



Szociális Alapellátó Intézmény

2890 Tata, Deák F. u. 5. . Telefon, Fax: 06 34 586 328 E-mail: szocalap@tata.hu

„Azokban a családokban, ahol szeretet és együttérzés fűzi össze az embereket, a gyerekek sokkal sikeresebbek és boldogabbak. Ha ettől a környezettől megfosztják a gyereket, azzal az egész életét, jövőjét tönkreteszik.

A gyerekeknevelésben a szeretet a leghatékonyabb eszköz.”

Szociális Alapellátó Intézmény Tata

Beszámoló 2019-2023. év

„...Támogatást nyújtunk az arra rászorulóknak, képviseljük az érdekeit azoknak, akiknek ez sokszor lehetetlen. A szociális munka a képességek és a készségek olyan harmonikus egysége, amely arra sarkallja birtokosát, hogy azokat tudatosan használva másokra hasson, képessé tegye őket önmaguk, helyzetük megismerésére és megértésére. .

Intézményünk 1996 évi alapítása óta segíti a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás által összefogott – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos és Vértestolna – településeken élő lakosságot.

A Tatai Járás településein, így társulási formában látjuk el belső szervezeti egységeinkkel az alábbi szakfeladatokat:

- v Szociális étkeztetés,*
- v Házi segítségnyújtás,*
- v Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,*
- v Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére,*
- v Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása,*
- v Fogyatékosággal élők nappali ellátása,*
- v Idősek nappali ellátása,*
- v Hajléktalanok nappali ellátása,*

továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátás keretében biztosítjuk:

- v Hajléktalanok átmeneti ellátását éjjeli menedékhelyen,*

továbbá biztosítjuk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat:

- v Család –és Gyermekjóléti Központ, valamint a*
- v Család –és Gyermekjóléti Szolgáltatások ellátását.*

Célunk, hogy a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás településeinek minden lakosa hozzájusson ahhoz a segítséghez, támogatáshoz, amelyre rászorulóként szüksége van.

Intézményünk valamennyi Tatai Járásban élő lakos előtt – a gyermekektől az idősekig – nyitva áll. Tapasztalt, szakképzett munkatársaink arra törekcsenek, hogy a polgárok mind teljesebb és kiegyensúlyozottabb életet vallhassanak magukénak. Igyekeznek segíteni a család működési zavarainak megoldásában, a támogatásokhoz való hozzájutásban, a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében.

Fontosnak tartom, hogy az intézményben működő szolgálatok együttműködve és nem egymás mellett dolgozzanak.

Szükségnek tartom, hogy kamatoztassuk azt az előnyünket, hogy valamennyi alapellátás megtalálható intézményünkben, így megteremthető a hatékony és magas színvonalú szolgáltatás és prevenció a családok és a kistérségben élő emberek részére.

Család- és Gyermekjóléti Központ:

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás összesített beszámolóhoz 2019-2023 évek bontásában

gondozásiforma	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>alapellátott</i>	73 cs.	98 cs.	87 cs.	78 cs.	63 cs.
<i>védelembe vett</i>	28 cs.	35 cs.	26 cs.	30 cs.	31 cs.
<i>nevelésbe vett</i>	27 cs.	15 cs.	3 cs.	3 cs.	9 cs.
<i>családbafogadott</i>	15 cs.	0	2 cs.	4 cs.	11 cs.
<i>id. elhelyezett</i>	5 cs.	2 cs.	2 cs.	4 cs.	3 cs.
<i>családsegítés</i>	14 cs.	11 cs.	20 cs.	22 cs.	35 cs.

Az esetmenedzserek a fenti eseteken túl napi segítséget nyújtanak a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóinak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képviselnek, az ügynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel) az alapellátottként, a védelembe vétel keretein belül gondozott, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása. A hatékony segítő munka eredménye például, hogy nevelésbe vett gyermekek esetében a szülők szoros családgondozás mellett alkalmassá váltak a hétvégi hazalátogatás alkalmával a

gyerekek fogadására. A hétfélig engedélyezett kapcsolattartást családlátogatás keretében ellenőriztük.

Továbbra is nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi–kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mind ezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében. A kialakult problémák, hibás működési mechanizmusok megsegítésére intézményünknel, mediációs szolgáltatás, pszichológiai megsegítés vehető igénybe.

Sajnos vannak olyan esetek, amikor a felajánlott és megvalósult szolgáltatások igénybevétele mellett sem sikerül a család működését megfelelően befolyásolni. Az ilyen eset kezelése roppant nehéz a segítő munkát végző szakemberek számára is, hiszen a sikertelen megsegítés ellenére is kell találni megoldást a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére amennyire az adott helyzetben ez lehetséges, vagy további gyermekvédelmi intézkedést szükséges kezdeményezni. Ezek a megoldások legtöbb esetben a szülők ellenállásába ütköznek, ekkor az esetmenedzserek feladata a segítő munka folyamán alkalmazott kommunikációval jobb belátásra bírni a szülőket – pl. családba fogadás kezdeményezése amennyiben ez lehetséges -.

Magas számú azon jelzések száma, ahol családon belüli konfliktusról, erőszakról érkeztek a jelzések. A köztudatba egyre inkább beépül az ezzel kapcsolatos lakossági felelősségvállalás, jelzési kötelezettség teljesítése, így a tavalyi évhez hasonlóan egyre több civil, lakossági jelzés érkezik Központunkhoz.

A Család- és Gyermekjóléti Központunk szolgáltatásai egységesen minden társadalmi csoportra kiterjednek, például munkahelyvesztés, pszichés problémák, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, teljesítményzavar, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermeknevelési nehézségek, megélhetési–lakhatási problémák esetén, s igyekszünk komplex megsegítést nyújtani a hozzánk forduló klienseknek. Szolgáltatásaink egymásra épülnek, munkatársaink az interjúk során felméri, hogy az elsődleges, hozott probléma mögött milyen egyéb feltárt problémák húzódnak meg, s mind ezekre a meglévő szolgáltatásaink felkínálásával reagálunk.

Iskolai és óvodai szociális segítő munka

A segítő szakemberek felkérésre rendszeresen végeznek a csoportokban **megfigyelést**, munkájuk során kifejezetten magas az **információ nyújtás, tanácsadás, konzultáció** mind a szülőkkel, mind a gyermekkel kapcsolatban álló többi szakemberrel.

Az iskolai-óvodai szociális segítőket a nevelési intézmények többsége szívesen fogadja, segítő munkájukat támogatják. Mind a szülők, mind a gyerekek egyre nagyobb számban fordulnak bizalommal problémáikkal a kollégákhoz. Iskolai szociális segítő kollégák rendszeresen tartanak osztályfőnöki órákat, jelen vannak a szülői értekezleteken, fogadóórákon.

Kollégák a nyaranta 2 **tábor** lebonyolításában vettek részt szervezőként, valamint további, együttműködésen alapuló napközis táboroztatásban nyújtottak segítséget.

Az elmúlt év során javult az esetmenedzserek és az iskolai szociális segítők együttműködése, így hatékonyabbá vált a szociális segítő munka is. Ez pozitív előrelépést jelent, de még mindig lehet az együttműködés hatékonyságát fokozni.

2022.09.28-án európai uniós pályázat keretében közel 200 középiskolás vett részt drogreprevenációs színházi előadáson. A nagy érdeklődésre tekintettel együttműködő iskolák jelezték kérésüket, hogy az iskolák közösségében is teremtsünk lehetőséget a prevenciós beszélgetésre.

Készenléti ügyelet:

A készenléti szolgálat célja a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali szakmailag releváns segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával került megszervezésre, melyről az intézmény honlapján és a kistérségben helyben szokásos módon tud az érintett lakosság tájékozódni.

2023 évben

TELEPÜLÉS	VV	ID	NV	UG	CSF	Összesen	LÁNY
Tata	67	7	41	4	12	131	71
Baj	8	0	2	1	0	11	2
Vértestolna	3	0	0	0	0	3	0
Kocs	10	2	1	0	3	16	9
Naszály	2	0	1	0	4	7	3
Szomód	1	1	7	0	0	9	5
Dunaalmás	10	0	5	1	3	19	11
Dunaszentmiklós	3	0	0	0	0	3	0
Tardos	1	1	0	0	2	4	2
Neszmély	5	3	1	0	1	10	5
Összesen	110	14	58	6	25	213	108

A védelembe vett gyerekek esetében a tavalyi évben 18 esetben a gyermekek kriminalizálódásának megelőzése érdekében volt eljárás folyamatban. Ezen esetekben a gyerekek többek között, drogot vagy füves cigarettát használtak, suicid kísérleteket hajtottak végre, lopásaikat egymás felbujtásával valamint TIK-TOK kezdeményezésre követték el, bandákban garázdálkodtak és engedély nélkül vezettek. 4 esetben felmerült a bántalmazás gyanúja. A többi esetben a szülők közötti konfliktusok, iskolai hiányzások, a gyermekek elhanyagolása, a gyermekek ADHD- ja miatti magatartási problémák vagy a szülők pszichés problémája miatt került sor védelembe vételre.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 14 gyermek vonatkozásában került sor, melyeknek a felülvizsgálatkor 6 gyermek vonatkozásában került sor családba fogadásra, 1 gyermek hazakerült, 1 gyámság alá került, 2 gyermek szakellátásba került, és 4 gyermek vonatkozásában a felülvizsgálati eljárás még folyamatban van.

A nevelésbe vett gyermekek esetében az 58 gyermek közül 7 gyermek esetében volt idén szakellátásba helyezés, közülük 4 gyermek a védelembe vételt követően került szakellátásba

szülői elhanyagolás és a gyermek kriminalizálódása miatt. A többi gyermek már évek óta nevelésbe van és a szülei a központ részéről gondozva vannak. Ezen gyerekek vonatkozásában az életkorukból vagy súlyos testi fogyatékoságukból adódóan már nincs esély az örökbefogadhatóvá nyilvánításra.

A korábbi évek szakellátásból 2023 évben 2 gyermek kerülhetett haza, az ő utógondozását a központ megkezdte és a 2022 évben hazaadott 4 gyermek vonatkozásában pedig az idei évben sikeresen befejeződött az utógondozás.

2023 évben két esetben került sor rendőrségi feljelentésre. Az egyik esetben ismeretlen tettes ellen a kiskorúval szemben elkövetett interneten keresztül történő zsarolással kapcsolatosan, a másik esetben pedig a szülőkkel szemben a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 208. §-ában foglalt kiskorú veszélyeztetése miatt, valamint egy családdal kapcsolatosan két egymást követő esetben a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (2) bekezdés b) pontja értelmében a szülőkkel és gyermekeikkel kapcsolatban jelzési kötelezettségünknek tettünk eleget a Tatai Rendőrkapitányság irányába.

Pszichológusi munka.

2023-ban összesen 58 klienssel dolgozott. Közülük 20 felnőtt és 38 gyerek volt. A hozzá érkezők leggyakrabban érzelmszabályozási problémákkal, falcolással, szuicid késztetésekkel és viselkedésproblémákkal fordulnak hozzá. Velük személyesen, szükség esetén online formában vagy telefonon dolgozik. Hetente átlagosan 17-19 klienst tud fogadni.

A tanácsadási folyamatok változó hosszúságúak voltak a pszichológus által alkalmazott módszerektől, a kliensek igényeitől és a felmerülő problémáktól függően:

Fejlesztések és személyközpontú tanácsadás esetében akár egy évnél hosszabb ideig is tarthat egy-egy folyamat. Jelenleg 4 olyan kliens van, aki legalább egy éve jár hozzá.

Az autogén tréning és kognitív viselkedésterápiás tanácsadások jellemzően 3-5 hónapig tartanak. az év folyamán 18 kliens vett részt ilyen jellegű ellátásban.

A krízistanácsadás általában 5 alkalmat vesz igénybe, és elsődleges célja pszichoedukáció, szükség esetén a kliens továbbküldése. 2023-ban 36 ilyen klienssel találkozott.

A 2024 évre vonatkozóan terveink között szerepel az óvodai- és iskolai szociális munka bővítése mese- hang- és KMT torna terápiákkal, valamint csoportos foglalkozásainkkal a családok részére. Az idei évben a továbbiakban is segítséget nyújtunk a Fényes fürdő területén megszervezésre kerülő táboroztatásokban. Továbbra is terveink között szerepel a nyári szünet idejére a hátrányos helyzetű családok számára a 2 hetes SZAI-s tábor megszervezése, valamint az idei évtől szeretnénk az Erzsébet táborra is pályázni.

Család- és Gyermejkölési Szolgálat:

Minden településen jelen van családsegítő, és biztosítjuk a heti minimum két alkalom, 2 nap ügyeletet az önkormányzatok által biztosított helyen, valamint látogatják a családokat, és osztják az élelmiszert.

Egy kolléganő leginkább gyermek nélküli családok számára nyújt segítséget, azaz ő „hagyományos értelemben vett családsegítést végez”, a járás kistérségi településein is igény szerint.

A nyári hónapokban kollégáink részt vettek a települések által szervezett Erzsébet napközis táborok szervezésében és lebonyolításában, mint pedagógus kollégák. Valamint részt vehettek a tatai önkormányzat által biztosított Fényes fürdői táborban is.

Intézményünk továbbra is biztosítja szakirányú képzést végző egyetemi hallgatók számára a szakmai gyakorlatokat. Három egyetemmel (ELTE Bárczi karával, Károli G. Református Egyetemmel, Széchenyi I. Egyetemmel) állunk szakmai szerződésben.

Összesített beszámoló

a Szélkút utcai gondozottak ellátásáról és a közösségi feladatokról

Közösségi felnőtt programok szervezése során az idősklub, családi életvezetési tanácsadás, szociális és jogi tanácsadás valamint ügyintézési segítségnyújtás, kapcsolattartás az önkormányzat különböző részlegeivel és a városgazda lakhatási, lakásgazdálkodási ügyvivőivel.

A közfoglalkoztatott dolgozóink irányítása és ellenőrzése, munkafadatainak koordinálása. Az önkéntes segítők programjainak elősegítése. Közös programok szervezése és lebonyolítása.

Feladatunk volt a közösségi ház üzemeltetésének, tárgyi eszközeinek biztosítása.

Karitatív, adományosztással kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás és adományosztások lebonyolítása a telepen és a közösségi házban az Önkormányzattal, SZAI-val, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal és a Baptista Szeretetszolgálattal - szoros együttműködésben.

A család- és gyermekjóléti szolgálatához érkezett jelzések száma településenként 2019-2023-ban

érkezett jelzések	94	114	146	86	141
legjellemzőbb problémák	rossz szociális helyzet, családon belüli bántalmazás	egyedüllét, elszigeteltség, szociális kapcsolatok hiánya, munkahely elveszése	szociális kapcsolatok hiánya, munkahely elvesztése, iskolai agresszió, családon belüli bánt.	válási- kapcsolattartási konfliktusok, iskolai agresszió és hiányzások	válási- kapcsolati konfliktus, iskolai agresszió és hiányzások

Idősek nappali ellátása:

Klubunk 50 férőhelye többnyire fel van töltve, sőt még néhány fővel túl is lépjük azt időnként. Egyre többen jelentkeznek, akik minden nap igénybe vennék a klub szolgáltatását. Azt tapasztaljuk, hogy egyre fiatalabb nyugdíjasok, illetve rokkantnyugdíjasok. Többnyire egyszemélyes háztartásban élnek, így az elmagányosodás egyik fő ellenszere számukra a közösséghez való tartozás. Akik családban élnek, azok számára sok esetben „nappali felügyeletet” kell, hogy biztosítson a klub, mivel a családtagok dolgoznak, és napközben már nem hagyható egyedül az idős hozzátartozó. Ez a tendencia erősödni látszik, aminek az a hozadéka, hogy egyre gyengébb fizikai, illetve mentális állapotban levő emberekkel foglalkozunk naponta. Egyrészt emiatt több gondozási feladat jelentkezik a klubban, másrésztől számottevően csökkenti a lehetőségek számát a foglalkozások, programok szervezése során. Szívesen vesznek részt a napi foglalkozásokon: társasjátékok, ülőtorna, fejtörők és kvízzjátékok, tematikus beszélgetések, kézműves foglalkozások, közös filmnézés és a filmek megbeszélése, zenehallgatás és közös éneklés stb. Nagy örömmel hallgatták egy korábban elnyert pályázat keretén belül szervezett Alzheimer Cafe előadásait, foglalkozásait.

Klubtagjaink fizikai állapota egy további problémát is eredményezett: a beszállítás megnövekedését. Szinte nincs olyan tagunk, aki önállóan jönne be az intézménybe.

Mindennapi életünket nagymértékben komfortosabbá tette, hogy az évek folyamán megvalósult két régi kívánságunk: van már a klubhelyiségben csap, illetve mosogató, valamint felszerelték a klíma-berendezést. Ezen kívül az intézmény más szolgáltatásaitól kaptunk székeket, asztalokat is.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>idős személyek nappali ellátása</i>	59 fő.	52 fő.	63 fő.	83 fő.	65 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	12.070	9.606	12.471	12.499	12.352

2023 év

A tagok szokásait figyelembe véve azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a rendszeres bejárók elsősorban 8.00-15.00 óráig veszik igénybe a klub szolgáltatásait. A tagok jelentős része alkalmasszerűen veszi igénybe a klubot és elsősorban a meghirdetett programokra látogatnak hozzánk.

A statisztikai adatok jól tükrözik, hogy a szolgáltatást igénybevevők nagyobb része nő. A korosztályt vizsgálva elmondható, hogy kimagasló a 70-79 éves korú ellátottak száma, majd őket a 80-90 évesek követik. Ők azok, akik egyedül élnek, így az elmagányosodás, az egyedüllét elkerülése miatt keresik szolgáltatásainkat.

Sokuknál állandó ellenőrzést igénylő krónikus betegségek vannak (diabetes, szív érrendszeri panaszok stb).

Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza-szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, a Szociális Alapellátó Intézmény Támogató Szolgálatának segítségével.

Jövőbeni tervek és célok:

- Fontosnak tartjuk, hogy a városban és a kistérségben élők értesüljenek a folyamatos történésekről, programokról, illetve bárki számára elengedő és elérhető információ álljon rendelkezésre a klubról és annak működéséről.
- A neves napokhoz, ünnepekhez kapcsolódó meghirdetett programok segítségével népszerűsíteni, megkeresni az idős lakosságot.
- Fontos az ellátottaink egészségének megőrzése és szinten tartása házi orvosok és szakorvosok bevonásával.

Az ellátás igénybevételeinek száma : 12.352

Az ellátást igénybevevők száma településenkénti bontásban

Település	Igénybevevők száma (2023.12.31.)	2023.évben igénybevevők megszűnésének száma	2023.évben összes igénybevevő száma
Tata	43	11	54
Baj	2	0	2
Dunaszentmiklós	0	0	0
Dunaalmás	1	0	1
Kocs	2	0	2
Naszály	2	0	2
Neszmély	0	0	0
Szomód	2	0	2
Tardos	1	1	2
Vértestolna	0	0	0
Összesen	53	12	65

Szociális étkeztetés:

Nagyobb lenne az igény a szociális étkeztetésre, de sokan nem tudják megfizetni a megemelt térítési díjat. Többen is vannak, akik spórolásból nem rendelnek minden napra ebédet, vagy házaspárok csak egy adagot kérnek.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>szociális étkeztetés</i>	68 fő.	206 fő.	149 fő.	124 fő.	137 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	17.275	51.923	37.615	31.174	26.810

2023 év

Az ellátás igénybevételeinek száma : 26.810

Az ellátást igénybevevők száma településenkénti bontásban

Település	Igénybevevők száma (2023.12.31.)	2023.évben igénybevevők megszűnésének száma	2023.évben összes igénybevevő száma
Tata	91	38	129
Baj	0	0	0
Dunaszentmiklós	5	3	8
Dunaalmás	0	0	0
Kocs	0	0	0
Naszály	0	0	0
Neszmély	0	0	0
Szomód	0	0	0
Tardos	0	0	0
Vértestolna	0	0	0
Összesen	96	41	137

Házi segítségnyújtás:

Az egészségügyi ellátó rendszer helyzete miatt változott a házi gondozás menete, ellátotti köre és a feladatok. Olyan állapotban kerülnek vissza az otthonukba, és kérnek segítséget tőlünk az emberek, vagy családtagjaik, hogy az eddigiekhez képest jóval több gondozást igényelnének. Egyre több esetben szinte 24 órás gondozásra lenne szükség. Ez már nem a mi feladatunk lenne, de a patthelyzetben levő betegek helyzetét igyekszünk megkönnyíteni az általunk felvállalható gondozás biztosításával. Ellátásuk időben és fizikálisan is nagyobb terhet jelent a gondozók számára. Az ápolásuk során sok olyan feladat adódik, ami nem a gondozó feladata lenne, de igyekszünk megfelelni az elvárásoknak. Sok gondozott vár

kórházi vagy szociális otthoni elhelyezésre; a bejutási idő ezekre a helyekre megsokszorozódott.

A pandémia alatt kialakult megnövekedett feladatellátásban a gondozónőknek a betegágnál való gondozás mellett egyéb elvárásoknak is eleget kellett tenniük. A vészhelyzet megszűnésével is sok esetben megmaradt az igény, hogy továbbra is ők végezzék nagy részben a bevásárlást és a gyógyszerkiváltást, illetve a háziorvosokkal való kapcsolattartást, vények felíratását, beutalók, eredmények, szakorvosi javaslatok intézését.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>házi segítségnyújtás</i>	66 fő.	96 fő.	129 fő.	164 fő.	109 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	4.780	4.300	5.738	6.338	6467

2023 év

Az ellátás igénybevételeinek száma : 6467

Az ellátást igénybevevők száma településenkénti bontásban

Település	Igénybevevők száma (2023.12.31.)	2023.évben igénybevevők megszűnésének száma	2023.évben összes igénybevevő száma
Tata	45	26	71
Baj	2	7	9
Dunaszentmiklós	0	0	0
Dunaalmás	3	0	3
Kocs	6	6	12
Naszály	0	1	1
Neszmély	4	0	4
Szomód	0	1	1
Tardos	1	7	8
Vértestolna	0	0	0
Összesen	61	48	109

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

2022-ben megtörtént a teljes korszerűsítés, 02.01-től új készülékek kerültek kihelyezésre a régiek helyett.

5 gondozónő és 6 sofőr teljesít szolgálatot, a gondozónők szakképzettek. A kollégák védőfelszerelése, eszközei megfelelőek.

	2019. év	2020. év	2021. év	2022. év	2023. év *
<i>jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	71 fő.	66 fő.	63 fő.	132 fő.	110 fő
<i>Igénybevételek száma</i>					
	2019.	2020	2021.	2022.	2023.
	31.855	29.096	34.272	29.418	26.850

2023 év

A szolgáltatás készenléti jelleggel működik, a diszpécserközpont segélyhívás esetén értesíti az ügyeletes gondozót, aki a gépkocsivezetőnek jelzi a problémát, és együttesen érkeznek az ellátandó lakcímére, vagy ahol éppen tartózkodik (GPS jel alapján).

A gondozó a probléma megoldása érdekében azonnali intézkedéseket tesz, szükség esetén kezdeményezi a személy további egészségügyi ellátást (mentőt hív, stb.).

Ezen ellátásért térítési díjat kell fizetni, melynek összege napi 70 Ft. A szolgáltatásnak az előnye, hogy a diszpécser nemcsak a gondozót, de a hozzátartozót is azonnal értesíti, így gyakori eset, hogy a gondozó/sofőr mellett az ellátott családtagja és hozzátartozója is az ellátotthoz érkezik.

2023-ban teret kezdett hódítani a **Gondosóra program:** ingyenesen igénybe vehető lehetőség, 65 év felett alanyi jogon hozzáférhető szolgáltatás.

A Gondosóra program a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan 0–24 órás diszpécserszolgálaton keresztül működik, azzal a különbséggel, hogy jelzés esetén a diszpécser nem a gondozót, hanem a kontaktszemélyt (családtag, szomszéd, vagy barát) egy alkalommal értesíti.

Problémák a két szolgáltatás kapcsán:

Tapasztalataink szerint a legfőbb problémát az okozza az idősök körében, hogy nem mérik fel a két szolgáltatás közötti különbséget, ezért vagy nem igénylik a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, vagy a gondosóra program miatt visszamondják a jelzőrendszeres szolgáltatást.

További problémát okoz az is, hogy a gondosóra és a jelzőrendszeres készülék megjelenésében (színre, formára, működését tekintve is) ugyanolyan. Ennek következtében azok a személyek, akik mindkét készülékkel rendelkeznek nem mindig tudják eldönteni, hogy melyik készüléknél kezdeményezzék a segélyhívást.

A két szolgáltatás összetévesztéséből adódik olyan helyzet is, hogy az ellátott a gondosórát nyomja meg, várja a gondozót, aki nem érkezik meg hozzá, mert ezen szolgáltatásnál gondozó nincs értesítve. Ilyen eset kapcsán intézményünk/a jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatáshoz reklamáció érkezik annak kapcsán, hogy az ellátott hiába jelzett, a gondozó mégsem érkezett meg hozzá. (hiszen nem ezt a szolgáltatást használta az érintett).

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Gondosóra

70 Ft/nap

Ingyenes

gondozó és hozzátartozó értesítése

hozzátartozó értesítése 1 alkalommal

gondozó 15 percen belül az ellátott

nem érkezik gondozó az érintetthez

tartózkodási helyére érkezik, be tud

ha a hozzátartozót nem éri el a diszpécser

jutni a lakásba, mert lakáskulccsal

nem érkezik és nem látja el senki az

rendelkezik és ellátja az érintettet

érintettet

Jövőbeni tervek és célok:

- 2024-ben intézményünk legfőbb célja, hogy az érintetteket és hozzátartozóikat tájékoztassuk a jelzőrendszeres házi segítségnyújtási szolgáltatás előnyeiről. Az ellátottnak és a felhasználó családjának, szeretteinek, hozzátartozóinak is, biztonságot, megnyugvást nyújt, tudva, hogy a segítség és a biztonság azonnal elérhető.

Az ellátás igénybevételeinek száma : 26.850

Az ellátást igénybevevők száma településenkénti bontásban

Település	Igénybevevők száma (2023.12.31.)	2023.évben igénybevevők megszűnésének száma	2023.évben összes igénybevevő száma
Tata	65	21	86
Baj	3	2	5
Dunaszentmiklós	1	0	1
Dunaalmás	2	3	5
Kocs	0	2	2
Naszály	2	0	2

Neszmély	0	0	0
Szomód	2	1	3
Tardos	1	5	6
Vértestolna	0	0	0
Összesen	76	28	110

Támogató szolgálat:

A **Támogatószolgálat** a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással a fogyatékokkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladata az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszolgáltató csoportok elérésének segítése.

A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, értelmi-, halmozottan sérült-, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

A Támogató Szolgálatnál jelenleg kettő gépjármű végzi az ellátandó szállítási feladatokat.

Ellátással, szakmai munkával kapcsolatos összegzés:

Az elmúlt időszakról elmondható, hogy számtalan nehézsége ellenére- a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken – általában minőségi és mennyiségi előrelépést jelentett a Támogató szolgálat szociális ellátórendszerét tekintve. Támogató szolgálatunk nemcsak a fogyatékkal élők ellátását végzi. A Szociális Alapellátó Intézmény más szolgáltatásaiban is aktívan részt veszünk. Napi szinten szállítjuk az intézménybe és a kistérségi településekre a TESCO Hipermarketből, PENNY Áruházról kapott élelmiszer adományokat, mely rászoruló családok között kerül kiosztásra. Bútor vagy egyéb adományok tekintetében végezzük a logisztikát és a szállítást. Az intézmény Család és Gyermejjóléti Központja által szervezett nyári táboroztatáson elláttuk a szállítási feladatokat. Az Idős nappali ellátásban lévő ellátottak szállítással kapcsolatos feladatait napi szinten végezzük. Eredményeink biztatóak, de nem lehetünk elégedettek, mert még számos területen van javítani valónk.

Az ukrán menekültválság kapcsán az Önkormányzat által elszállásolt menekültek ügyintézéséhez, ellátáshoz szükséges szállítási feladatokat folyamatosan végeztük.

ÉV	SZÁLLÍTÁS	FŐ
2019	20220,11 km	36
2020	20549,68 km	53
2021	22446,55 km	46
2022	27093,54 km	46
2023	29042 km	35

ÉV	SZEMÉLYI SEGÍTÉS	FŐ
2019	147970/perc	37
2020	167600/perc	37
2021	146610/perc	44
2022	127800/perc	41
2023	186120/perc	43

2023 évben

Támogatószolgálat szakmai mutatói:

Támogató szolgálat (szociálisan rászorult személyek) szállítás	
Tata	16
Szomód	4
Kocs	4
Naszály	4
Tardos	1
Dunaalmás	2
Neszmély	3
Agostyán	0
Baj	1
Összesen	35 fő

Tárgyévben az ellátásba vettek száma: 6 fő

Tárgyév folyamán az ellátásból kikerületek száma: 10 fő

2023. évben teljesített feladatmutató:

A szolgáltatói nyilvántartásban van meghatározva az évi feladatmutató mely alapján a fenntartó kapja a működési támogatást.

2023. évben a kötelezően teljesítendő feladatmutató: évi 5369 feladategység

- szállítói szolgáltatás: 4169 feladategység
- személyi segítség: 1200 feladategység

Tényleges feladatmutató meghatározása:

1. Szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató: **3102** egység
2. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett km-ből számított feladatmutató: **5808,4** egység

Összesen **8910,4** **egység**

Személyi gondozás esetén 1 egység = 60 perc gondozási tevékenység

Személyi szállítása esetén 1 egység = 5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe!) Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk még az év vége előtt.

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzügyi és természetbeni támogatásokhoz, illetve gyógyászati segédeszközök beszerzésében, biztosításában (gyógyászati ág, rolátor, járókeret, gyógycipő, járókeret, kerekesszék). A Támogatószolgálatban kölcsönzési rendszerben működtetjük a gyógyászati segédeszközök rászorulóknak részére történő biztosítását. A kölcsönzés ingyenes.

Tárgyi feltételek:

A Támogató Szolgálatnál jelenleg – kettő gépjármű /FORD RVK-404 és FORD STV-296/ végzi az ellátandó szállítási feladatokat.

Szervizelés, meghibásodás esetén szükséges más megoldást keresnünk, hogy ellátottjaink nappali ellátása, sokrétű, változatos foglalkozásainak betervezett időtartama megvalósulhasson.

Szállító gépjárműparkunk mennyiségi és minőségi mutatói a 2023-as évben a következők voltak:

Gépjármű megnevezése	Férőhelyek száma	Összes Km	Hasznos Km	Szállított ellátottak száma	Használata/ időszak
FORD RVK-404	8+1 fő	32.384 km	14.705 km	2353 fő	üzembehelyezése 2019 decembertől
FORD STV-296	8+1 fő	22.637 km	14.337 km	2320 fő	üzembehelyezése 2021 szeptembertől

Ellátással, szakmai munkával kapcsolatos összegzés:

Támogató szolgálatunk nemcsak a fogyatékkal élők ellátását végzi. A Szociális Alapellátó Intézmény más szolgáltatásaiban is aktívan részt veszünk. Napi szinten szállítjuk az intézménybe és a kistérségi településekre a TESCO Hipermarketből, PENNY Áruházról kapott élelmiszer adományokat, mely rászoruló családok között kerül kiosztásra. Bútor vagy egyéb adományok tekintetében végezzük a logisztikát és a szállítást. Az intézmény Család és Gyermejkölési Központja által szervezett nyári táboroztatáson elláttuk a szállítási feladatokat. Az Idős nappali ellátásban lévő ellátottak szállítással kapcsolatos feladatait napi szinten végezzük. Az Agostyáni Óvodából hetente egy alkalommal szállítjuk a gyerekeket a Kőkúti iskola tanuszodájába.

Az irányítói, szervezői feladatok megsokszorozódtak. Elengedhetetlenül szükség lenne egy személygépkocsi beszerzésére. Nem gazdaságos a kisbuszok használata abban az esetben, ha egy-egy személyt kell elvinnünk szolgáltatás igénybevételére, vagy kisebb adomány kiszállítására. Jelenleg ezt a Család és Gyermejkölési Központ Dacia Duster típusú személygépkocsijával tudjuk megoldani, de így sok esetben a Család és Gyermejkölési Központ munkatársait akadályozzuk abban, hogy terepre tudjanak menni.

2023-as évben főleg a meglévő szolgáltatások hatékonyabbá tételére, és azok minőségének javítására koncentráltunk.

Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy nem képes fogyatékkal élő és autista személyek napközbeni gondozása, felügyelete, nevelése.

A szolgáltatás feladata: az ellátást igénybe vevők szociális, egészségi – és mentális állapotának megfelelő ellátás biztosítása.

2019-ben az igénybevételek száma: 7965 fő volt.

2020-ban: 7586 fő,

2021-ben: 8313 fő,

2022-ben: 8125 fő,

2023. október 31-ig: 6848 fő.

A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye dolgozóinak létszáma **5 fő**: 3 fő szociális gondozó, 1 fő szakmai vezető irányítása mellett végzi a szakmai munkát, valamint 1 fő intézményvezető, aki a Támogató Szolgálat vezetői feladatait látja el.

Az Intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: **32 fő**.

Az ellátást igénybe vevők száma: **34 fő**

Az ellátást igénybe vevők eloszlása településenként:

Tata: 21 fő

Baj: 2 fő

Kocs: 1 fő

Tardos: 1 fő

Neszmély: 3 fő

Dunaalmás: 3 fő

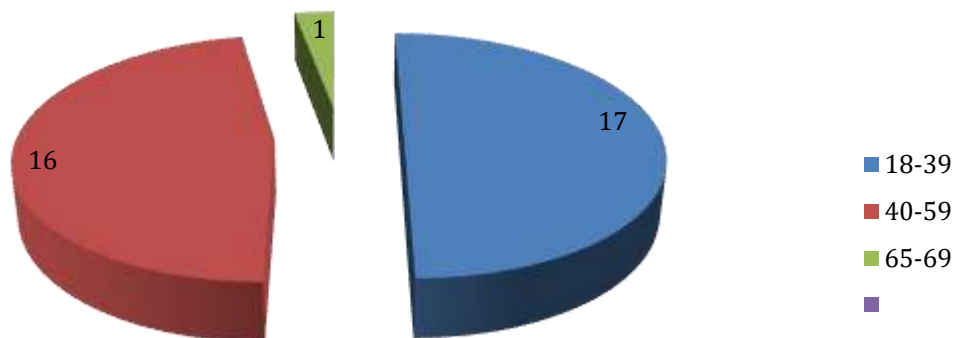
Naszály: 2 fő

Szomód: 1 fő

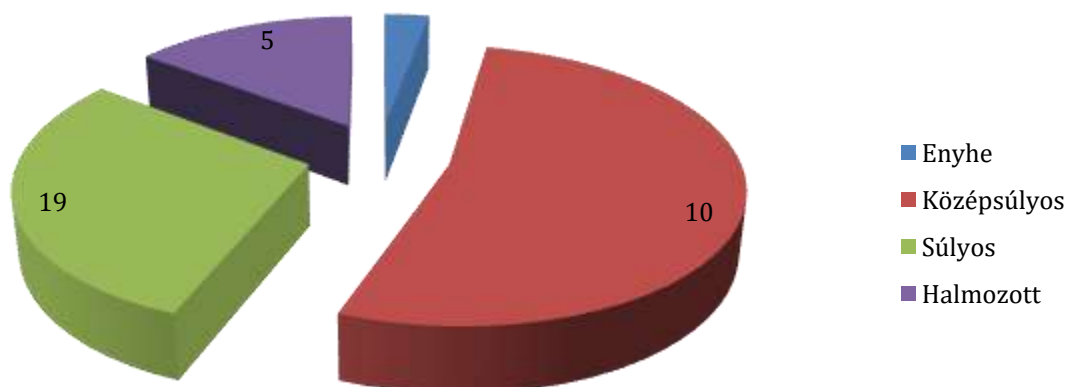
Az intézménybe történő eljuthoz, illetve az otthonukba való szállításhoz az ellátottak **67,6 %-a** igényli a Támogató Szolgálat által nyújtott személyi szállítást.

Az ellátottak kor-és fogyatékoságuk mértéke szerinti megoszlása a 2022-es évben:

Életkor szerinti eloszlás



Fogyatékoság mértéke



Az ábrán jól látható, hogy ellátottaink életkora és fogyatékoságuk mértéke viszonylag magas. **Az átlag életkor: 42,5 év, a fogyatékoság súlyosságának aránya: súlyos és halmozottan fogyatékos személy: 70% (70,5) középsúlyos értelmi fogyatékos személy: 30% (29,4).** Jelenleg 3 fő autizmussal, 6 fő Down szindróma diagnózissal rendelkező ellátottunk van. 1 fő kerekesszéket használó, egy fő siket-néma, 3 fő paralízises ellátottunk van, akiknek az értelmi akadályozottságuk mellett, az említett korlátozottságok is jelen vannak.

A legtöbb esetben a fogyatékoság mellett társult pszichiátriai betegség is diagnosztizált. **3 fő** esetében a **schizophrenia** alapbetegségként diagnosztizált.

Az ellátottak – korukból, fogyatékoságuk és társult pszichiátriai betegségük mértékéből adódóan - más-más ellátási igényűek, ezért egyéni-és kiscsoportos formában történik foglalkoztatásuk.

Az idősebb korosztály esetében a fizikai-és egészségügyi gondozás mértéke megnőtt. Részükre olyan munkajellegű-és szabadidős foglalkoztatás kidolgozása vált szükségessé, mely fizikai- és mentális állapotuknak a legmegfelelőbb. ***Esetükben elsősorban önellátási képességük megtartása és fejlesztése a cél.*** Náluk a séták, kirándulások hossza lerövidült, a sporttevékenységek intenzitása gyengült. A munka-és munkajellegű tevékenységek közül azokat ajánljuk fel részükre, melyek elvégzését koruk és mentális állapotuk lehetővé teszi.

2 főnél kezdeti demenciálódás is tapasztalható. Náluk jellemzően alacsonyabb motivációs szint, az önkifejezés hiánya, kommunikációs nehézségek, az érzelmek kifejezésének problémája jelentkezik. Az ő esetükben – a biztonságos légkör megteremtése mellett - olyan memória-fejlesztő és napi rutinfeladatokat végeztetünk, melyek lassítják a folyamatot, segítik őket a mindennapok nehézségeiben.

A fiatalabb korosztály aktívan tevékenykedik. Ők szívesen tesznek hosszabb sétákat, kirándulásokat, a különböző sport, kulturális –és egyéb szabadidős eseményeken is örömmel részt vesznek.

A munka – és munkajellegű tevékenységekre jól motiválhatóak, a rájuk bízott feladatokat képességeiknek megfelelően, örömmel végzik.

A megfelelő nevelési módszerek megválasztásával sikerült elérnünk, hogy ellátottaink megkeresik és megtalálják a számukra megfelelő tevékenységeket, motiváltakká váltak, és önállóan is elkezdik és elvégzik a napi feladatokat.

Filozófiánk: Intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek megőrzéséhez, erősítéséhez.

Alapelvünk: Az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye akadálymentes környezetben 32 férőhellyel biztosítja az értelmi, érzékszervi és mozgásszervi fogyatékkal élő személyek fizikai ellátását, mentális gondozását, illetve biztosítja képességeik és készségeik fejlesztését, szinten tartását.

Ellátottaink részére egyénre szabott fejlesztést, kiscsoportos fejlesztő – felkészítő foglalkoztatást, biztosítunk.

Célunk, hogy a speciális szükséglettel élőknek a biztonság és az otthonosság érzése mellett fejlődjön képességük és önállóságuk.

Ellátottainknak lehetőséget biztosítunk az őket érdeklő munkatevékenységek végzésére még akkor is, ha tevékenységi vágyuk és képességeik nincsenek teljesen összhangban. Arra törekszünk, hogy minden tevékenység örömet jelentsen számukra. A szabadidő igazi tartalma: a termékeny idő felhasználási lehetőségek közötti szabad választás. Ez is öntevékenység, ez is döntés. A szabadidős tevékenységeknek azért kell a saját, semmivel nem helyettesíthető helyüket és szerepüket kivívniuk, mert ellátottaink másképpen nem tanulhatják meg, hogy hogyan gazdálkodjanak az önmaguk számára felszabaduló, rendelkezésre álló idővel. Ezek a tevékenységek fejlesztik az egyént, formálják a közösséget, színesebbé teszik mindennapjainkat.

A személyiség és a tevékenység kölcsönösen egymásra hatva fejlődnek. A személyiség komplex tevékenységek által fejleszthető a leghatékonyabban.

Ezen elvek alapján állítottuk össze a szocioterápiás – és fejlesztő foglalkoztatás tematikáját.

Szocioterápiás foglalkoztatás keretein belül kreatív, szabadidős -, illetve egyéb munkajellegű tevékenységekkel színesítjük mindennapjainkat.

Ezek: évszakoknak, néphagyományoknak megfelelő témák csoportos feldolgozása, és ezekhez tartozó kreatív tevékenységek,

szövéss, kosárfonás, levendulazsákok készítése, gyöngyfüzés

sport – és szabadidős játékok, mindennapi testnevelés

2023-ban Tata Város Önkormányzata Szociális, Egészségvédelmi és Sport Alap felhívásának testi és szellemi fogyatékosok sportrendezvényei területére pályázatot nyújtottunk be.

A pályázaton 150.000 Ft.-al támogatta Tata Város Önkormányzata az II. Tatabányai Szabadtéri Para-Kupa megrendezését, melyre a tatabányai Építők Pakjában került sor 2023. május 24-én.

Tatabánya az Építők Parkjában olyan – mindent igényt kielégítő- sport és szabadidős centrumot hozott létre, amely megfelelő helyszínt biztosít egy szabadtéri sportverseny megszervezésére a fogyatékkal élő személyek számára.

A megyében ilyen kültéri komplex sportrendezvényre még nem került sor. Szeretnénk a rendezvényből hagyományt teremteni – a **vándorkupa kiírásával** - a fogyatékkal élő személyek részére minden évben lehetőséget biztosítani a sportolásra.

Célunk, a fogyatékkal élők sikereinek bemutatása, integrációja, lehetőséget adva az egészséges életmód, a társas - és intézményi kapcsolatok, valamint az esélyegyenlőség biztosítására. A verseny jó alkalom városunk természeti értékeinek, vendégszeretetének bemutatására.

A versenyen a Komárom-Esztergom Vármegyében működő fogyatékkal élő személyek nappali - és bentlakásos intézményeinek ellátottai és segítői vettek részt.

Az intézmények lelkesek voltak, és nagy örömmel fogadták el meghívásunkat:

- MMSzSz Komáromi Fogyatékosok Nappali Intézménye,
- Református Szeretetház-Dunaalmás,
- Hegyháti Alajos Tagintézmény-Kömlőd,
- KEM MERI-Síkvölgy,
- Gyermekotthon-Tata, Új úti Általános Iskola fejlesztő csoport,
- Margaréta Napköziotthon-Esztrgom,
- SZAI Fogyatékosok Nappali Intézménye, Tata

A csapatok visszajelzései alapján elmondható, hogy az egy színes, változatos feladatokkal teli sportnapon vehettek részt.

Intézményünkben a 2023-as év folyamán több alkalommal szerveztünk:

- zenés, táncos rendezvényt (pl.: Farsangi multság–kiszebáb égetés, zenés torna, születés-és névnapok megünneplése),
- sétákat, kirándulásokat,
- udvari sportversenyt, illetve több alkalommal látogattunk el az Építők Parkjában lévő sportlétesítményhez
- egyhetes élményközpontú nyári tábort.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye 2023. július 24 - 28-ig ismét szervezett egyhetes, élményközpontú nyári tábort. A tábor további költségeit intézményi költségvetésből, illetve az ellátottak által készített tárgyak eladásából, és adományok gyűjtéséből fedeztük. Az előző évek tapasztalataira építve, 2023-ban is a Fogyatékosok Nappali Intézményébe szerveztük a tábort, így a busz – és szállásköltséget sikerült a tábor egyéb kiadásaira fordítani, illetve a szülőket nem terhelte költség az egyhetes tábor alatt.

A táborban 26 ellátott vett részt, akik közül 21 ellátott aludt az intézményben. A többi ellátott naponta bejárt a programokra.

A tábor programját az ellátottak igényeinek megfelelően állítottuk össze, elsődleges célként kitűzve, hogy minél több élménnyel gazdagodjanak: sárkányhajózás, egész napos fürdőzés a Fényes fürdőn, kirándulás a Fényes Tanösvényen, kreatív nap (agyagozás Gútay János helyi keramikus művésszel, irodalmi foglalkozás Gútay Jánosnéval, „élmény-nap” bátorság próbával, hab-partyval (Agostyáni ÖTE jóvoltából), medencézés, tábor-zárásként közös ebéd a Pikant-ban.

Tapasztalatok:

- a táborban azok az ellátottak is részt vettek, akik az elmúlt évek során azért nem vettek részt nyári táborozáson, mert nem tudtak szüleiktől egy hétre távol maradni,
- költséghatékonyság,
- a szülőket terhelő költségek nem voltak,
- az ismert, biztonságot nyújtó környezetben sokkal otthonosabban mozogtak az ellátottak,
- élmény-gazdag, sokrétű programokban volt részük ellátottainknak,
- nagymértékű közösségépítő hatása volt.

Társas és közösségi tevékenység: a társas és közösségi tevékenységek állandó gyakorlás által történő kifejlesztése rendkívüli fontosságú az életre nevelés szempontjából. Tudatosan törekszünk a közösségekben zajló folyamatok, a társas kapcsolatok és a közös tevékenység kibontakoztatására, mely kellő körültekintés nélkül éppúgy lehet a társas kapcsolatok, a közösség „rombolója”, mint annak építője. A jól megválasztott nevelési módszer: az egyéni akaratok, vágyak megvalósítása a közösség keretein belül, az alkalmazkodás képességének, a csoport normáinak kialakítása, a társadalmi normák megismerése, a közösség formálódását, az együttélést, nyitottságot, a társadalomba való beilleszkedést segíti elő. Törekszünk az egymás közötti és a külső kapcsolatokban egyaránt a szabadságra, a nyíltságra, az őszinteségre és az elfogadásra.

Az állandó kapcsolattartás, a folyamatos beszélgetés, a megértés – és elfogadás, az odaadó együttélés a megfelelő út a jó csoportközösség kialakításához.

Egyéni segítő beszélgetéssel, csoportos beszélgetésekkel, dráma – és szituációs játékokkal segítjük a csoportba és a társadalomba való beilleszkedést.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a drámajátékokra, ahol az önkifejezés módszerével tudatosabbak és magabiztosabbak lesznek, jobban értik önmagukat, érzékenyebbek lesznek a társadalmi problémákra, fejlődik érzelmi intelligenciájuk, valamint egy összetartóbb és felszabadultabb közösség tagjaivá válnak.

A játék bevezetésekor nehezen nyíltak meg az ellátottak, nem éreztünk részükről kellő fogékonyságot a közös játékokra. Több alkalommal próbálkoztunk különböző módon, míg a többszöri kezdeményezés elérte célját: mára már nagyon szívesen részt vesznek a játékokban. Fejlődött önmagukhoz - és társaikhoz való viszonyuk, értékrendjük, normarendszerük, gondolkodásuk, kommunikációjuk.

.A drámajátékok felépítése során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a résztvevők érzelmeiket a legkülönbözőbb módon tudják kifejezni, ezáltal önismeretük, énképük épüljön, ugyanakkor a csoportnak hasznos, együttműködő tagjai legyenek. A különböző játékok által fejlődik figyelmük, kreativitásuk, társas kapcsolataik, mozgáskoordinációjuk, verbális – és non – verbális kommunikációjuk, érzelmi kifejezőképességük, valamint az érzelmek azonosítására való képességük: ezáltal **egymást elfogadó, támogató, nyitott egyénekké válnak.**

Fejlesztő – felkészítő foglalkoztatás:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III: törvény 99/B. § (1) bekezdése alapján: a fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre, vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az út, amelyen a fogyatékkal élő ember a legmesszebbre, legmagasabbra juthat: az a tevékenység, a hasznos cselekvés, az utánzó mozgás, az önkiszolgálás, a segítség, **a munka útja**. A fejlődéshez a nagy távlatot az értelmi – érzelmi sérülésből adódó furcsa helyzet nyújtja, mivel sikert és elismerést elérni -, a sérülést kompenzálni, a munka széles skálájával lehet. Ez az a terület, ahol az erőfeszítés és az eredmény kapcsolata közvetlenül érzékelhető, belátható, átélhető az ellátottak számára.

Célunk, hogy a különböző csoportokban való aktív tevékenység, munkavégzés által ellátottaink önállósága kialakuljon, fejlődjön -, ezáltal betekintést nyerjenek a munka világába -, és minél többen képesek legyenek a fejlesztő foglalkoztatásban részt venni.

A fejlesztő – felkészítő foglalkozások területei:

Tankonyha:

A tankonyhás csoport tagjai már biztonsággal mozognak a konyhában, rendeltetés-szerűen használják a konyhai eszközöket, ismerik, és ismerkednek a különböző konyhai alapanyagokkal, elkészítési technikákat gyakorolnak.

A kezdetektől arra törekszünk, hogy minél többféle étel elkészítésével megismerkedjenek az ellátottak. Mára már a születésnap ünnepségeinkre is mi magunk készítjük a süteményeket, illetve adomány alapanyagokból egyéb ételeket. Az intézmény más területein dolgozó kollégák örömmel vásárolnak az általunk készített süteményekből. A befolyt összeget alapanyagok vásárlására fordítjuk.

A tankonyhai foglalkozások alatt az ellátottak a különböző munkafázisok és munkafolyamatok gyakorlása mellett megismerik, gyakorolják a különböző mértékegységek használatát, a nyújtás, sodrás technikáját, különbséget tudnak tenni a hőfokok között, ismerkednek az alapanyagok összetételével, a vegyszerek használatával. Elsajátítják a terítés, tálalás és felszolgálás alapjait. Fejlődnek érzékszerveik, erősödik kitartásuk, odafigyelnek társaikra és a berendezési tárgyakra. Szabálykövetésük fejlődik, motivációs bázisuk kiteljesedik.

Sok gyakorlással, készségszinten elsajátítják az ismereteket.

Takarító csoport: A takarító csoport tagjai ismerik, és folyamatosan ismerkednek az intézmény helyiségeivel, a különböző takarító-és tisztító (fertőtlenítő) eszközökkel.

A takarítások alkalmával az ismerkednek a különböző burkolatokkal, nyílászárókkal – ezek anyagával, illetve a tisztításukhoz alkalmas vegyszerekkel. Használják a mértékegységeket, különbséget tesznek a tiszta és a szennyezett között, megtanulják a megfelelő seprési és felmosási technikákat, illetve a porszívó használatát.

Különösen a téli hónapokban nagy gondot fordítunk a betegségek megelőzésére, így naponta lemossák az asztalokat, ajtókilincseket, korlátokat. A takarítások és fertőtlenítések során, minden esetben védőkesztyűt használnak.

A munkafázisokat a csoport nagy része készségszinten elsajátította, a munkafolyamatokat rendszeres gyakorlás útján felügyelettel és segítséggel végzik az ellátottak. A napi munkavégzéssel fejlődik ellátottaink figyelme, mozgás koordinációja, kognitív funkciója. Kialakul az igényességük, formálódik személyi – és környezeti higiéniájuk.

Kert és parkgondozó csoport: A csoport tagjai már ismerik az intézmény udvarát, használják a védőfelszereléseket, az eszközöket rendeltetésüknek megfelelően használják. Betartják a balesetvédelmi előírásokat. Felügyelet és irányítás mellett elvégzik a kijelölt területen a feladatot (parkoló, lépcsők: seprés, füves terület: lombseprés, kert: kapálás, évelő virágok beültetése cserépbe, azok teleltetése, fűszernövények, haszonnövények ültetése, betakarítása).

Az ellátottak megfelelő módon használják a védőkesztyűt, készségszinten elsajátították a seprő, lombseprő, gereblye biztonságos használatát. Jelenleg a csoport öt tagja használja teljes biztonsággal a kapát és az ásót.

Elektromos fűnyíró használatára felügyelet mellett, három ellátott képes.

A fejlesztő – felkészítő foglalkozások tapasztalatai: az ellátottak nagy örömmel végzik a csoportokban rájuk bízott feladatokat. Kitartásuk, figyelmük nőtt a kezdetekhez képest, **képességeik** különböző ritmusban, állapotuktól függően **fejlődnek. Koruk, fizikai, mentális, - pszichés állapotuk okán azonban, önálló munkavégzésre csak részben képesek.**

Az egyes munkafázisokat a rendszeres bemutatás és gyakorlás által elsajátítják, néhányan szóbeli irányítással, már önállóan végzik, illetve van köztük olyan is, aki a napi rutin feladatokat már önállóan elkezd, és szóbeli irányítással végzi. Ezek rövid ideig tartó (kb. 20-30 perc), mindennap végzendő feladatok. A folyamatos tevékenykedtetés által az ellátottak közül többen képessé válhatnak a hosszabb munkafolyamatok elvégzésére, - mely az ő esetükben is maximum 60-90 perc munkavégzést jelent -, azonban szoros irányítás és felügyelet szükséges részükre is.

A saját környezetben végzett munka biztonságot ad az ellátottaknak, precízebb munkavégzésre inspirálja őket. Társaikkal együtt jobban megbecsülik az elvégzett munkát,

vigyáznak egymás munkájára. Az állandóság, a biztonságos környezet, a megbecsülés motiválja őket.

A tapasztalatok alapján döntött úgy az intézmény igazgatója, hogy 2021.szeptember hónaptól, **5 fő** ellátottunkkal, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99/C. § (1) a) bekezdése szerinti szerződést köt. Az ellátottak szeptember 01-től látnak el az intézményben takarítói feladatokat, melyet a mai napig is végeznek. A munkával töltött idő az ő esetükben is legfeljebb 90-120 perc, melyet irányítással végeznek.

Nappali ellátás szüneteltetése 2023-ben nem történt.

2023. december hónapban – az ünnepnapok kivételével - a Fogyatékosok Nappali Intézménye végig fogadta az ellátottakat, ügyeleti rendben. Azon egyedül élő, rászoruló ellátottak, akik ugyan nem vették igénybe a nappali ellátást, de ebédet igényeltek, részükre a napi egyszeri étkezést biztosítottuk (az intézmény autója szállította ki az ételt).

Közösségi szolgálat, diákmunka:

2023-ben a Fogyatékosok Nappali Intézményében 5 fő teljesített közösségi szolgálatot, illetve egy fő főiskolai hallgató végzett 50 órás önkéntes munkát.

A közösségi szolgálatot teljesítő diákok közül többen visszalátogatnak az intézménybe.

Kapcsolatok:

- Intézményünk a vármegyében lévő nappali-és tartós bentlakást nyújtó szociális intézményekkel jó kapcsolatot ápol: részt veszünk egymás sport-és kulturális eseményein, az intézmények dolgozóival szakmai kapcsolatban vagyunk.
- A város általános-és középiskolaival folyamatos kapcsolatban vagyunk: a középiskolások közül többen nálunk töltik az 50 óra közösségi szolgálatot, illetve a nyári diák munkát.
- A Városkapu Zrt.-vel nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki: támogatják intézményünket az Tatai Szabadtéri Para-Kupa lebonyolításában, ahol a hangosítást, biztosították részünkre. Segítségükkel többször részt vehettünk sárkányhajózáson ellátottainkkal, a nyári élményközpontú tábor alatt biztosították részünkre az ingyenes belépést a Fényes fürdőre, illetve a Fényes-Tanösvényre.
- A Hódy SE biztosította részünkre a sárkányhajózás ingyenes lehetőségét.
- A Silverblade Harcművészeti Sportegyesület bemutatójával támogatta a Tatai Szabadtéri Para-Kupa színvonalas lebonyolítását.
- Az agostyáni Önkéntes Tűzoltó Egyesület hab-partyval támogatta élményközpontú táborunkat.
- A tatabányai mozi támogat minket kedvezményes jegyekkel,
- A Pikant étterem kedvezményt biztosít számunkra a nyári tábor-záró étkezésnél
- Jó kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátórendszerrel.

Céljaink:

A beindított foglalkozások mellett, olyan tevékenységek bevezetése, melyek ellátottaink komplex fejlesztését segítik elő: sportversenyek, kulturális vetélkedők szervezése, kreatív – és munkatevékenységek kibővítése.

A már elindult fejlesztő – felkészítő foglalkozások által (tankonyha, takarítás, kert – és parkgondozás, szövés, fonás), bevezetés a munka világába.

Kapcsolatok kialakítása és megtartása a helyi közösségekkel: érzékenyítő programok, városi sport – és kulturális eseményeken való aktív részvétel.

Társadalmi integráció.

Fontosnak tartjuk, hogy ellátottaink és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémájukkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel. A programokat az ellátottak igényeit és képességeit figyelembe véve, őket meghallgatva, velük együtt, közösen készítjük.

Távolabbi célok:

- Társadalmi integráció, helyi közösségekkel való szoros együttműködés.
- Szervezett sportversenyeken, kulturális rendezvényeken való részvétel.
- Pályázat figyelés.
- Pályázati forrásból a meglévő tálalókonyha kialakítása tankonyhává: befőttek, lekvárok, savanyúságok, krémek, fűszerolajok befőzése és értékesítése fejlesztő foglalkoztatás keretében. Célunk, hogy minél több ellátott részt vehessen a fejlesztő foglalkoztatásban, mely intézményen belüli, biztonságos környezetben segítené őket a munka útján, hiszen korukból-és fogyatékoságuk mértékéből adódóan csak nagyon erős kontroll mellett, számukra biztonságos környezetben képesek rövid ideig tartó munkavégzésre.
- A kert-és parkgondozó csoport tagjaival az intézmény környezetének szebbé tétele: gereblyezés, virágültetés, haszon –és fűszernövények palántázása, melyeket a tankonyhában feldolgozánk.
- Kneipp – féle mezítlábas ösvény és fűszerkert kialakítása az intézmény udvarán – támogatók és a helyi közösségek segítségével.
- Szülők részére önszorgító csoport létrehozása, ahol problémáikat megoszthatják egymással, és tapasztalatot cserélhetnek.
- Helyi hagyomány – és értékmegőrző programok szervezése.
- Kulturális programok szervezése a vármegyében fogyatékkal élők nappali-és bentlakásos intézményei számára: Ki Mit Tud?.
- Érzékenyítő programok szervezése a helyi közösségek számára (Tata és Kistérsége lakói, iskolák, civil szervezetek): ezeken a programokon a résztvevők saját élményeik által élhetik át a sérült emberek akadályozottságának fizikai és lelki folyamatait, és ez mellett ellátottaink mentorként kalauzolják őket. Az érzékenyített résztvevők szabadon beszélgethetnek sérült társaikkal, feltehetik kérdéseiket, és valódi élethelyzetekben élhetik át nehézségeiket.
- Aktív sportolási lehetőség biztosítása (sárkányhajózás, korcsolyázás, tanuszoda), melynek eredményeként akár a helyi sportklubokban versenyszerűen is sportolhatnának azok az ellátottak, akiknek képessége ezt lehetővé teszi.
- A Fogyatékosok Nappali Intézményének csoportszobáiban parketta cseréje.

- Szülőkkel, önkéntesekkel, közösségi szolgálatot teljesítő középiskolás diákokkal az intézmény kifestése.

Pszichiátriai személyek közösségi ellátása:

2019-2023. évi

Összesen 263 főt láttunk el, ebből 25 új ellátott volt ebből 17 fő nő, 8 fő férfi volt. Jelenleg 45 főt látunk el.

Összesen 32 ügyet zártunk le, ebből 18-an nők, 14-en férfiak voltak. A legfőbb okok: elköltözés az ellátotti területen kívüli, más településre, intézeti elhelyezés illetve nem igényelték tovább az ellátást, főleg javuló állapotuk miatt.

Nemek szerinti elosztás:

Település	Férfi	Nő
Tata	65 fő	111 fő
Kocs	5 fő	11 fő
Naszály	5 fő	9 fő
Neszmély	2 fő	12 fő
Szomód	5 fő	9 fő
Dunaalmás	2 fő	6 fő
Dunaszentmiklós	5 fő	
Baj	2 fő	4 fő

BNO kód nemek szerint

- Schizofrénia, schizotípiás és paranoid (deluzív) rendellenességek (F20-29)
- Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-39)
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F40-48)

BNO	Férfi	Nő
F 20-29	55 fő	62 fő
F31-32	32 fő	101 fő

F40-42	4 fő	9 fő
--------	------	------

BNO kód település szerint

Település	F20-29	F31-32	F40-42
Tata	82 fő	84 fő	10 fő
Dunaalmás		6 fő	1 fő
Dunaszentmiklós	5 fő		
Kocs		16 fő	
Naszály	15 fő	9 fő	
Neszmély	2 fő	11 fő	1 fő
Szomód	6 fő	7 fő	1 fő
Baj	7 fő		

Összesen 80-an dolgoztak az ellátottak közül.

2023-ban összesen 54 főt láttunk el, ebből 7 új ellátott volt, 3 fő nő, 4 fő férfi volt. Jelenleg 48 főt látunk el.

2023-ban 7 ügyet zártunk le, ebből 5 nő 2 férfi.

Nemek szerinti elosztás:

Település	Férfi	Nő
Tata	13	24
Kocs	1	3
Naszály	1	3
Neszmély		2
Szomód	1	2
Dunaalmás		1
Dunaszentmiklós	2	
Baj		1

BNO kód nemek szerint

- Schizofrénia, schizotípiás és paranoid (deluzív) rendellenességek (F20-29)
- Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-39)
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F40-48)

BNO	Férfi	Nő
F 20-29	9	11
F31-32	10	20
F40-42	2	2

BNO kód település szerint

Település	F20-29	F31-32	F40-42
Tata	15	20	2
Dunaalmás			1
Dunaszentmiklós	1	1	
Kocs		4	
Naszály	2	2	
Neszmély		2	
Szomód	1	1	1
Baj	1		

2023-ban összesen 21 ellátott dolgozott.

2023-ban két kirándulást szerveztük a klienseknek, egyet a Fővárosi Állat-és Növénykertbe, egyet a Tropicariumba ebéddel egybe kötve. Ezeket a programokat a helyi önkormányzati alap segítségével tudtuk megvalósítani. Ebben az évben is pályázunk, mert a gondozottaknak tetszett és várják.

Fejlesztési lehetőségek:

1970-es évekből hátra maradt parketta cseréje. Új nyomtató beszerzése, irodai szerek, új székek (10 db), gurulós irodai szék (1db), kávéfőző,

Hajléktalan ellátás:

Hajléktalanok éjjeli menedékhely és nappali melegedője

A Szociális Alapellátó Intézmény fenntartója a Tatai Többcélú Kistérségi Társulás. Az intézmény részeként működik a Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Nappali Melegedője, melynek elsődleges ellátási területe Tata város és kistérsége: Kocs, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Neszmély, Naszály, Tardos, Vértestolna, Szomód lakossága, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó, elsősorban hajléktalan személyek.

Éjjeli Menedékhelyünkön 25 férőhely áll rendelkezésre, a téli krízis időszakban ezen felül 15 időszakos férőhely, mely összességében az év minden szakában elégségesnek bizonyult.

2022-23 évben tapasztalt tendencia, hogy a hajléktalan nők száma megemelkedett. 2022 december végétől az 5 fő női férőhelyre napi 7-9 fő elhelyezésére is szükség volt.

2023 évben az összes ellátott száma 87 fő volt.

Közülük

Tata és kistérségből érkezők száma 47 fő (54 %) ebből tatai 33 fő (38%)

Kistérségen kívülről érkezők száma 26 fő (30 %)

ebből tatabányai 6 fő (7%) komáromi 7 fő (8%)

1-2 éjre igénybe vevő 16 fő (18%)

2023. január 1-től december 31-ig 47 új ellátottunk érkezett, közülük 16 fő csak 1-2 éjszakát töltött az éjjeli menedékhelyen.

Átlagos létszámunk a nappali melegedőn 29 fő volt, az éjjeli menedékhelyen 30,23 fő, mely az előző (25) évekhez képest magasabb. Az év során jellemző volt a szolgáltatást rövidebb időre igénybe vevő esetszám is, a szokásosnál nagyobb arányú cserélődés, átmenő forgalom. Ennek **jó és rossz oldalait** is tapasztaltuk:

Jó, hogy több ismeretség szövődött, frissültek a külső kapcsolatok, kivezetés szempontjából a sikeresen lezajlott társadalmi integrálódás jó mintául szolgált a hezitáló, vagy motiválatlan egyénekre.

Nehézség viszont, hogy a tömeges együttlakás a tolerancia készséget rendre próbára tette, új beilleszkedők esetén több volt a konfliktus, az elfogadással kapcsolatos probléma, újabb és újabb helyzetekhez kellett alkalmazkodni.

2023. év elején készített statisztikai adatok (7. melléklet) is igazolták, **milyen nehézségekkel szembesülünk az ellátottak összetételének változása miatt:**

- mozgásfogyatékosok 30 %-ot is meghaladó jelenléte
- tavaszi időszaktól hirtelen és tartósan felduzzadt ellátotti létszám (2023. nyaráig 40 főt, tehát maximális kihasználtságot elérő), majd átmeneti létszám csökkenést követően augusztustól ismét emelkedés
- inkontinens, magatehetetlen, idős ellátottak nagy aránya, emiatt nem profilunknak megfelelő feladatok bevállalása tovább küldési lehetőségek hiányában
- ágyhoz kötött, ápolást-gondozást igénylő esetek magas száma
- az amúgy is nehezen elérhető egészségügyi ellátás megszervezése
- városi szinten szakellátások megszűnése, hosszú várakozási idő, több hónapos időpontok
- házi orvosok nehézkes elérhetősége

- betegszállítás körülményessége
- közgyógy, rokkantsági és egyéb ellátásokkal kapcsolatos többletmunka
- alacsony jövedelmű vagy ellátatlan személyek gyógyszer, kötszer, ápolási igények biztosítása, melyre a jelenlegi tárgyi és személyi feltételeink nem elégségesek
- nem önellátó lakókesetében fokozott közreműködést és anyagi megterhelést jelent a szervezés, eljuttatás, nyomonkövetés, beszerzés, gyógyszerkiosztás
- pelenka, közgyógy, érvényesség, rendelés, szállítás...ezek mind olyan szolgáltatási elemek, melyeknél ilyen tömeges igény kielégítésére nem voltunk felkészülve. Külön táblázatokat kellett alkotni, hogy követni tudjuk kinek-mit-miből

A kistérségi összetétel alakulása :

Tatai illetékességű 17 fő, 52 %, kistérségi 6 fő, 18 % (Baj, Kocs, Tardos, Naszály, Dunaalmás), egyéb 10 fő 30 % (Budapest, Tatabánya, Oroszlány, Komárom, Vác, Alföldi régió).

A **kikerülési arány** a megelőző években jól alakult, és a gyors cserélődés volt jellemző ebben az időszakban.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, és az évek során kialakított stratégiáknak megfelelően szinte teljes körű segítséget nyújtunk az otthon pótló körülmények biztosítására, egészségügyi, szociális ellátások megszervezésére, állás és lakhatási lehetőségek feltérképezésére. Fő cél az egyén önálló életvitelének megteremtése, ebben való – egyéni lehetőségekhez igazított – közreműködés.

2022-23 évben tovább erősödött az a tendencia, hogy ellátottaink jelentős hányada önellátásra teljesen vagy részben képtelen, rokkant, demens, inkontinens.

A jelenlegi körülmények – idősotthonok túltelítettsége, egészségügyi intézmények hiánya...- néhány éve átalakították az ellátotti kört: többségbe kerültek az idős, beteg, elesett személyek, akik számára személyi állományunk kevésnek bizonyul. Inkontinencia, demencia, pszichiátriai kórképek...nehezítik napi munkánkat. Ez a nehézség egyrészt tárgyi, másrészt személyi feltételek hiányával hozható összefüggésbe. Utóbbi körülménybe az ellátottak fizikai, széles spektrumú állapotjellemzői és igényei miatt jelentkező összeférhetlenség kezelése is beletartozik, szakmai munkánk jelentős részét teszi ki az érdekek és lehetőségek egyeztetése – az ellátottak között.

E sajnálatos körülménnyel egyidőben viszont pozitív változást hozott a nyugodtabb, derűsebb légkör, kevesebb konfliktussal.

Az **utcai hajléktalan személyekkel** (városi szinten kb 10 fő) napi kapcsolatban állunk, személyes és hivatali ügyeik intézésében segítjük őket, levelezésüket bonyolítjuk, RSZTOP pályázati forrásból származó étkeztetésben őket is részesítjük, mely napi egy tál meleg ételt jelent. Az utcai szociális segítséget az USZSE végzi a kistérségben, akikkel igyekszünk folyamatos egyeztetést és együttműködést kialakítani.

Jó kapcsolatot igyekszünk fenntartani az utcai hajléktalan személyekkel, ennek tudható be, hogy szinte napi szinten megjelennek a szállón, esetenként az éjszakát is benn töltik (6-7 fő), így naprakész információval rendelkezünk róluk. Szükségletükhöz és igényeiknek megfelelő segítségben részesítjük őket. Szükség esetén, elkülönített fogadásukhoz rendelkezünk külön bejáraton át megközelíthető tisztálkodó helyiséggel, zsilipszobával, melyben akár 5-6 fő is éjszakázhat a jól felszerelt helyiségben.

Tatán az újonnan létesült üzletközpont (Interspár, KIK, Lidl...) környéke vonzza, gyülekezésre csábítja az utcai hajléktalan személyeket, számuk az utóbbi évben gyarapodott (kb +8 fő). Tata fő útvonalon fekszik Budapest és Győr között félúton, ez is hozzájárul az aktív korú, munkanélküli, részben átutazó, de csoportosulás megjelenésre is hajlamos „nagyvárosiasabb” hajléktalan személyek feltűnésében. Rövidebb időre sikerült néhányukat intézményes keretek közé befogadni, de a jó idő beköszöntével inkább a zöldövezeti búvóhelyeket választották.

A **Nappali Melegedő** 30 koedukált férőhellyel működik, szintén kistérségi szintű ellátást biztosít.

Keretei közt mentálhigiénés, szabadidős foglalkozásokat (sakk, társasjáték, olvasás, filmnézés), közösségi és rehabilitációs célú programokat szervezünk (kirándulás, életvezetés, egészségügyi, művészeti, készségfejlesztő, tájékoztató célú foglalkozások), valamint a társadalomba való visszavezetés érdekében munkahely és lakhatás megoldásában közreműködünk.

2022-23 évben is előfordult covid -fertőzöttség, de csak kisebb létszámot érintett betegség- szinten, és a szövődményeket tekintve enyhébb volt a kimenet. Az elkülönítést a zsilip szobában, a klubhelyiségben, illetve az erre a célra kialakított 4-es hálóban oldottuk meg, amely a kialakított két bejárattal szükség esetén a zsilip fürdőhöz kapcsolható és elkülönítésre alkalmas.

Az **Éjjeli Menedékhelyet** (hatályos jogszabály szerint) önellátó személyek vehetik igénybe. Egyre több viszont a súlyos mozgáskorlátozott, pelenkára szoruló inkontinens, valódi gondozást-ápolást igénylő, magatehetetlen ellátottunk. Erre létszámot, szakképzettséget tekintve kevésbé vagyunk felkészülve, de munkakörön felül is elvégzett segítő munkával és az ellátottak bevonásával igyekeztünk ezen többlet feladatokat is biztosítani.

Idősek otthonába történő felvétel szinte reménytelen, mivel a beküldött felvételi kérelmeket az ellátottak alacsony jövedelmére és az orvosi leleteken feltüntetett alkoholizmussal összefüggésbe hozható előéletre hivatkozva elutasítják.

2021 február hónaptól Dr. Lobmayer Péter háziorvossal kötött szerződéssel eleget tettünk a jogszabályi előírásnak az éjjeli menedékhely személyi feltételeinek tekintetében. Az eltelt időben – beleértve a pandémiás körülményeket is – igazi támaszt jelentett a doktor úr, viszont háziorvosi praxisát áthelyezte Leányvárra, így az egészségügyi teendők szervezésében és lebonyolításában jellemzően a távgyógyítás, receptírás, orvosi vélemények, beutalók megírása dominál. Kérésre a helyszínrre érkezik, elérhető, működőképes kapcsolatot jelent.

Megyei szinten továbbra is a hajléktalanok orvosa Dr. Skultéti Tibor, aki Tatabánya, Hegy utca 20 szám alatti rendelőjében ellátottjaink részére nehezen lenne elérhető, megközelíthető. Csak ambuláns vizsgálatot vállal, melyhez rendelőjében személyesen kellene megjelenni, így továbbra sincs vele kapcsolatunk.

2022. december végén élőszködő mentesítésre került sor. Ruhabetű, majd – eddig még soha nem tapasztalt – **ágyi poloska irtását** házi szerekekkel megkezdjük, de végül szükség volt szakember beavatkozására is. A teljesen kiürített intézmény (ruhák, edények és minden személyes tárgy eltávolítását követően a kiürített szekrényeket, ágyakat is beleértve) teljes vegyi permetezésére majd hideg köd bejuttatására is sor került. Az eljárás alatt a járásképtelen lakókat intézményünk autóbuszával a szélkúti közösségi házba szállítottuk, ahol az egész napot biztonságos jó körülmények között,

jó hangulatban tölthették. Estére tértek vissza az intézménybe, ahol csak az alapvető személyes holmikat vihették be. Az udvaron felhalmozott, névvel ellátott zsákok, ruhaneműk a szakember javaslata alapján alapos átvizsgálást követően, nagy hőfokon történő mosás után kerültek vissza a szobákban, amely művelet hetekig eltartott. A mozgásképes néhány ellátott ebben is nagy segítséget jelentett, nélkülük bizony komoly akadályokba ütköztünk volna. Ez a procedura az év folyamán második alkalommal is megvalósult júliusban, majd augusztusban egy kiegészítő kezelést is elvégzett a szakember. A felderítés, házi szerekkel való utókezelés azóta is folyamatos, melybe a dolgozókon kívül az ellátottak is be vannak vonva. Jelenleg sikeresnek mondható a mentesítés.

Az intézmény 2023-as költségvetésébe már évi 2 alkalommal lett betervezve - és végrehajtva – élőködő mentesítés, melyre sajnos az esetlegesen visszatérő ágyi poloska fertőzöttség miatt szükség van.

Megvalósult (2023):

Nagyobb kapacitású mosógép

Szükségletfelmérés alapján - jövőbeli beruházások, felújítások (2023):

Tető javítása, magasan lévő ereszek kitisztítása, cserepek pótlása

Belső falazat felújítása, meszelés

Villanybojler beszerelés a mosogatóhoz
 beszerelése zsilip fürdőben

Szolgálati mosdó melegvíz bekötése

Külső fal tatarozása kb 80 m hosszon javítás, festés , szigetelés 1 m magasságban

Nyílászárók külső mázolás és javítása , szúnyogháló

Tárolók tetőjavítás, vízszigetelés

Lomtalanítás 2 konténer

2 db klímaberendezés közös helyiségbe (hűtő-fűtő) és zsilip szobába (fűtő)

4-es hálóban padlóburkolat cseréje

10 db mosható szivacsmatrac

Klíma közösségi helyiségben és a zsilip szobában- 2 db hűtő-fűtő klíma elhelyezése esetén nap közbeni fűtés mellőzhető lenne, a nyári melegben szintén indokolt lenne a használata hűtésre. A pályázati támogatási igény a Hajléktalanokért Közalapítvány energetikai pályázatában megtörtént, de forráshiányra hivatkozva elutasításra került.

2023 évben a helyi önkormányzati alapok pályázatán 100 000 forint támogatást nyertünk, melyből megvalósítottuk az egynapos kirándulást az ellátottak és dolgozók közös részvételével Felcsútra intézményünk két kisbuszával. A nap során éttermi étkezés, fagyaltozás volt, és fő programként vezetett túrlat keretében megismerkedtünk a Pancho Aréna működésével, végig jártuk a termeket, a pályát, a VIP helyiségbe és a média stúdióba is beengedést nyertünk. A program nagyszerű közösségi élményt jelentett a résztvevőknek. A fennmaradó összegből a karácsonyi vendéglátás és ajándékozás költségeit is fedezni tudtuk az ellátottak részére a teljes ünnepi időszakban.

Október hónapban a KEM vármegyei Népegészségügyi Osztály ellenőrzése során az intézmény működését rendben találták. Belső tisztító meszelést és az egyik háló (régii,

kopott parketta) padozatának felújítását jelölték meg elvégzendő feladatnak, valamint a férfi WC-ben a leomlott mennyezet pótlását, mely november hónapban megtörtént.

ÉJJELI MENEDÉKHELY

2023.DECEMBER 13.

ÖSSZ	Tata	Baj	Neszmély	Kocs	Dunaalmás	Naszály	Kistérségen kívüli	Ukrajna	
36 FŐ	22	1	1	2	1	1	7	1	
100 %	61	3	3	5	3	3	19	3	

NAPPALI MELEGEDŐ

2023. DECEMBER 13.

ÖSSZ	Tata	Baj	Neszmély	Kocs	Dunaalmás	Naszály	Kistérségen kívüli	Ukrajna	
43 FŐ	26	1	1	2	1	1	10	1	
100%	60	3	3	5	3	3	23	3	

	Éjjeli menedékhely			Nappali melegedő		
	Férőhelyek száma			Igénybevevők száma és havi átlaga		
1	Január	40	1	Január	1003	32,35
2	Február	40	2	Február	906	32,36
3	Március	40	3	Március	1020	32,9
4	Április	40	4	Április	914	30,5
5	Május	40	5	Május	862	27,8
6	Június	40	6	Június	748	24,9
7	Július	40	7	Július	785	25,3
8	Augusztus	40	8	Augusztus	829	26,74
9	Szeptember	40	9	Szeptember	824	27,46
10	Október	40	10	Október	888	28,64
11	November	40	11	November	869	28,96
12	December	40	12	December	962	31,03

	Évi összesen			Évi összesen	10610	
	Évi átlag (365 napra)	40		Évi átlag (304 nap)	29,06	

Éjjeli menedékhely igénybevevők száma és átlaga						
				ebből		
				Időszakos férőhelyek		
1	Január	1073	34,61	298	9,61	
2	Február	1041	37,20	341	12,17	
3	Március	1184	38,20	409	13,19	
4	Április	1035	34,50	285	9,5	
5	Május	956	30,80			
6	Június	783	26,10			
7	Július	803	25,90			
8	Augusztus	811	26,16			
9	Szeptember	778	25,93			
10	Október	815	26,29			
11	November	827	27,56	77	2,56	
12	December	929	29,96	154	4,96	
	Évi összesen	11035				
	Évi átlag (304 napra)	30,23				

Ellátottaink napi átlagos létszáma 2019-2023 években

Hajléktalan ellátás

	2019	2020	2021	2022	2023 okt-ig
Nappali Melegedő					
átlag 252 napra	45,2	40,55	39,86	41,75	
átlag 365 napra	31,1	366 nap 27,89	27,52	28,82	304 nap 28,87
összes igénybevevő NM	11343	10180	10047	10521	8779 (okt)
Éjjeli Menedékhely	30	25,86	26,73	25,76	30,52
összes igénybevevő ÉM	11072	9440	9757	9406	9279

A Szociális Alapellátó Intézmény 2020. március 16-tól látta el a Covid-19 járványügyi helyzettel kapcsolatos feladatokat.

A szociális étkeztetést a feni időszakban 582 fő vette igénybe ez összességében 28342 adag meleg ételt jelent.

Házi gondozást 89 főnek biztosítottunk 3589 alkalommal, mely tényleges gondozási feladatot jelent. Ebből 56 fő megállapodásos gondozott 37 fő krízis alatti igénylő. 37 főből 8 állandó és folyamatos házi segítségnyújtást igényel 29 esetben eseti segítséget igényeltek.

Bevásárlást, gyógyszerkiváltást, kapcsolattartást 4572 esetben biztosítottuk.

Mentális támogatást, telefonos kapcsolattartást 1540 alkalommal végeztünk.

Ellátási egységünk így 9701 feladatot látott el a vizsgált időszakban.

Az időszak alatt összesen az ellátotti létszám 562 fő volt, ami azt jelenti, hogy egy ember több ellátási formát és több alkalommal vett igénybe.

Karantén személyek ellátása:

Összesen a márciusi időszak alatt 405 fő (216 fő Tata és 189 fő kistérség) került karanténba az elmúlt időszakban.

Valamennyi személlyel felvettük a kapcsolatot telefonon, összesen 694 alkalommal (407 Tata, 287 kistérség).

30 fő igényelt segítséget (22 fő Tata, 8 fő kistérség) melegétel, bevásárlás és gyógyszerkiváltás összesen 177 alkalommal (126 Tata, 51 kistérség).

Az őszi időszakban 5 család kért segítséget a karantén idején bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban, illetve élelmiszer adományban.

Adomány:

458 főnek összesen 8974 alkalommal. Ez heti egy alkalom, illetve hétvége.

Az adományok napi váltásban kerültek kiosztásra valamennyi ellátási területen.

Kilométerben nekünk ez azt jelenti, hogy összesen a járványhelyzettel kapcsolatban 20,235 km került rögzítésre a 3 autóban.

Az intézményünk 10 fő szakképzett szociális gondozót irányított át a Tatai időskorúak Otthona Fényes fasor 2. telephelyére 2020. december 04-től 2020. december 17-ig. Az átvezényelt kollégák munkáit az intézményben maradt munkatársak vették át, így az intézmény szolgáltatásai biztosítva maradtak az ellátottak részére.

Sajnos a megnövekedett kapacitás miatt, a kollégák csak részben tudták az éves szabadságaikat kivenni, illetve munkaidőn túl is rengeteget dolgoztak, tudomásul véve, hogy az adott helyzet ezt kívánta. Kijelenthetem, hogy nem volt Tata és kistérségében olyan megkeresése az intézménynek, ahol nem tudtunk gyors és hatékony segítséget biztosítani.

A menekült ellátás tevékenységi összefoglaló beszámolója

2022. február 24-én Oroszország támadást indított Ukrajna ellen, így fel kellett készülni a menekült állampolgárok érkezésére és ellátásuk megszervezésére. A tatai Szociális Alapellátó Intézmény aktívan részt vett a menekült ukrán állampolgárok szállásának megszervezésében, felkutatásában, felkészítésében.

A Szociális Alapellátó Intézmény egy éjjel-nappal hívható segély és információs telefonos elérhetőséget biztosított a lakosság és a menekültek részére. Továbbá létrehozott egy önkéntes nyilvántartást, mely tartalmazta a lakosság részéről felajánlott szállásokat, illetve tolmácsok elérhetőségét, akik szintén segítették a munkánkat.

Kezdetben két helyszínen tudtuk elszállásolni a családokat. Az egyik a Jávorka szolgálati lakása, a másik a még mindig szállást nyújtó Agostyán úti munkásszálló.

A családok rendszeresen az éjszaka folyamán érkeztek, illetve gyakran nem tudtuk a pontos érkezés időpontját, ezért szükség volt egy ügyeleti rend felállítására a munkatársak között.

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a katasztrófavédelem munkatársaival, illetve a különböző segélyszervezetekkel.

A baptista szeretetszolgálat szervezésében több család is érkezett Tatára. Egy hét leforgása alatt az összes szabad szállásunk feltöltődött, illetve több menekült családot irányítottunk magán szállásokra. Összesen közel 280 fő menekülttel voltunk kapcsolatban, ebből 68 fő menekültet szállásoltunk el és gondoskodtunk az ellátásukról.

A menekült családoknak az érkezésükkor élelmiszerrel, tartós élelmiszerrel, pipere dolgokkal, ágyneművel, törölközővel láttuk el. Gyakran egy táskával érkeztek, így szükségük volt sürgősen tiszta ruhákra, a kisgyermekeseknek pelenkára, bébiételre, cumisüvegre, cumira.

A másik nagyon fontos szükséglet a gyógyszer volt. Több esetben volt egészségügyi ellátásra szükség, illetve a rendszeresen szedett gyógyszerek beszerzése is elengedhetetlen volt.

Felvettük a kórházi szociálismunkással a kapcsolatot, illetve a házi orvosokkal és gyermekorvosokkal, valamint a védőnővel a kapcsolatot.

Rendszeresen küldtük nekik a nálunk és a tatai kistérségben tudomásunkra jutott menekültekről az információkat, adatokat.

Több esetben előfordult, hogy kíséreni és szállítani kellett őket kórházba, illetve a gyógyszereiket is kiváltottuk.

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatai Járás Foglalkoztatási Osztályával együtt regisztráltuk a menekült családokat és elkezdtük a munkakeresést. Ezzel párhuzamosan napi szinten tartottuk az idegenrendészettel a kapcsolatot és segítettük a menekültek státuszának a rendezését szállítással, kísérettel, információ nyújtással.

Volt család, aki időközben tovább utazott Németországba, Szlovákiába, illetve volt olyan, aki visszament Ukrajnába.

Az fontos információ, hogy az általunk ellátott családok jelentős többsége nem tud magyarul.

Az Agostyáni úti munkásszállón elhelyezett kezdetben 37 fős menekült emberek részére különböző családi napokat, közösség építő programokat szerveztünk. Családi nap grillezés a Cseke-tó partján, a reformátusok szervezésében sportnap, lángosozás, fagyizás a gyermekekkel.

Fontosnak tartottuk, hogy minél hamarabb helyismerettel rendelkezzenek a családok, hogy bátran mozduljanak ki a szállóról ezzel is az önállósodásukat erősítve.

A szállón folyamatosan jelen volt egy kolléga, a hétvégi ügyelet biztosításával is.

Az intézmény minden napra egyszeri meleg ételről gondoskodott, illetve folyamatosan szállítottunk nekik gyümölcsöt, zöldséget, pékáru, ruhát, tisztálkodó szereket, tisztítószereket, egészségügyi csomagokat. A Máltától több esetben kaptunk tartós élelmiszeradományt.

A foglalkoztatási osztállyal szorosán együttműködve, elkísértük őket a munkahelyekre. Felvettük a kapcsolatot a munkaadókkal és őket is segítve információkkal és ügyintézással tudtuk mihamarabb munkába állítani a menekülteket.

Valamennyi tanköteles gyermek online tanult, így az iskolai beíratásuk nem volt szükséges. Talán ennek is köszönhetően a helyzethez képest jól alkalmazkodtak a családok egymáshoz és a teljesen megváltozott és felborult életükhöz. Azonban ez hozta a következő megoldandó problémát, hogy a gyermekek tanulásának megsegítéséhez és felügyeletéhez megoldást kellett találni. A menekült családok között volt egy pszichológus és tanárnő, illetve egy tanító, akiket közfoglalkoztatás keretén belül, illetve a Szociális Alapellátó Intézmény megbízási szerződéssel alkalmazta. Így a menekült családok könnyebben és nyugodtabban tudtak munkába állni, hiszen a korábbi közösség építés eredményeképpen megismerték egymást és nem kellett idegenekre és idegen helyen hagyni gyermeküket. A két ukrán tanárnő a szállón kialakított helyiségében oldották meg a gyermekekkel a tanulást és a felügyeletet. A feladathoz intézményünk minden eszközt biztosított (laptop, írószer, füzetek, sporteszközök stb.).

2023-ban 21 fő tartózkodott a munkásszállón. Valamennyi tanköteles gyermeket szeptembertől beíratuk iskolába, illetve valamennyi munkaképes felnőtt bejelentett állással rendelkezik.

Az intézményünk karöltve a családokkal azon dolgozott, hogy minél hamarabb önálló lakhatást is találjanak.

Az intézményünk napi kapcsolatban segíti a családokat az ügyek intézésében, a gyermekek iskoláztatásában, illetve a lakhatásuk elősegítésében.

Tata, 2024. január 17.

Németh-Zwickl Nikoletta sk.
igazgató