

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának Elnökétől

H-2890 Tata, Kossuth tér 1. ☎: (36) (34) 588-611 Fax: (36) (34) 586-480 E-mail: polgarmester@tata.hu

Szám: IV/ 1-6 /2026.

ELŐTERJESZTÉS

Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács 2026. február 6-ai ülésére

Tárgy: A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő intézmények beszámolóí 2025. évi tevékenységükről
A/ Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója
B/ Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója
Előterjesztő: Michl József, a társulási tanács elnöke
Meghívott: Németh-Zwickl Nikolett, a Szociális Alapellátó Intézmény igazgatója
Turza Károly, a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona igazgatója

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint: „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét”.

A korábbi évekhez hasonlóan e jogszabályi kötelezettségre tekintettel szerepel a Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács ülésének napirendjén a fenntartásában működő két intézmény vezetőjének éves beszámolója, ezért kértük a Szociális Alapellátó Intézmény, illetve a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona igazgatóját, hogy készítse el az intézménye 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza.

A Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

Kérem a Társulás Tisztelt Tagjait, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjenek!

Tata, 2026. február 2.

Michl József
a társulási tanács elnöke

HATÁROZATI JAVASLATOK

I.

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2026. (II. 06.) határozata

A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója az intézmény 2025. évi tevékenységéről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa jóváhagyja a Társulás fenntartásában működő Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a IV/ 1-6 /2026. sz. előterjesztés 1. mellékletében foglalt tartalommal.

Határidő: értesítésre: 2026. február 15.

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke

II.

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2026. (II. 06.) határozata

A Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója az intézmény 2025. évi tevékenységéről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa jóváhagyja a Társulás fenntartásában működő Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a IV/ 1-6 /2026. sz. előterjesztés 2. mellékletében foglalt tartalommal.

Határidő: értesítésre: 2026. február 15.

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke



Szociális Alapellátó Intézmény

2890 Tata, Deák F. u. 5.

Telefon, Fax: 06 34 586 328

E-mail: szocalap@tata.hu

„Azokban a családokban, ahol szeretet és együttérzés fűzi össze az embereket, a gyerekek sokkal sikeresebbek és boldogabbak. Ha ettől a környezettől megfosztják a gyereket, azzal az egész életét, jövőjét tönkre tehetik.

A gyereknevelésben a szeretet a leghatékonyabb eszköz.”

Szociális Alapellátó Intézmény

Tata

Beszámoló

2025. év

„...Támogatást nyújtunk az arra rászorulóknak, képviseljük az érdekeit azoknak, akiknek ez sokszor lehetetlen. A szociális munka a képességek és a készségek olyan harmonikus egysége, amely arra sarkallja birtokosát, hogy azokat tudatosan használva másokra hasson, képessé tegye őket önmaguk, helyzetük megismerésére és megértésére.”

Intézményünk az 1996 évi alapítása óta segíti a Tatai Kistérségi Többcélú Társulást alkotó – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos és Vértestolna – településeken élő lakosságot.

A Tatai Járás településein így társulási formában látjuk el belső szervezeti egységeinkkel az alábbi szakfeladatokat:

- Szociális étkeztetés,
- Házi segítségnyújtás,
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére,
- Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása,
- Fogyatékossgal élők nappali ellátása,
- Idősek nappali ellátása,
- Hajléktalanok nappali ellátása,

továbbá a személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátás keretében biztosítjuk:

- Hajléktalanok átmeneti ellátása éjjeli menedékhelyen,

továbbá biztosítjuk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat:

- Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Célunk, hogy a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás településeinek minden lakosa hozzájusson ahhoz a segítséghez, támogatáshoz, amelyre rászorulóként szüksége van.

Intézményünk valamennyi Tatai Járásban élő lakos előtt – a gyermekektől az idősekig – nyitva áll. Tapasztalt, szakképzett munkatársaink arra törekszenek, hogy az ellátási területeken élők mind teljesebb és kiegyensúlyozottabb életet vallhassanak magukénak. Igyekeznek segíteni a család működési zavarainak megoldásában, a támogatásokhoz való hozzájutásban, a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében.

Fontosnak tartom, hogy az intézményben működő szolgálatok együttműködve és nem egymás mellett dolgozzanak.

Szükségesnek tartom kamatoztatni azt az előnyünket, hogy valamennyi alapellátás megtalálható intézményünkben, így megteremthető a hatékony és magas színvonalú szolgáltatás, valamint a prevenció a családok és a kistérségben élő emberek részére.

Intézményünket ellenőrizte a Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal. Jelentős hibát nem tapasztaltak, mindössze 3 hiányosság került megállapításra:

- szakmai létszámihiány a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban,
- a szakmai program aktualizálása,
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásnál az SOS Központtal kötött szerződés módosítása a jogszabály szerinti 5 éves időtartamra.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A szolgáltatás céljai, feladatai, alapelvei, szociális jellemzők

Céljai:

- a Gyvt. által meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtani a gyermekek jogainak és érdekeinek érvényesítésében, a szülői köteleességek teljesítésében.
- a szociális munka módszereivel és eszközeivel biztosítani a gyermekek testi és lelki egészségét, családban történő nevelkedését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, illetve a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőtt társadalmi beilleszkedését.
- a gyermek és a család helyzetéhez, szükségleteihez igazodva elősegíteni a gyermek családban történő nevelkedését.
- biztosítani a családjából bármely okból kikerült gyermek biztonságát, korához és szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, egészséges személyiségfejlődését.

Feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Központ feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.), valamint a törvényekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek szabályozzák:

- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és együttműködésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet,
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az intézmény szervezeti keretein belül, önálló szakmai egységként működteti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot.

A feladatmegosztás szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 64. §-a szerinti feladatokat, a Család- és Gyermekjóléti Központ pedig a család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait, valamint a Gyvt. 39. § (3a) bekezdése és 40/A. §-a szerinti feladatokat látja el.

A Család- és Gyermekjóléti Központ az Szt., valamint a Gyvt. alapján szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet,

készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A jogszabály által meghatározott, kötelezően ellátandó feladatok

Preventív tevékenységi körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,
- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet.

Az életvezetési képesség megőrzésében, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- tájékoztatást ad az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról,
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos foglalkozásokat, programokat szervez,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, segítő szolgáltatásokat nyújt.

Általános segítő szolgáltatás körébe tartozó egyéb feladatok:

- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket,
- kezdeményezi, és szakmai támogatást nyújt Tata Város Önkormányzatánál új szociális ellátások bevezetéséhez,
- szociális, gyermekvédelmi és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében,
- programokat szervez a településen élő lakosság számára,
- segíti az ellátotti jogokról, a gyermeki jogokról, valamint a szociális alapon igénybe vehető és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutást.

Szervezési feladatok:

- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, azaz a gyermekekkel kapcsolatban lévő intézmények, emberek információs hálózatának kialakítása,
- esetkonferencia szervezése és tartása a jogszabályban meghatározott intézmények közreműködésével,
- együttműködés a helyi kulturális, szabadidős programokat szervező intézményekkel, civil szervezetekkel.

Gondozási feladatok:

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslat készítése,
- szociális segítő szolgáltatás, családgondozás,
- szociális diagnózis felvétele,
- hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása,
- információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés,
- felkérésre környezettanulmány készítése,
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás,
- közvetítés más szolgáltató felé.

Speciális szolgáltatások:

- pszichológiai tanácsadás,
- mediáció,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- utcai- és lakótelepi szociális munka,
- kórházi-egészségügyi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet helyszín biztosításával,
- készenléti szolgálat biztosítása,
- szociális diagnózis felvétele.

A Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai tevékenységei:

- egyéni esetkezelés,
- közösségi szociális munka a Központnál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.),
- team értekezlet,
- esetmegbeszélő csoport,
- esetkonzultáció,
- szupervízió,
- a munkatársak egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok,
- belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén stb.).

A Család- és Gyermejjóléti Központ működésének és szakmai munkájának értékelése SWOT-analízis használatával

ERŐSSÉGEK - humán erőforrás magas képzettsége - továbbképzési igény a munkatársak részéről - sokszínű szakmai tudás - a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége - a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége - nagyfokú munkabíró képesség, kitartás - aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team - jó munkahelyi kapcsolatok, légkör - jó kapcsolat a vezetőkkel - sokrétű szakmai tapasztalat	LEHETŐSÉGEK - együttműködés a civil szervezetekkel - elérhető továbbképzések - informatikai fejlesztések - hazai és EU-s pályázatok kihasználása - szorosabb intézményi együttműködés - internethasználat lehetősége - a humán erőforrás megtartása - teljesítményértékelés, motiváció - naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata) - rendszerszemléletben való gondolkodás - szupervízió
GYENGESÉGEK - hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége - a munkatársak nem minden esetben fogékonyak a változásra - hiányzó szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek/ fluktuáció - a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye	VESZÉLYEK - állandó jogszabályi változások - az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése és informatikai bonyolódása - a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége - növekvő leterheltség, a munkatársak pszichés leterheltsége - kiégés veszélye

A Család-és Gyermekjóléti Központ 2025. évben végzett szakmai munkája a számok tükrében

Személyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ személyi feltételei a 2025. december 31-ei állapot szerint az alábbiak szerint alakultak:

A szakmai munkát szakmai vezető irányítása mellett látták el a munkatársak. A szakmai feladatokat 3 fő esetmenedzser, valamint 1 fő szociális diagnózist végző esetmenedzser látta el. Az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenységet összesen 6 fő szakember végezte, melyből 2 fő próbaidős munkatársként csatlakozott intézményünkhöz 2025 folyamán.

A mentális egészség támogatását 1 fő pszichológus biztosította heti 8 órás munkaidőben.

Az adminisztratív és szakmai munkát 1 fő 8 órás, valamint 1 fő 4 órás asszisztens segítette.

A rendelkezésre álló szakmai létszám lehetővé tette a Központ feladatainak folyamatos ellátását, ugyanakkor a növekvő esetszám további humánerőforrás-fejlesztés szükségességét vetíti előre.

Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben a feladatellátáshoz szükséges megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezett. A munkavégzéshez minden munkatárs számára biztosított volt a laptop, valamint a folyamatos internetelérhetőség, amely lehetővé tette az adminisztráció és az elektronikus ügyintézés zavartalan működését.

Az intézmény irodái megfelelő bútorzattal és irodai eszközökkel felszereltek, alkalmasak az ügyfélfogadásra, egyéni- és családi konzultációk, esetmegbeszélések lebonyolítására, valamint a szakmai megbeszélések megtartására. A munkatársak többsége szolgálati telefonnal rendelkezik, amely elősegítette a kliensekkel és a jelzőrendszeri partnerekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartást.

Az irodahelyiségek kivétel nélkül légkondicionáltak, így a munkavégzéshez és az ügyfélfogadáshoz szükséges komfortos környezet biztosított volt mind a dolgozók, mind az ellátottak számára.

Összességében elmondható, hogy a tárgyi feltételek megfelelő alapot biztosítottak a 2025. évi szakmai feladatok ellátásához.

A gyermekjóléti szolgáltatások minél hatékonyabb ellátásának biztosítása érdekében 2 személygépkocsi használata van a központ munkájához rendelve. A gépkocsik használatát a Támogató Szolgálat vezetője koordinálja. Az egyéb - pl. vásárlások, betegszállítás, jelzőrendszeri házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó használat - személyi szállítások teljesítése és hivatalos ügyek intézése miatt a Központ munkatársai továbbra is magas kilométerfutással használják saját gépkocsijaikat a családlátogatások alkalmával. Költséghatékonyság miatt az előre tervezést próbálták bevezetni az esetmenedzserek látogatásaira több-kevesebb sikerrel. A Központnál nyilvántartott autók műszaki- és esztétikai állapota a sok igénybevétel következményeként mára már igencsak rossz.

Járási jelzőrendszeri koordinátor feladatok: 2025. 02. 28. napig minden társult településen megtartották az éves jelzőrendszeri tanácskozást, személyes jelenléttel.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatait a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a gyermekek mindenek felett álló érdekének szem előtt tartásával látta el.

Az intézmény szakemberei aktívan közreműködtek a veszélyeztetett gyermekek helyzetének feltárásában, a veszélyeztető tényezők azonosításában, valamint a gyermekek védelmét szolgáló hatósági intézkedések előkészítésében és végrehajtásában. Továbbra is jelentős arányt képvisel a Központ forgalmi adataiban a családgondozás keretében történő személyes találkozás, a védelemben vétel keretein belül gondozott-, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység és tanácsadás, továbbá a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása.

Tevékenységeink között szerepel a gyermekek veszélyeztetettségének komplex vizsgálata is, szükség esetén szociális diagnózis elkészítése.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gondozási tevékenység során kiemelt szerepet kapott a szülők kompetenciáinak erősítése („képesse tévése”), a gyermek veszélyeztetettségét kiváltó okok csökkentése, valamint a család erőforrásainak feltárása és mozgósítása.

Központunk szoros együttműködésben dolgozott a gyámhatóságokkal, a nevelési-oktatási intézményekkel, az egészségügyi szakemberekkel (főként: gyermekorvosok, védőnők), valamint az egyéb jelzőrendszeri partnerekkel, biztosítva ezzel az intézkedések hatékony végrehajtását és a gyermekek biztonságát.

A 2025-ös év során a Központ tevékenységében kiemelt hangsúllyal jelentek meg a kapcsolati konfliktusokkal terhelt családi helyzetek, különösen az elmérgesedett párkapcsolati konfliktusok és válási folyamatok következtében kialakult krízisek. Ezek az esetek sokszor közvetlenül érintették a gyermekek érzelmi biztonságát, pszichés jóllétét és mindennapi működését.

A gyermekek védelme érdekében a szakemberek több esetben alkalmazták a mediáció eszközét, mint hatékony, konfliktuskezelő módszert. A mediáció célja az volt, hogy a felek közötti kommunikáció javuljon, a konfliktusok eskalációja csökkenjen és a szülők képesse váljanak a gyermek érdekét szem előtt tartó, együttműködő megoldások kialakítására. A mediációs folyamatok során a Központ munkatársa semleges, támogató keretek között segítette a szülőket abban, hogy felismerjék közös felelősségüket, megfogalmazzák szükségleteiket és olyan megállapodások szülessenek, amelyek hozzájárulnak a gyermek kiszámíthatóbb, biztonságosabb élethelyzetének megteremtéséhez.

Egyre több alkalommal került sor a szülők és a kamasz gyermekek közötti mediálásra is, mert a szülő-gyermek közötti problémákat sem az iskolákban, sem pedig otthoni körülmények között nem tudták kezelni.

2025-ben összesen 17 családnál került sor mediációs eljárás lefolytatására, akikkel természetesen többször is találkozott a szakember, hiszen egy eljárás több alkalomból tevődik össze és ezek száma esetenként változó.

Sajnálatos módon túlnyomórészt nem született megállapodás, tehát nem zárult eredményesen a mediáció, tekintettel arra, hogy sok esetben a gyámhatóság írta elő az ügyfelek számára ezt a jellegű szolgáltatás igénybevételét. Ezzel ellentétesen viszont meg tudunk említeni olyan ügyfeleket is, akik önként keresték fel intézményünket, hogy szeretnék igénybe venni ezt a szolgáltatást. Ilyen esetekben nagyobb volt a valószínűsége a megállapodás létrejöttének, amire több alkalommal sor is került, mind válási-, mind pedig családi mediáció kapcsán (pl.: édesanya lányával való megegyezése).

Egyik, említésre méltó esetben egy édesanya kereste fel intézményünket, mert gyermeke édesapjával nehezen tudott szót érteni. Két alkalom elegendő volt ahhoz, hogy szülessen kettejük között egy megállapodás, így a válásuk békés keretek között, konfliktusmentesen tudott lezajlani.

Sajnos vannak olyan esetek, amikor a felajánlott és megvalósult szolgáltatások igénybevétele mellett sem sikerül a család működését megfelelően befolyásolni. Az ilyen esetek kezelése roppant nehéz a segítő munkát végző szakemberek számára, hiszen a sikertelen megsegítés ellenére is kell találni megoldást a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésére amennyire az adott helyzetben ez lehetséges, vagy további gyermekvédelmi intézkedést szükséges kezdeményezni. Ezek a gyermekvédelmi intézkedések a legtöbb esetben a szülők ellenállásába ütköznek, viszont ekkor az esetmenedzserek feladata a segítő munka folyamán alkalmazott kommunikációval jobb belátásra bírni a szülőket és amennyiben lehetséges, a családi krízis megszüntetéséig átmenetileg a gyermekek pszichés veszélyeztetettségének minimálisra szorítása érdekében családba fogadás lehetőségével megóvni őket. A szakemberek a családba fogadás lehetőségét minden esetben a gyermek egyéni szükségleteinek, életkorának és érzelmi kötődéseinek figyelembevételével mérlegelték és részletes tájékoztatást nyújtottak a szülők és a befogadó családtagok számára a jogi és gyakorlati feltételekről. A folyamat során kiemelt figyelmet kapott a gyermekek érzelmi biztonságának megőrzése, valamint a családon belüli együttműködés erősítése.

Továbbra is emelkedő tendenciát mutat azon jelzések száma, ahol családon belüli konfliktusról, erőszakról érkeztek a jelzések. A köztudatba egyre inkább beépül az ezzel kapcsolatos lakossági felelősségvállalás, jelzési kötelezettség teljesítése, így a tavalyi évhez hasonlóan egyre több civil, lakossági, akár névtelen jelzés érkezik Központunkhoz.

A 2025-ben a Család- és Gyermekjóléti Központ tapasztalatai alapján növekedett azon esetek száma is, amelyekben a gyermekek veszélyeztetettsége a kötelező védőoltások be nem adatásával állt összefüggésben. Ezekben az esetekben a veszélyeztetettség elsősorban a gyermek egészségi állapotát érintette, ugyanakkor közegészségügyi szempontból is fokozott kockázatot jelentett. A jelzések jellemzően a védőnői szolgálattól érkeztek. A Központ szakemberei minden esetben felvették a kapcsolatot az érintett családokkal (több, kevesebb sikerrel), tájékoztatást nyújtottak a védőoltások jelentőségéről, valamint a jogszabályi kötelezettségekről és azok elmulasztásának lehetséges következményeiről.

A Család- és Gyermekjóléti Központunk szolgáltatásai egységesen minden társadalmi csoportra kiterjednek, például munkahelyvesztés, pszichés problémák, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, teljesítményzavar, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermeknevelési nehézségek, megélhetési-lakhatási problémák esetén, és igyekszünk komplex megsegítést nyújtani a hozzánk forduló klienseknek. Szolgáltatásaink egymásra épülnek, munkatársaink az interjúk során felmérik, hogy az elsődleges, hozott probléma mögött milyen egyéb feltárt problémák húzódnak meg, s mind ezekre a meglévő szolgáltatásaink felkínálásával vagy hatósági intézkedésre történő előírásával reagálunk.

Központunk 2025-ben is kiemelt jelentőséget tulajdonított a Gyámhivatallal történő szoros és folyamatos együttműködésnek a gyermekvédelmi feladatok hatékony ellátása érdekében. A közös munka alapját a rendszeres szakmai egyeztetések, az írásos és személyes kapcsolattartás, valamint az esetekhez igazodó gyors információcsere képezte.

Az együttműködés keretében a Központ közreműködött a hatósági eljárások előkészítésében és végrehajtásában, különösen a védelembe vételi eljárások, az ideiglenes hatályú elhelyezések, a nevelésbe vételhez kapcsolódó döntések, valamint a családba fogadás engedélyezése során. A szakemberek rendszeresen készítették a környezettanulmányokat, a szakmai véleményeket, a javaslatokat, a gondozási-nevelési terveket és részt vettek a hatósági tárgyalásokon.

A külső szakemberekkel való egyeztetések azért fontosak számunkra, hogy mindig friss, aktuális információk birtokában legyünk és a családoktól kapott információkat is le tudjuk ellenőrizni. Ezeknek a területeknek a munkája szinte csak a jogszabályi hatáskörökben tér el, de az információgyűjtés, puhatolózás és nyomozás mindannyiunkra egyformán érvényes. A szoros együttműködés pedig elengedhetetlen ahhoz, hogy megalapozott hatósági javaslatokat és kezdeményezéseket tegyünk, amelyekből a döntéshozók megkérdőjelezhetetlen és feleslegesen megfellebbezendő határozatokat és végzéseket hozhassanak.

A szakmai vezető folyamatosan részt vesz a Központ egységeinek feladataiban. Irányítja az esetmenedzsereket, az óvodai- és iskolai szociális segítők, a szociális diagnózist végző és az adminisztrációs kollégák munkáját. Heti váltásban rendszeresen tart értekezletet a különböző szakmai területeknek.

Az esetmenedzserek többnyire a hatósági ügyek előkészítő munkáját végzik karöltve a Szolgálat családsegítő kollégáival. Ők együttműködnek a hivatalos intézményekkel és a civil szervezetekkel, melyek a személyes gondoskodás keretében tevékenykednek. A gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint hatósági intézkedést kezdeményeznek, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást, visszahelyezés esetén pedig utógondozást végeznek. Rendszeresen családokat látogatnak, vezetik a jogszabályban meghatározott dokumentációkat, közreműködnek a kollektíva munkájában, részt vesznek a továbbképzéseken, esetmegbeszéléseken, szupervíziókon. Szakmai támogatást nyújtanak a Szolgálatnál dolgozó családsegítők számára, valamint, tájékoztatják a Szolgálatot az általuk nyújtott szolgáltatásokról (mediáció, egyéni és csoportos foglalkozások, fejlesztő és preventív foglalkozások, pszichológus stb.), az azokat érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető egyéb szolgáltatásokról, ellátásokról.

Hatósági előterjesztések vagy a családgondozás során fellépő megakadások esetén szinte már kéthetenként esetkonferenciákat és hetenként nagyobb esetmegbeszéléseket tartunk, a napi szinten fellépő problémákról pedig haladéktalanul egyeztetünk. Miután általában ezekből az ügyekből azonnali intézkedést igénylő javaslat vagy kezdeményezés lesz, ezért természetesen ezeken a megbeszéléseken minden esetben jelen van a szakmai vezető is többnyire a szolgálatvezetővel. A szülőket ilyenkor minden esetben jogilag teljeskörűen tájékoztatjuk és elmondjuk, hogy a hatóságok részéről milyen eljárások fognak elindulni, valamint, hogy azoknak mi lesz az ügymenete. A gyermekjóléti vezetők rendszeresen tartanak jogi tájékoztatást, tanácsadást és segítik a szülők bírósági kezdeményezéseit is keresetlevelek megírásával.

TELEPÜLÉS	VV	ID	NV	UG	CSF	Összesen	Összesen lány
Tata	50	3	21	1	14	89	58
Baj	3	1	0	0	2	6	4
Vértestolna	0	0	2	0	1	3	2
Kocs	11	1	1	0	2	14	12
Naszály	5	0	4	0	0	9	2
Szomód	7	0	2	0	0	9	5
Dunaalmás	5	0	1	0	2	8	5
Dunaszentmiklós	0	0	0	0	0	0	0
Tardos	1	4	6	0	2	13	8
Neszmély	4	0	0	0	0	4	1
Összesen 2025.	86	9	37	1	23	155	97
Összesen 2024.	127	16	64	5	37	249	141
Változás előző évhez képest	32,3% (csökkenés)	43,75% (csökkenés)	42,2% (csökkenés)	80% (csökkenés)	37,8% (csökkenés)	37,8% (csökkenés)	31,2% (csökkenés)
Gondozott gyermekek száma 2024.12.31.	67	6	22	1	23	119	36

Az összesen 2025. sorban található az egész év folyamán eljárás alatt lévő gyermekek adatai. A táblázat egyértelműen mutatja az előző évhez viszonyítva a kiskorúak hatósági ügyeiben történő csökkenést. Ugyanakkor a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz a beérkezett jelzések száma folyamatos növekedést mutatott. Ez a tendencia egyrészt jelzi a jelzőrendszer működésének erősödését, másrészt azt, hogy a veszélyeztetettség felismerése egyre korábbi szakaszban történik meg. A beérkezett jelzések jelentős részében nem vált szükségessé hatósági intézkedés meghozatala, mivel a családsegítők az alapellátás keretein belül hatékony gondozási munkát végeztek. A korai beavatkozás, a rendszeres kapcsolattartás és a családokkal kialakított együttműködés lehetővé tette, hogy számos probléma még a súlyosabbá válása előtt kezelhető legyen. A családsegítők szakmai munkája hozzájárult ahhoz, hogy a családok erőforrásai aktivizálódjanak, a problémák megoldása közös együttműködés keretében történjen és a gyermekek veszélyeztetettsége csökkenjen. Ennek eredményeként több esetben sikerült megelőzni a hatósági beavatkozások elrendelését, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás súlyosabb formáinak szükségességét.

Összességében elmondható, hogy a jelzések számának növekedése mellett tapasztalt esetszámcsökkenés a Szolgálat megelőző és megtartó jellegű szakmai munkájának köszönhető.

A 2025-ben 9 gyermek vonatkozásában került sor ideiglenes hatályú elhelyezés elrendelésére, mely esetekben a gyermekek veszélyeztetettsége azonnali beavatkozást tett szükségessé. Az érintett gyermekek egy része nevelésbe vétel keretében került elhelyezésre, míg más esetekben családba fogadás biztosította a gyermek(ek) átmeneti vagy tartós gondozását.

A szakmai munka során egyre hangsúlyosabban jelentkezett az a probléma, hogy jelentősen csökkent a rendelkezésre álló nevelőszülők száma, miközben a gyermekvédelmi ellátórendszer terhelése folyamatosan növekszik. A nevelőszülői hálózat szűkülése különösen megnehezíti a fiatalabb korú, illetve speciális szükségletű gyermekek családi környezetben történő elhelyezését.

További súlyos nehézséget jelent, hogy a gyermekotthonok férőhelyei nagyrészt telítettek, amely helyzet elsősorban a személyi feltételek hiányosságából fakad. A megfelelő számú és képzettségű szakember hiánya miatt több intézmény nem képes a jogszabályban meghatározott létszámkeretek között új gyermekeket fogadni, még akkor sem, ha fizikai értelemben lenne szabad férőhely. Ez a kapacitáshiány jelentősen megnehezíti az ideiglenes hatályú elhelyezések gyors és a gyermekek érdekeit leginkább szolgáló megvalósítását. Előfordul, hogy az elhelyezés megszervezése hosszabb időt vesz igénybe, ami fokozott terhet ró mind a gyermekekre, mind a szakemberekre és növeli a krízishelyzetben lévő családok bizonytalanságát.

A kialakult helyzet rávilágít arra, hogy a gyermekvédelmi szakellátásban rendszerszintű problémák vannak jelen, amelyek hosszú távon veszélyeztethetik a gyermekek biztonságos és megfelelő ellátását. A nevelőszülői hálózat megerősítése, valamint a gyermekotthonok személyi feltételeinek javítása elengedhetetlen ahhoz, hogy a jövőben a gyermekek elhelyezése a lehető legkisebb sérüléssel, a gyermek mindenek felett álló érdekének megfelelően történhessen meg.

Nevelésbe vételre összesen 37 gyermek vonatkozásában került sor.

Az előző évben 1 gyermek kerülhetett haza szakellátásból, az ő utógondozása 2025 januárjában fejeződött be.

A 2025-ben a Család- és Gyermekjóléti Központ munkájában jelentős számban fordultak elő védelembe vett gyermekek (összesen 86 gyermek), amely esetek között egyaránt szerepeltek újonnan védelembe vett gyermekek, valamint korábban elrendelt védelembe vétel alatt álló esetek folyamatos gondozása és felülvizsgálata.

A védelembé vétel, mint gyermekvédelmi hatósági intézkedés, olyan esetekben került alkalmazásra, amikor a gyermek veszélyeztetettsége fennállt és az alapellátás keretében történő segítségnyújtás önmagában nem vezetett eredményre, ugyanakkor a gyermek családból történő kiemelése még nem vált indokolttá. A Központ szakemberei minden esetben a gyermek mindenek felett álló érdekét szem előtt tartva jártak el.

Az újonnan elrendelt védelembé vételek esetében a szakmai munka magában foglalta a gyermek és családja élethelyzetének részletes feltárását, környezettanulmányok készítését, a veszélyeztető tényezők azonosítását, valamint az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítését. A folyamat során kiemelt figyelmet kapott a szülők együttműködésének elősegítése, valamint a gyermek testi, lelki, értelmi és érzelmi biztonságának megerősítése.

A korábban védelembé vett gyermekek esetében a Központ folyamatosan végezte a gondozási folyamat nyomon követését, a hatósági felülvizsgálatok előkészítését, valamint a családokkal történő rendszeres kapcsolattartást. A szakemberek célja minden esetben a veszélyeztető körülmények megszüntetése, a szülői kompetenciák erősítése, valamint - amennyiben lehetséges - a védelembé vétel megszüntetésének elősegítése volt.

Egyik családuknál védelembé vételre került sor, mert az édesanya és az élettársa is külföldön dolgozott hétközben. Iskolai jelzés érkezett intézményünkhöz, hogy sokszor felügyelet nélkül van két kiskorú gyermek (az éjszaka folyamán is). A szoros családgondozás eredményeként az édesanya végül belátta, hogy a gyermekei testi, lelki, értelmi és érzelmi egészsége a legfontosabb, ezért munkahelyet változtatott és a továbbiakban olyan időbeosztásban dolgozott, amely a gyermekek szükségletének megfelelő, ezért a továbbiakban a hatósági intézkedés megszüntetése volt indokolt, mivel a gondozás eredményesnek bizonyult.

A 2025-ös év másik eredményes gondozása: korábban nevelésbe került kiskorúak édesanyját sikerült alkalmassá tenni gyermekei nevelésére. Hazakerülésüket követően az utógondozásuk során is folyamatos családsegítést nyújtottunk számukra, amely során az édesanyját még inkább megerősítettük szülői alkalmasságában, így a továbbiakban a család teljes értékűen funkcionál újra egységesen.

Intézményünkben nevelési tanácsadást is biztosítunk. Egy fiatal édesanya, aki éppen csak betöltötte 18. életévét; a tanácsadásnak, az odafigyelésnek és a szoros családgondozásnak köszönhetően alkalmassá vált arra, hogy kisgyermekét párjával együtt nevelhesse saját családon belül. Időközben még egy gyermeknek adott életet, amely számukra már nem okozott nehézséget és szülői kompetenciáik megerősítésével helyt tudnak állni. A fiatal anyukának két kiskorú testvére jelenleg szakellátásban nevelkedik, akik a családgondozásunknak köszönhetően gyakran hazalátogathatnak nagykorú testvérükhöz hosszabb-rövidebb időszakokra. Hosszú távon a fiatal édesanya tervei között szerepel, hogy magához vegye két vérszerinti testvérét is, hogy saját családon belül nevelkedhessenek.

Nevelési tanácsadáson 2025-ben összesen 19 fő vett részt, ami 41 alkalmat jelentett. 3 fő kismama (7 alkalommal); 6 fő kisgyermekes felnőtt (16 alkalommal) és 10 fő kamasz gyermek (18 alkalommal) vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat.

A bűncselekmények elkövetése tekintetében központunk természetesen teljesíti a jelzési és eljárás kezdeményezési kötelezettségét az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező hatóságok irányába, de ezen rendőrségi jelzések megnövekedett száma miatt a rendőrség sok esetben nem tud foglalkozni az ügyekkel.

Az idei évben is több alkalommal történt távoltartás elrendelése valamelyik szülővel szemben. Az évek óta tartó érzelmi elhanyagolások beérése ideje zömében egybeesik a prepubertás vagy a pubertás fejlődési időszakával, ezért csak klinikai szakpszichológus vagy klinikai szakpszichiáter bevonásával igazolható, ami a hatósági eljárások során költséges és időigényes folyamat.

A kiskorúakat ért szemérem elleni, vagy szexuális bántalmazása esetében több lépcsős eljárási folyamat veszi kezdetét, ami az áldozat szempontjából igen megterhelő (lévén kiskorúak). Az ő esetükben igen hatékony lehetőség lenne megynkben is a Barnahus-módszer, amit a büntetőeljárás törvény egy új módosítása értelmében a magyar állam már elismert a szexuálisan bántalmazott gyermekek kihallgatásánál. A 2021. január 1-től érvénybe lépő módosítás immár lehetővé teszi, hogy igazságügyi szakpszichológus, vagy a Gyvt-ben meghatározott szaktanácsadó kérdezze ki a büntetőeljárás kihallgatásban érintett gyermekeket, akiket eddig a rendőrség munkatársai hallgattak ki.

A Barnahus módszer egy gyermekközpontú, multidiszciplináris ellátási rendszer, amelyet elsősorban bántalmazott, különösen szexuális erőszak áldozatává vált gyermekek védelmére és meghallgatására hoztak létre. Célja, hogy a gyermeknek csak egyszer kelljen elmondania a történeteket, mindezt biztonságos és barátságos környezetben; miközben jogi, egészségügyi és pszichológiai ellátás egyszerre biztosított. Ezek azért fontos szempontok, mert a hagyományos eljárások során gyakran újra traumatizálják a gyermeket, valamint többszöri kihallgatást igényelnek és nincsenek összehangolva intézményileg. A Barnahus módszer mindezt csökkenti és védi a gyermek mentális egészségét, javítja a bizonyítékok minőségét, továbbá gyorsabb és hatékonyabb eljárást tesz lehetővé.

Pszichológusi munka:

Központunk pszichológusa 2025-ben 8 órában látta el feladatait, elsősorban a gyermekek és családjaik mentális egészségének támogatása, valamint a krízishelyzetek pszichés feldolgozásának segítése érdekében. A pszichológusi ellátást igénybe vevők problémái sokrétűek voltak, amelyek jelentős részben összefüggésbe hozhatók a családi konfliktusokkal, a válásokkal, valamint a tartós stresszhelyzetekkel.

Gyakran jelentkeztek pánik jellegű tünetek, különösen serdülőkorú gyermekek és fiatalok körében. Ezek a tünetek jellemzően szorongásos állapotokhoz kapcsolódtak, melyek hirtelen fellépő testi és pszichés reakciókban nyilvánultak meg, jelentősen befolyásolva az érintettek mindennapi működését és iskolai teljesítményét.

Több esetben fordult elő önsértő magatartás, különösen falcolás, amely elsősorban a feszültségkezelés elégtelen eszköztárára, valamint feldolgozatlan érzelmi terhekre utal. Az önsértés hátterében gyakran állt tartós szorongás, érzelmi elhanyagoltság, kapcsolati bizonytalanság vagy a családi rendszerben megélt konfliktusok. A pszichológusi munka ezekben az esetekben a biztonság megteremtésére, az önsértő viselkedés mögötti okok feltárására, valamint alternatív megküzdési stratégiák kialakítására irányult.

Jelentős számban jelentek meg válás következtében megromlott szülő-gyermek és szülő-szülő kapcsolatok, amelyek érzelmi bizonytalanságot, lojalitáskonfliktust és tartós stresszt eredményeztek a gyermekek számára. A pszichológusi konzultációk célja ezekben az esetekben az érzelmek feldolgozásának segítése, a gyermek érzelmi biztonságának erősítése, valamint a családon belüli kommunikáció javítása volt.

Szintén gyakoriak voltak a traumatikus élményekhez kapcsolódó problémák, amelyek múltbéli bántalmazásból, elhanyagolásból vagy hirtelen veszteségélményekből fakadtak. Ezek a traumák sok esetben hosszú távon is meghatározták a gyermekek viselkedését, érzelmszabályozását és kapcsolódási mintáit.

A pszichológusi ellátás során több esetben jelentkeztek pszichoszomatikus tünetek is, mint például visszatérő fejfájás, hasfájás, alvászavar vagy iskolai hiányzások, amelyek mögött elsősorban pszichés terheltség, szorongás és megoldatlan érzelmi konfliktusok húzódtak meg.

Összességében elmondható, hogy a pszichológusi munka kiemelt szerepet töltött be a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentésében, a krízishelyzetek kezelésében és a hosszabb távú mentális problémák megelőzésében.

1 alkalommal fordult elő olyan súlyos krízishelyzet 2025-ben, amikor egy iskolás korú gyermek esetében szuicid gondolatok miatt az azonnali egészségügyi beavatkozás vált szükségessé. A helyzet súlyosságára tekintettel a pszichológus kollégánk haladéktalanul megtette a szükséges intézkedéseket és mentőszolgálat bevonására került sor a gyermek biztonságának megóvása érdekében. Az eset rávilágított a mentális egészség védelmének kiemelt jelentőségére, valamint arra, hogy a pszichológusi jelenlét és a gyors szakmai reakció elengedhetetlen a súlyos krízishelyzetek kezelésében.

A pszichológus leterheltsége miatt segítjük őt azzal, hogy a megsegítésre váró gyerekek – problémájuk mértéke alapján – először művészetterápián vagy csoportos kortárs beszélgetésen vesznek részt, ezzel ráhangolódva a pszichológussal való munkára, majd a pszichés terápia végén ismét visszakerülnek a kezdeti csoportokba, hogy ne érezzék azt, hogy egyszerre csak magukra maradtak.

A pszichológus 2025-ben összesen 22 esettel dolgozott. A kliensek többnyire 7-16 évesek, de volt felnőttkorú ügyfél is. Hetente átlagosan 12-15 klienst tud fogadni.

A tanácsadási folyamatok változó hosszúságúak voltak a pszichológus által alkalmazott módszerektől, a kliensek igényeitől és a felmerülő problémáktól függően. Fejlesztések és személyközpontú tanácsadás esetében akár egy évnél hosszabb ideig is tarthat egy-egy folyamat. A kognitív viselkedésterápiás elemeket tartalmazó tanácsadások jellemzően 3-5 hónapig tartanak.

A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusi feladatait 2025 októberétől új szakember látta el, aki jelenleg is intézményünkben tevékenykedik.

A 2025. évi tapasztalatok alapján megállapítható, hogy a pszichológusi ellátás iránti igény jelentősen meghaladta a jelenleg rendelkezésre álló kapacitásokat. A hatékonyabb és időben történő beavatkozás érdekében **szükségesnek látszik legalább egy további, heti 4 órában foglalkoztatott pszichológus bevonása**. A pszichológusi kapacitás bővítése hozzájárulna a várakozási idők csökkentéséhez, a krízishelyzetek hatékonyabb kezeléséhez, valamint a gyermekek mentális egészségének hosszú távú megőrzéséhez.

Óvodai és iskolai szociális segítő munka

2025. december 31-ei állapot szerint 6 fő óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenykedik intézményünkben, közülük 2 fő a próbaidejét tölti.

A Központ szakmai munkájában kiemelt szerepet töltenek be, akik a nevelési- oktatási intézményekben végzett jelenlétükkel jelentős mértékben hozzájárulnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséhez és korai felismeréséhez.

Feladatuk elsősorban a gyermekek szociális, érzelmi és magatartásbeli helyzetének folyamatos megfigyelése, különös tekintettel a védelembe vett gyermekekre, akiknél fokozott figyelem

szükséges a mindennapi működésük, beilleszkedésük és terhelhetőségük nyomon követéséhez. A segítők jelenléte lehetőséget biztosít arra, hogy a problémák már korai szakaszban felszínre kerüljenek és időben megtörténhessenek a szükséges szakmai beavatkozások.

Az óvodai és iskolai szociális segítők rendszeresen információval látják el a családsegítőket és az esetmenedzsereket a gyermekek intézményi környezetben tapasztalt helyzetéről, magatartásáról, kapcsolatairól és esetleges változásairól. Ez az információcsere alapvető jelentőségű a gyermekekkel kapcsolatos szakmai döntések meghozatalában, a gondozási folyamatok tervezésében és a hatósági intézkedések megalapozásában.

A segítők munkájuk során szoros együttműködésben dolgoznak a pedagógusokkal, intézményvezetőkkel és a jelzőrendszer egyéb tagjaival, elősegítve ezzel az egységes, összehangolt gyermekvédelmi fellépést. Tevékenységük hozzájárul a gyermekek biztonságérzetének növeléséhez, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központ és az oktatási- nevelési intézmények közötti hatékony szakmai kapcsolattartáshoz.

A jogszabályi előírások az óvodai- és iskolai szociális segítők dolgozói létszámát 1.000 diák/főben határozza meg. A kistérségben lévő nevelési-oktatási feladatokat ellátó intézmények száma 35 és 2025. szeptember elején ezen intézmények összesen 6.831 diákot regisztráltak. A kollégák a létszámlhiány és a megnövekedett feladat igények miatt igen leterheltek.

Az óvodai és iskolai szociális segítők a nevelési intézmények többsége szívesen fogadja, segítő munkájukat a gyermekekkel kapcsolatos információikkal támogatják. Mind a szülők, mind a gyerekek egyre nagyobb számban fordulnak bizalommal problémáikkal a kollégákhoz. Az iskolai szociális segítő kollégák rendszeresen tartanak osztályfőnöki órákat, jelen vannak a szülői értekezleteken, fogadóórákon és a felmerülő problémák esetében családi konzultációkon. A kollégák nyaranta 2 tábor lebonyolításában vettek részt szervezőként.

A segítő szakemberek zöme plusz képesítésekkel rendelkezik fejlesztések területén, így 2025-ben 27 gyermek vonatkozásában, összesen 84 alkalommal (felmérés, torna betanítás) kezdődhetett el a Komplex mozgásterápia (KMT), ami egy olyan neuropedagógiai eljárás, amely az idegrendszer plaszticitását, állandó változásra való képességét igyekszik kihasználni leginkább mozgásos, specifikus gyakorlatok segítségével, ezáltal segíti a gyermekek iskolai helytállását, a figyelmük fejlesztését, a beilleszkedési nehézségeik leküzdését és a logopédiai fejlődésüket támogatja. Az elmúlt évek során egyre növekszik azoknak a gyerekeknek a száma, akik iskolai tanulmányaik során különböző súlyosságú tanulási nehézségekkel vagy zavarokkal küzdenek. Ezt a szolgáltatásunkat nem csak az ellátásunkban lévő gyermekek, hanem a kistérségben élők is igénybe veszik kérelem beadását követően. Első körben természetesen az ellátottakon próbálunk segíteni a terápia igénybevételével.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2025-ben is biztosított művészetterápiás foglalkozásokat gyermekek, fiatalok és felnőttek számára, kiegészítve ezzel az egyéni és csoportos segítő tevékenységeket. A foglalkozásokra 16 alkalommal, szerdai napokon került sor, alkalmanként átlagosan 5 fő részvételével.

A művészetterápia olyan nonverbális segítő módszer, amely lehetőséget nyújt az érzelmek, belső feszültségek és megélt élmények kifejezésére akkor is, amikor azok szavakkal nehezen megfogalmazhatók. A foglalkozások során a résztvevők különböző alkotó tevékenységeken keresztül - például rajzolás, színezés, festés, kreatív önkifejezés - dolgozhatták fel érzéseiket, tapasztalataikat.

A művészetterápia különösen hatékony segítséget jelentett a szorongás és belső feszültség oldásában, az érzelmek felismerésében és kifejezésében, az önismeret és önértékelés erősítésében, valamint a stresszkezelési és megküzdési képességek fejlesztésében.

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2025-ben kiemelt hangsúlyt fektettek a prevenció és szemléletformáló tevékenységekre, amelyek célja a gyermekek és fiatalok biztonságérzetének növelése, a problémák korai felismerése, valamint az egészséges társas kapcsolatok kialakításának támogatása volt.

Az év során a segítők bullying témájú előadásokat és foglalkozásokat tartottak a nevelési-oktatási intézményekben, melyeket páros munkavégzés keretében valósítottak meg. A bullying olyan ismétlődő, szándékos bántalmazó magatartást jelent, amely fizikai, verbális vagy lelki formában jelenhet meg és hosszú távon súlyos érzelmi és pszichés következményekkel járhat az érintett gyermekek számára. A foglalkozások célja az volt, hogy a gyermekek felismerjék a bántalmazás különböző formáit, megértsék azok következményeit, valamint eszközöket kapjanak a segítségkéréshez és a konfliktusok békés kezeléséhez.

A szociális segítők pályaorientációs előadásokat is tartottak, amelyek során a tanulók támogatást kaptak érdeklődési körük, képességeik és jövőbeli terveik feltérképezéséhez. Ezek az alkalmak hozzájárultak az önismeret fejlesztéséhez, valamint a reális továbbtanulási és pályaválasztási döntések megalapozásához.

A programok között szerepeltek továbbá érzékenyítő csoportfoglalkozások, amelyek célja a gyermekek empátiájának fejlesztése, a másság elfogadásának erősítése, valamint a társas együttélés szabályainak tudatosítása volt. Ezek a foglalkozások segítették a résztvevőket abban, hogy nyitottabbá váljanak egymás iránt, csökkenjenek az előítéletek és erősödjön az elfogadó, támogató közösségi légkör.

Mindezek mellett az óvodai és iskolai szociális segítők szexuális edukációs foglalkozásokat is tartottak bizonyos intézményekben, amelyek az életkornak megfelelő módon foglalkoztak a testi-lelki fejlődéssel, a személyes határok tisztázásával, az egészséges párkapcsolatok alapjaival, valamint a felelős döntéshozatal fontosságával. A foglalkozások célja az volt, hogy a gyermekek és a fiatalok hiteles információkhoz jussanak és biztonságos keretek között tegyenek fel kérdéseket.

Aktívan részt vettünk a gyermekjóléti szolgálattal, óvodákkal és iskolákkal együttműködve a „Sulizsák” programban, aminek keretében az ingyenesen megszervezésre kerülő ruhabörzéinket követve a megmaradt használt ruhákat felajánlhatjuk további – ezen program keretében történő – újrahasznosításra.

A 2025-ös évben segítséget nyújtottunk a Fényes fürdő területén megszervezésre kerülő táboroztatásokban.

Készenléti ügyelet

A készenléti szolgálat célja a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali szakmailag releváns segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával került megszervezésre, melyről az intézmény honlapján és a kistérségben helyben szokásos módon tud az érintett lakosság tájékozódni.

A kapcsolattartási ügyelet

A gyámhatóság és a bíróság által határozatban és végzésben leszabályozott kapcsolattartásainak végrehajtásaihoz biztosítunk helyszínt, azoknak a családoknak, ahol a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy nagyszülő egyéb módon bizonyos korlátozások miatt másként nem tarthat kapcsolatot a gyermekkel. A bíróság és a gyámhatóság minden esetben írásban vagy telefonon egyeztetésre megkeres a leszabályozott kapcsolattartás tervezett idejének konkretizálása vonatkozásában. Ez nagy segítség számunkra a kapcsolattartások biztosításának tervezhetősége tekintetében.

A leszabályozott kapcsolattartások zöme a szülők munkahelyi és a gyermekek iskolai elfoglaltságához igazodik, ezért legnagyobb számban szerda délután 16-18 óra és szombat 8-12 óra között kerül szabályozásra. 2025-ben a kapcsolattartás 17 család vonatkozásában került intézményünknel leszabályozásra, ami összesen 24 gyermeket érintett.

A kapcsolattartások 15 család és 20 gyermek esetében felügyelt formában lett szabályozva.

A kapcsolattartási megállapodás megkötését és a házirend megismerését követően az érintettek a leszabályozott kapcsolattartásokat megkezdhetik a döntésekben foglaltak szerint. A kapcsolattartások során a felügyelő szakemberek a „kapcsolattartási feljegyzés” elnevezésű nyomtatványt vezetnek, amelyen feltüntetésre kerülnek az események és a felügyelt kapcsolattartások során az egyéb észrevételek. Ezen dokumentumok minden egyes kapcsolattartást követően - kérésre - fénymásolásra és a szülőknek átadásra kerülnek. Az intézményünknel leszabályozott felügyelt vagy nem felügyelt kapcsolattartások vonatkozásában, a biztosított kapcsolattartási napokra érkező kollégáknak az intézményben zajló minden kapcsolattartás vonatkozásában maradéktalanul tisztában kell lenniük azzal, hogy egy adott kapcsolattartás milyen okból, milyen rendszerességgel került nálunk leszabályozásra, ezért természetesen a szakemberek minden kapcsolattartásra jogosult és kötelezett esetében részletekbe menően ismerik a bíróságok/hatóságok, ítéleteit/határozatait teljes terjedelmét. Az iratanyagok megismerése a kollégák személyes testi épségének védelme kapcsán is fontos, hiszen a nálunk leszabályozott kapcsolattartások túlnyomó többsége a problémás szülő-szülő, vagy szülő-gyermek kapcsolat miatt kerül hozzánk leszabályozásra és nem egy esetben fogalmazódik meg a döntésekben szakértők által diagnosztizált személyiségzavar az érintett feleknél.

Az intézményünknel leszabályozott kapcsolattartások száma az utóbbi időben igencsak megnövekedett, ezért egyazon időpontban több gyermeknek is megvalósításra kerülnek kapcsolattartások, amelyeken az ügyeikben részt vevő törvényes képviselőik (gyermekvédelmi gyám, nevelőszülői tanácsadó) is jelen lehetnek, ezért az intézményünkben nem minden esetben tudjuk biztosítani egy adott család részére az egyedülletet a kapcsolattartásra helyet adó szobáink korlátozott száma miatt.

A felügyelt kapcsolattartások vonatkozásában jó esetben egy család egy szobában van és ilyenkor igyekszünk a tárgyi lehetőségeinknek megfelelően biztosítani a nyugodt különletet, egymásra hangolódást a családok részére. A leszabályozott kapcsolattartások zöme szombati napokra esik 8-12 óra között. Előfordul olyan hétfőre, amikor 5 felügyelt kapcsolattartás van egy adott délelőtti folyamán az épületben, ami egyre nehezebben kivitelezhető az időbeli átfedések miatt.

A kapcsolattartásokon részt vevő kollégák a maguk védelmében, egyes családok esetében (az esetleges beadványok, kifogások/kritikák elkerülése miatt) szóban nem minden esetben mernek a szülőkkel egyedül kommunikálni. A leszabályozott felügyelt kapcsolattartások első alkalmán, a házirend ismertetése és a megállapodás ismertetése és aláírása során minden esetben a központ vezetője vagy a szolgálat vezetője vesz részt, ezáltal biztosítva az érintetteknek a döntésekkel kapcsolatos egyéb kérdéseikben a szakszerű felvilágosítást. Az első alkalom során az érintettek megnyugtatóan követően a későbbi kapcsolattartásokon már bármelyik központnál vagy szolgálatnál dolgozó szakember önkéntesen részt vehet és lebonyolíthatja azt. A kapcsolattartásokban érintett szülők a kérdéseikkel csakis az intézmény vezetőjéhez, a központ és szolgálat vezetőjéhez vagy esetlegesen az esetmenedzserekhez fordulhatnak tanácsért.

Szociális diagnózis készítése

A szociális diagnózis a szociálisan rászorulóknak egyénre szabott segítségnyújtása. A diagnózis készítése az ügymenetben az a folyamat, amely megalapozza az egyéni fejlesztési és szolgáltatási terv elkészítését, amely során képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról. A diagnózis

egyfajta értékelési folyamat, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és a vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítők és maga az érintett személy összeveti. A diagnózis során objektív és szubjektív adatok is felvételre kerülnek. Szociális diagnózis elkészítésére a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a Szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására, valamint az egyén közvetlenül a Család- és Gyermekjóléti Központnál kér segítséget problémái megoldásában és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ munkatársa egy igénylője vonatkozásában annak elkészítését kéri. Más esetekben a jelzőrendszer tagjai kezdeményezik a diagnózis elkészítését. Ez azonban nem egyenlő a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének teljesítésével. Abban az esetben, ha valamelyik jelzőrendszeri tag szociális diagnózis elkészítését kéri, ettől teljesen függetlenül a jelzést a veszélyeztetettségről, illetve krízishelyzetről a megfelelő módon, írásban köteles megtenni. Intézményünknel 2025-ben 15 esetben került szociális diagnózis elkészítésre, amelyet a KENYSZI rendszerben is rögzítettünk.

Egyéb feladatok

Egyéb feladataink között felsorolhatóak a nyári időszakban diákmunkára jelentkezők koordinálása, bevonása a szociális területen végezhető munkákba. Szerencsére évről évre nő azon diákoknak a száma, akik Központunknál is szívesen segítik a munkánkat. Ezen diákok többnyire a nyári táboroztatások körüli teendőkre és az adminisztrációban vannak segítségünkre.

A tavalyi évtől saját rekreálódásunk érdekében negyedévente tartunk önszerveződésben, batusos jelleggel szülinapozásokat az adott negyedévben érintett kollégák felkösözöntésére. Ezen alkalmak során többnyire előkerülnek a társas-, beszélgetős játékok, vagy csapatjátékok is. Ezeket az alkalmakat a kollégák mindig nagy izgatottsággal várják és egymást túllícitálva önfeledten vesznek részt a feladatokban.

A Család- és Gyermekjóléti Központ 2025. évi működése összességében szakmailag eredményes, ugyanakkor jelentős kihívásokkal terhelt időszak volt. A csökkenő esetszámok mellett a Szolgálathoz beérkező jelzések számának növekedése azt mutatja, hogy a jelzőrendszer működése erősödött és a problémák felismerése egyre korábbi szakaszban történik meg. Összességében elmondható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai 2025-ben is elkötelezetten, magas szakmai színvonalon, a gyermekek és családjaik érdekeit szem előtt tartva végezték munkájukat. A megszerzett tapasztalatok és az azonosított fejlesztési irányok megfelelő alapot teremtenek a 2026. évi szakmai munka továbbfejlesztéséhez.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

1./ Jogsabályi háttér

Gyvt.:

39. § (1) A **gyermekjóléti szolgáltatás** olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

(2) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése, c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

(3) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,

c) az a) pontban, valamint a 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása, d) tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

(4) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

c) kezdeményezni

ca) egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni,

cb) szociális alapszolgáltatások igénybevételét,

cc) egészségügyi ellátások igénybevételét,

cd) pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

40. § (1) Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) – keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

(2) A gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében a 39. §-ban és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,

d) szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,

e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

f) felkérésre környezettanulmányt készít,

g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

h)

i) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

j) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,

k) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

Szt. 64. §:

(1) A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós álláskeresőket, a fiatal álláskeresőket, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) pont ad) alpontja szerinti készenléti szolgálatot az (1) bekezdés szerinti személyek számára.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet:

A 9. § rendelkezései szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert, jelzőrendszert működtet.

A 12. § alapján a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat. E feladatai teljesítése során az NM rendelet 13-17. § rendelkezései szerint tájékoztat, szociális segítőmunkát végez, segíti az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutást, enyhíteni törekszik a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásait, illetve közreműködik a hivatalos ügyek intézésében.

2./ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkaerő állománya

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak létszáma 2025. évben több alkalommal változott, 2025. december 31. napján 9 főállású kollégával látta el a munkáját (8 fő családsegítő + 1 fő szolgálatvezető), melyből egy fő családsegítő munkakört betöltő kolléga betegség miatt 2025.10. 07. napjától tartósan távol volt.

Minden településen jelen van családsegítő munkatárs, aki kapcsolatot tart a gondozásban lévő családokkal, a kistérségi önkormányzatok által biztosított helyiségben ügyeletet lát el, valamint élelmiszeradományokat oszt. Két fő családsegítő kizárólag tatai családok vonatkozásában végez segítő munkát.

Szolgálatunk feladatellátását továbbra is nagyban nehezíti a fluktuáció és a szakemberhiány, melyek vezető okai között szerepel a magas munkateher és a feladatkörrel járó pszichés terheltség mellett az alacsony társadalmi és anyagi megbecsülés.

3./ A Szolgálat által 2025. év során végzett tevékenységek

A Szolgálat munkatársai a gyermekjóléti szolgálatatás és családsegítés körébe tartozó feladataikat egész évben a jogszabályi előírásoknak megfelelően ellátják, a munkaerőhiány miatt több esetben a létszámelőírást meghaladó ellátotti számmal.

A Szolgálat munkatársai ezen felül 2025. január hónapban elkészítették a KSH által előírt statisztikákat, bekérték, és összeállították az éves jelzőrendszeri tanácskozások beszámolóit, valamint elkészítették az éves intézkedési terveket. Részt vettek az önkormányzatok testületi ülésein, ahol napirendi pontként szerepelt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolójának ismertetése és elfogadása. Minden településen elfogadták beszámolójukat.

A nyári időszakban megszervezésre került az ellátott családok gyermekeinek nyári napközis táborunk, egy hét időtartamban hétfőtől péntekig a Szociális Alapellátó Intézményben a 2890 Tata, Deák Ferenc utca 5-5/A. szám alatt, illetve külsős helyszíneken, valamint a munkatársak külön díjazás ellenében részt vehettek a Városkapu Zrt. által biztosított Fényes fürdői táborban is, mely lehetőséggel több kolléga élt.

Karácsony előtt számos cég, szervezet és magánszemély kereste meg felajánlásával a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, és kérte, hogy az általuk felajánlott adományokat juttassuk el a rászoruló személyeknek, családoknak. A felajánlások között szerepelt élelmiszer, melegétel, játék, ruha, ingyenes koncert, ajándécsomag.

Annak érdekében, hogy az intézményhez beérkező adományokat minél szélesebb körhöz tudjuk eljuttatni, Szolgálatunk 2024. évtől havi rendszerességgel ingyenes ruhabörzét tart, ahol rendszeresen megtalálhatóak gyermek- és felnőtt ruhák, babakelengye, gyermekjátékok, könyvek. Az eseményt az intézmény meghirdeti facebook oldalán, illetve a családsegítők az ellátott családokat szóban is tájékoztatják. Börzéink látogatókat, gondozott családjaink mellett más rászoruló személyek, családok is nagy számban élnek a lehetőséggel.

Tekintettel arra, hogy a Szolgálat rendelkezik jogász végzettségű munkatárssal, 2025. évtől az intézményben az ügyfelek részére előzetes időpont egyeztetést követően szerda délutánonként (16.00-18.00 óra között) ingyenes jogi segítségnyújtást, tanácsadást biztosítunk. Egy fő családsegítő pedig 2024. évben történt munkakezdése óta segíti az ügyfeleket keresetlevél, illetve egyéb bírósági beadványok megírásában. 2025. évben 31 fő vett igénybe tanácsadást, és negyven ügyfél kapott segítséget keresetlevél megírásában, illetve tájékoztatást a bírósági eljárás menetével kapcsolatban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Központtal együttműködve a rászoruló gyermekek részére 2025. évben gyermeknapi programot szervezett, ahol játékos feladatokkal, foglalkozásokkal, étellel-italtal, tombolával, meglepetés fellépővel, tánccal készültünk a rendezvényre érkezőknek.

Az intézmény továbbra is biztosítja a szakirányú képzést végző egyetemi hallgatók számára a szakmai gyakorlatokat. 2025. évben három egyetemmel (ELTE Bárczi karával, Károli Gáspár Református Egyetemmel, Széchenyi István Egyetemmel) álltunk szakmai szerződésben. A hallgatók 40 vagy 80 órás gyakorlatra érkeznek intézményünkbe, a diákok gyakorlati idejében egy fő kolléga mentori tevékenységet lát el, mely egész napos feladatot jelent számára a teljes gyakorlati idő alatt. A szakmai gyakorlat során segítjük a hallgatókat a írásos beadandójuk elkészítésében is, valamint értékelést készítünk róluk az iskola számára.

Intézményünk a szakmai gyakorlaton túl középiskolás diákok számára diákmunka, valamint az 50 órás közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségét is biztosítja a nyári szünet ideje alatt. 2025-ben a nyári diákmunkára érkezők egyrészt az irattár rendezésében, valamint az irattári nyilvántartás frissítésében vettek részt, másrészt a Fényes táborban nyújtottak segítséget a táboroztató kollégák részére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert, jelzőrendszert működtet. A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma 2025. évben
(települések szerint megoszlásban)

Tata	Baj	Szomód	Dunaszentmiklós	Tardos	Vértestolna	Dunaalmás	Neszmély	Naszály	Kocs
235	21	26	1	11	6	14	12	15	21

Ezen felül érkeztek jelzések az illetékességi területünkön kívülről is (összesen 15), egyrészt olyan ügyekben, melyekben kijelölés alapján jártunk el, másrészt amelyek vonatkozásában nem rendelkezünk illetékességgel, ezért azok továbbításra kerültek az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatok felé.

A 2025. évben Szolgálatunkhoz érkezett jelzések száma közel a duplája a 2024. évi jelzések számának (207), mindösszesen 377 jelzés érkezett be az év során. Ez egyrészt pozitívként értékelendő, hiszen mutatja a jelzőrendszer hatékony működését, ugyanakkor ez a magas szám annak a jelzője is, hogy egyre több segítségre szoruló gyermek, család, illetve egyedülálló személy él járásunkban, akik hatékony megsegítéséhez állandó, megbecsült szakember gárdára, valamint a rendelkezésre álló eszközök bővítésére lenne szükség.

2025. évben a jelzések számottevő része az iskoláktól, óvodáktól, óvodai és iskolai szociális segítőtől, védőnőktől érkezett Szolgálatunkhoz, illetve a települési önkormányzatok is éltek jelzési kötelezettségükkel, amennyiben a területükön élő segítségre szoruló családról szereztek tudomást. Számos esetben kaptunk névtelen lakossági bejelentést akár kiskorúval, akár segítségre szoruló felnőtt személlyel kapcsolatban. Több esetben előfordult, hogy maga a szülő fordult Szolgálatunkhoz támogatásért, illetve különvált szülők esetén a különélő szülő jelzett problémát. Kiskorú által, illetve sérelmére elkövetett szabálysértés, bűncselekmény esetén a rendőrség tette meg jelzését, a gyámhatósághoz beérkezett jelzéseket a gyámhivatal továbbította részünkre kivizsgálásra. Költözés esetén a korábban illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat jelezte felénk a család új tartózkodási helyét. A 2024. évi jogszabályi változások következtében 2025. évben ukrán menedékesekkel kapcsolatosan már csak csekély számú jelzés érkezett Szolgálatunkhoz. Vonatkozásukban csak korlátozott körben tudtunk eljárni, de igyekeztünk őket hivatali ügyintézésben, tájékoztatással, adománnyal segíteni.

A 2025. évben beérkezett jelzések fő okai:

- iskolai hiányzás
- kiskorúak alkohol- és szerhasználata
- kiskorúak által elkövetett szabálysértés, bűncselekmény
- a gyermek önmagát veszélyeztető, saját maga ellen irányuló magatartása (pl.: falcolás)
- szuicid gondolatok
- családi konfliktusok, szülők közötti konfliktusokból, válásból adódó problémák
- mentális problémával küzdő szülő, gyermek
- anyagi nehézségek, nem megfelelő lakás- és életkörülmények, életvitel
- bántalmazás (fizikai, pszichés, szexuális)
- segítségre szoruló felnőtt személy (egyedülálló, idős, beteg, anyagi-, lakhatási problémák).

Kisebbszámú előfordult a gyermek szülő általi elhanyagolása, nevelési nehézségek, problémák, kortársbántalmazás. Még nem jellemző probléma, de növekvő tendenciát mutat a kötelező védőoltások beadatásának megtagadása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál alapellátásban lévő családok száma 2025. évben
(települések szerint megoszlásban)

Tata	Baj	Szomód	Dunaszentmiklós	Tardos	Vértestolna	Dunaalmás	Neszmély	Naszály	Kocs
104	10	21	3	5	3	7	4	16	5

Egy alapellátásban volt család az illetékességi területünkön kívül él, az ő gondozásukat kijelölés alapján láttuk el, azonban 2025. év során az apa kérelme alapján a mi Szolgálatunk is kizárásra került ügyükben. Szintén kijelölés alapján láttuk el egy védelembe vett család gondozását, mely család vonatkozásában 2025. év végén a védelembe vétel megszüntetésre került, az ő gondozásukat alapellátás keretein belül folytatjuk tovább.

2025. évben Szolgálatunknál 72 család vonatkozásában került az alapellátás lezárásra. Túlnyomó részben a gondozás eredményességére tekintettel megszüntetésre került az alapellátás, ugyanakkor 10 esetben védelembe vételt rendelt el a gyámhatóság, négy alapellátás keretében gondozott család vonatkozásában költözés miatt az ügyet áttettük az új tartózkodási helyük szerint illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatához. Egy esetben a gyermek nagykorúvá válása okán lett megszüntetve az alapellátás, illetve egy család vonatkozásában a Szolgálat kizárásra került a gyermekjóléti szolgáltatási feladatok ellátásából.

Szakmaközi megbeszélések

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer tagjainak képviselőivel előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. 2025. évben is megtartásra kerültek a jogszabályban előírt kerekasztal megbeszélések az alábbi táblázatban feltüntetett témakörökben és időpontokban:

Dátum	Téma	Meghívottak
2025. március 5. SZAI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Kapcsolódó nevelés	- Kapcsolódó Nevelés Egyesült - Új Esély Központ Tata - SZAI Család- és Gyermekjóléti Központ
2025. március 12. SZAI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Továbbtanulás, pályaválasztás	- SZAI Család- és Gyermekjóléti Központ - Pedagógiai Szakszolgálat
2025. március 18. SZAI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Bothmer-gimnasztika	- Szelényi Andrea Bothmer-gimnasztika oktató - SZAI Család- és Gyermekjóléti Központ
2025. április 28. SZAI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Hogyan kezeljük az indulatos, agresszív szülői viselkedést?	- Tatai Kertvárosi Óvoda Vezetője és munkatársai - Tatai Kertvárosi Óvoda Fürdő Utcai Tagintézményének munkatársai - SZAI Család- és Gyermekjóléti Központ
2025. május 29. SZAI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Fogyatékoságügyi tanácsadói kerekasztal megbeszélés	- TJESZI Család- és Gyermekjóléti Központ - SZAI Család- és Gyermekjóléti Központ
2025. június 5. SZAI Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Pszichiátriai- és Szenvedélybeteg személyek részére nyújtott segítő tevékenység	- Új Esély Központ Tata - SZAI Család- és Gyermekjóléti Központ

4./ 2026. évre vonatkozó tervek, célkitűzések, összefoglaló

2026. évben továbbra is biztosítani kívánjuk a korábban bevezetett és rendszeresített segítségnyújtási formákat, így továbbra is szeretnénk rendszeresen megrendezni az ingyenes ruhabörzét, valamint élelmiszeradományokat eljuttatni a rászorulóknak részére, illetve biztosítani, hogy minél többen értesüljenek az élelmiszerelosztás és a ruhabörze lehetőségéről.

Továbbra is elérhető lesz intézményünkben az ingyenes jogi segítségnyújtás, valamint az ügyfelek részére keresetlevél, illetve egyéb beadványok megírásában történő segítségnyújtás.

A tavalyi év sikere után, a 2026-os év tervei között ismét szerepel a Család- és Gyermejköltségi Központtal együttműködve a gyermeknapi program megszervezése.

Szolgálatunk és a teljes intézmény igyekszik folyamatosan fejlődni, és újabb ötletekkel, szolgáltatásokkal bővíteni az eszköztárat, segíteni ellátotti körét. Mindezek mellett pedig - ahogy a jelzések és ellátott családok fentiekben ismertetett számánál is látszik a növekedő tendencia - egyre több segítségre szoruló családdal állunk kapcsolatban, valamint a felügyelt kapcsolattartások száma is jelentősen megemelkedett a 2025-ös év során. Mindezek következtében egyre nagyobb kihívást jelent a rendelkezésre álló hely megfelelő kihasználása, beosztása. Az intézményünk mögött található épület (forfa) jelenleg elhanyagolt állapotban áll, ugyanakkor számtalan lehetőséget nyújthatna szolgáltatásaink bővítésére, intézményünk színvonalának emelésére (foglalkoztató, illetve kapcsolattartó terem, tárgyaló, ruhabörze továbbfejlesztése) Ruhaadományainkat a fennálló helyhiány miatt jelenleg is itt tároljuk, illetve itt kerülnek megrendezésre a ruhabörzék is, ez azonban kényszermegoldás, víz-, villany- és fűtés hiányában meglehetősen méltatlanok a körülmények az épületben. Minezen tényezők felvetették az épület felújításának és méltó kihasználásának gondolatát.

A Szolgálat munkájában továbbra is jelentős nehézséget jelent a fluktuáció. A családsegítő munkakört ellátó kollégák rendkívül nagy felelősség mellett, jelentős lelki- és mentális tehernek vannak kitéve, kivételes esetekben akár egészségük, testi épségük veszélyeztetésével (pl.: ügyfeleknél előforduló rossz higiénés körülmények, fenyegető fellépés) végzik napi feladataikat. Folyamatos ügyfélkapcsolatot látnak el, mely során szükség esetén konfliktust kezelnek, közvetítenek, előfordul, hogy tiszteletlen, fenyegető hangnemű kommunikációt, feljelentést szenvednek el az ügyfelek részéről. A feladatkörükkel járó munkateher és a felelősség mértéke ugyanakkor nem von maga után sem társadalmi, sem anyagi megbecsülést. Családsegítő munkakörben felsőfokú végzettségű kollégák dolgoznak, akiknek munkabére jelentősen elmarad nemcsak a diplomás átlagbértől, hanem a KSH szerinti átlagbértől is, amit a 2026. évi megkésített és alacsony mértékű béremelés biztosan nem fog tudni orvosolni. Ezen felül a rájuk nehezedő mentális terhelést ellensúlyozó rekreációs lehetőségek biztosítása (pótszabadság, állandó pszichológusi konzultáció lehetőségének biztosítása a munkatársak részére, cafetéria) is hiányzik. Mindezen tényezők miatt Szolgálatunk folyamatos fluktuációval, szakemberhiánnyal küzd. Az elmúlt időszakban is több kolléga élt felmondással, a megüresedett álláshelyek betöltése pedig a fentiek okán nehézséget jelent.

Meglátásunk szerint a szociális szférában is égető szükség lenne egy átfogó, rendszerszintű reformra, akár életpálya modell bevezetésére, annak érdekében, hogy a munkahelyeknek legyen megtartó ereje, hiszen ezáltal lehet biztosított a képzett és motivált szakemberek által nyújtott magas szintű ellátás, szolgáltatás akár a gyermekvédelmi rendszerben, akár más szociális területeken.

Idősek ellátása

A Szociális Alapellátó Intézmény idősellátása az alábbi szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- házi segítségnyújtást,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- étkeztetés,
- idősek klubja.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő.

A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

Házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kör került kialakításra:

1. Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemlhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtő kútról vízszállítás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

2. Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyhúzás

- inkontinens beteg ellátása,
- testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátás igénybevételének módja, jogosultság feltételei

A kérelem előterjesztése után elvégezzük a jogszabály előírása szerinti gondozási szükséglet vizsgálatot, mely alapján megállapítható a jogosultság és a napi gondozási szükséglet időtartama. Amennyiben a gondozási szükséglet szám eléri a 20 pontot az igénybe vevő jogosult a személyi gondozásra, mely magába foglalja a szociális segítséget is. Ennek megfelelően biztosítjuk az ellátást, amely napi legfeljebb 4 óra lehet. Az igénybevétel során igazodunk az ellátást igénybe vevő személyes kéréséhez is. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, tájékoztatást nyújtunk a bentlakásos intézményi elhelyezés lehetőségéről, illetve az elhelyezés időpontjáig napi 4 órában biztosítjuk az ellátást.

Amennyiben a gondozási szükségletszám nem éri el a 20 pontot egyéb jogosultság alapján szociális segítség nyújtható.

Ezen jogosultsági feltételek:

- 65 életévét betöltötte és egyedül él
- 70 életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli
- 70 életévét betöltötte
- egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel lakását kíséret nélkül nem tudja elhagyni

A megállapodás aláírásával megkezdődik a tényleges gondozási tevékenység. A megállapodás a további együttműködés alapja, melynek módosítására csak írásban, a két fél megegyezése alapján van mód.

Személyi térítési díj összege: 600 Ft/óra

A gondozónő napi tevékenységéről gondozási naplót vezet. A naplóban kerül rögzítésre az igénybevételek száma, a gondozási tevékenység és az arra fordított idő. Az igénybe vevő és a gondozónő aláírásával igazolja az elvégzett tevékenységeket. A naplók havi zárása alapján kerül elszámolásra a fizetendő gondozási díj.

Az ellátást igénybe vevők száma településenkénti bontásban:

Település	Összes igénybe vevők száma 2025 (fő)	Igénybe vevők száma 2024.12.31.	Új igénybe vevők száma 2025 (fő)	Megszűnt igénybe vevők száma 2025 (fő)	Igénybe vevők száma 2025.12.31.
Tata	63	42	21	25	38
Baj	2	1	1	1	1
Dunaszentmiklós	0	0	0	0	0
Dunaalmás	3	3	0	0	3
Kocs	11	9	2	3	8
Naszály	0	0	0	0	0
Neszmély	3	3	0	2	1
Szomód	1	0	1	1	0
Tardos	1	1	0	1	0
Vértessolna	0	0	0	0	0
Összesen:	84 fő	59 fő	25 fő	33 fő	51 fő

Az ellátás igénybevételeinek száma: 4.631 alkalom.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az érintettek szükség esetén egyetlen gombnyomással jelezni tudják segítségkérési szándékukat.

A segítségnyújtás folyamata

1. A kihelyezett készülékről segélyhívás érkezik a diszpécserközpontba
2. A diszpécserközpont segélyhívás esetén – a segítséget kérő nevének, címének és az egyéb rendelkezésre álló információknak a közlésével – értesíti a készenlétben levő gondozót.
3. A gondozónő haladéktalanul elindul a segélykérés helyszínére – 30 percen belül megjelenik az ellátott otthonában
4. Felméri a riasztás okát, mely lehet: pszichés probléma, elesés, betegség, rosszullet, krízishelyzet, higiénés szükséglet, téves riasztás, segítség az esti lefekvéshez, egyéb ok
5. Megfelelő ellátásban részesíti a gondozottat, mely lehet: beszélgetés, megnyugtatás, gyógyszeradás saját gyógyszerből, házi- vagy ügyeletes orvos hívása, mentőhívás, gondozás: pelenkacsere, mosdás, felsegítés, folyadékpotlás, téves riasztásról meggyőződés, esti lefekvéshez segítség, egyéb
6. A krízishelyzet megoldása után felveszi a segélyhívási jegyzőkönyvet

Az ellátás igénybevétele módja, jogosultság feltételei

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

A kérelem előterjesztése után elvégezzük a vonatkozó jogszabály előírása szerinti egyszerűsített előgondozást, elkészítjük a szükséges iratokat majd ennek eredményeképpen a megállapodás aláírásával, illetve a készülék egyidejű kihelyezésével megkezdődik az ellátás.

A megállapodás a további együttműködés alapja, melynek módosítására csak írásban, a két fél megegyezése alapján van mód.

Ezen ellátásért térítési díjat kell fizetni, melynek összege:

- szociálisan rászorultak részére 70 Ft/nap
- szociálisan nem rászorultak részére 120 Ft/nap

Sajnos, ebben az évben is tapasztaltuk, hogy az idős ellátottak a gondosóra mellett döntenek.

Különbség a gondosóra és az általunk nyújtott szolgáltatás között:

	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Gondosóra
Díja	napi 70 Ft (vagy napi 120 Ft)	ingyenes
Diszpécser központ	0-24 órában ügyeletes gondozót értesíti telefonon	1x hívja a hozzátartozót
Feladatellátása	az ügyeletes gondozó 30 percen belül a helyszínre ér, bejut a nála lévő lakáskulccsal az ellátotthoz, intézkedik (ellátja az ellátottat, mentőt hív és megvárja a mentő távozását)	ha a hozzátartozó nem ér a helyszínre és nem intézkedik, ellátás nélkül marad az ellátott diszpécserközpont mentő hívása esetén, ha a mentősök nem tudnak bejutni a segítséget kérőhöz rendőrséget és a katasztrófavédelmet hívják, akik a veszélyhelyzet miatt bejutnak az ingatlanba
Tájékoztatás	az ügyeletes gondozó értesíti a hozzátartozót és diszpécser központot	hozzátartozó nem kap információt a tett intézkedéstől

Szolgáltatás lemondásának fő okai:

- az ellátott elhunyt,
- az ellátott intézménybe került (bentlakásos intézmény),
- az ellátott élettere megváltozott – pl. gyermekei magukhoz vették, folyamatos
- felügyelet alá került
- az ellátott a gondosórát használja

Az ellátást igénybe vevők száma településenkénti bontásban:

Település	Összes igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Igénybe vevők száma 2024.12.31. (fő)	Új igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Megszűnt igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Igénybe vevők száma 2025.12.31 (fő)
Tata	66	56	10	10	56
Baj	3	3	0	0	3
Dunaszentmiklós	0	0	0	0	0
Dunaalmás	1	1	0	1	0
Kocs	0	0	0	0	0
Naszály	3	2	1	1	2
Neszmély	0	0	0	0	0
Szomód	2	1	1	1	1
Tardos	1	1	0	1	0
Vértessolna	0	0	0	0	0
Összesen:	76 fő	64 fő	12 fő	14 fő	62 fő

Az ellátás igénybevételeinek száma: 23.844 alkalom.

Étkeztetés

A szolgáltatás célja, feladata

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkezést kell biztosítani különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt szociálisan rászorultaknak. A rászorultság feltételeit az önkormányzat rendeletben határozza meg.

Az ellátás igénybevételének módja, jogosultság feltételei

Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás iránti kérelemről az intézményvezető dönt. A döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét, majd megállapodást köt, amennyiben jogosultsága indokolt. Elutasítás esetén írásban tájékoztatja az igénybe vevőt.

Az étkeztetés szempontjából szociálisan rászorult, aki,

- 65. életévét betöltötte,
- házi- vagy üzemorvos igazolása alapján, egészségi állapota miatt rászoruló személy,
- vakok személyi járadékában részesülő személy, ha ezen állapotát határozattal igazolja,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő személy, az ezt igazoló okirat alapján,
- szakorvos javaslata alapján, fogyatékosága vagy pszichiátriai betegsége miatt rászoruló személy,
- szakorvos javaslata alapján szenvedélybetegsége miatt rászoruló személy,
- hajléktalanságát lakcímkártyával igazoló, vagy a hajléktalan ellátást végző intézmény által
- kiállított igazolással rendelkező személy

Tata Város Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális ellátásokról és az egyes szociális szolgáltatásokról, valamint azok térítési díjairól szóló 4/2015. (II.27.) önkormányzati rendelete módosításáról szóló rendelete szabályozza a szociális étkeztetés díját.

Egy ellátási napra jutó intézményi térítési díj helyben történő elfogyasztás és elvitel esetén 1.500 Ft, kiszállítás esetén 1.750 Ft.

A fizetendő térítési díj az igénybe vevők rendszeres havi jövedelmének figyelembevételével:

- 28.500 Ft alatti jövedelemnél helyben történő elfogyasztás, elvitel és kiszállítás esetén 0 Ft
- 28.500-60.000 Ft közötti jövedelem esetén 500 Ft, kiszállítással 750 Ft.
- 60.001-90.000 Ft közötti jövedelem esetén 750 Ft, kiszállítással 1000 Ft.
- 90.001-130.000 Ft közötti jövedelem esetén 1000 Ft, kiszállítással 1250 Ft.
- 130.001-170.000 Ft közötti jövedelem esetén 1190 Ft, kiszállítással 1440 Ft.
- 170.000 Ft feletti jövedelem esetén 1500 Ft, kiszállítással 1750 Ft.

Az ellátást igénybe vevők száma településenkénti bontásban:

Település	Összes igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Ígénybe vevők száma 2024.12.31. (fő)	Új igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Megszűnt igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Ígénybe vevők száma 2025.12.31. (fő)
Tata	182	134	48	55	127
Dunaszentmiklós	4	4	0	1	3
Összesen:	186 fő	138 fő	48 fő	56 fő	130 fő

Az ellátás igénybevételeinek száma: 43.098 alkalom.

Idősek Klubja

A szolgáltatás célja, feladata

A nappali ellátást nyújtó intézmény elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Feladata, hogy az ellátást igénybe vevőknek szociális, mentális, egészségi állapotuknak megfelelő napi életritmus biztosítsa.

A helyi igényeknek megfelelően közösségi programokat szervezzen, és helyet adjon önszerveződő csoportoknak, programoknak.

A klub működése lehetőséget biztosít az önmaguk ellátására részben képes idős emberek számára, hogy közösségbe menjenek, társas kapcsolatokat építsenek, szabadidejük tartalmas eltöltése érdekében különböző programokon vegyenek részt, fenntartsák érdeklődésüket az őket körülvevő világ iránt. Megőrizték szellemi frissességüket, illetve az öregedés káros hatásait a közösség erejével ellensúlyozzák.

Szolgáltatásaink

- tanácsadás – egyéni segítő beszélgetés, egyéni esetkezelés, csoportfoglalkozás, konfliktuskezelés, stressz kezelés, megküzdési stratégiák gyakorlása, hozzátartozói kapcsolattartás-tanácsadás; egészségügyi szűrések, tájékoztató előadások,
- készségfejlesztés – egyéni fejlesztés, képességek szinten tartása, szociális készségek szinten tartása fejlesztése, kézműves foglalkozások, kutyaterápia, társas kapcsolatok segítése,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás – személyes ruházat tisztítása, önállóbb életre nevelés (mosás, vasalás),
- esetkezelés – hivatalos ügyek intézésében való közreműködés, információnyújtás a pénzbeli és természetbeni ellátások formáiról és az igénybevétel feltételeiről, szükség esetén támogatás igénylésében segítségnyújtás, együttműködés hozzátartozókkal, gondnokkal, kapcsolattartás háziorvosokkal, kezelőorvosokkal,
- felügyelet,
- gondozás – gyógyszerelés, személyi higiénében segítségnyújtás, szükség esetén epilepsziás roham kezelése, segítség étkezésben, elsősegélynyújtás, RR/VC/testsúly mérés,
- közösségi fejlesztés – szabadidős tevékenységek (társasjáték, kvízzjáték, rejtélyfejtés, közös főzés, integrált sportnap generációs találkozók óvodásokkal, ünnepi megemlékezések, alkalmi ünnepek (születésnap, karácsony, húsvét), kulturális programok szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít,
- szociális információk nyújtása és segítség az ügyintézekben.

Az ellátást igénybevételének módja

Az Idősek Klubjában a jelentkezés önkéntes, nyitvatartási időben az intézményvezető vagy szakképzett munkatárs fogadja a jelentkezőket.

A jelentkezők számára próbanapokat biztosítunk (2 nap). Ilyenkor van lehetőségük megismerni a klubtagokat, a napirendet és részt tudnak venni a napi foglalkozásokon.

A megállapodás aláírásával megkezdődik a tényleges ellátás, illetve a gondozási tevékenység. A megállapodás a további együttműködés alapja, melynek módosítására csak írásban, a két fél megegyezése alapján van mód.

Az intézményi jogviszony megszűnik az ellátott kérésére, valamint, ha az intézmény nem tudja biztosítani az igénylő részére a szociális, egészségügyi és mentális állapotának megfelelő napi életritmust, illetve az igénylő halálával.

Kizáró ok: fertőző betegség, vagy beilleszkedési képtelenség.

Az étkezésért a tagok a hatályos önkormányzati rendelet szerint térítési díjat fizetnek. A térítési díj alapja a mindenkori jövedelem, illetve nyugdíj. A jövedelmében történt változást az igénybe vevő köteles bejelenteni.

A klubszolgáltatás nyitott, az ellátottak köre és a lakosság egyaránt elérheti. A klubban dolgozó gondozónő napi munkáját látogatási és eseménynaplóban vezeti. A klubban 50 fő részére tudjuk biztosítani a nappali ellátást.

Az idősek nappali intézménybe történő be- és hazaszállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival történik, a Szociális Alapellátó Intézmény Támogató Szolgálatának segítségével.

Az ellátást igénybe vevők száma településenkénti bontásban:

Település	Összes igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Igénybe vevők száma 2024.12.31. (fő)	Új igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Megszűnt igénybe vevők száma 2025 év (fő)	Igénybe vevők száma 2025.12.31.
Tata	47	38	9	6	41
Baj	4	4	0	1	3
Dunaszentmiklós	0	0	0	0	0
Dunaalmás	1	1	0	1	0
Kocs	4	2	2	1	3
Naszály	2	2	0	0	2
Neszmély	2	1	1	0	2
Szomód	1	1	0	0	1
Tardos	1	1	0	0	1
Vértestolna	0	0	0	0	0
Összesen:	62 fő	50 fő	12 fő	9 fő	53 fő

Az ellátás igénybevételeinek száma:12.301 alkalom.

Támogató szolgálat

A **Támogatószolgálat** a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással a fogyatékokkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladata az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszorgító csoportok elérésének segítése.

A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, értelmi-, halmozottan sérült-, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Ellátási területünk:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna – települései.

A Támogató szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgálat fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgáltatás főbb területei:

- személyi segítség
- szállító szolgálat
- információnyújtás, tanácsadás

A támogatószolgálat révén - a súlyos fogyatékkal élő ember aktív közreműködésével - hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához, személyi szükségleteik kielégítéséhez a fizikai egészségügyi ellátás, mentális gondozás során.

A szolgáltatás igénybevétele a szociálisan rászorulóknak (súlyos fogyatékkal élő személy: fogyatékosági támogatásban részesülő magasabb összegű családi pótlékban részesülő, orvos szakértői határozattal rendelkező, vakok személyi járadékában részesülő) részére térítésmentes.

Adott időszakban az ellátásban részesülők 100%-a szociálisan rászoruló személy volt.

A feladatellátás szakmai tartalma:

Személyi segítő szolgálat:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő emberszemélyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételehez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, közösségi, a kulturális, a szabadidős, kapcsolatokban egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása

Szállító szolgálat:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Tanácsadás, információ szolgáltatás:

- információnyújtás a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról

Támogatószolgálat szakmai mutatói:

Támogató szolgálat (szociálisan rászorult személyek fő)	
Tata	16
Szomód	4
Kocs	7
Naszály	5
Tardos	1
Dunaalmás	3
Neszmély	0
Agostyán	1
Baj	2
Összesen	39

2025. évben az ellátottak száma összesen: 39 fő
Tárgyévben az ellátásba vettek száma: 9 fő
Tárgyév folyamán az ellátásból kikerületek száma: 6 fő

2025. évben teljesített feladatmutató:

A szolgáltatói nyilvántartásban van meghatározva az évi feladatmutató mely alapján a fenntartó kapja a működési támogatást.

2025. évben a kötelezően teljesítendő feladatmutató: évi 5.369 feladategység

- szállítói szolgáltatás: 4 169 feladategység
- személyi segítség: 1 200 feladategység

Tényleges teljesített feladatmutató 2024-ben:

1. Szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató: **2477** egység
2. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett km-ből számított feladatmutató: **7023** egység

Összesen	9500 egység
-----------------	--------------------

Személyi gondozás esetén 1 egység = 60 perc gondozási tevékenység

Személyi szállítása esetén 1 egység = 5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe). Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk.

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzübeli és természetbeni támogatásokhoz, illetve gyógyászati segédeszközök beszerzésében, biztosításában (gyógyászati ág, rolátor, járókeret, gyógycipő, járókeret, kerekesszék). A Támogató Szolgálatban kölcsönzési rendszerben működtetjük a gyógyászati segédeszközök rászorulóknak részére történő biztosítását. A kölcsönzés ingyenes.

Személyi állomány:

- 1 fő szolgálatvezető, aki 2024. december 31-vel közös megegyezéssel távozott, jelenleg az intézmény igazgatója irányítja a szolgáltatást.
- 2 fő gépjármű vezető
- 2 fő személyi segítő, 2025.02.11-től 2025. 11.01. napjáig 1 fő személyi segítő nyugdíjba vonult, felmentési ideje alatt a másik személyi segítő helyettesítette. 2025.11.01. napjától újból teljes létszámmal tudtuk ellátni feladatainkat egy új személyi segítő munkatárs személyében.

A munkaidő hétfő péntek 7:00-tól 15:00-ig tart.

Jelenleg a két gépjárművezető olyan mértékben terhelt a napi szintű feladatokkal és a Szociális Alapellátó Intézmény más egységeivel való együttműködésből adódó szállítási feladatokkal, hogy csak rendkívüli esetben tudunk vállalni munkaidőn túli, és hétvégi ellátásokat, szállításokat.

Tárgyi feltételek:

Támogató Szolgálatunk ellátási területei: Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértessolna települések.

A Támogató Szolgálatnál jelenleg - a beszámoló készítésének időpontjában – két gépjármű /Ford STV-296, Renault AI-MI-789/ végzi az ellátandó szállítási feladatokat, illetve besegít a Peugeot MAX-899 személygépjármű.

A jelenleg használt 9 személyes Fordot 2021-ben, a szintén 9 személyes Renault-t 2025. márciusában vásároltuk.

A két személyautónál, melyekkel az ellátottak szállítását, bevásárlásaikat (Ford és Dacia) végezzük, a kilométerek és az éveik száma miatt szükségessé vált a selejtezés, azok helyett új autókra lesz szükségünk.

Szervizelés, meghibásodás esetén komoly szervezés és együttműködés segítségével tudjuk csak biztosítani, hogy ellátottjaink nappali ellátása, sokrétű, változatos foglalkozásainak betervezett időtartama megvalósulhasson.

Szakmai tevékenység:

2025-ben 39 fő nyilvántartott ellátottunk volt.

Ledolgozott órák száma - gondozás 148.620 óra **2.477** egység

Elszámolható km-ek száma - szállítás: 35.118 km/5 = **7.023** egység

Ellátással, szakmai munkával kapcsolatos összegzés:

Az elmúlt időszakról elmondható, hogy számtalan nehézsége ellenére - a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken – általában minőségi és mennyiségi előrelépést jelentett a Támogató Szolgálat a szociális ellátórendszert tekintve.

Támogató Szolgálatunk nemcsak a fogyatékkal élők ellátását végzi. A Szociális Alapellátó Intézmény más szolgáltatásaiban is aktívan részt veszünk. Napi szinten szállítjuk az intézménybe és a kistérségi településekre a TESCO és a Penny áruházakból kapott élelmiszer adományokat, mely a rászoruló családok között kerül kiosztásra.

Intézményünk részt vett a karácsonyi élelmiszergyűjtésben, melyet a Magyar Élelmiszer Bank szervezett. 1.750 kg tartós élelmiszert gyűjtöttek a kollégák a 3 nap alatt, ez 200 családnak jelentett segítséget a decemberben.

2025. október 01. napjától a Coloplast Hungary Kft. három gyáregységéből melegételt (meleg ételmentés) hozunk, mely rászoruló családoknak kerül kiosztásra. A készételeket minden héten keddtől péntekig szállítjuk el a Coloplast Hungary Kft.-ből, majd aznap kiosztásra került a rászoruló családoknak. 2025.12.31. napjáig összesen 1.678 adag ételt szállítottunk el és osztottunk ki.

Bútor vagy egyéb adományok tekintetében is végezzük a logisztikát és a szállítást.

Az intézmény Család és Gyermekjóléti Központja által szervezett nyári táboroztatáson elláttuk a szállítási feladatokat.

Az Idősek Nappali Ellátásában lévő ellátottak szállítással kapcsolatos feladatait napi szinten végezzük.

Az irányítói, szervezői feladatok megsokszorozódtak. Munkánk hatékony végzését létszárhány nehezíti. A legnagyobb probléma a helyettesítések kapcsán adódnak. Olyankor más, az intézményben dolgozó kollégával tudjuk megoldani a helyettesítést, ami nem a legideálisabb.

Elengedhetetlenül szükség lenne egy személygépkocsi beszerzésére. Nem gazdaságos a kisbuszok használata abban az esetben, ha egy-egy személyt kell elvinnünk szolgáltatás igénybevételére, vagy kisebb adomány kiszállítására. Jelenleg ezt a Család és Gyermekjóléti Központ Dacia Duster típusú személygépkocsijával tudjuk megoldani, de így sok esetben a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársait akadályozzuk abban, hogy terepre tudjanak menni.

2025-ös évben energiánkat főleg a meglévő szolgáltatások letisztítására, hatékonyabbá tételére, és azok minőségének javítására koncentráltuk.

Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása

2025-ben összesen 51 főt láttunk el, ebből 7 új ellátott volt, 6 fő nő, 1 fő férfi. Jelenleg 46 fő az ellátottak létszáma.

Nemek szerinti elosztás 2025-ben:

Település	Férfi	Nő	Összesen
Tata	12	26	38
Baj	-	1	1
Dunaalmás	-	1	1
Dunaszentmiklós	2	-	2
Kocs	1	-	1
Naszály	-	4	4
Neszmély	-	2	2
Szomód	1	-	1
Tardos	-	1	1
Vértestolna	-	-	0
Összesen:	16	35	51

2025-ban 4 ügyet zártunk le, ebből 3 nő 1 férfi.

BNO kód nemek szerint:

- schizofrénia, schizotípiás és paranoid (deluzív) rendellenességek (F20-29)
- hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-39)
- neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F40-48)

BNO	Férfi	Nő	Összesen
F20-29	9	11	20
F31-32	4	22	26
F40-42	3	2	5
Összesen:	16	35	51

BNO kód település szerint

Település	F20-29	F31-32	F40-42	Összesen
Tata	15	20	3	38
Baj	1	-	-	1
Dunaalmás	-	-	1	1
Dunaszentmiklós	1	1	-	2
Kocs	1	-	-	1
Naszály	2	2	-	4
Neszmély	-	2	-	2
Szomód	-	-	1	1
Tardos	-	1	-	1
Vértestolna	-	-	-	0
Összesen:	20	26	5	51

2025-ban összesen 20 ellátott dolgozott.

2025-ben két kirándulást szerveztünk a klienseknek, egyet a Győrbe, az állatkertbe, egyet pedig a Ferihegyi repülőtérre ebéddel egybe kötve. Ezeket a programokat a helyi önkormányzati alap segítségével tudtuk megvalósítani. Ebben az évben is pályázunk, mert a gondozottaknak tetszett és várják. Emellett két bográcspartit szerveztünk az ellátottak számára.

Fejlesztési lehetőségek:

Az 1970-es évekből hátramaradt parketta cseréje, új nyomtató, irodai szerek, új székek (10 db), kávéfőző beszerzése.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy nem képes fogyatékkal élő és autista személyek napközbeni gondozása, felügyelete, nevelése.

A szolgáltatás feladata: az ellátást igénybe vevők szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelő ellátás biztosítása.

Fizikai szükségletek: napi egyszeri meleg étel, testi és környezeti higiéne fenntartása, akadálymentes környezet, rendszeres mozgás és/vagy sportolási lehetőség biztosítása.

Egészségügyi ellátás: szükség szerinti orvosi szakellátásra való eljutás segítése a Támogató Szolgálattal való szoros együttműködés eredményeként. Napi gyógyszerek szükség szerinti beadása, rendszeres testsúlymérés, mindennapos testmozgás (reggeli torna, séta, kirándulás) biztosítása.

Mentális gondozás: egyéni és csoportos beszélgetések, közösségi szokások alakítása.

Pedagógiai segítségnyújtás: kiscsoportok kialakítása, rendszeres, egyéni fejlesztő programokra épülő pedagógiai foglalkozások szervezése.

Szocioterápiás foglalkoztatás: kreatív képességeket fejlesztő foglalkozások (szövecs, fonás, gyöngyfüzés), sport-és szabadidős tevékenységek szervezése.

Szociális segítségnyújtás: szükség szerint hivatalos ügyek intézésének segítése, életviteli tanácsadás, életvezetés segítése.

Kapcsolattartás: folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel, gondnokokkal, az intézmény egyéb szolgálataival, a város és kistérsége civil szervezeteivel, intézményeivel.

A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye dolgozóinak létszáma 5 fő. 3 fő szociális gondozó, 1 fő szakmai vezető irányítása mellett végzi a szakmai munkát. Az 1 fő intézményvezetői státusz 2025. január 01-től betöltetlen, így a Támogató Szolgálat vezetői feladatait az intézmény igazgatója látja el.

Az Intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 32 fő.

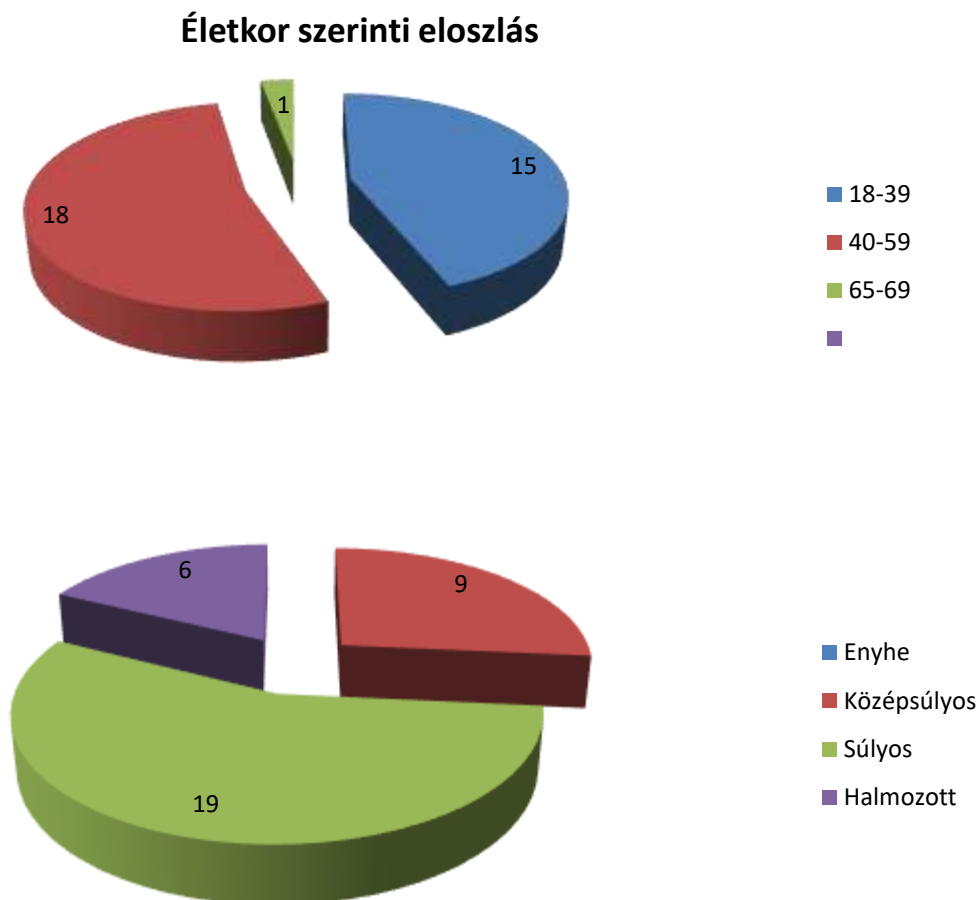
Az ellátást igénybe vevők száma: 34 fő

Az ellátást igénybe vevők eloszlása településenként:

- Tata: 20 fő
- Baj: 3 fő
- Dunaalmás: 3 fő
- Dunaszentmiklós: 0 fő
- Kocs: 1 fő
- Naszály: 2 fő
- Neszmély: 3 fő
- Szomód: 1 fő
- Tardos: 1 fő
- Vértesszalók: 0 fő

Az intézménybe történő eljutáshoz, illetve az otthonukba való szállításhoz az ellátottak 69 %-a igényli a Támogató Szolgálat által nyújtott személyi szállítást.

Az ellátottak kor- és fogyatékoságuk mértéke szerinti megoszlása a 2025-ös évben:



Az ábrán jól látható, hogy ellátottjaink életkora és fogyatékoságuk mértéke viszonylag magas. Az átlag életkor: 40,4 év, a fogyatékoság súlyosságának aránya: súlyos és halmozottan fogyatékos személy: 73,5%, középsúlyos értelmi fogyatékos személy: 26,5%. Jelenleg 4 fő autizmus, 4 fő Down szindróma diagnózissal rendelkező ellátottunk van. 1 fő kerekesszéket használó, egy fő siket-néma, 4 fő paralízises, 1 fő gerincműtött (súlyos gerincferdüléses) ellátottunk van, akiknek az értelmi akadályozottságuk mellett, az említett korlátozottságok is jelen vannak.

A legtöbb esetben a fogyatékoság mellett társult pszichiátriai betegség is diagnosztizált. 5 fő esetében a schizofrenia alapbetegségként diagnosztizált.

A 2025-es évben 2 fő új ellátottat vettünk fel, akik életkorukat tekintve fiatalok: 1 fő 19 éves, 1 fő 30 éves, fogyatékoságuk mértékét tekintve: 1 fő súlyos értelmi fogyatékos, 1 fő középsúlyos értelmileg akadályozott. A súlyos értelmileg akadályozott ellátottunk minden tekintetben segítségre szorul.

Az ellátottak – korukból, fogyatékoságuk és társult pszichiátria betegségük mértékéből adódóan – más-más ellátási igényűek, ezért egyéni és kiscsoportos formában történik foglalkoztatásuk.

Az *idősebb korosztály* esetében a fizikai-és egészségügyi gondozás mértéke megnőtt. Részükre olyan munkajellegű és szabadidős foglalkoztatás kidolgozása vált szükségessé, mely fizikai és mentális állapotuknak a legmegfelelőbb. Esetükben elsősorban önellátási képességük megtartása és fejlesztése

a cél. Náluk a séták, kirándulások hossza lerövidült, a sporttevékenységek intenzitása gyengült. A munka- és munkajellegű tevékenységek közül azokat ajánljuk fel részükre, melyek elvégzését koruk és mentális állapotuk lehetővé teszi.

2 főnél kezdeti demenciát is tapasztalható. Közülük 1 fő esetében kora és állapota okán javasoltuk az Idősek Nappali Intézményének igénybevételét, így tavasztól - az intézményen belüli áthelyezést követően - azt a szolgáltatást veszi igénybe. Szerencsés helyzetben vagyunk, hogy az intézmény felépítése (minden alapszolgáltatás egy helyen elérhető) lehetőségek biztosít az átjárhatóságra. A kezdeti demenciára az alacsonyabb motivációs szint, az önkifejezés hiánya, kommunikációs nehézségek, az érzelmek kifejezésének problémája jellemző. Az ő esetükben – a biztonságos légkör megteremtése mellett – olyan memóriafejlesztő és napi rutinfeladatokat végeztetünk, melyek lassítják a folyamatot, segítik őket a mindennapok nehézségeiben.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, intézményünk az iskolai nyári szünet alatt fogadott olyan tanköles értelmileg akadályozott ellátottat, akinek felügyeletét szülei a szünet idejére nem tudták megoldani.

A fiatalabb korosztály aktívan tevékenykedik. Ők szívesen tesznek hosszabb sétákat, kirándulásokat, a különböző sport, kulturális és egyéb szabadidős eseményeken is örömmel részt vesznek. A munka- és munkajellegű tevékenységekre jól motiválhatóak, a rájuk bízott feladatokat képességeiknek megfelelően, örömmel végzik.

A megfelelő nevelési módszerek megválasztásával sikerült elérnünk, hogy ellátottjaink megkeresik és megtalálják a számukra megfelelő tevékenységeket, motiváltakká váltak, és önállóan is elkezdik és elvégzik a napi feladatokat.

Filozófiánk: Intézményünk a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez.

Alapelvünk: Az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye akadálymentes környezetben 32 férőhellyel biztosítja az értelmi, érzékszervi és mozgásszervi fogyatékkal élő személyek fizikai ellátását, mentális gondozását, illetve biztosítja képességeik és készségeik fejlesztését, szinten tartását. Ellátottjaink részére egyénre szabott fejlesztést, kiscsoportos fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást, biztosítunk.

Célunk, hogy a speciális szükséglettel élőknek a biztonság és az otthonosság érzése mellett fejlődjön képességük és önállóságuk.

Ellátottjainknak lehetőséget biztosítunk az őket érdeklő munkatevékenységek végzésére még akkor is, ha tevékenységi vágyuk és képességeik nincsenek teljesen összhangban. Arra törekszünk, hogy minden tevékenység örömet jelentsen számukra. A szabadidő igazi tartalma: a termékeny idő felhasználási lehetőségek közötti szabad választás. Ez is öntevékenység, ez is döntés. A szabadidős tevékenységeknek azért kell a saját, semmivel nem helyettesíthető helyüket és szerepüket kivívniuk, mert ellátottjaink másképpen nem tanulhatják meg, hogy hogyan gazdálkodjanak az önmaguk számára felszabaduló, rendelkezésre álló idővel. Ezek a tevékenységek fejlesztik az egyént, formálják a közösséget, színesebbé teszik mindennapjaikat.

A személyiség és a tevékenység kölcsönösen egymásra hatva fejlődnek. A személyiség komplex tevékenységek által fejleszthető a leghatékonyabban.

Ezen elvek alapján állítottuk össze a *szocioterápiás- és fejlesztő foglalkoztatás* tematikáját.

Szocioterápiás foglalkoztatás keretein belül kreatív, szabadidős -, illetve egyéb munkajellegű tevékenységekkel színesítjük mindennapjainkat.

Ezek: évszakoknak, néphagyományoknak megfelelő témák csoportos feldolgozása, és ezekhez tartozó kreatív tevékenységek,

- szövés, kosárfonás, levendulazsákok készítése, gyöngyfűzés
- sport – és szabadidős játékok, mindennapi testnevelés

2025-ben a „Humán fejlesztések Tatán” TOP_PLUSZ-3.1.3-23-KO-2024-00001 pályázat keretein belül rendeztük meg a *IV. Tatai Szabadtéri Para-Kupát*, melyre a tatai Építők Parkjában került sor 2025. június 03-án.

Tata városa az Építők Parkjában olyan – mindent igényt kielégítő sport és szabadidős centrumot hozott létre, amely megfelelő helyszínt biztosít egy szabadtéri sportverseny megszervezésére a fogyatékkal élő személyek számára.

A vármegyében ilyen – a fogyatékkal élők részére rendezett – kültéri komplex sportrendezvényt csak intézményünk rendez, amely immár hagyománnyá vált.

A vándorkupa kiírásával szeretnénk a fogyatékkal élő személyek részére minden évben lehetőséget biztosítani a sportolásra.

Célunk, a fogyatékkal élők sikereinek bemutatása, integrációja, lehetőséget adva az egészséges életmód, a társas - és intézményi kapcsolatok, valamint az esélyegyenlőség biztosítására. A verseny jó alkalom városunk természeti értékeinek, vendégszeretetének bemutatására.

A versenyen a Komárom-Esztergom Vármegyében működő fogyatékkal élő személyek nappali és bentlakásos intézményeinek ellátottjai és segítői vettek részt.

A tavalyi évhez hasonlóan, az idén is nevezett vármegyén kívül működő intézmény a versenyre.

Az intézmények lelkesek voltak, és nagy örömmel fogadták el meghívásunkat:

- MMSzSz Komáromi Fogyatékosok Nappali Intézménye
- Hegyháti Alajos Tagintézmény-Kömlöd,
- KEM MERI-Síkvölgy,
- Aranyfűz ISZI - Alap,
- Mécses Segítőház-Nyergesújfalu
- Új úti Általános Iskola fejlesztő csoport,
- Margaréta Napköziotthon-Esztergom.
- Dunaalmási Református Szeretetház,
- SZAI Fogyatékosok Nappali Intézménye, Tata

A csapatok visszajelzései alapján elmondható, hogy egy színes, változatos feladatokkal teli sportnapon vehettek részt.

Intézményünkben a 2025-ös év folyamán több alkalommal szerveztünk:

- zenés, táncos rendezvényt (pl.: Farsangi mulatság-kiszebáb égetés, zenés torna, születés-és névnapok megünneplése),

- sétákat, kirándulásokat,
- Családi Napot,
- karácsonyi ünnepséget betlehemes játékkal,
- udvari sportversenyt, illetve több alkalommal látogattunk el az Építők Parkjában lévő sportlétesítményhez,
- egy alkalommal színház-és mozilátogatást szerveztünk,
- adventi vásár-látogatást Győrben,
- két alkalommal látogatást a Fényes tanösvényre,
- egyhetes élményközpontú nyári tábor.

A Fogytékosok Nappali Intézménye 2025. július 28 - augusztus 01. között ismét szervezett egyhetes, élményközpontú nyári tábor. A tábor szervezését Tata város a helyi alap pályázatán 245.000 Ft-tal támogatta, a további költséget intézményi költségvetésből, illetve az ellátottak által készített tárgyak eladásából, és adományok gyűjtéséből fedeztük. Az előző évek tapasztalataira építve 2025-ben is a Fogytékosok Nappali Intézményébe szerveztük a tábor, így a busz- és szállásköltséget sikerült a tábor egyéb kiadásaira fordítani, illetve a szülőket nem terhelte költség az egyhetes tábor alatt, az előző évekhez hasonlóan ingyenessé tudtuk tenni a tábor.

A táborban 29 ellátott vett részt, akik közül 25 ellátott aludt az intézményben. A többi ellátott naponta bejárt a programokra.

A tábor programját az ellátottak igényeinek megfelelően állítottuk össze, elsődleges célként kitűzve, hogy minél több élménnyel gazdagodjanak:

- sárkányhajózás,
- séta, „rom-játék” a Cseke-tavon,
- mozi a tatabányai moziban,
- bográcsőzés, palacsintasütés,
- Hab-party (az agostyáni ÖTE jóvoltából),
- Kirándulás Bakonybélben: Tájház és a Játék és nosztalgia múzeum megtekintése, Borostyán-kút, Szent Gellért Kápolna, a 14 stáció és a kálvária megtekintése,
- kreatív és zenei délután,
- társasjáték,
- sportverseny,
- „bátorság próba,
- Ki-Mit-Tud?,
- esti „korzó” az Öreg-tó partján (akadályok teljesítése),
- táborzáró „búcsúvacsora” a Pikanto étteremben.

Tapasztalatok:

- a táborban azok az ellátottak is részt vettek, akik az elmúlt évek során azért nem jöttek el, mert nem tudtak szüleiktől egy hétre távol maradni,
- költséghatékonyság,
- a szülőket terhelő költségek nem voltak,
- az ismert, biztonságot nyújtó környezetben sokkal otthonosabban mozogtak az ellátottak,
- élménygazdag, sokrétű programokban volt részük ellátottjainknak,
- nagymértékű közösségépítő hatása volt.

Intézményünk szakmai munkáját az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet alapján végzi. A rendelet 82. § (1) bekezdése alapján a gondozási csoportok a rendelet hatályba lépése óta működnek. A 2025-ös évtől azonban a gondozási csoportok fizikálisan is elkülönítésre kerültek: a különböző csoportszobák térelválasztó ajtókkal elválaszthatók egymástól, így a délelőtti „szorgalmi időszakban” külön

helyiségekben tartózkodnak és tevékenykednek ellátottjaink. A csoportok kialakításánál elsősorban a szociális képességeket vettük alapul.

A tapasztalat azt mutatja, hogy ellátottjaink motiváltabbak, kevesebb a konfliktus, szabadidős tevékenységek terén pedig nem esnek el a programok kínálta lehetőségektől, hiszen mindenki a szociális, mentális-és fizikai képességének megfelelő programon tud részt venni.

Társas és közösségi tevékenység: a társas és közösségi tevékenységek állandó gyakorlás által történő kifejlesztése rendkívüli fontosságú az életre nevelés szempontjából. Tudatosan törekszünk a közösségben zajló folyamatok, a társas kapcsolatok és a közös tevékenység kibontakoztatására, mely kellő körültekintés nélkül éppúgy lehet a társas kapcsolatok, a közösség „rombolója”, mint annak építője. A jól megválasztott nevelési módszer: az egyéni akaratok, vágyak megvalósítása a közösség keretein belül, az alkalmazkodás képességének, a csoport normáinak kialakítása, a társadalmi normák megismerése, a közösség formálódását, az együttélést, nyitottságot, a társadalomba való beilleszkedést segíti elő. Törekszünk az egymás közötti és a külső kapcsolatokban egyaránt a szabadságra, a nyíltságra, az őszinteségre és az elfogadásra.

Az állandó kapcsolattartás, a folyamatos beszélgetés, a megértés és elfogadás, az odaadó együttélés a megfelelő út a jó csoportközösség kialakításához.

Egyéni segítő beszélgetéssel, csoportos beszélgetésekkel, dráma – és szituációs játékokkal segítjük a csoportba és a társadalomba való beilleszkedést.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a drámajátékokra, ahol az önkifejezés módszerével tudatosabbak és magabiztosabbak lesznek, jobban értik önmagukat, érzékenyebbek lesznek a társadalmi problémákra, fejlődik érzelmi intelligenciájuk, valamint egy összetartóbb és felszabadultabb közösség tagjaivá válnak.

A játék bevezetésekor nehezen nyíltak meg az ellátottak, nem éreztünk részükről kellő fogékonyságot a közös játékokra. Több alkalommal próbálkoztunk különböző módon, míg a többszöri kezdeményezés elérte célját: mára már nagyon szívesen részt vesznek a játékokban. Fejlődött önmagukhoz és társaikhoz való viszonyuk, értékrendjük, normarendszerük, gondolkodásuk, kommunikációjuk.

A drámajátékok felépítése során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a résztvevők érzelmeiket a legkülönbözőbb módon tudják kifejezni, ezáltal önismeretük, énképük épüljön, ugyanakkor a csoportnak hasznos, együttműködő tagjai legyenek. A különböző játékok által fejlődik figyelmük, kreativitásuk, társas kapcsolataik, mozgáskoordinációjuk, verbális és nonverbális kommunikációjuk, érzelmi kifejezőképességük, valamint az érzelmek azonosítására való képességük: ezáltal egymást elfogadó, támogató, nyitott egyénekké válnak.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás:

Az Szt. 1993. évi III. törvény 99/B. § (1) bekezdése alapján a fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre, vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az út, amelyen a fogyatékkal élő ember a legmesszebbre, legmagasabbra juthat: az a tevékenység, a hasznos cselekvés, az utánzó mozgás, az önkiszolgálás, a segítség, a munka útja. A fejlődéshez a nagy távlatot az értelmi-érzelmi sérülésből adódó furcsa helyzet nyújtja, mivel sikert és elismerést elérni, a sérülést kompenzálni, a munka széles skálájával lehet. Ez az a terület, ahol az erőfeszítés és az eredmény kapcsolata közvetlenül érzékelhető, belátható, átélhető az ellátottak számára.

Célunk, hogy a különböző csoportokban való aktív tevékenység, munkavégzés által ellátottaink önállósága kialakuljon, fejlődjön -, ezáltal betekintést nyerjenek a munka világába -, és minél többen képesek legyenek a fejlesztő foglalkoztatásban részt venni.

A fejlesztő-felkészítő foglalkozások területei:

Tankonyha: A tankonyhas csoport tagjai már biztonsággal mozognak a konyhában, rendeltetés-szerűen használják a konyhai eszközöket, ismerik, és ismerkednek a különbözőkonyhai alapanyagokkal, elkészítési technikákat gyakorolnak.

A kezdetektől arra törekszünk, hogy minél többféle étel elkészítésével megismerkedjenek az ellátottak. Mára már a születésnap ünnepségeinkre is mi magunk készítjük a süteményeket, illetve adomány alapanyagokból egyéb ételeket. Az intézmény más területein dolgozó kollégák örömmel vásárolnak az általunk készített süteményekből. A befolyt összeget alapanyagok vásárlására fordítjuk.

A tankonyhai foglalkozások alatt az ellátottak a különböző munkafázisok és munkafolyamatok gyakorlása mellett megismerik, gyakorolják a különböző mértékegységek használatát, a nyújtás, sodrás technikáját, különbséget tudnak tenni a hőfokok között, ismerkednek az alapanyagok összetételével, a vegyszerek használatával. Elsajátítják a terítés, tálalás és felszolgálat alapjait. Fejlődnek érzékszerveik, erősödik kitartásuk, odafigyelnek társaikra és a berendezési tárgyakra. Szabálykövetésük fejlődik, motivációs bázisuk kiteljesedik. Sok gyakorlással, készség szinten elsajátítják az ismereteket.

Takarító csoport: A takarító csoport tagjai ismerik, és folyamatosan ismerkednek az intézmény helyiségeivel, a különböző takarító-és tisztító (fertőtlenítő) eszközökkel. A takarítások alkalmával ismerkednek a különböző burkolatokkal, nyílászárókkal, ezek anyagával, illetve a tisztításukhoz alkalmas vegyszerekkel. Használják a mértékegységeket, különbséget tesznek a tiszta és a szennyezett között, megtanulják a megfelelő seprési és felmosási technikákat, illetve a porszívó használatát.

Különösen a téli hónapokban nagy gondot fordítunk a betegségek megelőzésére, így naponta lemossák az asztalokat, ajtókilincseket, korlátokat. A takarítások és fertőtlenítések során minden esetben védőkesztyűt használnak.

A munkafázisokat a csoport nagy része készség szinten elsajátította, a munkafolyamatokat rendszeres gyakorlás útján felügyelettel és segítséggel végzik az ellátottak. A napi munkavégzéssel fejlődik ellátottjaink figyelme, mozgáskoordinációja, kognitív funkciója. Kialakul az igényességük, formálódik személyi és környezeti higiénéjük.

Kert és parkgondozó csoport: A csoport tagjai már ismerik az intézmény udvarát, használják a védőfelszereléseket, az eszközöket rendeltetésüknek megfelelően használják. Betartják a balesetvédelmi előírásokat. Felügyelet és irányítás mellett elvégzik a kijelölt területen a feladatot (parkoló, lépcsők: seprés, füves terület: lombseprés, kert: kapálás, évelő virágok beültetése cserépbe, azok telettete, fűszernövények, haszonnövények ültetése, betakarítása).

Az ellátottak megfelelő módon használják a védőkesztyűt, készség szinten elsajátították a seprő, lombseprő, gereblye biztonságos használatát. Jelenleg a csoport öt tagja használja teljes biztonsággal a kapát és az ásót.

Elektromos fűnyíró használatára felügyelet mellett, három ellátott képes.

A fejlesztő-felkészítő foglalkozások tapasztalatai: az ellátottak nagy örömmel végzik a csoportokban rájuk bízott feladatokat. Kitartásuk, figyelmük nőtt a kezdetekhez képest, képességeik különböző ritmusban, állapotuktól függően fejlődnek. Koruk, fizikai, mentális-pszichés állapotuk okán azonban önálló munkavégzésre csak részben képesek.

Az egyes munkafázisokat a rendszeres bemutatás és gyakorlás által elsajátítják, néhányan szóbeli irányítással, már önállóan végzik, illetve van köztük olyan is, aki a napi rutin feladatokat már önállóan elkezd, és szóbeli irányítással végzi. Ezek rövid ideig (kb. 20-30 perc) tartó, mindennap végzendő feladatok. A folyamatos tevékenykedtetés által az ellátottak közül többen képessé válhatnak a hosszabb munkafolyamatok elvégzésére, - mely az ő esetükben is maximum 60-90 perc munkavégzést jelent -, azonban szoros irányítás és felügyelet szükséges részükre is.

A saját környezetben végzett munka biztonságot ad az ellátottaknak, precízebb munkavégzésre inspirálja őket. Társaikkal együtt jobban megbecsülik az elvégzett munkát, vigyáznak egymás munkájára. Az állandóság, a biztonságos környezet, a megbecsülés motiválja őket.

A tapasztalatok alapján döntött úgy az intézmény igazgatója, hogy 2021. szeptember hónaptól, 5 fő ellátottunkkal, az Szt. 99/C. § (1) a) bekezdése szerinti szerződést köt. A 2024-es évben még 1 fő ellátottal kötött az intézmény szerződést. Az ellátottak szeptember 01-től látják el az intézményben takarítói feladatokat, melyet a mai napig is végeznek. A munkával töltött idő az ő esetükben is legfeljebb 90-120 perc, melyet irányítással végeznek.

A 2025-ös évtől 1 fő ellátottunk közhasznú munkásként látja el az intézményben munkát: takarítás, adomány osztás, konyhai kisegítő munka.

Nappali ellátás szüneteltetése 2025-ben nem történt.

2025. december hónapban - az ünnepnapok kivételével - a Fogytékosok Nappali Intézménye végig fogadta az ellátottakat, ügyeleti rendben. Azon egyedül élő, rászoruló ellátottak részére, akik ugyan nem vették igénybe a nappali ellátást, de ebédet igényeltek, a napi egyszeri étkezést biztosítottuk (az intézmény autója szállította ki az ételt).

Közösségi szolgálat, diákmunka:

2025-ben a Fogytékosok Nappali Intézményében 1 fő teljesített közösségi szolgálatot, illetve egy fő főiskolai hallgató végzett 50 órás önkéntes munkát.

A közösségi szolgálatot teljesítő diákok közül többen visszalátogatnak az intézménybe.

Kapcsolatok:

- Intézményünk a vármegyében, illetve a vármegyén kívüli lévő nappali és tartós bentlakást nyújtó szociális intézményekkel jó kapcsolatot ápol: részt veszünk egymás sport- és kulturális eseményein, az intézmények dolgozóival szakmai kapcsolatban vagyunk.
- A város általános és középiskolaival folyamatos kapcsolatban vagyunk: a középiskolások közül többen nálunk töltik az 50 óra közösségi szolgálatot, illetve a nyári diák munkát.
- A Városkapu Zrt-vel nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki: támogatják intézményünket a Tatai Szabadtéri Para-Kupa lebonyolításában, ahol a hangosítást, biztosították részünkre. Segítségükkel többször vehettünk részt sárkányhajózáson ellátottjainkkal, a nyári élménypontú tábor alatt biztosították részünkre az ingyenes belépést a Fényes fürdőre, illetve a Fényes-tanösvényre.
- A Hódy SE biztosította részünkre a sárkányhajózás ingyenes lehetőségét.
- Az agostyáni Önkéntes Tűzoltó Egyesület hab-partyval támogatta élménypontú táborunkat.
- A tatabányai mozi támogat minket kedvezményes jegyekkel.
- A Pikant étterem kedvezményt biztosít számunkra a nyári tábor záró étkezésnél.
- Jó kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátórendszerrel.

Céljaink:

A beindított foglalkozások mellett, olyan tevékenységek bevezetése, melyek ellátottjaink komplex fejlesztését segítik elő: sportversenyek, kulturális vetélkedők szervezése, kreatív és munkatevékenységek kibővítése.

A már elindult fejlesztő-felkészítő foglalkozások által (tankonyha, takarítás, kert- és parkgondozás, szövés, fonás) bevezetés a munka világába.

Kapcsolatok kialakítása és megtartása a helyi közösségekkel: érzékenyítő programok, városi sport- és kulturális eseményeken való aktív részvétel.

Társadalmi integráció: Fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémájukkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel. A programokat az ellátottak igényeit és képességeit figyelembe véve, őket meghallgatva, velük együtt, közösen készítjük.

Távolabbi célok:

- Társadalmi integráció, helyi közösségekkel való szoros együttműködés.
- Szervezett sportversenyeken, kulturális rendezvényeken való részvétel.
- Pályázatfigyelés.
- Pályázati forrásból a meglévő tálalókonyha kialakítása tankonyhává: befőttek, lekvárok, savanyúságok, krémek, fűszerolajok befőzése és értékesítése fejlesztő foglalkoztatás keretében. Célunk, hogy minél több ellátott részt vehessen a fejlesztő foglalkoztatásban, mely intézményen belüli, biztonságos környezetben segítené őket a munka útján, hiszen korukból- és fogyatékoságuk mértékéből adódóan csak nagyon erős kontroll mellett, számukra biztonságos környezetben képesek rövid ideig tartó munkavégzésre.
- A kert- és parkgondozó csoport tagjaival az intézmény környezetének szebbé tétele: gereblyezés, virágültetés, haszon- és fűszernövények palántázása, melyeket a tankonyhában feldolgoznánk.
- Kneipp-féle mezítlábas ösvény és fűszerkert kialakítása az intézmény udvarán – támogatók és a helyi közösségek segítségével.
- Szülők részére önszorgató csoport létrehozása, ahol problémáikat megoszthatják egymással, és tapasztalatot cserélhetnek.
- Helyi hagyomány- és értékmegőrző programok szervezése.
- Kulturális programok szervezése a vármegyében fogyatékkal élők nappali és bentlakásos intézményei számára: Ki Mit Tud?.
- Érzékenyítő programok szervezése a helyi közösségek számára (Tata és kistérsége lakói, iskolák, civil szervezetek): ezeken a programokon a résztvevők saját élményeik által élhetik át a sérült emberek akadályozottságának fizikai és lelki folyamatait, és ez mellett ellátottjaink mentorként kalauzolják őket. Az érzékenyített résztvevők szabadon beszélgethetnek sérült társaikkal, feltehetik kérdéseiket, és valódi élethelyzetekben élhetik át nehézségeiket.
- Aktív sportolási lehetőség biztosítása (sárkányhajózás, korcsolyázás, tanuszoda), melynek eredményeként akár a helyi sportklubokban versenyszerűen is sportolhatnának azok az ellátottak, akiknek képessége ezt lehetővé teszi.
- A Fogyatékosok Nappali Intézményének csoportszobáiban parketta cseréje.
- Szülőkkel, önkéntesekkel, közösségi szolgálatot teljesítő középiskolás diákokkal az intézmény kifestése.
- A jogszabály módosítás következményeként megnőtt az állami normatíva az autizmus diagnózissal rendelkező ellátottak után, így indokoltá vált az ellátotti igényeknek megfelelően további gondozói státusz létrehozásának mérlegelése.
- A felvett ellátottak kora, képessége alapján megnőtt a gondozás mértéke. Egyéni bánásmódot igényelnek, jelenleg is egy fő gondozónő kizárólag az ő igényeiknek megfelelő gondozást biztosít, azonban ez hátrányosan érinti a jogszabályban előírt szakmai munkát a többi ellátott esetében.

Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Nappali Melegedője

Ellátási terület: Tata város és kistérsége: Kocs, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Neszmély, Naszály, Tardos, Vértestolna, Szomód, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó elsősorban hajléktalan személyek.

Ellátotti férőhelyek:

- Éjjeli Menedékhely: 25 fő állandó férőhely, téli időszakban +15 időszakos férőhely
- Nappali Melegedő 30 fő

Utcai hajléktalanok helyzete:

Az év során az utcai hajléktalanok száma 25-27 fő körül mozgott, ez a szám az előző évek kétszerese. Jelenleg közülük 12 fő, korábban utcai életmódot folytató személy él már életvitelszerűen a szállón, 4 fő elköltözött, 1 fő elhunyt. Az utcai életformát folytató személyek esetében jellemző, hogy időnként ők is megjelennek a szállón, egy-két éjszakát bent töltenek, majd ismét az utcára térnek vissza. Az utcai életmód folytatását befolyásolja a társas kapcsolatok alakulása, valamint az alkoholhasználat.

A gyakorlat azt mutatja, hogy az utcai hajléktalan személyek egy része idővel reszocializálható, azonban ez hosszabb folyamat, amely türelmet és folyamatos kapcsolatot igényel. Gyakori tapasztalat, hogy az érintettek csak akkor fordulnak az intézményes ellátás felé, amikor egészségi állapotuk jelentősen megromlik, és más alternatíva már nem áll rendelkezésükre. Ebben az élethelyzetben az intézményi segítség igénybevétele sok esetben már elkerülhetetlen.

Az utcai hajléktalanok által közkedvelt közterületi helyszínek továbbra is az Interspar környéke, az Ady Endre út-városközpont, valamint az autóbuszállomás és a vasútállomás.

A rendőri járőrözés és közterület-felügyeleti jelenlét kulcsfontosságú, hogy a közterületek rendeltetésszerű használatát biztosítsák, és az intézményes ellátás felé irányítsák az érintetteket. Jelzés esetén a bevált jelzési láncot működtetjük, lehetőség szerint ellátottak bevonásával, akár kerekesszékekkel a helyszínre megyünk, és amennyiben lehetséges, segítünk a szállításban.

Az utcai hajléktalanok körében egy ismert, problémás közterületi eset is kezelést igényelt. Egy idősebb női hajléktalan személy - aki rendszeresen „nem rendeltetésszerűen használta a közterületeket” - magatartása miatt több alkalommal rendőrségi és önkormányzati intézkedésre is sor került. Az év végére sikerült számára átmeneti megoldást találni: egy dunaszentmiklósi ismerőshöz költözhett. A sikeresség érdekében intézményünk napi rendszerességgel biztosított számára élelmiszert, ruházatot és higiénés eszközöket, így közel egy hónapig ott tudott tartózkodni az ünnepi időszakban. Ezt követően, január elején visszatért, jelenleg a szállón tartózkodik. A tartós hideg időjárás miatt az utcára nem tudott „még” visszatérni, ugyanakkor személyes szabadságában nem korlátozható, így az intézmény lehetőségei az együttműködés ösztönzésére, a magatartásformák befolyásolására és a közterületek rendeltetésszerű használatának elfogadtatására korlátozódnak. A gyámhivatal felé megtörtént a gondnokság alá vételi javaslat, melyet előzetesen az érintett hölgy lányával is egyeztetettünk, ígérete szerint vállalná is a gondnoki megbízatást. Kértük segítségét jelenlegi lakhelyük közelében tartós elhelyezést nyújtó intézmény felkutatására - erre eddig nem kaptunk megnyugtató választ (a család már máshol él, az alföldi régióban telepedtek le).

Női férőhelyek és ellátotti létszám:

Már 2024-ben emelkedett az igénybe vevők száma, és az öt női férőhely kevésnek bizonyult. 2025 decemberére a női hajléktalan ellátottak száma elérte a 11 főt. Bár évközben egy idős, teljesen korlátozó gondnokság alatt álló hölgy idősotthonban került elhelyezésre, jelenleg is 10–12 női hajléktalan személy ellátását biztosítjuk, bár a női szoba csak 5 fő részére (krízisidőszakban 7 fő) alkalmas.

2025 nyarán az igénybevétel napi szinten folyamatosan meghaladta az engedélyezett 25 főt. Növekedett a kistérségen kívülről érkezők jelentkezése, akiknél célunk az intézményes ellátás igénybevétele az utcai életforma helyett. Az idős, beteg, mozgáskorlátozott ellátottak mellett egyre nagyobb számban jelentek meg aktív korú személyek is. A környező intézmények túlterheltsége és a hajléktalanok ellátására való intézmények hiánya miatt a hozzánk irányított személyek ellátása plusz feladatot jelent.

A néhány éve tapasztalt egészségügyi gondok, idős, gondozásra szoruló, segédeszközzel is nehezen mozgó ellátotti többség mellett most az aktív korú, bandázásra, alkoholizálásra törekvő újabb réteg is megjelent, új elemként pedig 5 pár tartózkodik az intézményben, ez korábban nem volt jellemző. Ezen párok esetében a továbblépés lehetősége rendkívül korlátozott, mivel önálló lakhatás hiányában a munkaerőpiaci reintegráció szinte reménytelen. Előrelépést kizárólag olyan foglalkoztatási lehetőség jelenthetne számukra, amely konkrét lakhatással is együtt jár.

Jelenleg két fiatalembert sikerült napi bejelentéses foglalkoztatással a Tatai Városgazdánál alkalmazni. Az aktív korú ellátottak cserélődése felgyorsult, jönnek, tovább állnak, szociális segítségre nincs nagy lehetőség jelenleg. A krízis időszak és vörös kód idején a távolabbról érkezőket is be kell fogadnunk, emellett már érkezéskor ösztönözzük őket az eredeti lakhelyre, családjukhoz való visszatérésre, vagy lakhatással egybekötött állás keresésére. Hirdetéseket böngészünk, szabad wifi használatával maguk is ösztönözhetők hirdetések figyelésére.

Túlterheltség és vörös kód figyelmeztetések:

A téli időszak plusz 15 időszakos férőhelye is megtelt, a téli rendkívüli időjárás is nehezítette az ellátást. Az év során többször kihirdetésre került a vörös kód figyelmeztetés az Szt. 65/E. § (3) bekezdése alapján, a HungaroMet jelzéseivel összhangban.

A maximális napi ellátotti létszám elérte a 44 főt, a napi ingadozás 36-44 fő között mozog. Előfordult, hogy az ország más területeiről érkező, illetve szerb állampolgárságú személyeket is fogadnunk kellett ideiglenesen.

Az utcai segítők és a rendőrség közreműködésére számítunk a rendkívüli téli időjárás átvészelésében a túlterheltség kezelése során.

A rendkívüli igénybevétel miatt előfordult, hogy az éjszakai elhelyezést nem kizárólag a hálólhelyiségekben tudtuk megoldani. A közös étkező helyiségben, a klubszobában, valamint a zsilipszobában is sor került ideiglenes elhelyezésre, elsősorban női ellátottak és párok esetében. Ennek következtében az intézmény valamennyi használható helyisége betelt. A túlterheltséget jól mutatja, hogy a napokban például 44 fő éjszakázott az éjjeli menedékhelyen.

A kormányhivatali ellenőrzés során felhívták figyelmünket, hogy a krízis időszak leteltével az éjjeli menedékhely viszonylatában ragaszkodnunk kell a maximális 25 fő 105%-os betartására, viszont ez esetben az utcai hajléktalan személyek száma emelkedni fog.

Szakmai fórumokon és egyeztetéseken folyamatosan jelezzük az ellátotti szám emelkedését, fontosnak tartanánk a környező kistérségek ellátási lehetőségeinek felülvizsgálatát és fejlesztését, mert ezek hiányában az ellátási igények nálunk csapódnak le.

Speciális gondozási igények:

2024-től tapasztaltuk, hogy a mozgásfogyatékosok aránya 50%-ot meghaladta. A hirtelen és tartósan felduzzadt ellátotti létszám új kihívásokat hozott, különösen az ágyhoz kötött ápolást igénylő eseteknél. Kiemelt feladatunk a gyógyszer, kötszer, ápolás biztosítása alacsony jövedelmű vagy ellátatlan személyek számára.

A szerződött orvosunkkal és lehetőség szerint a háziorvosokkal szoros együttműködésben állunk, orvosunk kérésre a helyszínre érkezik és naprakész szakmai támogatást nyújt.

Pályázatok: Intézményünk 2025-ben több pályázaton is sikeresen vett részt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt gyógyszerátogatási pályázaton 200.000 Ft támogatást nyertünk, amely lehetőséget biztosított az egyéni gyógyszerek, valamint az alapegészségügyi felszerelések beszerzésének támogatására.

Ezen túl Tata Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által meghirdetett Helyi Alapok pályázatán 105.000 Ft támogatást nyertünk kirándulás céljára. A program 2025 novemberében valósult meg, melynek keretében ellátottjainkkal a Majki Kamalduli Apátságot látogattuk meg. Előre egyeztetett tárlatvezetésen vehettünk részt, és a rendkívül hátrányos helyzetű csoportunkra való tekintettel - előzetes megegyezés alapján - eltekintettek a belépőjegy megfizetésétől, csupán a 15.000 Ft tárlatvezetési díjat kellett befizetnünk.

A kirándulás lebonyolítását a Szociális Alapellátó Intézmény két kisbusza tette lehetővé, valamint Oroszlányban egy előre lefoglalt vendéglőben közös étkezést is biztosítottunk a résztvevők számára. Ezúton is köszönjük a támogatók és együttműködő partnerek segítségét.

Intézményi működés és fenntartási feltételek:

Fűtés: vegyes tüzelésű kazán, központi fűtés, évente kétszer 40 mázsa szén, 4-5 kaloda tűzifa.

Hulladékkezelés: MOHU konténerrel és városi teherautós elszállítással.

EFOP plus étkeztetés napi egy hűtött egytáléttel, 30 fő részére szociális ebéd.

Magyar Máltai Szeretet Szolgálat közvetítésével élelmiszeradomány biztosítása.

Ápolás és ellátás: közgyógy-igazolvány, rokkantsági nyugdíj, segélyek, támogatások és egyéb jövedelmek intézése.

Szükségletfelmérés és épület-karbantartás. Terveink:

- Tetőjavítás, magas ereszek tisztítása, bádoggjavítás az Almási úti utcafronton – a veszélyeztetett mennyezetek miatt segítséget kérünk.
- Garázs- és raktárhelyiségek tetőinek állagjavítása.
- Mosógép, új kombinált tűzhely, hűtő-fűtő klímaberendezés igénye.
- Esedékes a 2 db gázbojler cseréje, amely az egész intézmény melegvíz előállítását biztosítja.
- Külső-belső felújítás, padlóburkolat csere a négyes hálóban, a betegszobában, a női hálóban és az irodákban.
- Mosható szivacsmatracok és matracborítások cseréje.

Fertőzésvédelem: Az ágyi poloska elleni védekezés intézményünkben is jelentkezett az elmúlt két-három évben. Szerződött szakember évente legalább két alkalommal végez teljes körű kezelést, 2025-ben négy alkalommal volt ilyen. A fertőzöttség jelentősen csökkent, jelenleg egy-két helyiségre korlátozódik, de fokozott odafigyelést és gyakorlati teendőket igényel.

Ellenőrzések és szakmai értékelés:

2025-ben az intézmény átesett:

- ÁNTSZ ellenőrzésen.
- EFOP plus étkeztetéssel kapcsolatos minisztériumi ellenőrzésen.
- három évre visszamenőleg átfogó közigazgatási ellenőrzésen.

Az intézményt működőképesnek, a szakmai munkát jónak minősítették.

Összegzés:

Az intézmény napjainkban is napi javítási, elhelyezési nehézségekkel küzd, amelyeket a rendkívüli időjárás és a fokozott igénybevétel okoz. Az ellátás folyamatos biztosítása érdekében szoros együttműködés szükséges a rendőrséggel, fenntartóval, háziorvosi szolgálattal, valamint a pályázati és adományforrások hatékony kihasználása által.

ÉJJELI MENEDÉKHELY -ellátottak érkezési hely szerint megoszlása

	Tata és kistérsége								Kistérségen kívüli	
ÖSSZ	Tata	Baj	Tardos	Neszmély	Kocs	Dunaalmás	Naszály	Szomód		Külföldi
67 FŐ	36	4	2	0	2	1	1	1	20	0
100 %	54	6	3	0	3	1	1	1	30	0

Jövedelmi helyzet ÉM-NM-Utcai viszonylatában 35 főre vetítve (2025.12.31-i adat)

*ellátatlan, ebből alkalmi munkából él	4 fő	11%
alacsony összegű segélyezett:	6 fő	17%
rokkantnyugdíjas:	11 fő	31%
nyugdíjas:	8 fő	23%
dolgozó (bér, alkalmi):	6 fő	17%

Éves esetszámunk 2025 évben 67 fő volt, ebből 34 új eset.

Év közben ellátásból kikerült: 22 fő

- ismeretlen helyre: 4 fő
- más intézménybe: 6 fő
- albérletbe: 3 fő
- Szívességi lakáshasználó: 3 fő
- családba: 2 fő
- elhunyt: 4 fő

Tata, 2026. január 23.

Németh-Zwickl Nikoletta sk.
igazgató

Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona

2890 Tata, Fényes fasor 1.

Tel: 34/586-660 Fax: 34/381-616

e-mail: tataikistersegi@idosekotthonatata.t-online.hu

~~~~~

### **Tájékoztató a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona 2025. évi tevékenységéről**

**A 2025-ös év jellemzője a magas fluktuáció, mind a gondozottak, mind a humánerőforrásra vonatkozóan.**

Az idősek otthonában, mivel a gondozottak kiszakadtak az őket körülvevő természetes társadalmi közegből, nagyon fontos szerepe van a látogatóknak, a külső szolgáltatóknak, az önkéntes segítőknek, az egyházaknak, vagy az intézmény által szervezett külső programoknak. Azonban - bár részesültünk a védőoltásokból – ahány látogató, ahány külső kapcsolat, annyi fertőzési esély, mert mindenre nincs védőoltás, illetve a közösségi médiában, néha sajnos mögöttes politikai szándékkal is, kialakítottak egy oltásellenes hangulatot. Ez nem csak az újonnan megjelenő kórokozókval kapcsolatosan kifejlesztett oltásoknál okozott fenntartásokat. Ez mellett azt tapasztaltuk, hogy az intézményvezetői utasítások ellenére, a hagyományos védőeszközök használatát is elhanyagolták mind a hozzátartozók, mind a dolgozók, tudatosan az immunrendszer képességeire téve fel minden lapot.

Továbbra is nehezíti a helyzetet, hogy a körzetben szakorvos hiány miatt megnehezült a megfelelő diagnózishoz való hozzájutás (például a bőrgyógyászati betegségek, vagy az urológiai betegségek esetében). Sajnos azt tapasztaltuk, hogy a kórházi osztályokról is gyakran kaptunk vissza betegen ellátottat.

Egészségügyi, ápolási szempontból általánosan is nagyobb terheket kellett viselnünk. Sok régi gondozott állapota leromlott, az átlagosnál nagyobb számban kerültek lakók heverős szobából betegágyas szobába, illetve az újonnan érkezők általános állapota is terheesebb, a sok rendkívüli, soron kívüli elhelyezési kérelem valóban indokolt.

Az év második felében a dolgozókat is érintette a járványszerű hányásos-hasmenéses betegség. A lakók esetében emellett egy tüdőgyulladásos fertőzéshullám miatt már látogatási korlátozásokat, látogatói maszkhasználatot kellett elrendelni.

Az ÁNTSZ egyéb korlátozó intézkedést nem rendelt el, a felületek gondosabb fertőtlenítésére és a fertőtlenítő szerek precízebb kimérésére hívta fel a figyelmet, illetve szóvá tette az eszközeink leromló állapotát, a vizes helyiségekben a fertőtlenítő szerek, a hipó agresszivitása miatt a kapaszkodók, radiátorok rozsdásodását, más, sajnos drágább felület fertőtlenítő szereket ajánlva.

Pozitív fejleményként értékelhető, hogy az élelmezéssel kapcsolatos gyakori reklamációnkkal kapcsolatosan a szolgáltató sok energiát szánt arra, hogy komolyan kivizsgálja a hiányosságok okait, elismerve, ha a konyha, vagy a tálaló személyzet mulasztott, de feltárva az ételosztó nővérek hibáit is.

## Humánerőforrás gazdálkodás

2025-ben rengeteg energiát emésztett fel, sok nehézséget okozott a humánerőforrás hiánya. Több dolgozó, ápoló, mentálhigiénés munkatárs, takarító, mosónő is hosszan tartó betegállományban volt, illetve van. Csak 2025 szeptemberétől összesen 356 nap (2.848 óra, 237 műszak) betegállományt kellett átvészelnünk. Főleg a betegállomány első harmadában nehéz a pótlás, amíg ki nem derül, hogy a tartós betegállomány, illetve végső soron rokkantosság miatt betölthető a munkahely más szerződéses munkaerővel. Addig ugyanis a meglévő kollégáknak kellett helyettesíteni a hiányzó munkatársat. Az egy hónapban a legmagasabb túlóra 96 óra volt, vagyis a dolgozó több mint másfélszeresét teljesítette a 168 órának. Mivel az intézmény mindkét részlegét érintették a megbetegedések, ezért az egyik részlegből a másikba való vezénylés is korlátozott volt. (Hasonló helyzeteket éltünk át a pandémia idején.)

Ez mind a folyamatos műszak megszervezésénél, a pihenőidők biztosításánál, mind a szabadságok kiadásánál komoly fejtörést okozott. A részlegvezető főnövérek még el sem készítették máris írhatták át a műszakbeosztásokat, havonta akár többször is. Tetézte a helyzetet, hogy a részlegvezető főnövéreket is helyettesíteni kellett hosszan tartó betegállomány miatt. A Kocsi utcai részlegben a helyettes helyetteseként vezetői rutin nélküli nővéreként kellett megbízni a közvetlen irányítással úgy, hogy a korábbi főnövér, akinek időközben már az intézményvezető főnövéri pozícióból kellett volna támogatnia a szakmai munkát, visszatért az egészségügybe. Szerencsére, a nyugdíjba ment korábbi főnövértől kaptunk segítséget.

Ez a gyakori változás okozta bizonytalanság az ápolókat is nyomasztotta. Nem csak a feladatellátás megnövekedett fizikális terhe, hanem a bizonytalanság, az állandó készenlét okozta pszichikai feszültség miatt is.

A munkaerőpótlás, az új munkaerő betanítása is valós plusz teher, főleg úgy, hogy a munkavállalók még a betanítási időszakot sem töltötték ki, többször a műszak közben jelentették be, hogy a feladat nem nekik való és azonnal kilépnek.

Nehezíti a folyamatos műszakbeosztások elkészítését, hogy a betanulási idő alatt (3 hét-egy hónap) a munkavállaló csak a részlegvezető és egy tapasztalt ápoló szoros kontrollja mellett láthat el feladatot, és csak általános 8 órás munkarendben.

Sajnos a munkaerőpiaci kínálat is egyre szűkösebb, ezért szakképesítés nélküli, kevés tapasztalattal és rövid munkaügyi listával érkező jelölteket kellett alkalmaznunk, a munkaügyi kolléga sokszor még be sem fejezte a felvételi dokumentumok elkészítését, már készíthette az elbocsátó papírokat. 2025 második félévében az előző kétéves fluktuációt meghaladó új munkaerő-felvétel volt.

A teljes év - az összes dolgozót, takarítót, sofőr-karbantartót, mentálhigiénés kollégát ideszámolva - 51 új felvételes dolgozót, csak az ápolókat tekintve 45 munkavállalót jelentett, ezek közül 4-en többször is lehetőséget kaptak. Jelenleg 17-en maradtak az újak közül.

Hosszan tartó betegállományban jelenleg már csak 3 fő van, valamennyien a Kocsi utcai részlegből, de az összesen 14 fő ágy mellett dolgozó esetében ez még mindig nagy munkaügyi kockázatot jelent. Az intézményvezető főnövérek, illetve nekem magamnak is kellett 12 órás ápolói műszakot vállalnom a Kocsi utcán.

Sajnos, a túlórák az intézmény gazdálkodását is nehezítették. Összesen 4.521.225 Ft plusz kiadást jelentettek.

## Személyi feltételek 2025.12.31-i állapot szerint

Vezető ápoló: 1 fő

### I. OTTHON:

|                          |                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------|
| Részlegvezető ápoló      | 1 fő (Szociális gondozó ápoló végzettséggel) |
| Ápoló-gondozó            | 17 fő (6 fő szakképesítés nélkül)            |
| Mentálhigiénés munkatárs | 2,5 fő (mindannyian megfelelő végzettséggel) |
| Gyógymasszőr             | 0,5 fő                                       |
| Varrónő                  | 1 fő                                         |
| Takarító személyzet      | 5 fő                                         |
| Mosónő                   | 2 fő                                         |

Az I-es telephelyen az EÜ ápolói végzettséggel: 1 fő gyógyszerel, 1 fő pedig az előgondozás adminisztrációs feladatait látja el. Gyógymasszőr heti egy nap, a mentálhigiénés munkatársak felváltva heti 1-1 nap a II-es telephelyünkön végzik munkájukat.

### II. OTTHON

|                          |                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------|
| Részlegvezető ápoló      | 1 fő (egészségügyi, szakápolói végzettséggel) |
| Ápoló-gondozó            | 13 fő (5 fő szakképzetlen)                    |
| Mentálhigiénés munkatárs | 1,5 fő                                        |
| Gyógymasszőr             | 0,5 fő (mozgásterapeuta végzettséggel)        |
| Takarító személyzet      | 3 fő                                          |
| Mosónő                   | 1 fő                                          |

A fluktuációs és a betegállományi adatok bemutatása (a neveket megváltoztattuk):

| Hónap            | Név                         | Szakképzés        | Munkav. kezdete | Munkav. vége | Fő |
|------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|--------------|----|
| <b>Január</b>    |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Harmat Mónika</i>        | Nincs             | 2025.01.02      | 2025.02.24.  |    |
|                  | <i>Strapa Julianna</i>      | takarító          | 2025.01.06.     |              |    |
|                  | <i>Tündér Zsófia</i>        | Gyermekek gond.   | 2025.01.13.     |              | 3  |
| <b>Február</b>   |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Hajdan Kitti</i>         | Nincs             | 2025.02.17.     | 2025.07.31.  |    |
|                  | <i>Bárcsak Florentina</i>   | takarító          | 2025.02.17.     | 2025.08.31.  | 2  |
| <b>Március</b>   |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Remek Klaudia</i>        | Nincs             | 2025.03.10.     |              | 1  |
| <b>Április</b>   |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Táltos Mónika</i>        | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.04.01.     |              |    |
| visszajött       | <i>Harmat Mónika</i>        | Nincs             | 2025.04.14.     | 2025.07.21.  | 2  |
| <b>Május</b>     |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Alap Jánosné</i>         | mentál            | 2025.05.26.     |              |    |
|                  | <i>Szeg József</i>          | műszak            | 2025.05.05.     |              |    |
|                  | <i>Szivárvány Krisztina</i> | Nincs             | 2025.05.26.     | 2025.10.15.  |    |
|                  | <i>Jártas Ildikó</i>        | Nincs             | 2025.05.05.     | 2025.06.16.  | 4  |
| <b>Július</b>    |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Bárany Dzszenifer</i>    | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.07.21.     | 2025.07.25.  |    |
|                  | <i>Holvolt Józsefné</i>     | Nincs             | 2025.07.21.     | 2025.08.04.  |    |
| Msz              | <i>Inga Zoltán</i>          | Nincs             | 2025.07.21.     | 2025.07.30.  |    |
|                  | <i>Egyzsercsak Mária</i>    | Nincs             | 2025.07.07.     | 2025.07.09.  |    |
|                  | <i>Nyertes Krisztina</i>    | Nincs             | 2025.07.09.     |              | 5  |
| <b>Augusztus</b> |                             |                   |                 |              |    |
|                  | <i>Kárérte Evelin</i>       | Nincs             | 2025.08.25.     | 2025.10.29.  |    |
| Msz              | <i>Kevés Tiborné</i>        | Nincs             | 2025.08.01.     | 2025.08.31.  |    |
|                  | <i>Téves Dóra</i>           | mentál            | 2025.08.11.     | 2025.12.31.  |    |

|                   |                             |                   |             |             |           |
|-------------------|-----------------------------|-------------------|-------------|-------------|-----------|
| Msz               | <i>Inga Zoltán</i>          | Nincs             | 2025.08.01. | 2025.08.31. |           |
|                   | <i>Ismét Bianka</i>         | Nincs             | 2025.08.19. | 2025.11.30. |           |
|                   | <i>Talán Rebeka</i>         | Nincs             | 2025.08.19. | 2025.08.25. |           |
|                   | <i>Riposzt Andrea</i>       | Nincs             | 2025.08.21. | 2025.09.03. |           |
| Msz               | <i>Megint József</i>        | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.08.21. | 2025.08.22. |           |
|                   | <i>Hála Virginia</i>        | Nincs             | 2025.08.22. | 2025.08.29. | <b>9</b>  |
| <b>Szeptember</b> |                             |                   |             |             |           |
|                   | <i>Szuper Mónika</i>        | Nincs             | 2025.09.24. |             |           |
|                   | <i>Precíz József</i>        | takarító          | 2025.09.16. |             |           |
| Msz               | <i>Inga Zoltán</i>          | Nincs             | 2025.09.01. | 2025.09.30. |           |
|                   | <i>Maradó Mariann</i>       | Nincs             | 2025.09.24. |             |           |
|                   | <i>Sajnos Mária</i>         | Háziápoló         | 2025.09.04. | 2025.12.31. |           |
|                   | <i>Igazán Krisztina</i>     | Nincs             | 2025.09.15. |             |           |
|                   | <i>Erős Attila</i>          | Nincs             | 2025.09.15. |             |           |
|                   | <i>ReményEvelin</i>         | Nincs             | 2025.09.02. | 2025.12.04. |           |
|                   | <i>Hátha Zoltán</i>         | Nincs             | 2025.09.26. | 2025.10.08. |           |
| Msz               | <i>Hála Virginia</i>        | Nincs             | 2025.09.01. | 2025.09.30. |           |
| Msz               | <i>Gyors Zsófia</i>         | Nincs             | 2025.09.22. | 2025.09.22. |           |
| Msz               | <i>Rapid Vanessza</i>       | Nincs             | 2025.09.22. | 2025.09.23. | <b>12</b> |
| <b>Október</b>    |                             |                   |             |             |           |
|                   | <i>Vágyott Emese</i>        | Nincs             | 2025.10.01. | 2026.01.05. |           |
|                   | <i>Ingai Zoltán</i>         | Nincs             | 2025.10.01. |             |           |
|                   | <i>Nyeremény Ilona</i>      | mentál            | 2025.10.01. |             |           |
|                   | <i>Hála Vigínia</i>         | Nincs             | 2025.10.01. |             | <b>4</b>  |
| <b>November</b>   |                             |                   |             |             |           |
|                   | <i>CsalódásLudmila</i>      | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.11.03. | 2025.12.17. |           |
|                   | <i>Beton Attila</i>         | Nincs             | 2025.11.19. |             |           |
|                   | <i>Maraton Andrea</i>       | Nincs             | 2025.11.17. |             |           |
|                   | <i>Szalmaszál Zsuzsanna</i> | Oszt. Főnövér     | 2025.11.03. |             |           |
| Msz               | <i>Mégsem Anikó</i>         | Nincs             | 2025.11.03. | 2025.11.03. | <b>5</b>  |
| <b>December</b>   |                             |                   |             |             |           |
|                   | <i>Szaladó Bettina</i>      | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.12.16. | 2025.12.18. |           |
| visszajött        | <i>Ismét Bianka</i>         | Nincs             | 2025.12.08. |             |           |
|                   | <i>Stabil Istvánné</i>      | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.12.01. |             |           |
| visszajött        | <i>Megint József</i>        | Szoc. Gond. Ápoló | 2025.12.01. |             | <b>4</b>  |

### Betegállomány 2025 szeptemberétől

| Név              | Dátum          | Nap    |
|------------------|----------------|--------|
| <i>Katalin</i>   | 09.08 – 09.18. | 11 nap |
| <i>Andrea</i>    | 09.05 – 09.31. | 13 nap |
|                  | 10.01 – 10.31. | 22 nap |
|                  | 11.01 – 11.21. | 15 nap |
| <i>Mónika</i>    | 10.03 – 10.06. | 4 nap  |
| <i>Krisztina</i> | 10.01 – 10.18. | 12 nap |
|                  | 11.18 – 11.30. | 9 nap  |
|                  | 12.01 – 12.31. | 21 nap |
| <i>Ketrin</i>    | 10.16 – 10.31. | 16 nap |
|                  | 11.01 – 11.30. | 30 nap |
|                  | 12.01 – 12.31. | 31 nap |
| <i>Emese</i>     | 10.07 – 10.31. | 18 nap |
|                  | 11.01 – 11.30. | 21 nap |
|                  | 12.01 – 12.31. | 21 nap |
| <i>Aletta</i>    | 10.14 – 10.19. | 6 nap  |
| <i>Virginia</i>  | 10.29 – 10.31. | 3 nap  |
|                  | 11.01 – 11.09. | 9 nap  |

|                  |                |                            |
|------------------|----------------|----------------------------|
| <i>Ágnes</i>     | 11.17 – 11.30. | 14 nap                     |
|                  | 12.01 – 12.31. | 31 nap                     |
| <i>Bianka</i>    | 11.04 – 11.09. | 6 nap                      |
| <i>Krisztina</i> | 11.03 – 11.04. | 2 nap                      |
| <i>Ludmilla</i>  | 12.04 – 12.10. | 7 nap                      |
| <i>Mária</i>     | 12.19 – 12.26. | 8 nap                      |
| <i>Erzsébet</i>  | 12.29 – 12.31. | 3 nap                      |
| <i>Dóra</i>      | 12.15 – 12.29. | 9 nap                      |
| <i>Zsanett</i>   | 12.12 – 12.31. | 12 nap                     |
| <b>Összesen:</b> |                | <b>356 nap = 2.848 óra</b> |

| <b>Hónap</b>    | <b>Többslet munka összege</b> | <b>Többslet órák száma</b> |
|-----------------|-------------------------------|----------------------------|
| 2025 augusztus  | 1.245.105                     | 621                        |
| 2025 szeptember | 729.820                       | 364                        |
| 2025 november   | 1.243.100                     | 620                        |
| 2025 december   | 1.303.200                     | 650                        |

Legmagasabb többletteljesítési díj: 184.460 Ft december 92 óra

## **Képzés, Továbbképzés**

Jelenleg 2 munkatársunk vesz részt esti tagozatos szakképzésben Oroszlányon.

A 7/2018. (II. 5.) EMMI rendelet számos változást hozott a szakmai továbbképzési rendszerben:

- a továbbképzési időszak tartama négy évre változott.
- hármas felépítésű képzésű rendszer:
  - kötelező továbbképzés 20%
  - munkakörhöz kötött továbbképzés 40%
  - választható továbbképzés 40%

Sajnos még mindig ritkák mind a szakképzési, mind a továbbképzési lehetőségek. A jelenléti képzések csak nagyon drágán és tőlünk jelentős távolságban szerveződtek. A Tatabányai ESZI és a Mikes Kelemen szakiskola által korábban indított képzések szünetelnek.

Egy dolgozó 2 év egészségügyi felsőoktatási képzésének szüneteltetése után folytatja az egyetemi képzését.

## **Az intézmény tárgyi feltételei**

Intézményi szinten sokat tettünk a tárgyi feltételek javítása érdekében. Gondot fordítottunk a karbantartásra és a biztonságos üzemeltetésre, ami idén is a Kocsi utcai részlegnél jelentett komolyabb költséget. A melléképületen korábban is meglévő repedésekre felrakott gipszpogácsák további mozgást jeleztek, illetve az épület alatt lévő pincében kisebb forrást is felderítettünk, ami folyamatosan áztatja az épület alapzatát, ezért a veszély felmérésének kiderítése miatt független statikai szakértőt kerestünk, véleménye alapján kértünk árajánlatokat az épület stabilitásának helyreállítására. Négy vállalkozás tekintette meg a helyszínen az épületet, de csak egy adott ajánlatot, amely ajánlatot független szakértők korrektnek és elfogadható árazásúnak ítélték, valamint a hasonló kárelhárításban is tudtak, főként bányakáros és földrengés sújtotta épületek megerősítésében referenciával szolgálni, ezért a közvetlen veszély elhárítása és a további késlekedés kiküszöbölése miatt elfogadtuk az ajánlatot. Jelenleg is dolgozik a kivitelező. A kötelezettségvállalás már decemberben megtörtént, a kifizetés a 2025-ös költségvetés terhére történik áthúzódó kiadásként.

Mivel ezt az épületet az alkalmatlansága miatt szeretnénk másikkal kiváltani, és felmerült már másik lehetőség, csak a biztonságos működéshez feltétlenül szükséges felújításokra koncentráltunk.

A Fényes fasoron nagyobb átalakítás, beruházás értékű karbantartás nem történt. A megbízott külső vállalkozások, szakemberek terheltsége miatt a meglévő berendezések, világítótestek működésének biztosítása is hosszas várakozást igényelt. Az olyan karbantartásokra, mint a radiátorok festése, vagy a felkopott padlóburkolatok cseréje sem kaptunk referencia háttérrel bíró ajánlatokat, ezért úgy döntöttünk, hogy megbízásos szerződéssel foglalkoztatott saját alkalmazottal oldjuk meg 2026-ban ezeket a feladatokat.

Továbbra is nagy gondunk az épületeink alkalmatlansága és nem csak a Kocsi utcai épületről van szó, hiszen a közösségi élet a Fényes fasoron is a lépcsőfordulóba szorul. Külső szereplőket nem tudunk úgy fogadni, hogy minden érdeklődő lakó beférjen a társalgóba. Az istentiszteleteken is többen kiszorulnak, a nyitott ajtó mellett a folyosó forgalma ilyenkor nagyon zavaró.

A foglalkoztató helyiség több célú, egyben könyvtár és mentálhigiénés iroda is, a manuális és kulturális programok 3-4 lakóra korlátozódnak egyszerre.

Nagy gond a raktárhiány. Minden raktárunk plafonig van. Az épületek zegzugai, teraszai is raktárként funkcionálnak. A nem megfelelő körülmények között, teraszokon, udvaron ponyvával letakarva tárolt javaink tönkre mennek. A szennyes ruha mosodai szállításra való előkészítése, mínusz fokokban, fagyottan, nagykabátban történik.

Az udvarok járófelületei is töredezettek, helyenként megsüllyedtek.

Az épület kiváltásához szükséges esetleges forráslehetőségeket figyeljük. Az állami döntéshozókkal, képviselőkkel való találkozások alkalmával, a sürgős szükségét továbbra is felelemlejtjük.

Ez mellett, saját tartalékot is képeztünk arra az esetre, ha lehetőségünk nyílik más épületbe költözni és ott valamilyen javítási, átalakítási munkára lesz szükség.

Egyre többször jelent problémát az Ausztriából, Mödlingből adományként kapott, egyébként vaskos, strapabíró, elektronikusan vezérelt ágyak meghibásodása. Éppen, mert vaskos, strapabíró, ha a vezérlő elektronika meghibásodik, kézi karokkal nagyon nehézkes a felültetés, lehajtás, valamint az ápolási folyamatoknál (ágyneműcsere) sem praktikusak. A tömegük és a méretük miatt a szükségessé váló szobaátrendezések is nagy gondot jelentenek.

Szintén gond a kihajtható asztalkával rendelkező éjjeliszekrények karbantartása. Gyakorlatilag csak egy másik hasonló, már javíthatatlan szekrényke alkatrészeivel tudjuk javítani, új alkatrészek nem kaphatóak, talán éppen ezért külső vállalkozás sem vállalja a javításukat.

Az intézmény informatikai rendszerének (hardver, szoftver) megújítása a frissítéssel már nem támogatott lejárt szoftverek miatt megtörtént, de új, a nyilvántartásainkat, munkánkat is egyszerűbbé tevő programot, amivel finanszírozás szempontjából fontos állami központi nyilvántartással is könnyebb lenne összevetni a statisztikai adatainkat, ha eltérés mutatkozik, illetve ami megkönnyítené a munkabeosztás megtervezését és az intézményvezetés kontrollját, nem vásároltunk.

A gépjárműveink öregek, kopottak, igyekszünk megőrizni az üzembiztonságukat. Naponta ingáznak a két részleg között és az esetek 60,6 %-ban mi vittük a lakóinkat a szakrendelésekre is.

## **Az intézmény pénzügyi helyzete**

Az intézmény gazdálkodása stabil. A takarékos, óvatos gazdálkodás tette lehetővé, hogy a fentebb leírt tartalékot megképezzük, de ez a takarékoság jelentős vitákat generál a szakma és a pénzügy között, amíg a pénzügy a tartalékra helyezi a fókuszot, addig a szakma modernebb, az ápolói munkát jobban segítő megoldásokra szeretne. Mindkettőre szükség lenne, jelenleg ez az értékvíta nem feloldható. Szerencsére, néha a megtakarítás is jólesik az ápoló személyzetnek is, mert így tudtuk az intézmény dolgozóinak plusz erőfeszítéseit jelentős pénzjutalommal is megköszönni.

Ez az óvatos gazdálkodás követeli meg azt is, hogy bizonyos fejlesztéseket várokoztassunk.

A pénzügyi stabilitás jele az is, hogy jelen állapot szerint nem teszünk javaslatot a tisztelt Társulási Tanácsnak a térítési díjak módosítására.

## **Előgondozás**

Az előgondozás, illetve az intézménybe való felvétel nagyon szigorú, részletes jogszabályi előírások szerint történhet.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 68/A. § (3) bekezdése alapján 2008. 01. 01-től időotthoni ellátás napi négy órát meghaladó, illetve a Szt. 68/A. § (3) bekezdése szerinti, gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények alapján nyújtható.

Az intézményvezető, illetve az általa megbízott személy megvizsgálja a gondozási szükségletet és az azt megalapozó egyéb körülményeket. Időotthoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Ha az időotthoni ellátást igénylő személy gondozási szükséglete fennáll, de az értékelő adatlap alapján nem III. fokozatú, és az időotthoni elhelyezést a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények sem indokolják, az intézményvezető tájékoztatást ad a házi segítségnyújtás igénybevételének lehetőségéről, illetve az időotthoni elhelyezésről szolgáltatási önköltséggel megegyező áron.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – az Szt. 68/A. § (3) bekezdése szerinti gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését.

Intézményünk az ellátás igénybevételére eljárásrendet dolgozott ki. Az eljárásrend szabályozza a kérelmező vagy a törvényes képviselője tájékoztatását az ellátás igénybevételéről, a kérelem kitöltésében való segítségnyújtást az igazgató által kijelölt személy részéről, az előgondozás teendőit.

Az egyes egészségügyi és szociális törvények módosításáról 2010. évi LXXXIX. törvény több ponton módosította a szociális igazgatásról és az Szt-t. A módosítások közül az egyik legfontosabb a gondozási szükséglet vizsgálat szabályainak módosítása, annak intézményvezetői hatáskörbe való visszahelyezése, mely 2010. augusztus 17-én lépett hatályba.

2011. január 1-jével módosult az Szt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet (Ir.) adminisztrációs kötelezettségekre irányadó rendelkezései.

Az intézményvezető – illetve az általa megbízott személy – a jogszabályban meghatározott módon megvizsgálja a gondozási szükségletet és meghatározza annak mértékét, továbbá a jogszabályban meghatározott egyéb körülmények fennállását. A gondozási szükséglet vizsgálatát az előgondozás alkalmával kell végezni, ekkor kerül kitöltésre az „Értékelő adatlap” az intézményvezető, illetve a megbízott személy által.

A dokumentációkat érintő változásokat az Ir. határozza meg. Az Ir. 3. § (2) bekezdése alapján az 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy pedig a 30 napnál nem régebbi kórházi zárójelentést kell csatolni az adott szolgáltatásra való jogosultság igazolásához.

Az Ir. előgondozásra vonatkozó szabályai még annyiban változtak, hogy megszüntetésre került az egyszerűsített előgondozás és egyszakossá vált a kétszakos előgondozás.

A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szabályozza a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának igazolását, melyet az előgondozás során kell elvégezni.

A soron kívüli elhelyezést intézményvezetői jogkörbe helyezte át.

2025-ben az előgondozásra vonatkozóan jogszabályváltozás nem történt.

2025. évben összesen 126 új kérelmet nyújtottak be intézményünkbe. Beadott új kérelmek területi megoszlásban:

|                 | <b>Nő (fő)</b> | <b>Férfi (fő)</b> | <b>Összesen fő)</b> |
|-----------------|----------------|-------------------|---------------------|
| Tata            | 28             | 16                | 44                  |
| Kistérség       | 21             | 6                 | 27                  |
| Megye           | 38             | 16                | 54                  |
| Megyén kívül    | 1              | -                 | 1                   |
| <b>Összesen</b> | <b>88</b>      | <b>38</b>         | <b>126</b>          |

Az intézménybe várakozók egészségügyi állapota különböző. Önellátás mértéke a 2025-ben új kérelmet beadottak körében:

| <b>Megnevezés</b>       | <b>Nő (fő)</b> | <b>%</b>   | <b>Férfi (fő)</b> | <b>%</b>   | <b>Összes (fő)</b> | <b>%</b>   |
|-------------------------|----------------|------------|-------------------|------------|--------------------|------------|
| Részen önellátó         | 54             | 61,37      | 15                | 39,47      | 69                 | 54,76      |
| Teljes ellátást igényel | 34             | 38,63      | 23                | 60,53      | 57                 | 45,24      |
| <b>Összes kérelem</b>   | <b>88</b>      | <b>100</b> | <b>38</b>         | <b>100</b> | <b>126</b>         | <b>100</b> |

A 126 új kérelmező közül 2025-ben:

- 31 fő felvételre került,
- 7 fő visszavonta kérelmét,
- 2 főt az intézmény utasított el,
- 16 fő kérelmező elhunyt,
- 70 fő várakozik intézményi elhelyezésre.

Az írásban történő jelentkezés mellett a jogszabály lehetővé teszi a szóbeli jelentkezést is, de ez utóbbit nem vette igénybe senki.

Az előgondozást az intézmény igazgatója által kijelölt személyek végzik.

*Az előgondozás célja:*

1. Az ellátást igénybe vevő helyzetének megismerése, és annak megállapítása, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása.

2. A szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az ellátást igénybe vevőnek az intézményi élettel kapcsolatban.
3. Tájékoztatás arról, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, szociális helyzete, egészségi állapota alapján jogosult-e az ellátásra, a bekerülés feltételeiről (gondozási szükséglet vizsgálat).

Az előgondozás, az első látogatás nagyon fontos az ellátást igénybe vevő, illetve az intézmény szempontjából is. Az ellátást igénybe vevő sok esetben ekkor találkozik először az intézményt képviselő személyekkel, ezért az intézményről kialakított képet nagyban befolyásolhatja az első találkozás.

Az intézmény szempontjából is fontos az első találkozás, hiszen a leendő lakó egészségi állapotán túl a szociális körülményeiről és az interperszonális kapcsolatáról is ekkor tudunk tájékozódni. Szóban tájékoztatjuk a házirendről és a megállapodásról, melynek tervezetét írásban átadjuk.

Az előgondozás során szerzett tapasztalatokat az Ir. 2. számú mellékletében rögzítjük.

Intézményünkben 2025.12.31-én 154 fő várakozik elhelyezésre.

Várakozók száma területi megoszlásban 2025.12. 31-én:

| Település       | Nő (fő)    | Férfi (fő) | Összesen (fő) |
|-----------------|------------|------------|---------------|
| Tata            | 46         | 24         | 70            |
| Tata kistérség  | 23         | 5          | 28            |
| Megye területén | 42         | 13         | 55            |
| Megyén kívül    | 1          | -          | 1             |
| <b>Összesen</b> | <b>112</b> | <b>42</b>  | <b>154</b>    |

A regisztrált kérelmezők 45,45 % tatai, **18,18% pedig a Tata kistérségéből** nyújtotta be elhelyezési kérelmét. A beérkezett kérelmek 63,63% **Tata és Tata kistérségből** 35,71 % pedig a megye területéről érkezett. Megyén kívül 1 fő kérelem érkezett.

Várakozó személyek nemenkénti megoszlása 2025.12.31-én

|          | Összes kérelem | Nő (fő) | %     | Férfi (fő) | %     |
|----------|----------------|---------|-------|------------|-------|
| 2025. év | 154            | 112     | 72,72 | 42         | 27,28 |
| 2024.év  | 146            | 108     | 73,97 | 38         | 26,02 |
| 2023.év  | 153            | 111     | 72,54 | 42         | 27,46 |
| 2022. év | 140            | 102     | 73    | 38         | 27    |
| 2021. év | 133            | 91      | 68    | 42         | 32    |

A táblázatból látható, hogy 2025-ben a kérelmek 72,72%-át női ellátást igénybe vevő, míg 27,28%-át a férfi ellátást igénybe vevők kérelme teszi ki.

A helyszíni tájékozódás ismeretében írásos véleményt nyilvánítunk arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek, állapotának.

2025-ben 56 várakozónak szűnt meg a kérelme az alábbi okok miatt:

- 14 fő kérelmét visszavonta/a hosszú várakozási idő miatt elhelyezték máshol
- 40 fő elhunyt
- 2 fő esetén az intézmény elutasította a kérelmet (pszichiátriai kórkép miatt)

2025. évben előgondozás 111 fő esetében történt meg a kérelmező tartózkodási helyén.

Az előgondozás alkalmával elvégezzük a jogszabályban elrendelt gondozási szükséglet vizsgálatát is.

Ha az igénybe vevő szükségleteinek, állapotának nem felel meg az idősotthoni intézmény szolgáltatása, akkor az előgondozás alkalmával más ellátási formára teszünk javaslatot.

Amennyiben a kérelmező olyan betegségben szenved, amely miatt ellátása az idősotthon keretei között nem valósulhat meg (pl. pszichiátriai kórkép), kérelme elutasításra kerül. Az elutasítás tényéről írásban és szóban tájékoztatjuk a kérelmezőt, illetve gondnokát.

Demens várakozók száma 2025. 12. 31-én:

| Várakozó        | Nem demens várakozó (fő) | Demens várakozó (fő) | Összes várakozó (fő) | demens várakozók aránya (%) |
|-----------------|--------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Nő              | 104                      | 8                    | 112                  | 7,14                        |
| Férfi           | 39                       | 3                    | 42                   | 7,14                        |
| <b>Összesen</b> | <b>143</b>               | <b>11</b>            | <b>154</b>           | <b>7,14</b>                 |

A 154 fő regisztrált várakozó közül 11 fő demencia kórképével rendelkezik, mely szakorvos által kiállított és igazolt. Az összes kérelmező 7,14 %-a rendelkezik szakorvos által kiállított igazolással.

Ez az adat azonban nem a teljes valóságot tükrözi. Sok kérelmező él a demencia tüneteivel, de a hozzátartozók nem viszik szakorvoshoz az idős kérelmezőt, így nem rendelkeznek a szakorvos által kiállított vizsgálati eredménnyel.

Ha az orvos által kitöltött „B” orvosi lapon, illetve a kórházi zárójelentéseken is dokumentálva van a demencia kórképe, de nem az Szt-ben megjelölt szakorvos által igazolt, akkor nem tekinthetjük demencia kórképpel rendelkezőnek.

A soron kívüli kérelmezők száma (2025. 12.31-én):

- nő: 42 fő
- férfi: 22 fő

A várakozók 41,55%-a vár soron kívüli elhelyezésre.

Összes várakozók és soron kívüli várakozók aránya:

|              | Összes női várakozó /fő/ | Női soron kívüli /fő/ | Összes férfi várakozó /fő/ | Férfi soron kívüli /fő/ | Összes várakozó /fő/ | Összes soron kívüli várakozó /fő/ | Soron kívüli várakozók/ /%/ |
|--------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| 2025.12.31.  | 112                      | 42                    | 42                         | 22                      | 154                  | 64                                | 41,55                       |
| 2024. 12.31. | 108                      | 44                    | 38                         | 18                      | 146                  | 62                                | 42,46                       |
| 2023.12.31.  | 111                      | 56                    | 42                         | 21                      | 153                  | 77                                | 50,32                       |
| 2022 12.31.  | 102                      | 62                    | 38                         | 18                      | 140                  | 80                                | 57                          |
| 2021. 12.31. | 91                       | 54                    | 33                         | 17                      | 140                  | 83                                | 59                          |
| 2020. 12.31. | 107                      | 66                    | 42                         | 27                      | 133                  | 80                                | 61                          |

Benyújtott összes új kérelem és új soron kívüli kérelem aránya:2025.12.31.

| Év    | Beadott összes új kérelem (db) | Beadott összes új soron kívüli kérelem (db) | %     |
|-------|--------------------------------|---------------------------------------------|-------|
| 2025. | 126                            | 87                                          | 69,04 |
| 2024. | 139                            | 97                                          | 69,78 |
| 2023. | 162                            | 121                                         | 74,69 |
| 2022. | 127                            | 101                                         | 79,5  |
| 2021. | 153                            | 129                                         | 84,3  |
| 2020. | 123                            | 104                                         | 84,5  |

**2025. évben 61 fő került elhelyezésre** intézményünkben, az I-es otthonba 38 fő, a II-es otthonba 23 fő.

- Az intézménybe lakóink otthonukból: 37 fő
- kórházból: 22 fő
- telephelyeink közötti csere: 0 fő
- időssek otthonából : 2 fő került felvételre.

Önellátás mértéke az újonnan beköltözött lakók körében 2025. 12. 31.

| Megnevezés              | Nő /fő/   | %          | Férfi /fő/ | %          | Összesen /fő/ | %          |
|-------------------------|-----------|------------|------------|------------|---------------|------------|
| Önellátó                | -         | -          | -          | -          | -             | -          |
| Részen önellátó         | 27        | 60         | 9          | 56,25      | 36            | 59.01      |
| Teljes ellátást igényel | 18        | 40         | 7          | 43,75      | 25            | 40.99      |
| <b>Összesen</b>         | <b>45</b> | <b>100</b> | <b>16</b>  | <b>100</b> | <b>61</b>     | <b>100</b> |

2025-ben az újonnan beköltözött lakók közül 25 fő teljes ellátást igényelt, 36 fő részen önellátó volt.

Új felvételt nyert lakóink átlag életkora:

| Év    | Kocsi u. nő/év | Kocsi u. férfi/év | Fényes nő/év | Fényes férfi/év |
|-------|----------------|-------------------|--------------|-----------------|
| 2025. | 82,06          | 69,25             | 84,56        | 77,37           |
| 2024. | 82,91          | 70,8              | 82,87        | 71,28           |
| 2023. | 79,24          | 79,92             | 83,59        | 79,71           |
| 2022. | 86,38          | 76,85             | 84,82        | 69,83           |
| 2021. | 80,15          | 74,8              | 82,48        | 72,2            |
| 2020. | 82,0           | 79,5              | 84,05        | 77,4            |
| 2019. | 79,54          | 76,9              | 78,58        | 78,33           |

2025. évben Fényes fasoron 5 fő 90 évnél idősebb új lakó került felvételre, Kocsi úton 4 fő 90 évnél idősebb új lakó került felvételre.

A Tatai Kormányhivatalban 81 ügyben történt az intézmény részére ügyintézés. /Lakcím bejelentés, lejárt személyi igazolvány csere/

Felvett lakók számának alakulása:2025. 12. 31-én:

|               | <b>Várakozók száma /fő/</b> | <b>Fényes fasorra felvett lakók /fő/</b> | <b>Kocsi utcára felvett lakók /fő/</b> | <b>Összes felvett lakó /fő/</b> |
|---------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| 2025. 12. 31. | 154                         | 38                                       | 23                                     | 61                              |
| 2024. 12. 31. | 146                         | 39                                       | 28                                     | 67                              |
| 2023. 12. 31. | 153                         | 39                                       | 39                                     | 78                              |
| 2022. 12. 31. | 140                         | 23                                       | 20                                     | 43                              |
| 2021. 12. 31. | 133                         | 50                                       | 45                                     | 95                              |
| 2020. 12. 31. | 140                         | 24                                       | 23                                     | 47                              |

2025-ben új felvételt nyertek várakozási ideje - Fényes fasor (fő):

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| 3 hónapnál kevesebb | 20        |
| 3-5 hónap           | 2         |
| 6-11 hónap          | 8         |
| 1-2 év              | 4         |
| 3-5 év              | 3         |
| 5 évnél több        | 1         |
| <b>összesen</b>     | <b>38</b> |

2025-ben új felvételt nyertek várakozási ideje - Kocsi utca (fő):

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| 3 hónapnál kevesebb | 4         |
| 3-5 hónap           | 6         |
| 6-11 hónap          | 5         |
| 1-2 év              | 7         |
| 3-5 év              | 1         |
| 5 évnél több        | 0         |
| <b>összesen</b>     | <b>23</b> |

## Tapasztalatok

Az ellátás igénybevétele kapcsán a személyes találkozás a leendő lakóval és hozzátartozójával, mind az ellátást igénybe vevő mind az intézmény szempontjából fontos. A kérelem kitöltésében nyújtott segítség, az intézmény szolgáltatásairól nyújtott felvilágosítás, az első benyomás segíti a kérelmezőt és annak hozzátartozóját e fontos döntés meghozatalában.

Az előgondozás során tapasztaltak a jogszabály által előírt adatlapon kerülnek rögzítésre, mely a későbbiekben is hasznosítható információt tartalmaz a leendő lakóról.

Az előgondozás tapasztalatai, illetve gondozási szükséglet vizsgálata alapján elmondható, hogy az intézményünkbe bekerülő lakóink állapota (egészségi, mentális állapotuk) nagymértékben romlott.

Az egészségi állapotukat az is jól tükrözi, hogy 2025-ben 40 főt azért kellett kivenni a várakozók sorából, mert időközben elhunytak, 14 fő pedig visszavonta kérelmét, mert elhelyezték más intézménybe a hosszú várakozási idő miatt.

A fenti adatok is tükrözik, hogy egyre nagyobb arányban vannak azok a kérelmezők, akiknek teljes ellátást kell nyújtani beköltözés esetén, illetve a részben önellátásra képes kérelmezők száma is nagymértékű növekedést mutat.

Az előgondozás során természetesen fontos az előgondozottal folytatott beszélgetés, de gyakran többet mond, amit látunk, tapasztalunk.

Tata, 2026. január 15.

Turza Károly sk.  
intézményvezető