentéssel kapcsolatos vizsgálat során, ezen dokumentáció adatai alapján folytatjuk le a kivizsgálást. Jogos panasz esetén, felhívjuk a személyzet figyelmét az általuk elkövetett hibákra, továbbá a belső szabályzat módosítása mellett kiemelt figyelmet fordítunk a hasonló esetek elkerülésére azzal, hogy a személyzetnek írásban is eljuttatjuk a problémát okozó magatartás kiküszöbölésére lehetőséget adó magatartás leírását és az ügyre vonatkozó jogszabályi kikötéseket, ezzel segítve, hogy hasonló esetben a problémát megfelelően kezeljék.

A kialakult járványhelyzet nehezebb terhet zúdított az ügyeleti ellátásban részt vevő szakdolgozókra. Ennek ellenére folyamatosan azon dolgozunk, hogy a betegellátás folyamatos



INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Székhely: 1145 Budapest, Thököly út 165. I/5.
Levelezési cím: 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.
Telefon: +36-1-799-5110
Fax: +36-1-799-5119
Céggjegyzékszám: 01-10-047813
Adószám: 24672331-2-42
Email: info@interambulance.hu
www.interambulance.hu



és gördülékeny legyen, a betegek jogai ne sérüljenek, figyelembe véve a koronavírus terjedésének akadályozására kialakított szakmai protokollt, minden beérkező beteget a legjobb szakmai tudás szerinti ellátásban részesítjük.

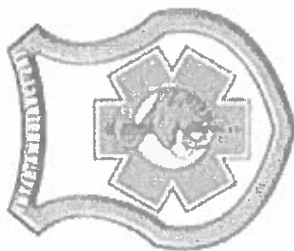
Az Inter-Ambulance Zrt. az önkormányzatokkal hosszú távú kapcsolatot kíván kialakítani, ennek megfelelően az egészségügyi rendszerek átalakításával, valamint a humán erőforrás lehetőségek hatékony és gazdaságos kihasználásával próbáljuk alakítani az elkövetkező években az ügyeleti rendszereket.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2021. december 1.

INTER-AMBULANCE ZRT.
1145 Budapest, Thököly út 165. I/5
Adószám: 24672331-2-42
Céggj.: 01-10-047813
Székhely: 12150034-10042889


Dr. Rus János
ügyvezető



Inter-Ambulance Zrt.

1131 Budapesti Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Tata Központi Orvosi Ügyelet

2020.01.01 - 2020.12.31

BETEGFORGALOM

| Település neve | ambuláns | hívás | tanács | Folyama- tos ellátás | OMS Z | Esetk ocsi | OMSZ árveti | OMSZ áradott | kórház exit | Összesen | Felnőtt | Gyere- k | indokolt allan | indokolt atlan | Megkülönböz- tető jelzés használata | Szoc. otthon |
|-------------------|----------|-------|--------|----------------------------|----------|---------------|----------------|-----------------|----------------|----------|---------|-------------|-------------------|-------------------|---|-----------------|
| Baj | 158 | 9 | 1 | | | | | 1 | 2 | 168 | 144 | 23 | 26 | 141 | | 0 |
| Dunaalmás | 56 | 6 | | | 1 | | | | 1 | 62 | 46 | 16 | 15 | 47 | | 0 |
| Dunaszentmiklós | 25 | 1 | | | | | | | 1 | 26 | 22 | 4 | 5 | 21 | | 0 |
| Kocs | 170 | 11 | 3 | | 1 | | | | 4 | 184 | 143 | 38 | 46 | 135 | | 0 |
| Naszály | 152 | 19 | 1 | | 1 | 1 | | | 3 | 172 | 138 | 33 | 50 | 121 | | 0 |
| Neszmély | 53 | 7 | 2 | | | | | 1 | | 62 | 51 | 9 | 13 | 47 | | 0 |
| Szomód | 150 | 13 | | | 2 | | | | 2 | 163 | 130 | 33 | 31 | 132 | | 0 |
| Tardos | 80 | 9 | | | 2 | | | | 2 | 89 | 76 | 13 | 21 | 68 | | 0 |
| Tata | 1694 | 166 | 15 | | 18 | 4 | 2 | 1 | 45 | 1875 | 1604 | 256 | 441 | 1419 | | 0 |
| Vértestolna | 21 | 3 | | | | | 1 | | | 24 | 19 | 5 | 8 | 16 | | 0 |
| Egyéb települések | 246 | 7 | 2 | | 1 | | | | 1 | 255 | 223 | 30 | 49 | 204 | | 0 |
| Összesen | 2805 | 251 | 24 | 0 | 26 | 5 | 3 | 3 | 61 | 3080 | 2596 | 460 | 705 | 2351 | | 0 |

Dátum: 2021.01.02.

INTER-AMBULANCE ZRT.

1145 Budapest, Thököly út 165. II/F

Adószám: 24672331-2-42

Cégl.: 01-10-047813

Gránitbank: 12100011-10042889

4.