

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának Elnöke

H-2890 Tata, Kossuth tér 1. ☎: (36) (34) 588-611 Fax: (36) (34) 586-480 E-mail: polgarmester@tata.hu

Szám: IV/ 1-51 /2021.

ELŐTERJESZTÉS

Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács 2021. december 16-ai ülésére

- Tárgy:** A Szociális Alapellátó Intézmény jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásának továbbfejlesztése
- Előterjesztő:** Michl József, a társulási tanács elnöke
Bálint Anita humánszolgáltatási irodavezető
- Meghívott:** Németh-Zwickl Nikoletta, a Szociális Alapellátó Intézmény igazgatója

Tisztelt Társulási Tanács!

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A szolgáltatás a saját otthonukban élő emberek távfelügyeletét oldja meg. A rászoruló egy gomb megnyomásával jelzi a távfelügyeleti állomásnak (diszpécserközpont) az esetleges veszélyhelyzetet. Ezt vagy a készülék billentyűzetén, vagy egy, a nyakba akasztható segélyhívó gomb megnyomásával teheti meg. A diszpécserközpontba beérkezett jelről az ügyeletben lévő szakképzett gondozónak azonnali értesítést kap és haladéktalanul (maximum 30 percen belül) megjelenik az ellátott otthonában és a felmerült krízishelyzetet a helyzet jellegének megfelelően megoldja. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás krízishelyzetben jelent segítséget a nap 24 órájában. A működési engedélyben 100 db készülék kihelyezése engedélyezett. A feladatellátást megállapodási szerződés alapján biztosítja az intézmény.

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás által 2020-ban elfogadott szociális szolgáltatástervezési koncepció:

- feltárt hiányosságként, problémaként rögzíti, hogy: *„A szolgáltatás iránt nő az igény, nem csak a szociálisan rászorultak, hanem a piaci alapon díjat fizetni kívánók részéről is. A készülékek cseréje, karbantartása folyamatos és szükséges, ami jelentős anyagi terhet ró az intézményre.”*
- fejlesztési irányt, megoldási javaslatot határoz meg azzal, hogy 2022-ig: *„130 db-ra szeretné növelni az intézmény a kihelyezett készülékek számát, illetve célszerű lenne megvizsgálni a más technikán alapuló „okoseszközök” alkalmazásának lehetőségét, amelyekkel magasabb színvonalú és szélesebb körű szolgáltatás nyújtására nyílna lehetőség a megnövekedett igényeknek megfelelően.”*

Németh-Zwickl Nikoletta a Szociális Alapellátó Intézmény vezetője igazgatója a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás rendszerének és jelenlegi feltételeinek áttekintése alapján javasolta a szolgáltatás teljes megújítását.

Az AXA SOFT Kft-vel felmérték a jelenleg használatban lévő készülékeket és a hajléktalan szállón üzemelő jelzőrendszert. A bevizsgálási jegyzőkönyv megállapításai alapján:

- a készülékek 90 %-ában akkumulátorcsere szükséges,
- a távirányítókban elemeket kell cserélni, illetve azok 20 %-a nem javítható, csere szükséges,
- a jelzőrendszert üzemeltető számítógép elavult, illetve frissítésre szorul,
- a szoftvert frissíteni kellene, de az csak régi operációs rendszerrel működik, ami egyrészt korszerűtlen, másrészt új gépre már nem telepíthető,
- az alkatrészek, készülékek cseréje, pótlása nagy költséggel járna és megvalósítása esetén is egy korszerűtlen, a mai elvárásoknak már nem megfelelő rendszer működne tovább.

A szakvélemény alapján legalább 15.000 Ft-ot kellene költeni készülékenként a javításra, ami összességében 1-1,5 M Ft-os kiadást jelentene, ehhez jönne még a szoftver és a számítógép megújítás költsége, amivel kb. 2 M Ft összegre nőne a javítási költség.

Az intézményvezető feltérképezte a lehetőségeket és egy budapesti, kifejezetten a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásra specializálódott céggel vette fel a kapcsolatot, akiktől egy modernebb és főleg biztonságosabb rendszer kiépítésére kért ajánlatot.

Az SOS Központ Kft. 2013-ban alakult, mára közel 50 önkormányzattal, társulással, egyesülettel, intézménnyel állnak szerződéses kapcsolatban. 2015 óta gyártják SeniGuard segélyhívó eszközüket, amelyet saját fejlesztésű informatikai programmal kötöttek össze. Saját 24 órás diszpécserközpontot működtetnek, amelyet már több ezer ügyfél használ, kollégáik a sürgősségi betegellátásban és az Országos Mentőszolgálatnál szereztek többéves szakmai tapasztalatot. SOS-Connect rendszerükhöz való hozzáférés révén könnyen és biztonságosan lehet az ellátottak adatait rögzíteni, aktualizálni

Az általuk kiépített rendszer a mainál összehasonlíthatatlanul korszerűbb, kényelmesebb, üzembiztosabb és biztonságosabb szolgáltatás nyújtását teszi lehetővé. A segélyhívó készülék mindössze gyufásdoboz méretű, 35 g súlyú. A nagyméretű SOS gomb megnyomásával közvetlen kapcsolat jön létre a diszpécserközpont ügyeletes munkatársával. Az eszköz ekkor úgy működik, mint egy kihangosított mobiltelefon. A segélyhívó arra is alkalmas, hogy az ellátott ezen keresztül lépjen kapcsolatba a hozzátartozókkal és ne mobiltelefonon, hanem ezen keresztül beszélgessenek.

Fontos biztonsági jellemzője a készüléknek, hogy a beépített elesés érzékelő az SOS gomb megnyomása nélkül is riasztást küld a központba, ha zuhanást észlel, így pl. eszméletvesztés esetén is segítséget jelent, életet menthet.

Tekintettel arra, hogy a vízálló készülék a mobiltelefonokhoz hasonlóan GSM/GPRS rendszert használ, arra is alkalmas például, hogy jelzést küldjön a diszpécsernek, ha az ellátott elhagyja az előzetesen meghatározott területet, így megakadályozhatja a demenseknél előforduló elkóborlást, eltévedést. A jelenlegi készülék csak a házban használható.

Az önálló diszpécserközpont működtetésével ez a feladat kikerülne a hajléktalan ellátásban dolgozók munkaköréből, tehermentesítené őket. A gondozónöket az új rendszerben a szolgáltató értesíti, ha jelzés érkezik és sürgős esetekben a mentőt is riasztja a központ.

Az új rendszerű szolgáltatással jelentősen javulna a szolgáltatás színvonala és az ellátottak biztonsága, komfortérzete.

A szolgáltatás igénybételére két módon van lehetőség, a készülékek megvásárlásával, illetve bérlésével.

A Kft. 2022. december 31-éig vállalt árajánlata:

- 100 db készülék megvásárlása esetén:
 - készülék ára (2 év garanciával): 32.004 Ft/db (25.200 Ft+ÁFA)
 - szolgáltatási díj: 990,6 Ft/készülék/hó (780 Ft+ÁFA)

Ez összességében azt jelenti, hogy a 100 db készülék beszerzése 3.200.400 Ft egyszeri kiadást jelentene 2022-ben, melyhez évente 1.188.720 Ft szolgáltatási díj járulna (936.000 Ft+ÁFA), 2022-ben tört évként ennek időarányos része.

- 100 db készülék bérlése esetén:
 - 2.000 Ft+ÁFA/készülék/hó
 - teljes körű garancia a szerződés időtartama alatt, hiba esetén azonnali csere

Az intézmény működési engedélye jelenleg 100 db készülék kihelyezésére nyújt lehetőséget. A központi finanszírozást biztosító Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel a 2022-es évre is e készülékszámot figyelembevéve indult el a finanszírozási szerződés előkészítése.

Az intézményvezető tapasztalatai szerint ugyanakkor jelentős igény lenne e szolgáltatásra a nem rászorulóknak körében is. Tata Város Önkormányzat Képviselő-testületének a szociális ellátásokról és az egyes szociális szolgáltatásokról, valamint azok térítési díjairól szóló 4/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete 28. § (1) bekezdés cb) pontja eddig is biztosította az intézmény számára, hogy piaci alapon is nyújthasson szolgáltatást, azonban, éppen a készülékek gyakori meghibásodása miatt a jelenlegi 100 db-os keret teljes igénybevételére sem kerülhetett sor, csak a szociálisan rászorultak igényeit tudták kielégíteni.

Az új rendszer stabil és biztonságos működésére figyelemmel később bővíthető is lenne a készülékszám, így nagyobb körben válna elérhetővé a segítségnyújtás. Segíteni tudnának azoknak is, akik nem egyedülállóak, így nem minősülnek rászorulóknak, viszont piaci alapon igénybe vehetnék a szolgáltatást, biztonságot nyújtva ezzel is az ellátottnak és családjának.

A rendszer kiépítésének és működtetésének finanszírozási részével kapcsolatban az intézményvezető felvetette, hogy a szociális rászorulóknak részére eddig térítésmentesen nyújtott szolgáltatásnál egy minimális, 70 Ft/nap térítési díj bevezetésére kerülhetne sor. Természetesen a jogszabályok által meghatározottak szerint továbbra is ingyenesen vehetnék igénybe a segítséget azok, akik jövedelmi, vagy egyéb viszonyaik miatt jogosultak erre. Jelenleg nincs ilyen ellátottal szerződése az intézménynek. A tervezett térítési díj az ellátottnak havi szinten nem jelentene teljesíthetetlen terhet, viszont az intézmény számára lehetővé tenné, hogy a korszerűbb és biztonságosabb szolgáltatás bevezetése és működtetése ne jelentsen plusz költségvetési terhet.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 115. § (1) bekezdése szerint:

„(1) Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéeként megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani.”

Az Szt. 92/B. § (1) bekezdés a) pontja szerint:

„A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója konkrét összegben meghatározza az intézményi térítési díjat.”

Az intézményi térítési díj meghatározásáról – ha önkormányzati társulás a fenntartó – a társulási megállapodásban erre kijelölt települési önkormányzat a társulási megállapodásban meghatározottak szerint rendeletet alkot.

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő Szociális Alapellátó Intézmény térítési díjait Tata Város Önkormányzatának, mint a Társulás székhelytelepülésének szociális rendelete tartalmazza.

Fentiek alapján tehát a térítési díj megállapítása a fenntartó Társulási Tanács hatásköre azzal, hogy a térítési díjakról a székhelytelepülés önkormányzatának képviselő-testülete alkot rendeletet a tagönkormányzatok előzetes egyetértésével.

Mindezek alapján intézményi térítési díj megállapítására vagy módosítására 2022. április 1-jétől lenne lehetőség, így bevétel is ettől az időponttól képződne, azonban a díjmegállapítás és díjfizetés időpontja egyelőre nem határozható meg pontosan, mert a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII.18.) Korm. rendelet, valamint a veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény 147. § (1)-(2) bekezdése tilalmat állapít meg ezzel kapcsolatban:
„147. § (1) A koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet [a továbbiakban: 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet] hatálybalépésének napjától 2022. június 30. napjáig - a (3) és (4) bekezdésben foglalt kivétellel -

- a) a helyi önkormányzat,
- b) a helyi önkormányzat által fenntartott
 - ba) költségvetési szerv,
 - bb) nonprofit szervezet,
 - bc) egyéb szervezet,
- c) a helyi önkormányzat többségi tulajdoni részesedésével működő gazdasági társaság,
- d) a helyi önkormányzat többségi tulajdoni részesedésével működő gazdasági társaság által alapított gazdasági társaság,
- e) a képviselő-testület feladatkörébe tartozó közszolgáltatás ellátására szerződéssel rendelkező, a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet

által nyújtott szolgáltatásért, végzett tevékenységéért megállapított díj, az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodás keretében felmerülő díj, illetve egyéb díjfizetési kötelezettség (a továbbiakban együtt: díj) mértéke nem lehet magasabb, mint az ugyanazon díjnak a 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet hatálybalépését megelőző napon hatályos és alkalmazandó mértéke.

(2) Az (1) bekezdés szerinti szervezet a 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet hatálybalépésének napjától már megállapított új díjat nem vezethet be, 2022. június 30. napjáig új díjat nem állapíthat meg, meglévő díjat új kötelezetti körre nem terjeszthet ki.”

E rendelkezések alapján a díjak emelésére a jogszabályi tiltás miatt nincs lehetőség, egyelőre 2022. június 30-áig, de a járványhelyzet alakulásától függően elképzelhető e határidő további meghosszabbítása is, így a szolgáltatás tervezett bevételi oldalának teljesülése bizonytalan.

A szerződés(ek) megkötése és a szolgáltatásfejlesztési munkák elindítása a társulási költségvetés elfogadását követően történhet meg, a rendszer kiépítése és beindítása pedig a Kft-től kért előzetes információk alapján 2-4 hetet vesz igénybe, így az átállásra előreláthatóan leghamarabb 2022. március 1-jétől kerülhet sor.

A Kft. árajánlatában szereplő két lehetőség közül a készülékek megvásárlásán alapuló konstrukció megvalósítására teszünk javaslatot 2022-ben.

Ennek figyelembevételével ahhoz, hogy a szolgáltatás fejlesztése megvalósuljon és az új rendszerű segítségnyújtás elinduljon, 2022. évben biztosítani szükséges:

- a 100 db készülék beszerzésére 3.200.400 Ft-ot,
- a szolgáltatási díjra 10 havi költséget, azaz 909.600 Ft-ot.

Amennyiben a hivatkozott veszélyhelyzeti korlátozó jogszabályok lehetővé teszik térítési díj megállapítását, szükséges lesz ennek jóváhagyása és a székhely település önkormányzati rendeletének módosítása. Ezt követően, a jelenlegi jogszabályi előírások szerint leghamarabb 2022. július 1-jétől származhat térítési díjbevételek, ami csökkenheti már a jövő évben is a költségeket.

A készülékek 2 éves garanciális idejének lejártát követően a díjbevételek kellő fedezet nyújthatnak az esetleges szervizelési, karbantartási költségek fizetésére, valamint a készülékszám emelése esetén a szükséges gondozói létszám emelésére is, tehát a szolgáltatás „önfenntartó lenne”, a jelenleginél jóval magasabb színvonalon és nagyobb biztonságot nyújtva az ellátottaknak.

Mindezek alapján azt javasoljuk, hogy a Társulás engedélyezze az intézmény számára a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás rendszerének átalakítását, az SOS Központ Kft-vel az erre vonatkozó szerződés(ek) megkötését, és első lépcsőben 100 db készülék megvásárlását. Javasoljuk, hogy ennek fedezetét a Társulás az intézmény 2022. évi költségvetésében biztosítsa. E fedezet biztosítása nem igényel plusz hozzájárulást a székhely településen kívüli tagönkormányzatoktól.

Kérem a Társulás Tisztelt Tagjait, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek!

Tata, 2021. december 10.



Michl József
a társulási tanács elnöke



Bálint Anita
humánszolgáltatási irodavezető

HATÁROZATI JAVASLAT

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2021. (XII.....) határozata

A Szociális Alapellátó Intézmény jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásának továbbfejlesztéséről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 307/2021. (VI. 5.) Korm. rendelet 1. §-a alapján – a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetben – döntése az alábbi:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa

1. engedélyezi, hogy a Szociális Alapellátó Intézmény vezetője a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás továbbfejlesztésére – az intézmény 2022. évi költségvetésének elfogadását követően – szerződést kössön az SOS Központ Kft-vel 100 db készülék beszerzésére és az új rendszer kiépítésére, működtetésére.
2. Felkéri a társulási tanács elnökét, hogy az 1. pontban meghatározott fejlesztési költségek fedezetének a Társulás 2022. évi költségvetésében történő biztosításáról gondoskodjon.

Határidő: az 1. pontnál: a Társulás 2022. évi költségvetésének jóváhagyását követő 30 nap
a 2. pontnál: 2022. 02.01.

Felelős: az 1. pontnál: Németh-Zwickl Nikoletta intézményvezető
a 2. pontnál: Michl József, a társulási tanács elnöke