
TATA Kártya (Ifjúsági)

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák a Tata Város Önkormányzata, illetve az általa megbízott gazdasági társaság, Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. (a továbbiakban: Rendszergazda) és az Igénylő, illetve Kártyabirtokos közötti Kártyaszerződés létrejöttét, módosítását, megszűnését (megszüntetését), valamint a Felek jogait, kötelezettségeit, felelősségét.

Fogalom meghatározások

- 1) **RENDSZERGAZDA:** a „Tata Kártya” programot működtető jogi személy gazdasági társaság és annak esetleges jogutódja.
- 2) **TATA IFJÚSÁGI KÁRTYA:** Tata kártya felirattal és logóval ellátott, a Rendszergazda által kibocsátott és megszemélyesített, érintésmentes chip kártya (a továbbiakban: Kártya), melynek arculatát a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 3) **IGÉNYLŐ:** Tata városban lakóhellyel rendelkező általános vagy középiskolás, vagy tatai székhelyű alap- vagy középfokú oktatási intézménnyel nappali képzésben tanulói, hallgatói jogviszonyban álló, 6. életévét betöltött természetes személy, aki, vagy akinek törvényes képviselője a Tata Kártya kiállítására és átvételére vonatkozó igényét a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint bejelenti. (Amennyiben Igénylő a 18. életévét még nem töltötte be, az igénylés és adatkezelési nyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének írásos hozzájárulása szükséges.)
- 4) **KÁRTYABIRTOKOS:** Tata Kártyával jogszerűen rendelkező személy. (18. életévét be nem töltött kártyabirtokos ÁSZF-ben foglalt jognyilatkozataira, azok érvényességére a Ptk. hatályos szabályai vonatkoznak.)
- 5) **ELFOGADÓ PARTNER:** A Rendszergazdával a Kártyaszabályzatban foglaltak szerinti szerződéses jogviszonyban álló és a Tata Kártyára kedvezmény(eke)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet.
- 6) **ELFOGADÓHELY:** Az Elfogadó Partner regisztrációja és a Kártyaszabályzat elfogadása alapján a Rendszergazda által megjelölt, a Tata Kártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.).
- 7) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által – az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Kártyaszabályzat alapján – vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Tata Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyabirtokos részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
- 8) **ALAPÁR:** az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
- 9) **KÁRTYADÍJ:** a Tata Ifjúsági Kártya átvételkor a kiállításért, illetve az első éves használatért a Kártyabirtokos által fizetendő összeg, amely Ifjúsági Kártya esetén díjmentes.

Információk

A Kártyával kapcsolatos általános információk elérhetők a Tata Kártya hivatalos honlapján (www.tata.hu oldalon) továbbá tájékoztatás kérhető az Ügyfélszolgálat helyén:

Tatai Városkapu Közhasznú Zrt. 2890 Tata, Váralja utca 4. szám alatt (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) személyesen vagy a +3634589555 telefonszámon, valamint az info@tatakartya.hu e-mail címen.

A Kártya honlapján és az Ügyfélszolgálaton közzé kell tenni az alábbiakat:

- a Kártya igényléséhez szükséges információkat,
- a Kártyával kapcsolatos díjtételek,
- a Kártyaszabályzat Elfogadó Partnerek részére
- az Általános Szerződési Feltételek a Kártyabirtokosok részére.

A Kártyaszerződés létrejötte

- 1.1. A szerződés a Kártya átvételét igazoló átvételi nyilatkozat aláírását és a Rendszergazda részére történő átadását követően jön létre az Kártyabirtokos, illetve annak törvényes képviselője és a Rendszergazda között.
- 1.2. Az igénylő a Kártya átvételét igazoló átvételi nyilatkozatnak a Rendszergazdához történő visszajuttatása időpontjában válik Kártyabirtokossá és ezen időponttól jogosult a kedvezmények igénybevételére.
- 1.3. A Kártyabirtokos a szerződés alapján nem szerzi meg a Kártya tulajdonjogát, azonban a szerződés időtartama alatt korlátlanul jogosult annak birtoklására és használatára – épségének megóvása mellett - a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.
- 1.4. A Kártya előállításának költségeit (a továbbiakban: Kártyadíj) a Rendszergazda viseli Tata Város Önkormányzata által biztosított költségvetési forrásból.
- 1.5. A Rendszergazda a Kártyára vonatkozó igényt elutasíthatja, ha:
 - a körülmények arra engednek következtetni, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott,
 - az Igénylő nem felel meg a jogosultsági feltételeknek,
 - az Igénylő nem teljesíti a hiánypótlási felhívásban foglaltakat.
- 1.6. Amennyiben az Igénylő –a Rendszergazda által meghatározott módon - nem csatolja a Rendszergazda által meghatározott, igényléshez szükséges adatokat, adatkezeléshez szükséges nyilatkozatot, a Rendszergazda egy alkalommal azok pótlására hívja fel az Igénylőt, megjelölve a hiányzó adatokat.

A Kártya igénylése

- 2.1. Az Igénylő a Kártyát a következő módon igényelheti:
 - tatai oktatási intézménybe járó tanuló vagy törvényes képviselője az iskolán keresztül az adatkezeléshez szükséges hozzájáruló nyilatkozat aláírásával és leadásával
 - nem tatai oktatási intézménybe járó tatai lakos vagy törvényes képviselője személyesen az Ügyfélszolgálaton, amelynek során a következő dokumentumokat kell bemutatnia: iskolalátogatási igazolás, valamint a személyes adatait igazoló okmányok (személyi igazolvány, lakcímkártya), valamint az adatkezeléshez szükséges hozzájáruló nyilatkozat
- 2.2. A Kártya az Ügyfélszolgálaton, továbbá a Rendszergazda által megjelölt helyeken és személyeknél igényelhető.
- 2.3. Az Igénylő/Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Rendszergazda a Kártya rendszer üzemeltetése során a megadott személyes adatokat (név, lakcím,

születési hely, idő, fénykép, anyja neve...stb.) a felhasználói jogosultság ellenőrzése, a Kártya kiállítása és az igénybe vehető kedvezmények érvényesítése céljából és ahhoz kötötten megismerje, kezelje és felhasználja.

- 2.4. Az Igénylő/Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon szereplő személyes adatait a Rendszergazda – a személyazonosság felfedése nélkül - statisztikai célra felhasználja és az így keletkezett statisztikai információkat, adatokat az Elfogadóhelyekre továbbítsa. A személyes adatok felhasználására a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a 170/1993.(XII.3.) Kormányrendelet vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor.

A Kártya átvétele:

- 3.1. A Kártya az Igénylést követő 30 munkanapon belül az Igénylő oktatási intézményén keresztül, vagy választása szerint személyesen az Ügyfélszolgálaton vagy ajánlott küldeményként postai úton vehető át.
- 3.2. Az Igénylő a Kártya átvétele alkalmával köteles a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, eltérés, hiba, elírás észlelése esetén azt 3 munkanapon belül jelezni. Amennyiben a hiba nem a helytelen adatszolgáltatásból ered, a javított, kicserélt Kártya előállításának és átadásának költségei a Rendszergazdát terhelik. A helytelen adatszolgáltatásból eredő hibákért a Rendszergazda nem vállal felelősséget, az ebből fakadó hibák kijavításának költségeit az adatszolgáltató viseli.
- 3.3. A Kártyabirtokos a Kártyát, annak adatait sem vizuálisan, sem elektronikusan nem módosíthatja.
- 3.4. A Kártyabirtokos felelős minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis vagy valótlan adatot szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, továbbá a Kártya előállításával és átadásával kapcsolatos költségeket.
- 3.5. A Kártyabirtokos az Igénylőlapon megadott személyes adataiban bekövetkezett változást köteles 8 napon belül a Rendszergazdának írásban bejelenteni.

A Kártya használata

- 4.1. A Kártyabirtokos a Kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételére a Kártya átvételével, illetve az átvételi nyilatkozat Rendszergazdához történő visszajuttatásával válik jogosulttá.
- 4.2. A Kártyabirtokos a Kártyával a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatóknál az ott megjelölt kedvezmények igénybevételére jogosult.
- 4.3. A kedvezmények kizárólag a Kártyabirtokos által személyesen vehető igénybe: azzal, hogy
- a kedvezmények csak egyénileg érvényesíthetők,
 - csoportos kedvezmény (azaz több személy részére történő felhasználás) nem alkalmazható,
 - más, a Rendszergazda által biztosított kedvezménnyel össze nem vonhatóak.

-
- 4.4. Hatósági áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén kedvezmény nyújtása nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.
- 4.5. A Kártyabirtokos a kedvezmény igénybe vételéhez köteles az ellenérték megfizetését megelőzően a Kártyát az Elfogadóhelyen felmutatni, továbbá a személyazonosításhoz szükséges okmányokkal együtt a jogosultság ellenőrzése és a kedvezmény regisztrálása – szemrevételezés és/vagy egyéb elfogadóhelyi elfogadó eszköz (pl: POS terminál) alkalmazás – céljából átadni az Elfogadóhely képviselőjének, aki azt – az ellenőrzést követően – köteles a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.
- 4.6. Az Elfogadó Hely képviselője megtagadja a kedvezmény igénybevételét és jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonja, amennyiben
- azt nem az arra jogosult személy használja;
 - a használó által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a Kártya adataival;
 - a Kártya az Elfogadóhelyi eszköz (pl:POS terminál) jelzése alapján tiltólistán szerepel.
- A Kártya bevonása ellen a Kártyabirtokos panasszal élhet.
- 4.7. A Kártya el nem fogadása, bevonása esetén a Kártyabirtokos a kedvezmények nélküli árat, díjat más érvényes fizetőeszközzel köteles kiegyenlíteni, vagy elállhat a vásárlástól, illetve a szolgáltatás igénybevételétől.
- 4.8. A Rendszergazda az Elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybe vehető) kedvezményeket a Rendszerhez csatlakozástól számított 3 munkanapon belül közzéteszi a www.tata.hu internetes oldalon, valamint a Kártya ügyfélszolgálati helyiségében.
- 4.9. A Rendszergazda fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Elfogadóhelyeket, illetve a kedvezmények mértékét – az Elfogadóhely jelzése alapján - megváltoztassa, amelyről a Kártyabirtokosokat tájékoztatja.
- 4.10. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Kártyával a www.tata.hu internetes oldalon, valamint a Kártya ügyfélszolgálati helyiségében, illetve a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében mindenkor közzétett Elfogadó Helyeken, illetve kedvezmények igénybevételére jogosult. Amennyiben a jelen pontban felsorolt helyeken közzétett Elfogadóhelyek, illetve kedvezmények tekintetében eltérés van, az ÁSZF 1. számú melléklete az irányadó.
- 4.11. A Kártyabirtokos a Kártya által kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást/terméket utólag nem válthatja vissza, kivéve a hibás teljesítés eseteit.
- 4.12. Az Elfogadóhelyeken a Kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadóhely bejáratánál és a kasszájánál) a Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó matrica jelöli a Kártya használatának lehetőségét.

A Kártya érvényessége

- 5.1. A Kártya érvényességi ideje az első kiváltástól számított 1 (egy) év.
- 5.2. A Kártya az első kiváltást követően – a megújítás (éves használat) díjának egyidejű megfizetésével - megújítható.
- 5.3. A Kártya megújításának díja www.tata.hu honlapon közzétett díj.

A Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, és az adatváltozás bejelentése

- 6.1. A Kártyabirtokos köteles a Rendszergazda részére írásban bejelenteni – legkésőbb a bejelentés alapjául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 8 napon belül –, ha a Kártyát ellopták, elveszítette, megrongálódott, illetve ha a Kártya igénylésekor bejelentett személyes adatokban változás következett be.
- 6.2. A Rendszergazda a bejelentés alapján intézkedik a Kártya letiltásáról, illetve a változások átvezetéséről. A Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén a Kártyabirtokos - díj ellenében - új kártyát igényelhet. (A díj mértéke: a bejelentés időpontjában érvényes, a www.tata.hu honlapon megjelentetett díj.) Amennyiben a Kártya a rendeltetésszerű használat ellenére sérült meg, azaz felelősség nem terheli a Kártyabirtokost a sérülések tekintetében, úgy a Kártyabirtokos az új kártya igénylése során Kártyadíj fizetésére nem köteles.
- 6.3. A rendeltetésszerű használat ellenére bekövetkezett megrongálódás megállapítására a Rendszergazda jogosult külön vizsgálat alapján.
- 6.4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Kártya elvesztésének, ellopásának, megrongálódásának a bejelentésétől az új Kártya átvételéig terjedő időszakra kedvezmények igénybevétele nem jogosult.

A Kártya letiltása, bevonása

- 7.1. A Kártya letiltásra, illetve bevonásra kerül:
 - a Kártyabirtokos erre irányuló kérése esetén,
 - a Rendszergazda rendelkezése alapján, amennyiben:
 - a Kártyát nem az arra jogosult használja,
 - a Kártya az Elfogadóhelyi eszköz (pl.: POS terminál) jelzése alapján tiltólistán szerepel,
 - a Kártya érvényességi ideje lejárt,
 - a Kártyabirtokos súlyosan megsérti a Kártyaszerződés rendelkezéseit.
- 7.2. Amennyiben a használni kívánt Kártya érvényességi ideje lejárt, vagy az adott kedvezmény igénybevételehez nincsen elegendő fedezet, úgy az Elfogadóhely felhívja erre a Kártyabirtokos figyelmét, azonban a Kártya bevonására nem kerül sor.
- 7.3. Érvénytelen Kártya kedvezmények igénybevétele nem jogosít.
- 7.4. A Kártyával igénybe venni kívánt kedvezmény megtagadásának tényéről és okáról az Elfogadóhely jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben fel kell tüntetni a Kártyabirtokos esetleges észrevételeit.
- 7.5. A Kártya letiltására irányuló kérelem beérkezését követően a Rendszergazda haladéktalanul intézkedik a letiltás iránt. Az írásban történő bejelentés átvételétől a letiltásig terjedő időszak alatt a Kártyával esetlegesen elkövetett visszaélésekért a Rendszergazda felelős.
- 7.6. A leadott, letiltott, illetve bevont Kártya és az ahhoz tartozó adatok 1 év elteltével megsemmisítésre kerülnek.

Reklamáció

- 8.1. A Kártyabirtokos panasszal élhet, amennyiben:
 - a Kártyaszerződés Rendszergazda vagy Elfogadóhely általi megszegését észleli,

-
- a Kártya – álláspontja szerint jogosulatlanul - letiltásra vagy bevonásra került,
 - a Kártyával kapcsolatos visszásságot észlel,
 - a Kártyaszerződés – álláspontja szerint jogosulatlanul - egyoldalúan megszüntetésre került.
- 8.2. A Kártyabirtokos a panaszt – az annak alapjául szolgáló ok bekövetkezésétől számított 3, elháríthatatlan akadály esetén annak megszűnésétől számított 3 munkanapon belül - az Ügyfélszolgálaton személyesen, írásban vagy elektronikus úton jelentheti be. A bejelentésben meg kell jelölni a panasz okát, az alapjául szolgáló körülményeket és a kérelmet.
- 8.3. A Rendszergazda a panaszt a beérkezéstől számított 8 munkanapon belül kivizsgálja, ennek keretében hiánypótlást kérhet. A panasz kivizsgálásnak eredményéről és a megtett intézkedésekről a Rendszergazda további 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost.

Ügyintézés, tájékoztatás

- 9.1. Az Igénylő, illetve Kártyabirtokos részére információ-, illetve segítségkérés céljából az alábbi információs pultok állnak rendelkezésre:
- a Rendszergazda Kártyával foglalkozó munkatársai, akik hivatali időben személyesen a 2890 Tata, Váralja utca 4. szám alatt, telefonon: +3634589555 számokon érhetőek el
 - az info@tatakartya.hu e-mail címen történő információ kérés
 - a www.tata.hu weblap
- 9.2. A Kártyával foglalkozó munkatársak az alábbiakról nyújtanak tájékoztatást:
- a Kártya igénylése, használata, érvényessége, letiltása, bevonása
 - Elfogadóhelyek, kedvezmények mértéke
 - esetleges akciók
 - adatkezelés
 - eljárás a Kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása esetén

Felelősségviseelés

- 10.1. A Kártyával összefüggésben felmerülő károkat a Felek felelősségük arányában viselik.
- 10.2. A Rendszergazda nem tartozik felelősséggel a Kártyával összefüggésben a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következnek be:
- a Kártyabirtokos nem tartja be a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
 - a Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el;
 - a Kártyabirtokos határidőben nem veszi át a Kártyát;
 - a Kártyabirtokos a Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja, rongálja
 - a Rendszergazda a Kártyaszerződés feltételeit – a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően – egyoldalúan módosította (pl. díjak, költségek, kedvezmények).

-
- 10.3. Az Igénylő/Kártyabirtokos a **Kártya átvételi nyilatkozat aláírásával** elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 10.4. A Kártyabirtokos által a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések megsértése szerződésszegésnek minősül, amely a szerződés Rendszergazda által történő felmondását vonhatja maga után.
- 10.5. A Rendszergazda a Kártyabirtokossal szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy az adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg. A Rendszergazda a Kártya esetleges téves letiltásáért vagy bevonásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

A Kártyaszerződés megszűnése

- 11.1. A szerződés megszűnik:
- írásba foglalt közös megegyezéssel,
 - a Kártyabirtokos által írásban történő felmondás esetén, a felmondás közlésével,
 - szerződésszegés esetén a Rendszergazda rendkívüli felmondásával, a felmondás közlésével,
 - a Kártyabirtokos halálával, az erről való tudomásszerzés időpontjában,
 - a jogosultsági feltételek megszűnésével,
 - ha az adatellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a Kártyabirtokos hamis vagy valótlan adatokat szolgáltatott,
 - a Kártya érvényességi idejének lejártával, amennyiben nem kerül sor megújításra,
 - a Kártya bevonásával.
- 11.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően:
- a Kártya nem használható kedvezmények igénybevételére,
 - a Felek 8 napon belül kötelesek elszámolni és rendezni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló esetleges követeléseiket,
 - az Igénylő/Kártyabirtokos által megfizetett díjak nem követelhetőek vissza,
 - a Kártyabirtokos (örököse) köteles a Kártyát 30 napon belül a Rendszergazda részére átadni
- 11.3. Amennyiben a szerződés megszűnésére a Kártyabirtokos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondással kerül sor, a Kártyabirtokos a Kártya Rendszerből határozott időre kizárható. A kizárás időtartama alatt új Kártya nem igényelhető, illetve kiadása megtagadható.

Egyéb rendelkezések

- 12.1. Az igénylő hozzájárul, hogy a Rendszergazda az igénylés során megadott személyes adatait (név, születési hely/idő, fénykép,, anyja neve) a kártya gyártása és a Tata kártya rendszer működése céljából kezelje.
- 12.2. A Rendszergazda a Kártyabirtokos adatait a Kártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, ennek elteltével köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Kártya kiállítására valamilyen

-
- okból nem kerül sor, a Rendszergazda köteles az Igénylő adatait 60 napon belül törölni.
- 12.3. A Rendszergazda fenntartja magának a jogot a kedvezmények és azok mértéke, az Elfogadóhelyek, a Kártyadíj mértéke és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatására, amely változtatásokról írásban értesíti a Kártyabirtokosokat. Ezen pont alkalmazásában írásbeli értesítésnek minősül a www.tata.hu honlapon történő közzététel (ÁSZF 1. sz. melléklete). A változtatás az értesítésben megjelölt időponttól hatályos.
- 12.4. A Rendszergazda és a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek alávetik magukat a Rendszergazda székhelye szerinti bíróság (Tatai Városi Bíróság), illetve a Komárom-Esztergom Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 12.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és magyar jog vonatkozó rendelkezései az irányadók.

1. sz. melléklet

- A Kártyabirtokos a Kártyát a Vértes Volán Zrt. járatain a tatai helyi közösségi közlekedésben éves tanulóbérletként használhatja az adott évre érvényesített matrica felragasztását követően.
- A Kártyabirtokosok a Kártyával a www.tata.hu honlapon szereplő elfogadóhelyeken az általuk meghatározott mértékű kedvezményt vehetik igénybe.

2. sz. melléklet



Név:

Születési hely/idő:

kártyaazonosító:

További információk: Tata Kártya Ügyfélszolgálat • 2890 Tata, Váralja u. 4.
Telefon: +36 34 589-555 • info@tatakartya.hu • www.tata.hu