

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Elnökétől

H-2890 Tata, Kossuth tér 1. ☎: (36) (34) 588-611 Fax: (36) (34) 586-480

Szám.: IV /1-29/2024.

ELŐTERJESZTÉS

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács 2024. április 26-i ülésére

Tárgy: Szociális Alapellátó Intézmény intézményvezetői beosztására kiírt pályázat elbírálása

Előterjesztő: Michl József, Társulási Tanács Elnöke

Előadó: Takács Zoltán személyügyi referens

Meghívott: Németh-Zwickl Nikoletta, pályázó

Tisztelt Társulási Tanács!

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács a 4/2024. (II.1.) sz. határozatának megfelelően a Szociális Alapellátó Intézmény magasabb-vezetői beosztás ellátására kiírta.

A felhívásra 1 fő, az intézménynél jelenleg is közalkalmazotti jogviszonnyal rendelkező vezetője Németh-Zwickl Nikoletta jelentkezett.

Pályázati feltételként szereplő végzettsége, szakképesítése: általános szociálpedagógus

A pályázó a képesítési előírásoknak megfelel.

Szociális ágazati vezetőképzéssel rendelkezik.

A pályázati kiírásban szereplő iratokat, nyilatkozatokat benyújtotta.

A pályázattal kapcsolatos szakmai vélemény kialakítását a 257/2000. (XII.26.) Korm. rendeletben meghatározottak szerinti bizottság végezte, melynek tagjai a tanács korábbi döntése alapján az országos szakmai szervezet részéről Tóth Attila a Szociális Szakmai Szövetség képviselője, Simon László Kocs Község Polgármestere, és Bálint Anita a Tatai Közös Önkormányzati Hivatal Humánszolgáltatási Iroda vezetője voltak.

A bizottság feladata a kiírt feltételeknek megfelelő pályázó meghallgatása, majd a pályázó alkalmasságának véleményezése volt.

A bizottság egyhangú véleménye alapján a vezetői munkakör betöltésére Németh-Zwickl Nikoletta pályázatát támogatja. A bizottság kiemelte az Igazgató Asszony elmúlt öt évének szakmai munkáját, az intézmény gazdálkodásának hatékonyságát, valamint a dolgozói elégedettséget.

A pályázati anyag részét képező vezetői programot, valamint az önéletrajzot az előterjesztéshez csatolom. A teljes pályázati anyag, mely tartalmazza a

további megszerzett végzettséget igazoló okiratokat is- a Hivatal személyügyi referensénél megtekinthető.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy a fentiek alapján döntését meghozni szíveskedjen.

Tata, 2024. április 15.

Michl József

Takács Zoltán

I.**Határozati javaslat:**

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának
.../2024. (.....) számú határozata
Szociális Alapellátó Intézmény intézményvezetői beosztására kiírt pályázat elbírálása

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács Németh-Zwickl Nikolettát a közalkalmazottak jogviszonyáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény alapján
2024. év május hó 1. napjától 2029. év április hó 30. napjáig megbízza a Szociális Alapellátó Intézmény intézményvezetői (magasabb vezető) feladatainak ellátásával.

Németh-Zwickl Nikoletta besorolása alapjául szolgáló fizetési osztályát és fokozatát a közalkalmazotti jogviszony időtartama, valamint iskolai végzettsége szerint, 2024. év május hó 1 napjától F fizetési osztályban és 7. fizetési fokozatban, ennek megfelelően

garantált illetményét 149.145 Ft/hó,
munkáltatói döntés alapján 344.900 Ft./hó
magasabb vezetői pótlékát az illetménypótlék számítási alap 400 %-ában (80.000 Ft/hó),
közalkalmazotti jogviszonyban töltött idő figyelembevételével szociális ágazati összevont pótlékát (136.000 Ft/hó) összegben,
illetmény és pótlékok mindösszesen 710.000 Ft/hó összegben állapítja meg.

Határidő: 2024. május 1.

Felelős: Michl József társulás elnöke

Szakmai Önéletrajz

1. Személyi adatok	
Vezetéknév/Utónév:	Németh-Zwickl Nikoletta
Születési név:	Zwickl Nikoletta
Anyja neve:	
Neme:	nő
Születési hely, idő:	
Családi állapot:	
Allampolgárság:	
Allandó lakcím:	
Ideiglenes lakcím (tartózkodási hely):	
Telefonszám(ok):	
E-mail:	

2. Szakmai tapasztalat	
Időtartam:	2004. 09.- 2010.06.14.
Foglalkozás/beosztás:	mentálhigiénés munkatárs
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	súlyos értelmi sérült emberek érdekképviselése, foglalkoztatása, társintézményekkel, szülőkkel való kapcsolattartása, hivatalos ügyek intézése, fejlesztési naplók készítése, kiértékelése, kompetenciavizsgálatok készítése
A munkáltató neve és címe:	Fogyatékos Gyermek Otthona, Sopron, Tómalom u. 24. 9400
Időtartam:	2010.06.15.-2014.02.28.
Foglalkozás/beosztás:	családgondozó
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	gyermekvédelmi- illetve családsegítői feladatok, dokumentációk elvégzése, társintézményekkel, gyámhivatalokkal, önkormányzatokkal való kapcsolattartás
A munkáltató neve és címe:	Szociális Alapellátó Intézmény Tata, Deák F. u. 5. 2890
Időtartam:	2014.03.01.- 2019.05.21.
Foglalkozás/beosztás:	gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátor
Főbb tevékenységek és feladatkörök:	gyermek- és fiatalkorúak bűnmegelőzésével kapcsolatos feladatok ellátása, szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények/szolgáltatók ellenőrzése, hatósági nyilvántartással kapcsolatos ügyek
A munkáltató neve és címe:	Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
Időtartam:	2019.05.22.-jelenleg
Foglalkozás/beosztás:	integrált intézményi intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezető

Főbb tevékenységek és feladatkörök:	az integrált intézmény vezetői feladatai, az intézmény 10 alapszolgáltatást nyújt, az alapszolgáltatások jogszabályi háttér és a szakmai módszertanok figyelemmel kísérése, a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetői teendői, a szolgáltatások összehangolása és szervezése, fenntartóval való kapcsolattartás
A munkáltató neve és címe:	Szociális Alapellátó Intézmény Tata, Deák F. u. 5. 2890

Végzettség:	szociálpedagógus
Oktatási intézmény neve:	Nyugat-Magyarországi Egyetem
Kar megnevezése (egyetem vagy főiskola esetén):	Benedek Elek Pedagógia Főiskolai Kar
Tagozat megjelölése (nappali, esti, levelező):	nappali
Diploma minősítése (egyetem vagy főiskola esetén):	kiváló
A diplomamunka tárgya, a szakdolgozat címe, minősítése (egyetem vagy főiskola esetén):	Mobbing jelenség, jeles

A főiskola befejezését követően Sopronban a Fogyatékos Gyermek Otthonában kezdtem el dolgozni, mint mentálhigiénés munkatárs. A bentlakásos intézmény 150 férőhelyes halmozott-és súlyos értelmi fogyatékos gyermeket látott el. A háromszintes épületben, három elkülönített részleg volt, egy részleg a kiskorú fennjáró gyermekek, egy a fennjáró nagykorú ellátottak és végül egy a nagyon súlyos, fekvő gyermekek részére. A fennjáró nagykorú ellátottak részére fenntartott részleg, összesen 63 „gyermek” foglalkoztatásáért voltam felelős egy másik kollégámmal együtt. Az ellátottak részére, napi szinten kreatív, munkajellegű-és szabadidős foglalkozásokat tartottam. Sikerült bevezetni az ellátottakkal való konyhai foglalkozást, ahol az ellátottak segítségével készítettünk különböző egyszerű ételeket, melyeket azután együtt fogyasztottunk el. Különböző rendezvényeken és programokon vettünk részt. Színdarabokkal készültünk különböző ünnepekre és rendszeres fellépői voltunk az ÉFOÉSZ rendezvényeinek. Szerettem ott dolgozni, de sajnos édesapám meghalt, így visszaköltöztem szülőfalumba az édesanyámhoz.

Az első fiam születése után a tatai Szociális Alapellátó Intézménynél helyezkedtem el, mint családgondozó. Kistérségben láttam el a családsegítést és a gyermekjóléti szolgálat feladatait. Folyamatosan arra törekedtem, hogy a legjobbat nyújtsam a családok r, illetve kiemelt figyelmet fordítottam a veszélyeztetett gyermekekre. Rendszeres kapcsolatot tartottam a jelzőrendszeri tagokkal, a gyámhivatallal és a társintézményekkel. A családsegítéssel együtt kb. 50-70 családdal dolgoztam egyidőben. Fontosnak tartottam a folyamatos kapcsolattartást a családokkal, lehetőség szerint az otthonukban.

Miután 2011 és 2012-ben megszületett további két gyermekem, 2014-ben jelentkeztem a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztályára gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátornak. A koordinátori feladatok mellett, az ellenőrzési, engedélyezési és panasz eljárásokat is végeztem. Évente megrendeztem a bűnmegelőzési koordináció éves konferenciáját, illetve 2016-ban kidolgoztunk, az akkori vezetőmmel dr. Gulyás Renátával egy megyei jelzőrendszeri koordinációt. Így

a két másik feladatköröm mellett én lettem a megyei jelzőrendszeri koordinátor. Rendszeresen tartottam a kapcsolatot a gyámhivatalokkal, a család- és gyermekjóléti központokkal és szolgálatokkal, illetve a módszertannal. Havonta jelentette nekem a rendőrség, a gyámhivatal és a megyei védőnő, hogy a megyében mennyi és milyen jellegű jelzéseket adtak, illetve kaptak. A jelentősebb jelzések esetében megkerestem az illetékes család- és gyermekjóléti központot és bekértem az iratanyagot, és amennyiben szükségesnek láttam, egyeztetésre került sor. Ezzel is próbáltuk a jelzőrendszert erősíteni. Az ellenőrzések során mindig törekedtem, hogy megkönnyítsem és segítsem az intézmények dolgát a gyakorlat melletti bürokratikusabb részében.

A szociális terület, a szakmai kihívások, a gyakorlatban végezhető munka hiánya motivált arra, hogy volt munkahelyem, a Szociális Alapellátó Intézmény intézményvezetői állására benyújtsam pályázatomat. Úgy gondoltam, hogy mivel dolgozói és ellenőrzési oldalról is ismerem az intézmény működésének hiányosságait, lehetőségem nyílt egy színvonalas és a szükségletekre épülő intézményt felépíteni.

„A kihívások azért vannak, hogy tanítsanak nekünk valamit, erősebbé tegyenek és megingassák azzal kapcsolatos hiedelmeinket, hogy mit vagyunk képesek legyőzni és mit nem. Amikor megértjük, milyen célt szolgál az előttünk álló kihívás, akkor feltárul előttünk az igazság: akadályok nem léteznek, csak lehetőségek, melyek által fejlődni tudunk.”

/Yehuda Berg/

1. Bevezetés

1.1A pályázat benyújtásának motivációja

A működést meghatározó jogszabályi háttér ismerete mellett, nagy hangsúlyt fektettem és fektetek ma is, a szakmai munka minél mélyebb megismerésére, folyamatos fejlesztésére. Végig gondolva szakmai tevékenységemet a Szociális Alapellátó Intézményben, úgy érzem, hogy az intézmény szorosan az életem részét képezi.

Az eddigi eredményeinkre építve - amennyiben bizalmat kapok a tisztelt Képviselő Testülettől -, szeretnék az értékeinket megtartó, a folyamatosan változó élethelyzetekhez igazodó, azokra adekvát válaszokat adó szolgáltatásokat biztosítani, azokat úgy fejleszteni, hogy a településen élő lakosok szükségleteire rugalmasan, és magas szakmai színvonalon reagáljanak.

Úgy érzem, az évek során nagy szakmai-és vezetői tapasztalatra, elméleti tudásra, és önismeretre tettem szert. 2020-ban elvégeztem a szociális ágazati mesterképzést, melyet 2022-ben megújítottam. Nyitottnak érzem magam az új kihívásokra, a folyamatos megújulásra. A munkámat szeretettel végzem. Tudásomat, ambícióimat szeretném a jövőben is az intézmény fejlődése, az ellátandó feladatok minél magasabb szintű ellátása érdekében kamatoztatni az intézmény szakmai irányításában, ezért szeretném megpályázni az intézményvezetői állást.

1.2. Szakmai hitvallásom

Vezetőként számomra mindig meghatározó volt, hogy az intézményt, a **kliens központúság** jellemezze. A szolgáltatások rugalmasan alkalmazkodjanak és gyorsan reagáljanak az aktuális problémákra, hozzájárulva ezzel a településen élők megsegítéséhez, a problémák adekvát kezeléséhez.

Az intézmény működésében kiemelt értéknek tekintem az **emberi méltóság tiszteletbentartását**, mindennemű **hátrányos megkülönböztetés tilalmát**, ez **egyenlő bánásmód** és az **egyenlő hozzáférés** biztosítását, a **segítő attitűd** elsődlegességét.

Munkavégzésem során nagy hangsúlyt fektetek az intézményben folyó **szakmai munka színvonalának** folyamatos emelésére, a **jogszabályi előírások** szerinti működés megteremtésére.

Fontos feladatnak tekintetem a **fenntartóval és a különböző intézményekkel** való jó kapcsolat kiépítését, a kölcsönös együttműködést, egymás segítségét.

Kiemelten fontosnak tartom, mind önmagam, mind a kollégáim folyamatos szakmai továbbképzését, a jó gyakorlatok megismerését, ismertetését, a **professzionális szociális munka elméletének gyakorlatba való áttünetését** és a megfelelő szakmai vezetést.

Vezetőként törekszem a demokratikus vezetői stílus kialakítására, a döntések meghozatalakor a kollégák **véleményének figyelembevételére**, a **jó munkahelyi légkör** megteremtésére. Ezen a területen eredményeket csak egymást segítve, összedolgozva, **csapatmunkával** lehet elérni.

2. Szakmai helyzetelemzés

Intézményünk 1996 évi alapítása óta segíti a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás által összefogott – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos és Vértestolna – településeken élő lakosságot.

A Tatai Járás településein, így társulási formában látjuk el belső szervezeti egységeinkkel az alábbi szakfeladatokat:

- **Szociális étkeztetés,**
- **Házi segítségnyújtás,**
- **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,**
- **Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére,**
- **Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása,**
- **Fogyatékossgal élők nappali ellátása,**
- **Idősek nappali ellátása,**
- **Hajléktalanok nappali ellátása,**

továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátás keretében biztosítjuk:

- **Hajléktalanok átmeneti ellátását éjjeli menedékhelyen,**

továbbá biztosítjuk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat:

- **Család –és Gyermekjóléti Központ, valamint a**
- **Család –és Gyermekjóléti Szolgáltatások ellátását.**

Célunk, hogy a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás településeinek minden lakosa hozzájusson ahhoz a segítséghez, támogatáshoz, amelyre rászorulóként szüksége van.

Intézményünk valamennyi Tatai Járásban élő lakos előtt – a gyermekektől az idősekig – nyitva áll. Tapasztalt, szakképzett munkatársaink arra törekcszenek, hogy a polgárok mind teljesebb és kiegyensúlyozottabb életet vallhassanak magukénak. Igyekeznek segíteni a család működési zavarainak megoldásában, a támogatásokhoz való hozzájutásban, a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében.

Fontosnak tartom, hogy az intézményben működő szolgálatok együttműködve és ne egymás mellett dolgozzanak.

Szükségesnek tartom, hogy kamatoztassuk azt az előnyünket, hogy valamennyi alapellátás megtalálható intézményünkben, így megteremthető a hatékony és magas színvonalú szolgáltatás és prevenció a családok, és a kistérségben élő emberek részére.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer-működtetését. Az alapszolgáltatás és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai- és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás összesített beszámolóhoz 2019-2023 évek bontásában

gondozási forma	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>alapellátott</i>	73 cs.	98 cs.	87 cs.	78 cs.	63 cs.
<i>védelembe vett</i>	28 cs.	35 cs.	26 cs.	30 cs.	31 cs.
<i>nevelésbe vett</i>	27 cs.	15 cs.	3 cs.	3 cs.	9 cs.
<i>családba fogadott</i>	15 cs.	0	2 cs.	4 cs.	11 cs.
<i>id. elhelyezett</i>	5 cs.	2 cs.	2 cs.	4 cs.	3 cs.
<i>családsegítés</i>	14 cs.	11 cs.	20 cs.	22 cs.	35 cs.

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képviselnek az úgynevezett szociális segítő tevékenységek, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel) az alapellátótként, a védelemben vétel keretein belül gondozott, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása. A hatékony segítő munka eredménye például, hogy nevelésbe vett gyermekek esetében a szülők szoros családgondozás mellett alkalmassá váltak a hétfégi hazalátogatás alkalmával a gyerekek fogadására. A hétfégi engedélyezett kapcsolattartást családlátogatás keretében ellenőrizzük.

Továbbra is nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi–kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Ezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés- és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében. A kialakult problémák, hibás működési mechanizmusok megsegítésére intézményünknel mediációs szolgáltatás, pszichológiai megsegítés vehető igénybe.

Sajnos vannak olyan esetek, amikor a felajánlott és megvalósult szolgáltatások igénybevétele mellett sem sikerül a család működését megfelelően befolyásolni. Az ilyen eset kezelése roppant nehéz a segítő munkát végző szakemberek számára is, hiszen a sikertelen megsegítés ellenére is kell találni megoldást a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére, amennyire az adott helyzetben ez lehetséges, vagy további gyermekvédelmi intézkedést szükséges kezdeményezni. Ezek a megoldások legtöbb esetben a szülők ellenállásába ütköznek, ekkor az esetmenedzserek feladata a segítő munka folyamán alkalmazott kommunikációval jobb belátásra bírni a szülőket – pl. családba fogadás kezdeményezése, amennyiben ez lehetséges.

Magas számú azon jelzések száma, ahol családon belüli konfliktusról, erőszakról érkeztek a jelzések. A köztudatba egyre inkább beépül az ezzel kapcsolatos lakossági felelősségvállalás, jelzési kötelezettség teljesítése, így a tavalyi évhez hasonlóan egyre több civil, lakossági megkeresés érkezik Központunkhoz.

A Család- és Gyermekjóléti Központunk szolgáltatásai egységesen minden társadalmi csoportra kiterjednek, például munkahelyvesztés, pszichés problémák, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, teljesítményzavar, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermeknevelési nehézségek, illetve megélhetési–lakhatási problémák esetén is igyekszünk komplex megsegítést nyújtani a hozzánk forduló klienseknek. Szolgáltatásaink egymásra épülnek, munkatársaink az interjúk során felméri, hogy az elsődleges, hozott probléma mögött milyen egyéb feltárt problémák húzódnak meg, s mindezekre a meglévő szolgáltatásaink felkínálásával reagálunk.

Iskolai és óvodai szociális segítő munka

A segítő szakemberek felkérésre rendszeresen végeznek a csoportokban **megfigyelést**, munkájuk során kifejezetten magas az **információnyújtás, tanácsadás, konzultáció** mind a szülőkkel, mind a gyermekkel kapcsolatban álló többi szakemberrel.

Az iskolai-óvodai szociális segítőket a nevelési intézmények többsége szívesen fogadja, segítő munkájukat támogatják. Mind a szülők, mind a gyerekek egyre nagyobb számban és bizalommal fordulnak problémáikkal a kollégákhoz. Az iskolai szociális segítő kollégák rendszeresen tartanak osztályfőnöki órákat, jelen vannak a szülői értekezleteken, fogadóórákon.

A kollégák nyaranta **2 tábor** lebonyolításában vettek részt szervezőként, valamint további, együttműködésen alapuló napközis táboroztatásban nyújtottak segítséget.

Az elmúlt év során javult az esetmenedzserek és az iskolai szociális segítők együttműködése, így hatékonyabbá vált a szociális segítő munka is. Ez pozitív előrelépést jelent, de még mindig lehet az együttműködés hatékonyságát fokozni.

2022.09.28-án európai uniós pályázat keretében közel 200 középiskolás vett részt drogprevenációs színházi előadáson. A nagy érdeklődésre tekintettel, együttműködő iskolák jelezték kérésüket, hogy az iskolák közösségében is teremtsünk lehetőséget a prevenációs beszélgetésre.

Készenléti ügyelet

A készenléti szolgálat célja a Család-és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali, szakmailag releváns segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával került megszervezésre, melyről az intézmény honlapján és a kistérségben, helyben szokásos módon tud az érintett lakosság tájékozódni.

A 2024. évre vonatkozóan terveink között szerepel az óvodai- és iskolai szociális munka bővítése mese-, hang- és KMT torna terápiákkal, valamint csoportos foglalkozásainkkal a családok részére. Az előző évekhez hasonlóan, az idei évben is segítséget nyújtunk a Fényes fürdő területén megszervezésre kerülő táboroztatásokban. Továbbra is terveink között szerepel a nyári szünet idejére - a hátrányos helyzetű családok számára - a 2 hetes SZAI-s tábor megszervezése, valamint az idei évtől szeretnénk az Erzsébet táborra is pályázni.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Minden településen jelen van családsegítő kolléga, és biztosítjuk a heti minimum két alkalom, 2 nap ügyeletet az önkormányzatok által biztosított helyen. Kollégáink rendszeresen látogatják a családokat, a rászorulóknak részére élelmiszert osztanak.

Egy kolléganő, elsősorban a gyermek nélküli családok számára nyújt segítséget, azaz ő „hagyományos értelemben vett családsegítést végez” a járás kistérségi településein is, igény szerint.

A nyári hónapokban kollégáink részt vettek a települések által szervezett Erzsébet napközis táborok szervezésében és lebonyolításában, mint pedagógus kollégák, valamint részt vehettek a Tatai Önkormányzat által biztosított Fényes fürdői táborban is.

Intézményünk továbbra is biztosítja szakirányú képzést végző egyetemi hallgatók számára a szakmai gyakorlatokat. Három egyetemmel (ELTE Bárczi kar, Károli Gáspár Református Egyetem, Széchenyi István Egyetem) állunk szakmai szerződésben.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma településenként 2019-2023-ban

érkezett jelzések	94	114	146	86	141
legjellemzőb problémák	rosszszociális helyzet, családonbelüli bántalmazás	egyedüllét, elszigeteltség, szociáliskapcsolatokhiánya, munkahelyvel való társulása	szociáliskapcsolatok hiánya, munkahelyvel való társulása, iskolaiagresszió, családonbelüli bántalmazás	válási-kapcsolattartási konfliktusok, iskolaiagresszió éshiányzások	válási-kapcsolati konfliktus, iskolaiagresszió éshiányzások

A Szolgálat hatékony működése érdekében szeretném a munkakörben a fluktuáció csökkenését elérni. Ehhez a kollégák mentális egészségének megőrzése érdekében folyamatos továbbképzési lehetőségeket és rekreációs programokat szeretnék biztosítani.

Idősek nappali ellátása

Klubunk 50 férőhelyes. Egyre többen jelentkeznek, akik minden nap igénybe vennék a klub szolgáltatását. Ők többnyire egyszemélyes háztartásban élnek, így az elmagányosodás egyik fő ellenszere számukra a közösséghez való tartozás. Akik családban élnek, azok számára sok esetben „nappali felügyeletet” kell, hogy biztosítson a klub, mivel a családtagok dolgoznak, és napközben már nem hagyható egyedül az idős hozzátartozó. Ez a tendencia erősödni látszik, aminek az a hozadéka, hogy egyre gyengébb fizikai-, illetve mentális állapotban levő emberekkel foglalkozunk naponta. Ennek okán megnőtt a fizikai gondozási feladat a klubban. A foglalkozások megtervezésekor nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátottak meggyengült mentális állapotuknak megfelelő programokban vehessenek részt. A társasjátékok, ülőtorna, fejtörők és kvízzjátékok, tematikus beszélgetések, kézműves foglalkozások, közös filmnézés és a filmek megbeszélése, zenehallgatás és közös éneklés felkeltik ellátottaink érdeklődését, szívesen vesznek részt ezeken. Nagy örömmel hallgatták egy korábban elnyert pályázat keretén belül szervezett Alzheimer Café előadásait, foglalkozásait.

Klubtagjaink fizikai állapota egy további problémát is eredményezett: a beszállítás megnövekedését. Szinte nincs olyan tagunk, aki önállóan jönne be az intézménybe.

Mindennapi életünket nagymértékben komfortosabbá tette, hogy az évek folyamán megvalósult két régi kívánságunk: van már a klubhelyiségben csap, illetve mosogató, valamint felszerelték a klíma-berendezést. Ezen kívül az intézmény más szolgáltatásaitól kaptunk székeket, asztalokat is.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év*
<i>idős személyek nappali ellátása</i>	59 fő	52 fő	63 fő	83 fő	65 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
	12.070	9.606	12.471	12.499	12.352

Fontosnak tartom, hogy a városban és a kistérségben élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elegendő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről. A neves napokhoz, ünnepekhez kapcsolódó meghirdetett programok segítségével szeretném népszerűsíteni, megkeresni az idős lakosságot. Fontos az idős lakosság és ellátottaink egészségének megőrzése és szinten tartása házi orvosok és szakorvosok bevonásával.

Szociális étkeztetés

Nagy az igény a szociális étkeztetésre, de sokan nem tudják megfizetni a megemelt térítési díjat. Többen is vannak, akik spórolásból nem rendelnek minden napra ebédet, vagy házaspárok, akik csak egy adagot kérnek. Bár az alapszolgáltatások közül a szociális étkeztetés az, amire a legnagyobb szükség van az idős emberek támogatásánál, tudjuk, hogy állami támogatás szempontjából a leginkább alulfinanszírozott szolgáltatás. Ez komoly költségvetési gondot- és kihívást okoz az intézményi- és a fenntartói oldalról egyaránt. Pontosan ezért kell mindig kellő körültekintéssel és a jogosultságok szigorú vizsgálatával biztosítanunk a szolgáltatást. Az étkezők nagyobb része az intézmény más szolgálataival is kapcsolatban van.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>szociális étkeztetés</i>	68 fő	206 fő	149 fő	124 fő	137 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	17.275	51.923	37.615	31.174	26.810

Házi segítségnyújtás

Az egészségügyi ellátórendszer helyzete miatt változott a házi gondozás menete, ellátotti köre és a feladatok. Olyan állapotban kerülnek vissza az otthonukba, és kérnek segítséget tőlünk az idősek, vagy családtagjaik, hogy az eddigiekhez képest jóval több gondozást igényelnének. Egyre több esetben, szinte 24 órás gondozásra lenne szükség. Ez már nem a mi feladatunk lenne, de a patthelyzetben lévő betegek helyzetét igyekszünk megkönnyíteni az általunk felvállalható gondozás biztosításával. Ellátásuk időben és fizikálisan is nagyobb terhet jelent a gondozók számára. Az ápolásuk során sok olyan feladat adódik, ami nem a gondozó feladata lenne, de igyekszünk megfelelni az elvárásoknak. Sok gondozott vár kórházi- vagy szociális otthoni elhelyezésre; a bejutási idő ezekre a helyekre megsokszorozódott.

A pandémia alatt kialakult, megnövekedett feladatellátásban a gondozónőknek a betegágynál való gondozás mellett egyéb elvárásoknak is eleget kellett tenniük. A vészhelyzet megszűnésével is sok esetben megmaradt az igény, hogy továbbra is ők végezzék nagy részben a bevásárlást és a gyógyszerkiváltást, illetve a házi orvosokkal való kapcsolattartást, vények felíratását, beutalók, eredmények, szakorvosi javaslatok intézését.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>házi segítségnyújtás</i>	66 fő	96 fő	129 fő	164 fő	109 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	4.780	4.300	5.738	6.338	6467

Minden családban krízis helyzetet okoz, amikor a hozzátartozó fekvő beteg lesz és hazakerül a kórházból, hiszen elkerülhetetlenek azok a helyzetek, amikor segítség nélkül kell az ellátást biztosítani. A hozzátartozók számára szeretnék segítségként a fekvő betegek ellátását, gondozását segítő tájékoztatókat elkészíteni és átadni, illetve a betegmozgatási technikákat bemutatni igény esetén.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2022-ben megtörtént a teljes korszerűsítés, új készülékek kerültek kihelyezésre a régiók helyett.

5 gondozónő és 6 sofőr teljesít szolgálatot, a gondozónők szakképzettek.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	71 fő	66 fő	63 fő	132 fő	110 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	31.855	29.096	34.272	29.418	26.850

A szolgáltatás készenléti jelleggel működik, a diszpécserközpont segélyhívás esetén értesíti az ügyeletes gondozót, aki a gépkocsivezetőnek jelzi a problémát, és együttesen érkeznek az ellátandó laci címére, vagy ahol éppen tartózkodik (GPS jel alapján). A gondozó a probléma megoldása érdekében azonnali intézkedéseket tesz, szükség esetén kezdeményezi a személy további egészségügyi ellátást.

Ezen ellátásért térítésszámot kell fizetni, melynek összege napi 70.- Ft. A szolgáltatás előnye, hogy a diszpécser nemcsak a gondozót, de a hozzátartozót is azonnal értesíti, így gyakori eset, hogy a gondozó/sofőr mellett az ellátott családtagja és hozzátartozója is az ellátotthoz érkezik.

2023-ban teret kezdett hódítani a **Gondosóra program**: ingyenesen igénybe vehető lehetőség, 65 év felett alanyi jogon hozzáférhető szolgáltatás. A Gondosóra program a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan 0–24 órás diszpécser szolgálaton keresztül működik, azzal a különbséggel, hogy jelzés esetén a diszpécser nem a gondozót, hanem a kontaktszemélyt (családtag, szomszéd, vagy barát) egy alkalommal értesíti.

A két szolgáltatás kapcsán merültek fel problémák.

Tapasztalataink szerint a legfőbb problémát az okozza az idősök körében, hogy nem mérik fel a két szolgáltatás közötti különbséget, ezért vagy nem igénylik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, vagy a Gondosóra program miatt visszamondják a jelzőrendszeres szolgáltatást. További problémát okoz az is, hogy a Gondosóra és a jelzőrendszeres készülék megjelenésében (színre, formára, működését tekintve is) ugyanolyan. Ennek következtében azok a személyek, akik mindkét készülékkel rendelkeznek, nem mindig tudják eldönteni, hogy melyik készüléknél kezdeményezzék a segélyhívást.

A két szolgáltatás összetévesztéséből adódik olyan helyzet is, hogy az ellátott a Gondosórát nyomja meg, várja a gondozót, aki nem érkezik meg hozzá, mert ennél a szolgáltatásnál gondozó nincs értesítve. Ilyen eset kapcsán intézményünk jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatásához reklamáció érkezik annak kapcsán, hogy az ellátott hiába jelzett, a gondozó mégsem érkezett meg hozzá (hiszen nem ezt a szolgáltatást használta az érintett).

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

70 Ft/nap,
gondozó és hozzátartozó értesítése,
gondozó 15 percen belül az ellátott
tartózkodási helyére érkezik, be tud
jutni a lakásba, mert lakáskulccsal
rendelkezik és ellátja az érintettet

Gondosóra

Ingyenes,
hozzátartozó értesítése 1 alkalommal,
nem érkezik gondozó az érintetthez
ha a hozzátartozót nem éri el a diszpécser
nem érkezik és nem látja el senki az
érintettet

2024-ben szolgálatunk legfőbb célja, hogy az érintetteket és hozzátartozóikat folyamatosan tájékoztassuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatás előnyeiről. Az ellátottnak és a felhasználó családjának, szeretteinek, hozzátartozóinak is biztonságot, megnyugvást nyújt, tudva, hogy a segítség és a biztonság azonnal elérhető.

Támogató szolgálat

A **Támogatósolgálat** a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással, a fogyatékokkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladata az alapvető szükségletek eléréséhez a szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszolgáltató csoportok elérésének segítése.

A szolgáltatás célcsoportja az egyedül vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, értelmi-, halmozottan sérült, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

A Támogató Szolgálatnál jelenleg három gépjármű végzi az ellátandó szállítási feladatokat.

Az elmúlt időszakról elmondható, hogy számtalan nehézsége ellenére- a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken – általában minőségi és mennyiségi előrelépést jelentett a Támogató szolgálat szociális ellátórendszerét tekintve. Támogató szolgálatunk nemcsak a fogyatékkal élők ellátását végzi. A Szociális Alapellátó Intézmény más szolgáltatásaiban is aktívan részt veszünk. Napi szinten szállítjuk az intézménybe és a kistérségi településekre a TESCO Hipermarketből, PENNY áruházról kapott élelmiszer adományokat, mely rászoruló családok között kerül kiosztásra. Bútor vagy egyéb adományok tekintetében végezzük a logisztikát és a szállítást. Az intézmény Család- és Gyermekejóléti Központja által szervezett nyári táboroztatáson elláttuk a szállítási feladatokat. Az Idős nappali ellátásban lévő ellátottak szállítással kapcsolatos feladatait napi szinten végezzük. Az ukrán menekültválság kapcsán az Önkormányzat által elszállásolt menekültek ügyintézéséhez, ellátáshoz szükséges szállítási feladatokat folyamatosan végeztük.

ÉV	SZÁLLÍTÁS	FŐ
2019.	20220,11 km	36
2020.	20549,68 km	53
2021.	22446,55 km	46
2022.	27093,54 km	46
2023.	29042 km	35

ÉV	SZEMÉLYI SEGÍTÉS	FŐ
2019.	147970/perc	37
2020.	167600/perc	37
2021.	146610/perc	44
2022.	127800/perc	41
2023.	186120/perc	43

Az évek során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzügyi- és természetbeni támogatásokhoz, illetve gyógyászati segédeszközök beszerzésében, biztosításában (gyógyászati ág, rolátor, járókeret, gyógycipő, járókeret, kerekesszék). A Támogató szolgálatnál kölcsönzési rendszerben működtetjük a gyógyászati segédeszközök rászorulóknak részére történő biztosítását. A kölcsönzés ingyenes.

Az idei évben jár le lízingelt, átalakított kisbusz szerződése, terveim között szerepel ennek a gépjárműnek a megvásárolása az intézmény részére. Fontosnak tartom a vissza nem térítendő támogatások folyamatos figyelését, amennyiben idén lehetőség adódik, szeretnék újabb, a szállításhoz nélkülözhetetlen gépjárműre pályázatot beadni.

Fogyatékosok Nappali Intézménye

A szolgáltatás célja a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy nem képes fogyatékkal élő és autista személyek napközbeni gondozása, felügyelete, nevelése. Feladatunk az ellátást igénybe vevők szociális, egészségi – és mentális állapotának megfelelő ellátás biztosítása.

2019-ben az igénybevételek száma: 7965 fő volt, 2020-ban: 7586 fő, 2021-ben: 8313 fő, 2022-ben: 8125 fő, 2023. október 31-ig: 6848 fő volt.

A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye dolgozóinak létszáma 5 fő: 3 fő szociális gondozó, 1 fő szakmai vezető irányítása mellett végzi a szakmai munkát, valamint 1 fő intézményvezető, aki a Támogató Szolgálat vezetői feladatait látja el.

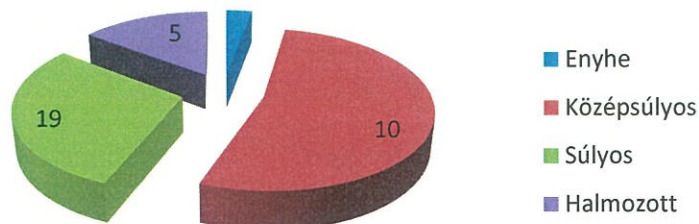
Az Intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: **32 fő**.

Az intézménybe történő eljutáshoz, illetve az otthonukba való szállításhoz az ellátottak **67,6 %-a** igényli a Támogató Szolgálat által nyújtott személyi szállítást.

Az ellátottak kor-és fogyatékoságuk mértéke szerinti megoszlása a 2023-es évben:



Fogyatékoság mértéke



Az ábrán jól látható, hogy ellátottaink életkora és fogyatékoságuk mértéke viszonylag magas. Az átlag életkor: 42,5 év, a fogyatékoság súlyosságának *aránya:súlyos és halmozottan fogyatékos személy:70% (70,5) középsúlyos értelmifogyatékos személy:30%(29,4)*. Jelenleg 3 fő autizmus, 6 fő Down szindróma diagnózissal rendelkezőellátottunk van. 1 fő kerekesszéket használó, egy fő siket-néma, 3 fő paralízises ellátottunk van, akiknek az értelmi akadályozottságuk mellett, az említett korlátozottságok is jelen vannak.

A legtöbb esetben a fogyatékoság mellett társult pszichiátriai betegség is diagnosztizált. 3 fő esetében a schizofrenia alapbetegségként diagnosztizált.

Az ellátottak – korukból, fogyatékoságuk és társult pszichiátria betegségük mértékéből adódóan - más-más ellátási igényűek, ezért egyéni-és kiscsoportos formában történik foglalkoztatásuk.

Az idősebb korosztály esetében a fizikai-és egészségügyi gondozás mértékemegnőtt. Részükre olyan munkajellegű-és szabadidős foglalkoztatás kidolgozása vált szükségessé, mely fizikai-és mentális állapotuknak a legmegfelelőbb. *Esetükben elsősorban önellátási képességük megtartása és fejlesztése a cél.* Náluk a séták, kirándulások hossza lerövidült, a sporttevékenységek intenzitása gyengült. A munka-és munkajellegű tevékenységek közül azokat ajánljuk fel részükre, melyek elvégzését koruk és mentális állapotuk lehetővé teszi.

A fiatalabb korosztály aktívan tevékenykedik. Ők szívesen tesznek hosszabb sétákat, kirándulásokat, a különböző sport, kulturális –és egyéb szabadidős eseményeken is örömmel részt vesznek.

A munka – és munkajellegű tevékenységekre jól motiválhatóak, a rájuk bízott feladatokat képességeiknek megfelelően, örömmel végzik. A megfelelő nevelési módszerek megválasztásával sikerült elérnünk, hogy ellátottaink megkeresik és megtalálják a számukra megfelelő tevékenységeket, motiváltakká váltak, és önállóan is elkezdik és elvégzik a napi feladatokat.

2023-ban Tata Város Önkormányzata Szociális, Egészségvédelmi és Sport Alap felhívásának *testi és szellemi fogyatékosok sportrendezvényei területére* pályázatot nyújtottunk be.

A pályázaton 150.000.- Ft-tal támogatta Tata Város Önkormányzata az II. Tatai Szabadtéri Para-Kupa megrendezését, melyre a tatai Építők Pakjában került sor 2023. május 24-én.

Tata városa az Építők Parkjában olyan – mindent igényt kielégítő- sport és szabadidős centrumot hozott létre, amely megfelelő helyszínt biztosít egy szabadtéri sportverseny megszervezésére a fogyatékkal élő személyek számára.

A megyében ilyen kültéri komplex sportrendezvényre még nem került sor. Szeretnénk a rendezvényből hagyományt teremteni – a vándorkupa kiírásával-a fogyatékkal élő személyek részére minden évben lehetőséget biztosítani a sportolásra.

A versenyen a Komárom-Esztergom Vármegyében működő fogyatékkal élő személyek nappali - és bentlakásos intézményeinek ellátottai és segítői vettek részt.

Az intézmények lelkesek voltak, és nagy örömmel fogadták el meghívásunkat:

- MMSzSz Komáromi Fogyatékosok Nappali Intézménye,
- Református Szeretetház-Dunaalmás,
- Hegyháti Alajos Tagintézmény-Kömlőd,
- KEM MERI-Síkvölgy,
- Gyermekotthon-Tata,
- Új úti Általános Iskola fejlesztő csoport,
- Margaréta Napközotthon-Esztergom,
- SZAI Fogyatékosok Nappali Intézménye, Tata

Intézményünkben az elmúlt évek folyamán több alkalommal szerveztünk:

- zenés, táncos rendezvényt (pl.: Farsangi mulatság–kiszebáb égetés, zenés torna, születés-és névnapok megünneplése),
- sétákat, kirándulásokat,
- udvari sportversenyt, illetve több alkalommal látogattunk el az Építők Parkjában lévő sportlétesítményhez
- egyhetes élményközpontú nyári tábort.

Az állandó kapcsolattartás, a folyamatos beszélgetés, a megértés – és elfogadás, az odaadó együttélés a megfelelő út a jó csoportközösség kialakításához. Egyéni segítő beszélgetéssel, csoportos beszélgetésekkel, dráma – és szituációs játékokkal segítjük a csoportba és a társadalomba való beilleszkedést. Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a drámajátékra, ahol az önkifejezés módszerével tudatosabbak és magabiztosabbak lesznek, jobban értik önmagukat, érzékenyebbek lesznek a társadalmi problémákra, fejlődik érzelmi intelligenciájuk, valamint egy összetartóbb és felszabadultabb közösség tagjaivá válnak.

A fejlesztő – felkészítő foglalkozások területei:

Tankonyha:

A tankonyhas csoport tagjai már biztonsággal mozognak a konyhában, rendeltetés-szerűen használják a konyhai eszközöket, ismerik, és ismerkednek a különböző konyhai alapanyagokkal, elkészítési technikákat gyakorolnak.

A kezdetektől arra törekszünk, hogy minél többféle étel elkészítésével megismerkedjenek az ellátottak. Mára már a születésnap ünnepségeinkre is mi magunk készítjük a süteményeket, illetve adomány alapanyagokból egyéb ételeket. Az intézmény más területein dolgozó kollégák örömmel vásárolnak az általunk készített süteményekből. A befolyt összeget alapanyagok vásárlására fordítjuk.

A tankonyhai foglalkozások alatt az ellátottak a különböző munkafázisok és munkafolyamatok gyakorlása mellett megismerik, gyakorolják a különböző mértékegységek használatát, a nyújtás, sodrás technikáját, különbséget tudnak tenni a hőfokok között, ismerkednek az alapanyagok összetételével, a vegyszerek használatával. Elsajátítják a terítés, tálalás és felszolgálat alapjait. Fejlődnek érzékszerveik, erősödik kitartásuk, odafigyelnek társaikra és a berendezési tárgyakra. Szabálykövetésük fejlődik, motivációs bázisuk kiteljesedik. Sok gyakorlással, készségszinten elsajátítják az ismereteket.

Takarító csoport: A takarító csoport tagjai ismerik, és folyamatosan ismerkednek az intézmény helyiségeivel, a különböző takarító-és tisztító (fertőtlenítő) eszközökkel.

A takarítások alkalmával az ismerkednek a különböző burkolatokkal, nyílászárókkal – ezek anyagával, illetve a tisztításukhoz alkalmas vegyszerekkel. Használják a mértékegységeket, különbséget tesznek a tiszta és a szennyezett között, megtanulják a megfelelő seprési és felmosási technikákat, illetve a porszívó használatát.

Különösen a téli hónapokban nagy gondot fordítunk a betegségek megelőzésére, így naponta lemossák az asztalokat, ajtókilincseket, korlátokat. A takarítások és fertőtlenítések során, minden esetben védőkesztyűt használnak.

A munkafázisokat a csoport nagy része készségszinten elsajátította, a munkafolyamatokat rendszeres gyakorlás útján felügyelettel és segítséggel végzik az ellátottak. A napi munkavégzéssel fejlődik ellátottaink figyelme, mozgás koordinációja, kognitív funkciója. Kialakul az igényességük, formálódik személyi – és környezeti higiéniájuk.

Kert- és parkgondozó csoport: A csoport tagjai már ismerik az intézmény udvarát, használják a védőfelszereléseket, az eszközöket rendeltetésüknek megfelelően használják. Betartják a balesetvédelmi előírásokat. Felügyelet és irányítás mellett elvégzik a kijelölt területen a feladatot (parkoló, lépcsők: seprés, füves terület: lombseprés, kert: kapálás, évelő virágok beültetése cserépbe, azok telettetése, fűszernövények, haszonnövények ültetése, betakarítása).

Az ellátottak megfelelő módon használják a védőkesztyűt, készségszinten elsajátították a seprő, lombseprő, gereblye biztonságos használatát. Jelenleg a csoport öt tagja használja teljes biztonsággal a kapát és az ásót. Elektromos fűnyíró használatára felügyelet mellett, három ellátott képes.

Az egyes munkafázisokat a rendszeres bemutatás és gyakorlás által elsajátítják, néhányan szóbeli irányítással, már önállóan végzik, illetve van köztük olyan is, aki a napi rutin feladatokat már önállóan elkezd, és szóbeli irányítással végzi. Ezek rövid ideig tartó (kb. 20-30 perc), mindennap végzendő feladatok. A folyamatos tevékenykedtetés által az ellátottak közül többen képessé válhatnak a hosszabb munkafolyamatok elvégzésére, - mely az ő esetükben is maximum 60-90 perc munkavégzést jelent -, azonban szoros irányítás és felügyelet szükséges részükre is.

A saját környezetben végzett munka biztonságot ad az ellátottaknak, precízebb munkavégzésre inspirálja őket. Társaikkal együtt jobban megbecsülik az elvégzett munkát, vigyáznak egymás munkájára. Az állandóság, a biztonságos környezet, a megbecsülés motiválja őket.

A tapasztalatok alapján döntöttem úgy, hogy 2021.szeptember hónaptól, 5 fő ellátottunkkal, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99/C. § (1) a) bekezdése szerinti szerződést kötök. Az ellátottak szeptember 01-től látják el az intézményben takarítói feladatokat, melyet a mai napig is végeznek. A munkával töltött idő az ő esetükben is legfeljebb 90-120 perc, melyet irányítással végeznek.

A beindított foglalkozások mellett célom olyan tevékenységek bevezetése, melyek ellátottaink komplex fejlesztését segítik elő: sportversenyek, kulturális vetélkedők szervezése, kreatív – és munkatevékenységek kibővítése. A már elindult fejlesztő – felkészítő foglalkozások által (tankonyha, takarítás, kert – és parkgondozás, szövés, fonás), bevezetésük a munka világába.

Mivel az intézmény ellátotti köre egyre idősödik, illetve tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vár, így célom, hogy - a szolgáltatás fenntartása érdekében -, a speciális iskolákat megkeressük, és tájékoztassuk őket, valamint a szülőket intézményünk szolgáltatásairól.

További céljaim:

- **Társadalmi integráció, helyi közösségekkel való szoros együttműködés.**
- **Szervezett sportversenyeken, kulturális rendezvényeken való részvétel.**
- **Pályázati forrásból a meglévő tálalókonyha kialakítása tankonyhává: befőttek, lekvárok, savanyúságok, krémek, fűszerolajok befőzése és értékesítése fejlesztő foglalkoztatás keretében. Célokunk, hogy minél több ellátott részt vehessen a fejlesztő foglalkoztatásban, mely intézményen belüli, biztonságos környezetben segítené őket a munka útján, hiszen korukból-és fogyatékoságuk mértékéből adódóan csak nagyon erős kontroll mellett, számukra biztonságos környezetben képesek rövid ideig tartó munkavégzésre.**

- A kert-és parkgondozó csoport tagjaival az intézmény környezetének szebbé tétele: gereblyezés, virágültetés, haszon –és fűszernövények palántázása, melyeket a tankonyhában feldolgozánk.
- Kneipp – féle mezítlábas ösvény és fűszerkert kialakítása az intézmény udvarán – támogatók és a helyi közösségek segítségével.
- Szülők részére önszorgító csoport létrehozása, ahol problémáikat megoszthatják egymással, és tapasztalatot cserélhetnek.
- Kulturális programok szervezése a vármegyében fogyatékkal élők nappali-és bentlakásos intézményei számára: Ki Mit Tud?
- Érzékenyítő programok szervezése a helyi közösségek számára (Tata és Kistérsége lakói, iskolák, civil szervezetek): ezeken a programokon a résztvevők saját élményeik által élhetik át a sérült emberek akadályozottságának fizikai és lelki folyamatait, és ez mellett ellátottaink mentorként kalauzolják őket. Az érzékenyített résztvevők szabadon beszélgethetnek sérült társaikkal, feltehetik kérdéseiket, és valódi élethelyzetekben élhetik át nehézségeiket.
- Aktív sportolási lehetőség biztosítása (sárkányhajózás, korcsolyázás, tanuszoda), melynek eredményeként akár a helyi sportklubokban versenyszerűen is sportolhatnának azok az ellátottak, akiknek képessége ezt lehetővé teszi.

Pszichiátriai személyek közösségi ellátása

A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. Célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A közösségi ellátás esetében a közösségi kifejezés arra utal, hogy az érintettek ellátása eredeti lakókörnyezetükben, közösségükben történik, s nem az érintett kiemelésével, intézményi keretek között. A lakókörnyezetben nyújtott szolgáltatás biztosítja, hogy az érintett ott kapjon segítséget problémáira, ahol azok keletkeztek, javítva ezzel a segítséghez jutás esélyét és az igénybevételi hajlandóságot.

Közösségi ellátás keretein belül 2023-ban összesen 54 főt láttunk el, ebből 7 új ellátott volt, 3 fő nő, 4 fő férfi volt. Jelenleg 48 főt látunk el, 21 ellátott dolgozik.

A közösségi pszichiátriai ellátás elsődleges célcsoportjába azok a hosszan tartó, major pszichiátriai problémával élők tartoznak, akik betegségük remissziós fázisában vannak, rendszeres pszichiátriai ambuláns gondozásban részesülnek, ugyanakkor otthonukban intenzív, szükségleteiknek megfelelő, hosszú távú pszichoszociális rehabilitációs támogatást igényelnek.

Kollégáink, a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segítik az igénybe vevők felépülését, az érintettek megküzdési képességének erősítésével, önszorgító aktivitásuk ösztönzésével, felelősségérzetük ébren tartásával, készségfejlesztéssel, személyes szabadságuk tiszteletben tartásával, az erőforrások felkutatásával, hozzátartozók támogatásával.

Munkájuk fókuszában a hosszan tartó pszichiátriai problémával élők felépülési, rehabilitációs lehetősége áll. Cél, a betegségből adódó tünetek, károsodás, pszichoszociális korlátozottság okozta hátrányok leküzdése annak érdekében, hogy az igénybe vevők a számukra lehetséges legteljesebb mértékben részt vehessenek a közösség életében.

Kollégáink rendszeres-és állandó kapcsolatban állnak a pszichiátriai szakrendelővel, és gondozóval.

A közösségi ellátást igénybe vevők betegségükből adódóan magányosak, ezért is fontos számukra a közösségi programok szervezése, a társadalomba való reintegrációjuk. Az elmúlt években több kirándulást szerveztük a klienseknek, a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, a Tropicariumba, ebédrel egybe kötve. Ezeket a programokat a helyi Önkormányzati Alap segítségével tudtuk megvalósítani.

Célom, hogy minden évben megvalósulhasson lehetőség szerint több alkalommal a közösségépítő kirándulások, programok az ellátottak részére. Szorosabb együttműködést szeretnék kialakítani más hasonló intézményekkel a szakmai fejlődés érdekében.

Hajléktalan ellátás

Hajléktalanok éjjeli menedékhelye és nappali melegedője

Éjjeli Menedékhelyünkön 25 férőhely áll rendelkezésre, a téli krízis időszakban ezen felül 15 időszakos férőhely, mely összességében az év minden szakában elégségesnek bizonyult.

2023. január 1-től december 31-ig 47 új ellátottunk érkezett, közülük 16 fő csak 1-2 éjszakát töltött az éjjeli menedékhelyen.

Átlagos létszámunk a nappali melegedőn 29 fő volt, az éjjeli menedékhelyen 30,23 fő, mely az előző (25) évekhez képest magasabb. Az év során jellemző volt a szolgáltatást rövidebb időre igénybe vevő esetszám is, a szokásosnál nagyobb arányú cserélődés, átmenő forgalom. Ennek jó és rossz oldalait is tapasztaltuk. Jó, hogy több ismeretség szövődött, frissültek a külső kapcsolatok, kivezetés szempontjából a sikeresen lezajlott társadalmi integrálódás jó mintául szolgált a hezitáló, vagy motiválatlan egyénekre. Nehézség viszont, hogy a tömeges együttlakás a tolerancia készséget rendre próbára tette, új beilleszkedők esetén több volt a

konfliktus, az elfogadással kapcsolatos probléma, újabb és újabb helyzetekhez kellett alkalmazkodni.

A kikerülési arány a megelőző években jól alakult, és a gyors cserélődés volt jellemző ebben az időszakban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, és az évek során kialakított stratégiáinknak megfelelően szinte teljes körű segítséget nyújtunk az otthon pótló körülmények biztosítására, egészségügyi, szociális ellátások megszervezésére, állás és lakhatási lehetőségek feltérképezésére. Fő cél az egyén önálló életvitelének megteremtése, ebben való – egyéni lehetőségekhez igazított – közreműködés. 2022-23. évben tovább erősödött az a tendencia, hogy a szolgáltatást igénybe vevők jelentős hányada önellátásra teljesen, vagy részben képtelen, rokkant, demens, inkontinens. A jelenlegi körülmények – idősotthonok túltelítettsége, egészségügyi intézmények hiánya- néhány éve átalakították az ellátotti kört: többségbe kerültek az idős, beteg, elesett személyek, akik számára személyi állományunk kevésnek bizonyul. Inkontinencia, demencia, pszichiátriai kórképeknehezítik napi munkánkat. Ez a nehézség egyrészt tárgyi, másrészt személyi feltételek hiányával hozható összefüggésbe. Utóbbi körülménybe az ellátottak fizikai, széles spektrumú állapotjellemzői és igényei miatt jelentkező összeférhetetlenség kezelése is beletartozik, szakmai munkánk jelentős részét teszi ki az érdekek és lehetőségek egyeztetése – az ellátottak között. E sajnálatos körülménnyel egyidőben viszont pozitív változást hozott a nyugodtabb, derűsebb légkör, kevesebb konfliktussal.

Az utcai hajléktalan személyekkel (városi szinten kb. 10 fő) napi kapcsolatban állunk, személyes és hivatali ügyeik intézésében segítjük őket, levelezésüket bonyolítjuk, RSZTOP pályázati forrásból származó étkeztetésben őket is részesítjük, mely napi egy tál meleg ételt jelent. Az utcai szociális segítséget az USZSE végzi a kistérségben, akikkel igyekszünk folyamatos egyeztetést és együttműködést kialakítani. Jó kapcsolatot igyekszünk fenntartani az utcai hajléktalan személyekkel, ennek tudható be, hogy szinte napi szinten megjelennek a szállón, esetenként az éjszakát is benn töltik (6-7 fő), így naprakész információval rendelkezünk róluk. Szükségletükhöz és igényeiknek megfelelő segítségben részesítjük őket. Szükség esetén, elkülönített fogadásukhoz rendelkezünk külön bejáraton át megközelíthető tisztálkodó helyiséggel, zsilipszobával, melyben akár 5-6 fő is éjszakázhat a jól felszerelt helyiségben.

A Nappali Melegedő 30 koedukált férőhellyel működik, szintén kistérségi szintű ellátást biztosít. Keretei közt mentálhigiénés, szabadidős foglalkozásokat (sakk, társasjáték, olvasás, filmnézés), közösségi és rehabilitációs célú programokat szervezünk (kirándulás, életvezetés, egészségügyi, művészeti, készségfejlesztő, tájékoztató célú foglalkozások), valamint a társadalomba való visszavezetés érdekében munkahely és lakhatás megoldásában közreműködünk.

Az Éjjeli Menedékhelyet (hatályos jogszabály szerint) önellátó személyek vehetik igénybe. Egyre több viszont a súlyos mozgáskorlátozott, inkontinens, fizikai-és egészségügyi gondozást-ápolást igénylő, magatehetetlen ellátottunk. Erre létszámot, szakképzettséget tekintve kevésbé vagyunk felkészülve, de munkakörön felül is elvégzett segítő munkával és

az ellátottak bevonásával igyekeztünk ezeket a többletfeladatokat is biztosítani. Idősek otthonába történő felvétel szinte reménytelen, mivel a beküldött felvételi kérelmeket az ellátottak alacsony jövedelmére és az orvosi leleteken feltüntetett alkoholizmussal összefüggésbe hozható előéletre hivatkozva elutasítják.

2021. február hónaptól Dr. Lobmayer Péter háziorvossal kötött szerződéssel eleget tettünk a jogszabályi előírásnak az éjjeli menedékhely személyi feltételeinek tekintetében. Az eltelt időben – beleértve a pandémiás körülményeket is – igazi támaszt jelentett a doktor úr, az egészségügyi teendők szervezésében és lebonyolításában jellemzően a receptírás, orvosi vélemények, beutalók megírása dominál. Kérésre a helyszínrre érkezik, elérhető.

Megyei szinten továbbra is a hajléktalanok orvosa Dr. Skultéti Tibor, aki Tatabánya, Hegy utca 20. szám alatti rendelőjében ellátottjaink részére nehezen lenne elérhető, megközelíthető. Csak ambuláns vizsgálatot vállal, melyhez rendelőjében személyesen kellene megjelenni, így továbbra sincs vele kapcsolatunk.

Ellátottainknapiátlagoslétszáma 2019-2023.években

Hajléktalanellátás

	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.okt-ig
Nappali Melegedő					
átlag 252 napra	45,2	40,55	39,86	41,75	
átlag 365 napra	31,1	27,89	27,52	28,82	28,87
összes igénybevevő NM	11343	10180	10047	10521	8779 (okt)
Éjjeli Menedékhely	30	25,86	26,73	25,76	30,52
összes igénybevevő ÉM	11072	9440	9757	9406	9279

3. Fejlesztési elképzelések

Céлом, hogy amennyiben lehetőséget kapok az intézmény további vezetésére, az eddigi értékeink megőrzése mellett, továbbra is olyan intézményt szeretnék vezetni, amely a lakosság szolgálatában áll, a szó nemes értelmében. Rugalmasan reagál a változó szükségletekre és képes a megújulásra, a folyamatos innovációra az ellátottak érdekében. Ennek érdekében az alábbi fejlesztéseket szeretném elvégezni:

3.1. Az időskorú lakosság szükségleteire tervezett új szolgáltatási elemek

Ki kell építeni a településeken élő azon idős, beteg, egyedülálló, rászorulókat ellátását, akik **alacsonyabb gondozási szükséglettel** rendelkeznek, mint a jogszabályban a házi segítségnyújtás feltételeként meghatározott minimum 20 pont, ugyanakkor ellátásuk a természetes támaszok hiánya miatt nem biztosított pl.: távol élő gyermek vagy nincs leszármazott stb.

- önkéntes hálózat kiépítése,
- önkéntesek felkészítése – szakmai ismeretek átadása,
- önkéntes munka koordinálása.

Egyre több családot érint a **demens beteg** ellátása otthoni környezetben. Annak ellenére, hogy egyre magasabb számban találkozunk a környezetünkben ezzel a betegséggel, tapasztalatom szerint nagyon keveset tudunk róla és főként arról, hogy hogyan tudjuk ebben a betegségben szenvedők számára élhetővé és biztonságossá tenni a hétköznapokat. Ebben nyújthat segítséget:

- demens betegek hozzátartozói számára ismeretek átadása, szociális és más szakterületek bevonásával
- igényeseten hozzátartozók részére csoportszervezés
- tapasztalatok tematikus gyűjtése, azok feldolgozása, továbbítása
- ademenia kezdeti szakaszában lévők bevonása a szükségletek megfogalmazásába

3.2. A Család- és Gyermekjóléti Központ és - Gyermekjóléti Szolgálaton tervezett fejlesztések, feladatok

A település szintű család- és gyermekjóléti szolgálat munkájában tovább szeretném **növelni a preventív célú szolgáltatásokat:**

- „Mutasd meg!”- háztartási, gazdálkodási ismereteket nyújtó önszolgáltató klub szervezése
- tematikus csoportok szervezése a jellemző problémákra (pl. adósságkezelés, alkohol problémák stb.)
- az internet felhasználásával tájékoztatók, segítő információk közzététele, játékos önismereti tesztek, ötlet börze stb.
- pszichológus biztosítása továbbra is, helyi szinten
- havonta 1 alkalommal „Éjszakai Parti” szervezése a sportolás, testmozgás jegyében a kamaszoknak széleskörű önkéntes munkával

Az intézmény 1-1 nagyobb programjain eddig is bevonásra kerültek az **önkéntesek**, akik közt nem ritka a korábban szolgálatunkkal kapcsolatba álló fiatal. A programokba történő bevonódás azonban általában ad hoc jellegű. A jövőben szeretném:

- az önkéntes munkát szervezetté tenni településeken

- kiépíteni az önkéntesek hálózatát,
- ismeretek átadása, felkészítés az adott területen végzendő munkára
- az önkéntes munka, folyamatos biztosítása a mindennapi szakmai munka kiegészítéseként

A szociális területen általában, de kiváltképpen a Család- és Gyermekjóléti Szolgálaton dolgozó kollégák nagymértékben, ki vannak téve a kiégésnek, aminek elkerülésére fontosnak tartom a dolgozók számára a **szupervízió** biztosítását.

- rendszeres szupervízió biztosítás
- forrás teremtés

3.3. Az intézmény épületének és tárgyi eszközeinek fejlesztése

Feladatomban tekinteném pályázati- illetve támogatói erőforrásokból, szükséges **épület felújítást**, illetve az itt működő szolgáltatások **tárgyi eszközeinek** folyamatos fejlesztését az erőforrások függvényében:

- külső, belső padlózat felújítása
- a családlátogatásokhoz és a házi beteg gondozáshoz elektromos kerékpár biztosítása
- az informatikai eszközök korszerűsítése, cseréje
- a régi, kopott berendezések folyamatos cseréje
- parkoló feljáró rendbe tétele

4. Az intézmény vezetésére vonatkozó szakmai program

Az intézményvezetése összetett feladat. A szakmai tudás csak egy szegmense, ami mellett a vezetői készségeknek is hangsúlyosan meg kell jelennie. Fontos az intézmény kapcsolatrendszerének kiépítése, és a menedzselés is.

Vezetőként elsődlegesnek tartom, hogy az intézményt az **ellátott központúság és a szolgáltatói szemlélet** jellemezze. Az itt folyó szakmai munka jogszerű legyen, összhangban legyen a szakmai programmal, s rugalmasan reagáljon a megfogalmazódó szükségletekre, segítse a településeken élők életét, életminőségük javuljon.

Ennek érdekében fontosnak tartom:

- a szükségletek felmérését
- a naprakész szakmai és jogszabályismeretet
- ismeretek, információk dolgozói-vezetői szintek közti kétoldalú átadását
- a feladatok tisztázását a közös cél meghatározását
- rendszeres munkaértekezletek, szakmai megbeszélések tartását

Fontos feladatomban tekintem, hogy **magas színvonalú szakmai munka** jellemezze az intézményt. Ennek érdekében nagy **hangsúlyt kell fektetni a dolgozók képzésére**, továbbképzésére. Továbbképzésmegvalósítása érdekében:

- a képzések költségének lehetőség szerinti intézményi átvállalását
- az egyéni érdeklődési körhöz illeszkedő képzés mellett, a szakterület aktuális helyi kihívására választ adó képzések kapjanak prioritást pl.: demens ellátás, pszichiátriai betegek ellátása, a kliens motivációjának felkeltése, mediátor képzés.
- a képzésen szerzett új információk megosztása a kollégákkal

A tudás mellett fontos a **jó munkahelyi légkör, az elköteleződés, és a csapatmunka elősegítése**. Ezek megvalósítását, fejlesztését is, vezetői feladatommak tekintem:

- demokratikus vezetéssel, a vélemények figyelembevételével,
- a motivációs eszközök alkalmazásával
- a megfelelő munkakörnyezet megteremtésével,
- a dolgozók erkölcsi, anyagi megbecsülésével
- közös gondolkodás kialakításával

Vezetőként fontosnak érzem, hogy **ne csak irányítsak, hanem vezessek is**. Ennek érdekében feladatommak tekintem a szakmai tudásom folyamatos bővítését, az ismereteim átadását a kollégáimnak. A problémák megoldásában törekszem az asszertív kommunikációra, és a **közös gondolkodás kialakítására**.

Feladatommak tekintem az intézmény működéséhez szükséges **személyi- és tárgyi feltételek biztosítását, a felelős gazdálkodás** megvalósítását. A tárgyi feltételek bővítése érdekében szükségesnek tartom a plusz források bevonását, amit pályázatokkal, támogatók megkeresésével kívánok biztosítani.

Fontos vezetői feladatnak tartom a **jó együttműködés kialakítását**, fenntartását a fenntartóval, és a különböző intézményekkel. Ehhez az asszertív kommunikáció és a partnerkapcsolat kialakítása mellett, a lehetséges kapcsolódási pontok széleskörű feltárását is feladatommak tekintem.

Egy intézmény életében hangsúlyt kell fektetni az **intézmény menedzselésére, PR tevékenységre**. Kiemelten fontos ez egy szociális intézmény életében, hiszen fontos, hogy a szolgáltatásokat ismerjék a településen élők, akik akár rászorulóik valamely ellátásnak vagy akár „csak adófizetők”. A PR tevékenység hozzájárul a támogatások megszerzéséhez is.

Jövőbeni, **új kihívásnak** tekintem az intézmény, különböző szolgáltatásaiba történő a jelenleginél szélesebb körű **önkéntesek bevonását**. Elsődleges feladatnak tekintem azon területek meghatározását, ahol az önkéntesek bevonhatók a szakmai munkába. Az önkéntes toborzást követően, a koordinálás, közvetítés nagy körültekintést igényel, amit minden esetben meg kell, hogy előzzön az alapos felkészítés, s hangsúlyosan kell, hogy megjelenjen az ellenőrzés is.

5. Összegzés

A folyamatos, napjainkban is zajló változások miatt a jövőt nem látjuk pontosan, de a szociális ellátórendszer működése minden közösség életminősége számára meghatározó. Az, hogy egy intézményrendszer hogyan működik, sok minden függvénye, de mindenképpen meghatározó az ott dolgozó szakemberek szakmai tudása, hivatástudata és a vezető személyisége. Reményeim szerint a benyújtott intézményvezetői pályázatomban, a benne megfogalmazott célok híven tükrözik szakmai elhivatottságomat és az intézménnyel kapcsolatos elkötelezettségemet. Hiszem, hogy az intézmény munkája hozzájárul a településen élők életkörülményeinek javulásához, megfelel a kihívásoknak, képes a folyamatos fejlődésre, a szociális munka értékeinek közvetítésére. A pályázatomban megfogalmazott fejlesztési irányok, feladatok úgy érzem reálisak és amennyiben támogatást kapok, a kollégáim és az Önök együttműködésével megvalósíthatók.

Az intézményvezetői állás elnyerése esetén szeretném az intézményt, a már meglévő értékeire támaszkodva, tovább fejleszteni.

**„Nem mindig lehet megtenni, amit kell,
de mindig meg kell tenni, amit lehet”**

/Bethlen Gábor/

Tata, 2024.02.14.

.....
Németh-Zwickl Nikoletta