

Mottó: „A közigazgatásnak nincs más létjogosultsága, nincs más mértéke, mint az emberek és a nemzet szolgálata.”

Magyary Zoltán

MAGYARY TERV

***DR. KISS ISTVÁN KÖZIGAZGATÁS-FEJLESZTÉSI
PROGRAM***

Önkormányzati alapértékek biztosítása és közvetítése

Az önkormányzat és a hivatal elkötelezett a szolgáltató, ügyfélbarát közigazgatás megvalósítása mellett.

nyitott önkormányzás, partnerség, polgárközpontúság, jogszerűség, szolgáltató szemlélet, eredményközpontúság, működési hatékonyság, környezettudatosság, átláthatóság és ellenőrzöttség

Korábbi szervezetfejlesztési eredmények (ÁROP):

- ügyfelek gyermekei részére játszósarok
- lift (akadálymentesítés)
- pénzügyi szoftver beszerzése
- szociális térkép készítése
- hivatali irodák klimatizálása
- laptopok a dolgozó édesanyák részére
- rugalmas munkakezdés a kisgyermekesek részére
- közszolgáltatások értékelése lakossági felmérés (kérdőív)
- elektronikus adóbevallási lehetőség
- minőségbiztosítás bevezetése
- tudásmegosztás más önkormányzatokkal

Tatai Közös Önkormányzati Hivatal az ügyfelek szolgálatában

- a) önkormányzati feladatellátás változása, közzolgáltatások előtérbe kerülése

Az önkormányzat működése, alapfeladatának ellátása → közzolgáltatásnak minősül.

Szolgáltatói szemlélet érvényesítése → az új közigazgatási kultúra alapértéke.

- b) hivatali ügyintézésre vonatkozó jogszabályi változások, bürokráciacsökkentő intézkedések, e-ügyintézés, hatásköri profiltisztítás

Szervezeti kontroll, szervezeti felépítés

Folyamatosan optimalizáljuk a közfeladatok ellátásának szervezeti rendszerét.

Közös hivatal: Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Neszmély
községek 2013. március 1. napjától

A választásokat követően változatlan formában működünk együtt.

A hivatal szervezeti felépítése a hatékony feladatellátást szolgálja.

- települési képviselő-testület, nemzetiségi önkormányzatok kiszolgálása, döntéselőkészítés, végrehajtás szervezése
- önálló közigazgatási hatáskörök

Ügyfélkapcsolatok – közösség és közönség- szolgálat

- egyes ügyekben konkrét kapcsolat (hagyományos, személyes, elektronikus)
- lakossági tájékoztatás és kommunikáció
- közösségi kommunikációs hálózat

A lakosság akkor elégedett, ha a hivatal elérhető, kiszámítható, empátikus, törvényes, egyszerű, gyors és hatékony, segítő, kulturált, hagyományosan és digitálisan is kulturált.

Ügyfélközpontú megközelítés – XXI. századi közigazgatás

- ügyfélbarát eljárásrend, közigazgatás megteremtése, rövid ügyintézési határidők
- egyszerűbb ügyintézési folyamatok az ügyfelek és a cégek részére
- hatékonyság növelése
- közszolgáltatások színvonalának növelése
- elektronikus támogatás fejlesztése
- átlátható intézményi struktúra
- lehető legalacsonyabb költség
- szakmailag felkészült, etikus és motivált személyi állomány
- mindenki számára elérhető szolgáltatások

Elektronikus közigazgatási modernizáció:

- e-ügyintézés
- egységes színvonalú, mindenki által hozzáférhető közszolgáltatások
- ASP rendszer
- közérdekű adatok közzététele
- e-közigazgatás (e-papír, közbeszerzés, anyakönyv)
- elektronikus kapcsolattartás a társszervekkel (Nemzeti Jogszabálytár)
- tudásmegosztás – jó gyakorlatok
- adminisztratív terhek csökkentése
- integritás szemlélet elterjedése

Tatai jó gyakorlat

1. Képviselő-testület működése elektronikus működés
Döntéstámogató rendszer - GLOBOMAX
2. Vezetői értekezletek heti rendszere
3. Települési igazgatási munka egységes irányítása,
fejlesztések összehangolása
4. Megváltozott munkaképességűek foglalkoztatása
Diákmunka
Közfoglalkoztatás, pályázati támogatás
5. Panaszkezelés kiemelt eljárásrend
6. Adóügyi fejlesztések

7. Együttműködés társszervekkel és a lakossággal
 - járási koordináció, közbiztonsági fórumok
 - kistérség
 - vállalkozók, üzleti reggeli, nagyadózói fórum
 - önkormányzati szakmai szervezetek (JOSZ, TÖOSZ, Kisvárosok)
 - szociális kerekasztal
8. Digitális Jólét Pont – Piarista rendház elektronikus szolgáltatások igénybevétele
9. Tatai Család- és Karrier Pont
10. Lakossági kapcsolattartás – döntésekbe bevonás
 - lakossági fórumok
 - közmeghallgatás
 - fogadónapok biztosítása

11. Gyermek, idősök köszöntése

Szociális Munka Napja, Bölcsődék Napja, Óvodapedagógiai Nap, Pedagógus Nap, Semmelweis Nap, Védőnők Napja, Közfoglalkoztatottak Napja, Köztisztviselők Napja

12. Civil szervezetek, intézmények támogatása (pénzügyi alapok, együttműködési megállapodások)

Díjak, elismerések

- 2019. – Tehetségbarát Önkormányzat
- 2019. – Ismételt Családbarát Önkormányzat díj

Fejlesztési tervek

- Honlap fejlesztés
- Bejelentőrendszer
- Innovatív megoldások támogatása
- Okos város megvalósítása

Okos város → smart city

döntően a fenntartható városfejlesztéshez
és döntéstámogató rendszerekhez köthető

Az 56/2017. (III. 20.) Kormányrendelet → hivatalosan is meghatározza, olyan település, amely természeti és épített környezetét, digitális infrastruktúráját, valamint a területén elérhető szolgáltatások minőségét és gazdasági hatékonyságát korszerű és innovatív információtechnológiák alkalmazásával, fenntartható módon, lakosainak fokozott bevonásával fejleszti.

Online példatár:

- Kormányzás
- Gazdaság
- Környezet
- Mobilitás
- Életkörülmények
- Emberek

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!