

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának Elnökétől

H-2890 Tata, Kossuth tér 1. ☎: (36) (34) 588-611 Fax: (36) (34) 586-480 E-mail: polgarmester@tata.hu

Szám: IV/ 3-7 /2023.

ELŐTERJESZTÉS

Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács 2023. február 3-ai ülésére

Tárgy: A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás fenntartásában működő intézmények beszámolóí 2022. évi tevékenységükről
A/ Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója
B/ Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója

Előterjesztő: Michl József, a társulási tanács elnöke

Meghívott: Németh-Zwíckl Nikolettá, a Szociális Alapellátó Intézmény igazgatója
Turza Károly, a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona igazgatója

Tisztelt Társulási Tanács!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint: „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét”.

A korábbi évekhez hasonlóan e jogszabályi kötelezettségre tekintettel szerepel a Tatai Kistérségi Többcélú Társulási Tanács ülésének napirendjén a fenntartásában működő két intézmény vezetőjének éves beszámolója, ezért kértük a Szociális Alapellátó Intézmény, illetve a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona igazgatóját, hogy készítse el az intézménye 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót.

A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének az intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza.

A Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének az intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját az előterjesztés 2. melléklete tartalmazza.

Kérem a Társulás Tisztelt Tagjait, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjenek!

Tata, 2023. január 30.




Michl József
a társulási tanács elnöke

HATÁROZATI JAVASLATOK

I.

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2023. (II. 3.) határozata

A Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének beszámolója az intézmény 2022. évi tevékenységéről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa jóváhagyja a Társulás fenntartásában működő Szociális Alapellátó Intézmény vezetőjének az intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a IV/ 3-7 /2023. sz. előterjesztés 1. mellékletében foglalt tartalommal.

Határidő: 2023. február 15.

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke

II.

Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsának .../2023. (II. 3.) határozata

A Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének beszámolója az intézmény 2022. évi tevékenységéről

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás Tanácsa jóváhagyja a Társulás fenntartásában működő Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona vezetőjének az intézmény 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a IV/ 3-7 /2023. sz. előterjesztés 2. mellékletében foglalt tartalommal.

Határidő: 2023. február 15.

Felelős: Michl József, a társulási tanács elnöke

Beszámoló a Szociális Alapellátó Intézmény 2022. évi szakmai munkájáról

Intézményünk 1996 évi alapítása óta segíti a Tatai Kistérségi Többcélú Társulást alkotó településeken – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos és Vértestolna – élő lakosságot.

A Tatai Járás településein, így társulási formában látjuk el belső szervezeti egységeinkkel az alábbi szakfeladatokat:

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
- Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása
- Fogyatékossgal élők nappali ellátása
- Idősek nappali ellátása
- Hajléktalanok nappali ellátása

Ezek mellett a személyes gondoskodást nyújtó szociális szakellátás keretében biztosítjuk:

- Hajléktalanok átmeneti ellátását éjjeli menedékhelyen

Továbbá biztosítjuk a személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi alapellátásokat:

- Család- és Gyermekjóléti Központ
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Célunk, hogy a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás településeinek minden lakosa hozzájusson ahhoz a segítséghez, támogatáshoz, amelyre rászorulóként szüksége van.

Intézményünk valamennyi Tatai Járásban élő lakos előtt – a gyermekektől az idősekig – nyitva áll. Tapasztalt, szakképzett munkatársaink arra törekcsenek, hogy a polgárok mind teljesebb és kiegyensúlyozottabb életet vallhassanak magukénak. Igyekeznek segíteni a család működési zavarainak megoldásában, a támogatásokhoz való hozzájutásban, a gyermekek szabadidejének hasznos eltöltésében.

Fontosnak tartom, hogy az intézményben működő szolgálatok együttműködve és nem egymás mellett dolgozzanak.

Szükségesnek tartom, hogy kamatoztassuk azt az előnyünket, hogy valamennyi alapellátás megtalálható intézményünkben, így megteremthető a hatékony és magas színvonalú szolgáltatás és prevenció a családok és a kistérségben élő emberek részére.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvény értelmében szolgáltatási, szervezési és gondozási feladatot lát el. Az 1993. évi III. Szt. értelmében a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított gyermekjóléti alapellátás, szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi egészségének, fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, valamint a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatását, a jelzőrendszer működtetését. Az alapszolgáltatás, és a hatósági intézkedésekhez, tevékenységekhez kapcsolódó feladatok folyamatos biztosítása mellett a központ speciális szolgáltatások (utcai és lakótelepi szociális munka, kórházi szociális munka, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, pszichológiai tanácsadás, mediáció, szociális diagnózis felvétele) megszervezésével látja el a törvényben előírt feladatait.

A jogszabály által meghatározott, kötelezően ellátandó feladatok

Preventív tevékenységi körében:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a problémák okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé
- a családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet

Az életvezetési képesség megőrzésében, illetve a jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- tájékoztatást ad az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatások formáiról, az ellátáshoz való hozzájárulás módjáról
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos foglalkozásokat, programokat szervez
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, segítő szolgáltatásokat nyújt

Általános segítő szolgáltatás körébe tartozó egyéb feladatok:

- elősegíti és ösztönzi a humán jellegű civil kezdeményezéseket
- kezdeményezi, és szakmai támogatást nyújt Tata Város Önkormányzatánál új szociális ellátások bevezetéséhez
- szociális, gyermekvédelmi és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében
- programokat szervez a településen élő lakosság számára
- segíti az ellátotti jogokról, a gyermeki jogokról, valamint a szociális alapon igénybe vehető és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájárulást

Szervezési feladatok:

- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben, azaz a gyermekekkel kapcsolatban lévő intézmények, emberek információs hálózatának kialakítása

- esetkonferencia szervezése és tartása a jogszabályban meghatározott intézmények közreműködésével
- helyi kulturális, szabadidős programokat szervező intézményekkel, civil szervezetekkel való együttműködés

Gondozási feladatok:

- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és ezek megoldására javaslat készítése
- szociális segítő szolgáltatás, családgondozás
- szociális diagnózis felvétele
- hatósági tevékenységhez kapcsolódó gondozási feladatok ellátása
- információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés
- felkérésre környezettanulmány készítése
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- közvetítés más szolgáltató felé

Speciális szolgáltatásaink:

- pszichológiai tanácsadás
- mediáció
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
- utcai- és lakótelepi szociális munka
- kórházi-egészségügyi szociális munka,
- kapcsolattartási ügyelet helyszín biztosításával,
- készenléti szolgálat biztosítása
- szociális diagnózis felvétele

A Család- és Gyermejjóléti Központ szakmai tevékenységei:

- egyéni esetkezelés
- közösségi szociális munka Központunknál alkalmazott belső szakmai (kommunikációs) fórumok (pl. team-ülés, esetmegbeszélő stb.)
- team értekezlet
- esetmegbeszélő csoport
- esetkonzultáció
- szupervízió
- a munkatársak egyéni szolgálati e-mail címére továbbított szakmai anyagok
- belső oktatás (új eljárásrendek, belső utasítások, protokollok megváltozása esetén, stb.)

**A Család- és Gyermekjóléti Központ működésének és szakmai munkájának értékelése
SWOT-analízis használatával**

<p>ERŐSSÉGEINK</p> <ul style="list-style-type: none"> • humánerőforrás magas képzettsége • továbbképzési igény a munkatársak részéről • sokszínű szakmai tudás • a tapasztalt, rutinos munkatársak támogatási készsége • a munkatársak magas szociális érzékenysége, empátiás készsége • nagyfokú munkabíró képesség, kitartás • aktív, kezdeményező, összefogásra, együttműködésre képes team • jó munkahelyi kapcsolatok, légkör • jó kapcsolat a vezetőkkel • sokrétű szakmai tapasztalata 	<p>LEHETŐSÉGEINK</p> <ul style="list-style-type: none"> • együttműködés a civil szervezetekkel • elérhető továbbképzések • informatikai fejlesztések • hazai és EU-s pályázatok kihasználása • szorosabb intézményi együttműködés • internethasználat lehetősége • a humán erőforrás megtartása • teljesítményértékelés, motiváció • naprakész információk megosztása (belső e-mail címek használata) • rendszerszemléletben való gondolkodás • szupervízió
<p>GYENGESÉGEINK</p> <ul style="list-style-type: none"> • hatásköri átfedések, feladatok, munkafolyamatok, párhuzamos tevékenységek (protokollok általi) tisztázatlansága, belső szabályozás szükségessége • a munkatársak nem minden esetben fogékonyak a változásra • hiányzó szociális és gyermekvédelmi szaktudás/szakemberek • a dolgozók fokozott szakmai támogatási igénye 	<p>VESZÉLYEK</p> <ul style="list-style-type: none"> • állandó jogszabályi változások • az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése • a szociális munka alacsony társadalmi és állami elismertsége • növekvő leterheltség, egyes munkatársak pszichés leterheltsége • kiegész veszélye

Család-és Gyermekjóléti Központ 2022. évben végzett szakmai munkája a számok tükrében

Személyi feltételek:

A szakmai munkát 2022. október 30. napig szakmai vezető (szakvizsgázott szociális munkás) irányítása mellett látták el a munkatársak. Esetmenedzseri feladatokat 3 fő tanácsadó végzett (szakirányú végzettség nélkül), 1 fő szociális diagnózist végző esetmenedzser kollégát foglalkoztatunk, 7 fő óvodai-iskolai szociális segítő tevékenykedik a kistérség oktatási-nevelési intézményeiben, 1 fő pszichológus segíti az igénybe vevőket, 1 fő asszisztens volt a központ feladataihoz rendelve.

Tárgyi feltételek: A munkatársak számára biztosított laptop, többségében szolgálati telefon, internet elérhetőség, iroda megfelelő felszereléssel, illetve az irodákban és a kapcsolattartó helyiségben felszerelt légkondicionáló biztosítja a kulturált munkakörülményeket.

A gyermekjóléti szolgáltatások minél hatékonyabb ellátásának biztosítása érdekében 1 személygépkocsi használata van a központ munkájához rendelve. A gépkocsi használatát a Támogató Szolgálat vezetője koordinálja. Az egyéb – pld. vásárlások, betegszállítás,

jelzőrendszeri házi segítségnyújtáshoz kapcsolódó használat - személyi szállítások teljesítése és hivatalos ügyek intézése miatt a Központ munkatársai magas kilométer futással használják saját gépkocsijaikat családlátogatások alkalmával. Költséghatékonyság miatt az előretervezést próbáltuk bevezetni az esetmenedzserek látogatásaira több-kevesebb sikerrel.

Járási jelzőrendszeri koordinátor feladatok:

2022.02.15. napig minden társult településen megtartásra került az éves jelzőrendszeri tanácskozás, személyesen jelenléttel.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenység ellátása:

2022.december 31-ei állapot alapján a Család- és Gyermekjóléti Központ 3 tanácsadó-esetmenedzsere és 1 fő esetmenedzser összesen 36 olyan családot gondozott, ahol a gyermek/gyerekekre tekintettel a Járási Gyámhivatalok védelembe vételt rendeltek el. 29 olyan családot gondoztunk, ahonnan a gyermeket/gyermeket a Járási Gyámhivatalok határozata alapján nevelésbe vettek. 9 esetet zártunk le az év során, melynek oka nagykorúvá válás, illetékesség hiánya, illetve a hatósági eljárás megszűnt. Családba fogadás és/vagy utógondozott klienssel 18 esetben végeztünk szociális segítő munkát-utógondozást a vizsgált időszakban. 16 ügyben végeztek az esetmenedzserek eseti segítő munkát, mely jellemzően a Járási Hivatalok megkeresésére történt.

Az esetmenedzserek a fenti eseteken túl napi segítséget nyújtanak a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóinak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézmény vezetője gyakori, tartós távolléte miatt a Család- és Gyermekjóléti Központ vezető irányította a napi segítőmunkák szervezését mindkét intézményben. A Szolgálat és a Központ a tavalyi évhez képest – a speciális helyzet miatt is - több alkalommal tartott esetkonferenciát. Az esetmegbeszélések napi szintűek voltak.

Kiemelendő, hogy a Tatai Járási Gyámhivatallal a közös munka gördülékenyen, partneri viszonyban folyt. A közös munkát a gyermekek érdekeinek messzemenő szem előtt tartásával, a jogszabályi környezetnek megfelelően végeztük.

A Család- és Gyermekjóléti Központ forgalmi adataiban jelentős arányt képviselnek, az ügynevezett szociális segítő tevékenység, vagy családgondozás keretében történő személyes találkozások (mind a család otthonában, mind az intézményben történő megjelenéssel) az alapellátottként, a védelembe vétel keretein belül gondozott, illetve a nevelésbe vétel során a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezése érdekében a szülőkkel végzett segítő tevékenység, tanácsadás, valamint a már szakellátásból kikerült gyermekek utógondozása. A hatékony segítő munka eredménye például, hogy nevelésbe vett gyermekek esetében a szülők szoros családgondozás mellett alkalmassá váltak a hétvégi hazalátogatás alkalmával a gyerekek fogadására. A hétvégi engedélyezett kapcsolattartást családlátogatás keretében ellenőriztük.

Továbbra is nagy problémát jelentenek azok az esetek, ahol családi-kapcsolati konfliktusok tapasztalhatók (például a szülők megromlott, rossz kapcsolata, egymás közötti harca válás előtt, alatt vagy után). Mindezek súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (például lojalitáskonfliktust, pszichés és szomatikus tüneteket) okozva a gyermekek mindennapi életében. A kialakult problémák, hibás működési mechanizmusok megsegítésére intézményünknel mediációs szolgáltatás, pszichológiai megsegítés, illetve meseterápia (egyéni, csoportos) vehető igénybe. A mese- és

művészetterápiát végző egyik kolléga 2022.09.01. nappal, míg a másik terápiát végző kolléga 2022. októberében szüntette meg közalkalmazotti jogviszonyát intézményünknel. A mese- és művészetterápiába több klienst sikerült bevonnunk, akiknek a pszichológiai megsegítésig és/vagy helyette ez a terápiás forma adekvát segítséget tudott nyújtani. Ezzel a terápiás formával ügyfeleink a pszichológusi első konzultációig is megfelelő segítséget tudtak kapni. A szolgáltatás megszűnésével a hatékony segítség egyik formája szűnt meg.

Sajnos vannak olyan esetek, amikor a felajánlott és megvalósult szolgáltatások igénybevétele mellett sem sikerül a család működését megfelelően befolyásolni. Az ilyen eset kezelése roppant nehéz a segítő munkát végző szakemberek számára is, hiszen a sikertelen megsegítés ellenére is kell találni megoldást a gyermekek veszélyeztettségének megszüntetésére, amennyire az adott helyzetben ez lehetséges, vagy további gyermekvédelmi intézkedést szükséges kezdeményezni. Ezek a megoldások legtöbb esetben a szülők ellenállásába ütköznek, ekkor az esetmenedzserek feladata a segítő munka folyamán alkalmazott kommunikációval jobb belátásra bírni a szülőket (pl. családba fogadás kezdeményezése amennyiben ez lehetséges).

A vizsgált időszakban arányaiban nem következett be jelentős változás a jelzések tartalmát illetően. Továbbra is magas számú azon jelzések száma, amelyek családon belüli konfliktusról, erőszakról érkeztek. A köztudatba egyre inkább beépül az ezzel kapcsolatos lakossági felelősségvállalás, jelzési kötelezettség teljesítése, így a tavalyi évhez hasonlóan egyre több civil, lakossági jelzés érkezik Központunkhoz.

Továbbra sem csökkent azon kliensek száma, ahol az tapasztalható, hogy a szülők szülői kompetenciája gyermekeik vonatkozásában nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt. Gyakran tehetetlenek az életkori sajátosságokból fakadó problémákkal szemben. Ez a tehetetlenség frusztrációs helyzeteket teremt a családon belül, melynek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási mechanizmusuk sem alakulhatott ki, amely további konfliktusokhoz, frusztrációkhoz, súlyos esetben a gyermekek súlyos testi-lelki-pszichés veszélyeztetéséhez is vezethet.

Az oktatási-nevelési elhanyagolások (tankötelezettség igazolatlan mulasztása) számában nincs jelentős változás, melynek egyik oka, hogy az oktatási intézmények továbbra sem tesznek eleget minden esetben jelzési kötelezettségüknek vagy már csak akkor, amikor a mulasztások miatt a hatósági eljárás nem elkerülhető.

A Család- és Gyermejjóléti Központunk szolgáltatásai egységesen minden társadalmi csoportra kiterjednek, például munkahelyvesztés, pszichés problémák, beilleszkedési nehézségek, magatartászavar, teljesítményzavar, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermeknevelési nehézségek, megélhetési-lakhatási problémák esetén, s igyekszünk komplex megsegítést nyújtani a hozzánk forduló klienseknek. Szolgáltatásaink egymásra épülnek, munkatársaink az interjúk során felmérik, hogy az elsődleges, hozott probléma mögött milyen egyéb feltárt problémák húzódnak meg és mind ezekre a meglévő szolgáltatásaink felkínálásával reagálunk. A Család- és Gyermejjóléti Központ ügyfélkörében továbbra is magas azon esetek száma, melyekben valamely szülő (vagy mindkettő), illetve a gyermek(ek) súlyos lelki, mentális, vagy pszichés zavarral küzdenek. Ezen ügyfelek megsegítésére Központunk pszichológiai tanácsadást működtet. A pszichológiai tanácsadást jelenleg egy fő állású munkatárssal látjuk el (a pszichológus személyében 2022.08.15. nappal változás történt). Elmondható, hogy erre a szolgáltatásra igen nagy szükség van továbbra is a pszichésen terhelt gyermek és felnőtt kliensek magas száma miatt. Várólistánk folyamatosan hosszú.

Annak érdekében, hogy lehető leghamarabb mindenki adekvát segítséghez jusson, pszichológusunk folyamatosan biztosít 5 alkalmas krízis időpontot. Ez arra ad lehetőséget, hogy a kliens állapotát felmérje és a további teendők meghatározására kerülhetnek (pszichiátria szakorvoshoz történő irányítás, várólista pszichológusnál, meseterápián történő részvétel).

Összességében elmondható, hogy a vizsgált időszakban az Központ munkatársai törekedtek holisztikus szemlélettel végezni segítő munkájukat.

Az év során a munkaköri leírásokban foglalt feladatokon túl az alábbi tevékenységeket végeztek:

- helyettesítések: támogató szolgálat sofőrjeit, központ vezető a szolgálat vezetőjét
- napi iktatási, postázási feladatok végzése adminisztrátor helyett
- Tatai szabadtéri Para - Kupa szervezésében, lebonyolításában aktív részvétel
- 50 órás közösségi szolgálatot végző diákok segítése
- nyári diákmunkások foglalkoztatásának segítése, szervezése
- Fényes nyári táborban több kolléga táboroztatott, illetve a szervezésben is aktív részt vettünk
- Élelmiszerbank által biztosított adományok szállítása, szétosztása – ezek segítése
- Ukrán menekültek fogadása, gondozása, segítése, adományhoz juttatás, adminisztráció segítése, ügyintézésben segítségnyújtást, fogadás-elhelyezés, ügyelet vállalása, folyamatos gondozás-látogatás, egészségügyi ellátáshoz történő hozzájárulás segítése
- karácsonyi, húsvéti felajánlások eljuttatása a rászorulókhöz
- közös rendrakás a „ruhásban”
- együttműködési megállapodás alapján felsőoktatásban tanulóknak terepgyakorlati helyet biztosítunk, szakképzett mentor irányításával
- adományok fogadása, rászorulókhöz történő eljuttatásának segítése.

Védelembe vételek

2022. évben fennálló védelembe vételek (fő)	2022. évben elrendelt védelembe vételek (fő)	2022. évben megszűnt védelembe vételek (fő)
30	16	32

Településenkénti megoszlás

Település	2022. évben fennálló védelembe vételek (fő)	2022. évben elrendelt védelembe vételek (fő)	2022. évben megszűnt védelembe vételek (fő)
Tata	18	7	10
Baj	1	3	2
Dunaalmás	2	1	1
Dunaszentmiklós	0	0	0
Kocs	3	1	15
Naszály	1	0	1
Neszmély	2	1	0
Szomód	2	0	1
Tardos	2	1	1
Vérttestolna	0	2	0

Nevelésbe vételek

2022. évben fennálló nevelésbe vétel (fő)	2022. évben elrendelt nevelésbe vétel (fő)	2022. évben megszűnt nevelésbe vétel (fő)
49	6	1

Településenkénti megoszlás

Település	2022. évben fennálló nevelésbe vétel (fő)	2022. évben elrendelt nevelésbe vétel (fő)	2022. évben megszűnt nevelésbe vétel (fő)
Tata	34	5	1
Baj	3	2	0
Dunaalmás	2	0	0
Dunaszentmiklós	0	0	0
Kocs	0	0	0
Naszály	6	0	0
Neszmély	1	0	0
Szomód	3	1	0
Tardos	0	0	
Vértestolna	0	0	0

Ideiglenes hatályú elhelyezés rendelt el a gyámhivatal a központ kezdeményezésére 2 fő esetében.

2021.07.01. naptól elindult a Gyermekünk védelmében (GYVR) elnevezésű informatika rendszer, melynek működését a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet szabályozza. Ezen kormányrendelet határozza meg a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerre vonatkozó általános szabályokat, a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer kapcsolatait más informatikai rendszerekkel, illetve a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerre vonatkozó különös szabályokat.

2021. július 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek átmeneti gondozását igénybe vevőkre vonatkozó igénybevételi jelentés a GYVR-ben való rögzítésen keresztül történik.

Az informatikai rendszer használatára irányuló képzéseken részt vettünk, a szerzett tudást a kollégák egymásnak átadják. Az esetmenedzserek a rendszer használatában különböző szinten állnak.

Családba fogadás

2022. évben fennálló családba fogadás (fő)	2022. évben megvalósult családba fogadás (fő)	2022. évben megszűnt családba fogadás (fő)
12	5	1

Települési megoszlás

Település	2022. évben fennálló családba fogadás (fő)	2022. évben megvalósult családba fogadás (fő)	2022. évben megszűnt cs aládba fogadás (fő)
Tata	8	2	1
Baj	1	0	0
Dunaalmás	2	0	0
Dunaszentmiklós	0	0	0
Kocs	5	2	0
Naszály	0	0	0
Neszmély	0	0	0
Szomód	0	0	0
Tardos	0	0	0
Vértestolna	1	1	0

Kapcsolattartási ügyelet

2022. évben kezdődő kapcsolattartások száma	2022. évben folyamatban lévő kapcsolattartások száma	Összesen
21	6	27

Felügyelt kapcsolattartások száma	Nem felügyelt kapcsolattartások száma	Összesen
13	14	27

Kapcsolattartásra jogosultak megoszlása:

Jogosultak	
apa	25
anya	25
nagyszülő/k	4
anya és apa	2
testvér	0

Jogosultságot tekintve az elrendelő határozat/végzés több személyre kiterjedően is meghatározhatja a kapcsolattartást.

A kapcsolattartási ügyelet biztosítása során 1 érintett kötelezett egy esetben sem jelent meg a kapcsolattartáson.

2022. évben tovább növekedett a kapcsolattartási ügyeletre történő kijelölése intézményünknek, a házirendünkben meghatározott szombati kapcsolattartási időpontunk minden második héten teljes kihasználtsággal biztosított. Adott hétvégéken a megnövekedett felügyelt kapcsolattartások miatt akár 5-6 kolléga is biztosítja a szolgáltatás zökkenőmentes igénybevételét.

Pszichológiai tanácsadás

A főállású pszichológus beszámolója: Jelenleg 21 klienssel, felnőttekkel és gyermekekkel dolgozik pszichológusunk heti rendszerességgel. Hosszú, szupportív folyamatokat és rövid, krízisintervenciós foglalkozásokat egyaránt tart. Munkája során legtöbbször bántalmazás, agresszió és iskolai hiányzás miatt kerülnek a segítő szakemberhez családsegítő és esetmenedzser kollégák megkeresései után. Kliensekkel általában személyesen, két fő esetben pedig telefonon és skype-on dolgozik. Szeptemberben csak egyéni formában fogadta a klienseket, októbertől segítő csoport létrehozását is tervezi ismét a kolléga. Időpont lemondások ritkán fordulnak elő, eddig egy esetben sem szakadt meg a tanácsadási folyamat.

Iskolai és óvodai szociális segítő munka

Egyéni beszélgetések

	pedagógussal	gyermekkel	szülővel	egyéb szakemberrel	összesen
iskolai-óvodai szociális segítők által folytatott egyéni beszélgetések száma	240	872	103	89	1304

Csoportos foglalkozások száma: 58

Családlátogatások száma: 53

Jelzések száma: 32

Hozott problémák típusai közül kiemelkednek:

- család életvitelében jelentkező problémák: szülői alkalmasság, fogyatékkal élők
- családi konfliktusok: szülők közötti konfliktus, gyermeknevelési problémák, bántalmazás, szülők-gyermek közötti konfliktus
- szociális problémák: lakhatási problémák, anyagi nehézségek
- óvodai nehézségek: BTM/SNI gyermekek beilleszkedési nehézségei, szülők belátási készségének hiánya, szülő gondozási-nevelési kérdésben való kompromisszum készség hiánya, szülői feljelentések
- iskolai nehézségek: magatartási, beilleszkedési nehézségek, iskolai konfliktusok, iskolai hiányzások
- pszichés problémák: életkori változásokból adódó lelki nehézségek (iskolakezdés, serdülőkori problémák), gyász feldolgozása.

A segítő szakemberek felkérésre rendszeresen végeznek a csoportokban megfigyelést, munkájuk során kifejezetten magas az információ nyújtás, tanácsadás, konzultáció mind a szülővel, mind a gyermekkel kapcsolatban álló többi szakemberrel.

Az iskolai-óvodai szociális segítőket a nevelési intézmények többsége szívesen fogadja, segítő munkájukat támogatják. Mind a szülők, mind a gyerekek egyre nagyobb számban fordulnak bizalommal problémáikkal a kollégákhoz. Iskolai szociális segítő kollégák rendszeresen tartanak osztályfőnöki órákat, jelen vannak a szülői értekezleteken, fogadóórákon.

Kollégák a nyár folyamán 2 tábor lebonyolításában vettek részt szervezőként, valamint további, együttműködésen alapuló napközis táboroztatásban nyújtottak segítséget.

Hátrányos helyzetű gyermekek „Felzárkóztató gyermek és ifjúsági táborban” vehettek részt, melynek megvalósítására a Kulturális és Oktatási Alapból nyertünk 200.000 forintot, mely összeget a Szociális Alapellátó Intézmény további 183.070 forinttal egészített ki. A gyermekek kétszer egy hetet táboroztak korcsoportonkénti beosztással.

Tartalmi megvalósítás: Madárudvar látogatása, kutyaterápiás foglalkozás, Győri Xantus János Állatkerben tett látogatás, túra a Gerecsében, pék mesterséggel ismerkedés, mozi látogatás, zumbázás, sárkányhajózás, kerékpározás. A hét minden napján négyszeri étkezést biztosítottunk a részvevő gyermekeknek.

Az elmúlt év során javult az esztendőzserék és az iskolai szociális segítők együttműködése, így hatékonyabbá vált a szociális segítő munka is. Ez pozitív előrelépést jelent, de még mindig lehet az együttműködés hatékonyságát fokozni.

Iskolai-óvodai szociális segítők jelenléte a társulás intézményeiben 2022/2023. tanévben

Hétfő	Naszály település iskola/óvoda: 7.30-13.00 Kocs településen iskola/óvoda: 8.00-15.30 Neszmély településen iskola/óvoda: 7.30-15.30 Tata-TSZC Bláthy Ottó Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium: 7.30-15.30
Kedd	Baj település iskola/óvoda: 7.30-15.00 Tata-Talentum: 8.00 -12.00 Tata-Jázmin Iskola: minden hónap első kedd-7.30-15.30 Tata-Vaszary Ált.iskola: 7.30-15.00 Tata-Bláthy és Jávorka: 7.30-15.30
Szerda	Tata-Juniorka óvoda és Gesztenye óvoda -minden 2. szerda, illetve igény esetén Dunaalmás iskola/óvoda: 7.30-15.00 Szomód iskola/óvoda: 8.00-13.00 Tata-Kőkúti Ált.iskola: 8.00-15.30 Tata-Vaszary Ált.iskola -7.30-15.30 Tata- Bláthy és Jávorka: 7.30-15.30
Csütörtök	Adminisztrációs nap a Család-és Gyermekjóléti Központban
Péntek	Tardos és Vértestolna iskola/óvoda: 7.30-13.00

Megjegyzés: A társult települések óvodái közül a fel nem tüntetettekkel nincs konkrét időpont egyeztetve az óvodai szociális segítő részéről, illetve az Eötvös József Gimnázium és Kollégium, valamint a Tatai Református Gimnázium nem járul hozzá az iskolai szociális segítő munka végzéséhez. A Színes Iskola Személyközpontú Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium megegyezés alapján, szükség esetén veszi igénybe az iskolai szociális segítő munkáját.

2022.09.28-án európai uniós pályázat keretében közel 200 középiskolás vett részt drogprevenciós színházi előadáson. A nagy érdeklődésre tekintettel együttműködő iskolák jelezték kérésüket, hogy az iskolák közösségében is teremtsünk lehetőséget a prevenciós beszélgetésre.

Utcai és lakótelepi szociális munka célja:

- a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabad idejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése
- a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek felkutatása, lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése
- a gyermekek beilleszkedését, szabad idejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is.

Szociális diagnózis végzése intézményünkben:

Szociális diagnózist végző esetmenedzser a 2022. évben összesen 7 diagnózist vett fel, illetve tata Város Önkormányzatának 161 környezettanulmányt készített. Tavalyi évben 100%-os volt az elfogadás-együtműködés.

Készenléti ügyelet:

A készenléti szolgálat célja a család-és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali szakmailag releváns segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával került megszervezésre, melyről az intézmény honlapján és a kistérségben helyben szokásos módon tud az érintett lakosság tájékozódni.

A készenléti ügyeleti beosztást a gazdasági ügyintéző végzi, jelenleg 1 fő családsegítő, 1 fő esetmenedzser, 1 fő mese-és művészet terápiais munkatárs, 1 fő támogatószolgálat gépjármű vezető és 1 fő gazdasági ügyintéző látja el. A krízis ügyelet működéséről, érkezett jelzésekről nem rendelkezem információval.

Összegzés:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag továbbra sem jelent vonzóerőt a szakma alacsony társadalmi presztízse miatt. A motivált, fiatal, szakirányú képesítéssel rendelkező szakemberek közül egyre kevesebben választják a szociális és gyermekvédelem területét, így hosszabb távon számolni kell a minőségcsökkenéssel. Az alacsony bérek okozta egzisztenciális problémák (napi megélhetés, lakhatásuk biztosítása a jelenlegi albérlétek mellett), az állandósult túlterheltség folyamatosan feszültségeket generál a munkatársakban. Az adminisztrációs terhek folyamatos növekedése miatt egyre kevesebb minőségi idő jut a klienssel való közvetlen munkavégzésre, a „klasszikus szociális munkára”. Az ebből fakadó időhiány miatt folyamatosan magas a kollégák frusztrációs szintje. Mindezek fokozzák a kollégák esetében a kiegészítés, valamint a munkahelyváltási kényszer veszélyét. Ezen állapotok rendkívüli módon veszélyeztetik a minőségi, felelősségteljes munkavégzést, a meglévő munkatársak megtartását, szakmailag megfelelően képzett, kompetens új munkatársak felvételét, valamint intézményünk ügyfeleinek szakszerű és emberhez méltó ellátását.

A szakmai munkánk színvonalának, profizmusának megőrzése, kompetenciáink fejlesztése, a fokozott pszichoszociális megterhelés okozta kiegészítés megelőzése érdekében hangsúlyosnak tartjuk a csoportos/team szupervízió lehetőségének folytonosságát, valamint az egyéni szupervíziós lehetőség megeremtését. Központunk munkatársai számára fontos, hogy lehetőséget kapjanak továbbképzéseken való részvételre, melyet az intézmény vezetése folyamatosan támogat.

A 2022. június 16-án a neszélyi Rétespajta és apartmanházban sikerült megvalósítanunk a régóta tervezett csapatépítő tréningünket, mely egy időre új lendülettel tudta feltölteni a kollégákat is. Ezúton is köszönjük, hogy erre lehetőségünk volt.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A családsegítő szolgálat munkáját a 2022-es évben 10 fő főállású kollégával látta el. A fluktuáció az elmúlt évekhez képest magas volt, két kolléga visszatért gyesről, egy kolléga intézményen belül pozíciót váltott, 1 fő állású családsegítő kérte a munkaidő csökkentését (heti 30 óra) és két családsegítő kolléga szeptemberben elment. Mindezen változások mellett is folyamatosan biztosítottuk mind a tatai, mind a kistérségi családjaink ellátását. Minden településen jelen van családsegítő, és biztosítjuk a heti minimum két alkalom, 2 nap ügyeletet az önkormányzatok által biztosított helyen, valamint látogatják a családokat, és osztják az élelmiszert.

Jelenleg Bajon - 1 főállású, 40 órás (2018 óta)
Vértestolnán és Tardoson – 1 főállású, 40 órás (2019. decemberétől)
Dunaszentmiklóson és Szomódon – 1 főállású, 40 órás (2021-től)
Neszélyen és Dunaalmáson – 1 főállású, 40 órás (2022. márciusától)
Naszályon – 1 főállású, 30 órás (2021. májusától)
Kocson – 1 főállású, 40 órás (2022. szeptemberétől)
szakember látja el a családsegítést.

Egy kollégánál leginkább gyermek nélküli családok számára nyújt segítséget, azaz ő „hagyományos értelemben vett családsegítést végez”, a járás kistérségi településein is igény szerint.

A szolgálatvezető is részt vesz szükség esetén a családsegítő tevékenységben, valamint a családsegítő munkatársak koordinációján kívül tereptanári feladatokat végez a szolgálathoz gyakorlatra érkező egyetemi hallgatókkal.

A tatai családok tekintetében jelenleg nincs olyan kollégánk, aki kizárólag tatai családok családsegítésével foglalkozna.

Kollégáink januárban elkészítették a KSH statisztikákat, februárban bekérték, és összerakták a törvényben előírt éves, kötelező jelzőrendszeri tanácskozások beszámolóit, valamint elkészítették az éves intézkedési terveket. Áprilisban-májusban részt vettek az önkormányzatok testületi ülésein, ahol napirendipontként szerepelt a család- és gyermekjóléti szolgálat beszámolójának ismertetése és elfogadása. Minden településen elfogadták beszámolóinkat.

A nyári hónapokban kollégáink részt vettek a települések által szervezett Erzsébet napközis táborok szervezésében és lebonyolításában, mint pedagógus kollégák. Valamint külön díjazás ellenében részt vehettek a tatai önkormányzat által biztosított Fényes fürdői táborban is.

Karácsony előtt több szervezet, kft., magánszemély kereste meg felajánlásával a család- és gyermekjóléti szolgálatot, és kérte, hogy az általuk összegyűjtött adományokat juttassuk el rászorultaknak, vagy listát kérve tőlünk, hogy kinek mire lenne szüksége, ők keresték fel a rászorult családokat adományaikkal. Az élelmiszer, játék, bútor és ruhaadományokon kívül, volt, aki pénzt (családonként 50 ezer Ft-ot), vagy tűzifát ajánlott fel. Emellett nagy élményt

jelentett több, mint 100 gyerek (tatai és kistérségi családok) számára az ingyenes Mikulás vonattal való városnézés. Ezt általunk regisztrált családok számára 2022. december 6-án és december 8-án a Tatai Kisvonal működtetői tették lehetővé.

Két kolléga képzéséből adódóan biztosítani tudunk mediációt – amire nagy igény volt. Elsősorban válási mediációban kérték a segítségünket.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központtal közösen működtetett az intézmény falain belül, és az igénylő iskolákban is kortáscsoportokat, ahol művészetterápiás foglalkozásokon vehettek részt a szolgáltatást igénylők. Ennek a terápiás foglalkozási formának nagyon nagy sikere volt, a résztvevők élvezték, mi pedig éreztük hatékonyságát, ám a két foglalkozást tartó kolléga távozása miatt szeptembertől jelenleg szüneteltetni vagyunk kénytelenek.

Intézményünk továbbra is biztosítja szakirányú képzést végző egyetemi hallgatók számára a szakmai gyakorlatokat. 2022-en három egyetemmel (ELTE Bárczi karával, Károli G. Református Egyetemmel, Széchenyi I. Egyetemmel) álltunk szakmai szerződésben. Kollégáink több szakmai workshopon és képzésen (mind online és mind jelenléti formában) vettek részt. Ezeknek apropója GYVR bevezetése, majd fejlesztése volt.

Megtartottuk a törvényben előírt szakmaközi kerekasztalokat is az alábbi táblázatban feltüntetett időpontokban és témákban.

dátum	téma	meghívottak
2022. 04. 27. SZAI Család- és gyermekjóléti szolgálat	A kiskorú kortárs builling városunkban	a Tatai Rendőrkapitányság vezetője, a Tatai Járási Hivatal Gyámhivatali osztályának vezetője, a Vaszary János ált. iskola vezetője, valamint a család- és gyermekjóléti központ kollégái
2022. 05. 04. SZAI Család- és gyermekjóléti szolgálat	A Tatán és környező településeken élő egyedül élő nélkülözők és hajléktalanok megsegítése	Utcai Segítők Egyesülete, család- és gyermekjóléti központ munkatársai
2022. 06. 13. Tatai Rendház	A családonbelüli erőszak aktuális kérdései	Kaliba Edit rendőr alezredes a Győri Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési osztály vezetője, valamint a tatai jelzőrendszeri tagok
2022. 09. 20. kedd, 10.00 óra	A pártfogó felügyelői szolgálat és a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint központ közös esetei, és azok hatása a családban élő gyermekekre	Nagy Bálint a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal pártfogó felügyelő tisztje, valamint a SZAI Család- és gyermekjóléti központja
2022. 09. 21. 09. 00- 13.30. Új Kajakház Ökoturisztikai Központ	Függőségek kezelési lehetőségei	Dr. Zacher Gábor orvos, toxikológus Dr. Szemelyácz János pszichiáter-addiktológus Erdős Eszter MRE Kallódó Ifjúságot mentő Misszió Dr. Báródi Orsolya F. T. I. Drogcentrum valamint a tatai jelzőrendszeri tagok

2022. 10. 27. 09. 30. SZAI	Fogyatékosági szolgáltatások a Tatai Járásban	Sárkány Krisztina fogyatékosügyi referens és a SZAI család- és gyermekjóléti központ munkatársai
2022. 11. 17. 13. 15. SZAI család- és gyermekjóléti szolgálat	A tatai Pedagógiai Szakszolgálat és a család- és gyermekjóléti szolgálat, valamint központ közös esetei, és az intézmények működése és együttműködése	Skoflek Katalin és a tatai Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai valamint a család- és gyermekjóléti központ munkatársai

Összesített beszámoló

a Szélkút utcai gondozottak ellátásáról és a közösségi feladatokról

Dr. Boleráczi Margit és Fenyvesi Tamás 2022.04.01.-től került a SZAI személyi állományába külsős (megbízási szerződéses, illetve egyéni vállalkozás alapján) közösség szervezői, mediátori megbízási szerződéssel – és ezen feladatok mellett (szóbeli megbeszélés szerint) esztmenedzseri és család gondozói feladatok ellátására is.

Dr. Boleráczi Margit esztmenedzserként egy testvérpár családba fogadottakat gondozta. A gyermekeket családbafogadó rokonokkal havi rendszerességgel találkozott, valamint segítette a nevelőszülői és szülői (anyai) kapcsolattartással kapcsolatos hivatali ügyintézéseiket.

Fenyvesi Tamás család gondozóként alapellátás keretében 10 család gondozásában vett részt: Közösség szervezői és mediátori feladatok tekintetében a Szélkút utcai (nyári) napközi-szabadidős táborozás megszervezése, a gyermek napi, a húsvéti, mikulási és karácsonyi, valamint a heti rend szerinti – közösségi klubfoglalkozások és programok lebonyolítását, szervezését és vezetését végeztük. A lakók egymással szembeni vitáik és elmérgesedett konfliktusaik mediálását és facilitálását végeztük.

Közösségi felnőtt programok szervezése során az idősklub, családi életvezetési tanácsadás, szociális és jogi tanácsadás, valamint ügyintézési segítségnyújtás, kapcsolattartás az önkormányzat különböző részlegeivel és a városgazda lakhatási, lakásgazdálkodási ügyvivőivel.

A közfoglalkoztatott dolgozóink irányítása és ellenőrzése, munkafeladatainak koordinálása.

Az önkéntes segítők programjainak elősegítése. Közös programok szervezése és lebonyolítása.

Feladatunk volt a közösségi ház üzemeltetésének, tárgyi eszközeinek biztosítása.

Karitatív, adományosztással kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás és adományosztások lebonyolítása a telepen és a közösségi házban az Önkormányzattal, SZAI-val, a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal és a Baptista Szeretetszolgálattal - szoros együttműködésben.

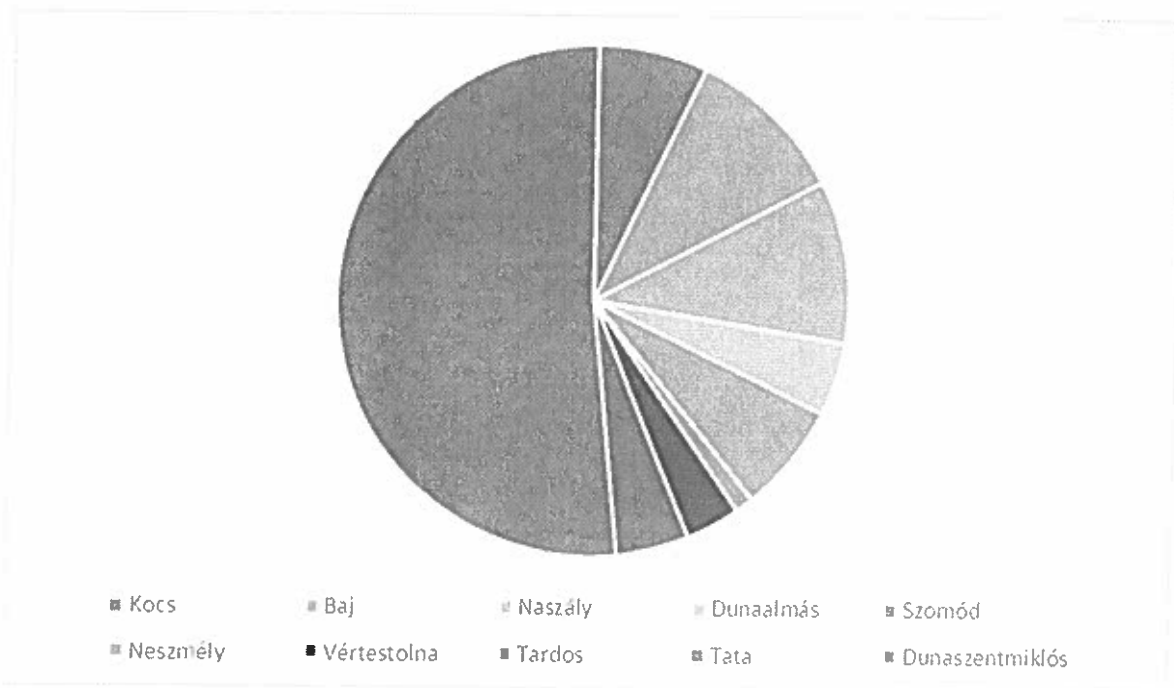
A család- és gyermekjóléti szolgálat családgondozási számai az alábbi táblázat szerint alakultak az elmúlt év során.

település	ellátott száma 2022. jan. 1.	ellátott száma 2022. dec. 31.	2022. összes gondozott család száma	2022. indított hatósági elj. (vv., id.)	legjellemzőbb probléma amiért a szolgálathoz került	2022- ben érkezett jelzés száma
Tata	alap: 52 vv:17 cs.s.: 14	alap: 44 vv: 18 cs.s.: 16	89 cs.s.: 17	7 vv 3 nv 1 csf	kk. veszélyeztetése, idős megsegítése, kapcsolattartási	45
Tardos	alap: 5 cs (7 gy) vv: 0 + 1 cs.s.	alap: 2 cs (3 gy) vv: 2 cs (2gy) +1 cs. s.	9	1	veszélyeztetés	4
Vértestolna	alap: 2 cs (3 gy)	alap: 3 cs. (6 gy)	5	vv: 2 cs (2 kk)	elhanyagolás	2
Baj	alap: 3 cs vv: 1	alap: 4 cs vv: 0 nv: 1	8	vv: 3	magatartási, családon belüli konf.	9
Kocs	alap: 7 cs vv: 3 cs nv: 1	alap: 7 cs vv: 3 cs. nv: 1. cs.	11	vv: 1 cs (2gy)	elhanyagolás, válságból adódó családi probl.	6
Naszály	alap: 5 cs vv: 1 + 2 cs. s.	alap: 5 cs vv: 1 + 2 cs. s.	6	-----	iskolai probl., elhanyagolás	9
Neszmély	alap: 2 cs (6 gy) vv. 1 cs (1gy)	alap: 2 cs (8 gy) vv. 2 cs (2 gy)	5	vv: 1	kk. veszélyeztetése, nevelési probl., kapcsolati konfl.	1
Dunaalmás	alap: 0 vv: 3 cs (8 gy.) n.v.: 2 cs	alap: 2 cs. (5 gy) vv: 2 cs (2 gy) n.v.: 1 cs (3gy)	8	vv:1 cs.f.:1	veszélyeztetés, elhanyagolás, iskolai hiányzás	4
Dunaszentmiklós	alap: 2 cs (2gy)	alap: 1 cs (1gy)	3	0	kk.magatartás probléma (lopás) kk. várandósság	0
Szomód	alap: 9 cs + 1 cs.s.	alap: 8 (16 gy) vv: 2 cs (3 gy)	14 cs. (28 gy) + 1 cs. s.	2 id. 2 cs (3 gy)	veszélyeztetés, pszichés és magatartási probl.	6

rövidítések a táblázatban:

cs: család
gy: gyermek
cs. s.: családsegítés
vv: védelembe vétel
nv: nevelésbe vétel
cs.f: családba fogadás
kk.: kiskorú

**A család- és gyermekjóléti szolgálathoz érkezett jelzések száma településenként
2022-ben**



Jelzések 2022. január 1-től települések szerint

Összes jelzés: 87

Ebből felnőttre vonatkozó 12
gyermekre 75

Kocs 6

- 1 pszichológiai problémák – egyéb (gyjt. szolg. Tb.)
- 1 igazolatlan hiányzás, iskolai problémák - iskola
- 2 gyermekbántalmazás, elhanyagolás – lakossági, jegyző
- 1 időskorú bántalmazott (fia által) – egyéb (magánszemély SZAI)
- 1 szülők párkapcsolati problémája – lakossági 6

Baj 9

- 1 gyermekbántalmazás - lakossági
- 1 igazolatlan hiányzás - iskola
- 1 gondozatlan terhesség - védőnő
- 1 anya bántalmazása apa által - védőnő
- 1 kapcsolattartási problémák - gyámhivatal
- 1 idős pszichiátriai problémákkal küzdő - lakossági
- 1 deviáns, agresszív diák - iskola
- 1 óvodai problémák - lakossági
- 1 idős ügyintézésben segítség – egyéb (önkormányzat) 9

Naszály 9

- 1 pszichés problémák, elhanyagolás - lakossági
- 1 elhanyagolás állítása - lakossági
- 1 idős segítségre szoruló – eü. szolg.
- 2 iskolai problémák, szülőkkel rossz kommunikáció - iskola
- 1 veszélyeztetés állítása – védőnő

- 1 igazolatlan hiányzások – iskola
- 1 nehéz anyagi helyzet - védőnő
- 1 kapcsolattartási probléma – iskola 9

Dunaalmás 4

- 1 kábítószer birtoklás – rendőrség
- 2 veszélyeztetés, elhanyagolás – lakossági, védőnő
- 1 igazolatlan hiányzás – iskola 4

Szomód 6

- 1 eltűnés – rendőrség
- 1 pszichés problémák – iskola
- 1 magatartási problémák – iskola
- 1 igazolatlan hiányzások – iskola
- 1 gyermek veszélyeztetése – lakossági
- 1 idős segítségre szoruló – lakossági 6

Neszmély 1

- 1 veszélyeztetés állítása - védőnő 1

Vértestolna 3

- 2 elhanyagolás – iskola, lakossági
- 1 nehéz anyagi helyzet, egyedülálló anya – eü. szolgáltató 3

Tardos 4

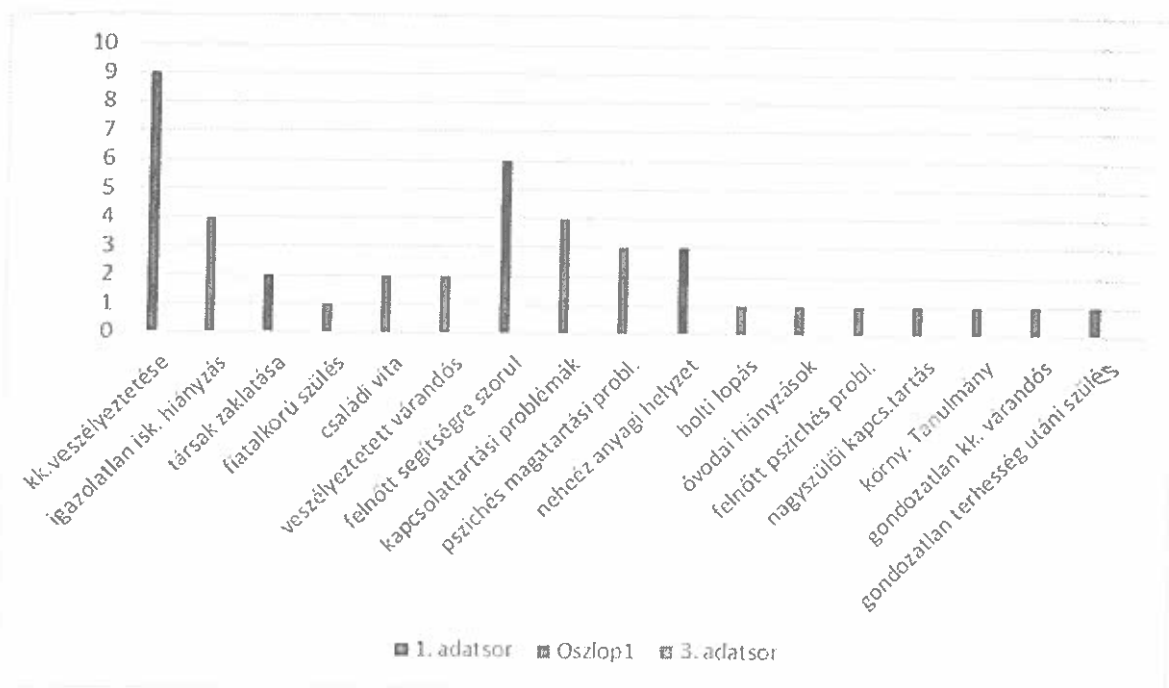
- 2 gyermekek veszélyeztetése – lakossági, egyéb (jegyző)
- 1 idős személy segítségre szorul – lakossági
- 1 kapcsolattartási problémák – lakossági (apa) 4

Dunaszentmiklós 0

Nem érkezett jelzés.

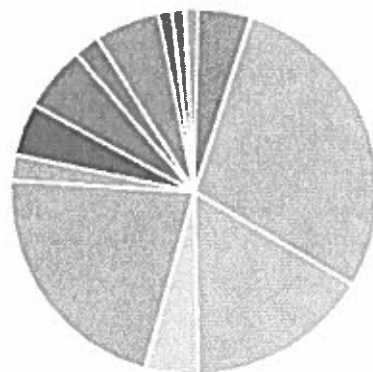
Tata

- 9 gyermek veszélyeztetése – lakossági, védőnő, egyéb (gyejó. Bp.), iskola,
Bp. Áldozatsegítő Központ
- 2 társak zaklatása – iskola, rendőrség
- 4 igazolatlan hiányzások – iskola
- 1 fiatalkorú anya szülése – eü.szolg.
- 2 családi veszekedés – rendőrség
- 1 bolti lopás – iskola
- 1 óvodai hiányzások - óvoda
- 2 veszélyeztetett várandósság - védőnő
- 1 pszichés problémák (felnőtt) – lakossági
- 1 nagyszülői kapcsolattartási problémák – egyéb (gyejó. Tb.)
- 3 nehéz anyagi helyzet, kiskorú gyermekek – iskola, lakossági, óvoda
- 3 pszichés, magatartási problémák – iskola
- 1 környezettanulmány kérés – (Tb. Gyejo.)- egyéb
- 1 kiskorú várandósság, gondozatlan - védőnő
- 2 pszichés problémák, (gyermek), szuicid szándék – iskola
- 4 kapcsolattartási problémák szülővel – lakossági, Járási Hivatal
- 1 gondozatlan terhesség után szülés – eü.szolg.
- 6 felnőtt segítségre szorul – egyéb (idősellátás), Járási Hivatal, eü.szolg. 4



Érkezett jelzések 2022- ben Tata és kistérsége

Értékesítés



- | | | | |
|--------------------------|-------------|------------|------------------|
| ■ gy.j. sz. | ■ lakossági | ■ védőnő | ■ eü.szolg. |
| ■ iskola | ■ óvoda | ■ egyéb | ■ járási hivatal |
| ■ jegyző | ■ rendőrség | ■ gyámhiv. | ■ idősellátás |
| ■ áldozat segítő központ | | | |

Jelzések érkeztek:

Gyermekjóléti Sz.: 4

lakossági: 25

védőnő: 14

eü.szolg. 4

iskola: 19

óvoda: 2

egyéb: 4

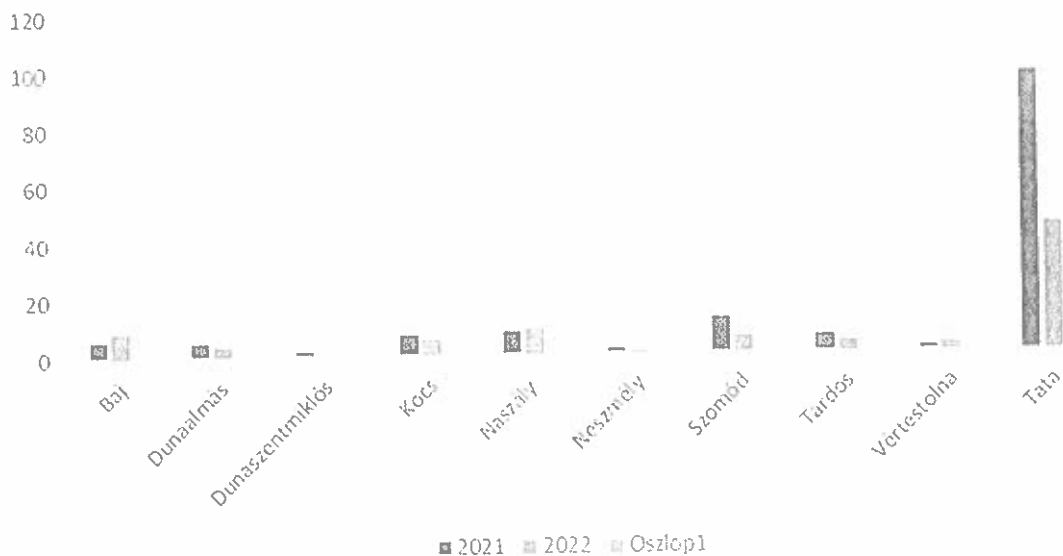
Járási Hivatal: 5
 Jegyző: 2
 rendőrség: 5
 gyámhivatal: 1
 idősellátás: 1
 Áldozatsegítő Központ 1

Nem új jelzések (azaz olyan családokról, akikkel már a jelzést megelőzően kapcsolatban voltunk, gondozzuk őket)

Szomód: 1
 Tardos: 1
 Naszály: 4
 Dunaalmás: 3
 Neszmély: 1
 Tata: 22
Összesen: 32

A beérkezett jelzéseket a tavalyi számmal összehasonlítva kistérség tekintetében szinte azonos számú jelzések érkeztek, ám tatai vonatkozásban ez kevesebb, mint a felére csökkent.

Jelzések számának összehasonlítása 2021 és 2022 évek



Jellemző problématípusok

Felnőttekre vonatkozásában leginkább jellemző inkább:

- nem tudja megfelelően ellátni magát vagy gyermekét,
- kiskorút veszélyeztet
- kapcsolattartási nehézség
- ügyintézésben segítségre szorul
- hajléktalanná válás
- megélhetési problémák
- betegség, életviteli problémák
- alkoholizmus

Gyermek vonatkozásában érkező jelzéseknél a jellemző inkább:

- igazolatlan hiányzások
- gyermektárs bántalmazása
- beilleszkedési problémák, viselkedészavar
- szuicid kísérlet
- bántalmazás
- elhanyagolás
- bűncselekmény
- garázdaság
- gondozatlan terhesség, újszülött nem hazaadható
- kiskorú terhesség
- otthonról engedély nélküli távozás.

Idősek nappali ellátása

Klubunk 50 férőhelye többnyire fel van töltve, sőt még néhány fővel túl is lépjük azt időnként. Egyre többen jelentkeznek, akik minden nap igénybe vennék a klub szolgáltatását. Azt tapasztaljuk, hogy egyre fiatalabb nyugdíjasok, illetve rokkantnyugdíjasok. Többnyire egyszemélyes háztartásban élnek, így az elmagányosodás egyik fő ellenszere számukra a közösséghez való tartozás. Akik családban élnek, azok számára sok esetben „nappali felügyeletet” kell, hogy biztosítson a klub, mivel a családtagok dolgoznak, és napközben már nem hagyható egyedül az idős hozzátartozó. Ez a tendencia erősödni látszik, aminek az a hozadéka, hogy egyre gyengébb fizikai, illetve mentális állapotban levő emberekkel foglalkozunk naponta. Egyrészt emiatt több gondozási feladat jelentkezik a klubban, másrésztől számottevően csökkenteni a lehetőségek számát a foglalkozások, programok szervezése során. Szívesen vesznek részt a napi foglalkozásokon: társasjátékok, ülőtorna, fejtörők és kvízzjátékok, tematikus beszélgetések, kézműves foglalkozások, közös filmnézés és a filmek megbeszélése, zenehallgatás és közös éneklés stb. Nagy örömmel hallgatták egy korábban elnyert pályázat keretén belül szervezett Alzheimer Cafe előadásait, foglalkozásait. Klubtagjaink fizikai állapota egy további problémát is eredményezett: a beszállítás megnövekedését. Szinte nincs olyan tagunk, aki önállóan jönne be az intézménybe.

Mindennapi életünket nagymértékben komfortosabbá tette, hogy az év folyamán megvalósult két régi kívánságunk: van már a klubhelyiségben csap, illetve mosogató, valamint felszerelték a klíma-berendezést. Ezen kívül az intézmény más szolgáltatásaitól kaptunk székeket, asztalokat is.

A foglalkozások sokszínűségét, színvonalát segítené, ha lenne DVD-lejátszónk, kihangosításra alkalmas zenelejátszónk, kellő erősségű WI-FI elérhetőségünk. Egyre többen veszik igénybe a mosást. A szűkös hely miatt nagy segítségünkre lenne ehhez egy szárítógép. A mosdókban is csak hideg víz van, jó lenne, ha lenne ott is meleg víz.

Település	Megállapodások száma
Tata	41
Baj	2
Kocs	1
Dunaalmás	2

Neszmély	0
Szomód	2
Tardos	1
Dunaszentmiklós	2
Vértestolna	0
Naszály	2

Szociális étkeztetés

Az étkeztetést a Földes Gasztró Kft. konyhája által főzött étellel biztosítottuk Tatán és Dunaszentmiklóson 2022.07.31-ig, majd 08.01-től a Berta Malom Vendéglő vette át a főzést és az étel házhozszállítását. 09.01-től a térítési díj jelentős emelésére került sor, ami az igénybevevők nagymértékű csökkenését vonta maga után. Sokkal nagyobb lenne az igény a szociális étkeztetésre, de sokan nem tudják megfizetni a megemelt térítési díjat. Többen is vannak, akik spórolásból nem rendelnek minden napra ebédet, vagy házaspárok csak egy adagot kérnek. Intézményünk igazgatónöjéhez is egyre nagyobb számban fordulnak ingyenességi, illetve kedvezményes térítési díj iránti kérelemmel. Gondot jelent sok esetben a térítési díj befizetése: az idősek nem tudnak átutalással fizetni, nincs hozzátartozójuk, aki ezt megtenné; személyesen nem tudnak bejönni az intézménybe kifizetni az ebédet; hozzátartozó nem hozza be nekünk a pénzt. Nekünk kell személyesen elmenni beszédni a pénzt, ami plusz munka, sok időt emészt fel, és a tárgyi feltételek sem mindig adottak hozzá. Plusz munka a napi igénylések összegyűjtése is. Nagy nehézséget jelent számunkra a számlázás, az eper-program használata, mivel ilyen téren nem vagyunk szakképzettek. Nagyon sok időt elvesz a munkától. Sok papírt és tintapatront emészt fel a számlák kiállítása.

Szociális étkeztetés 2022.01.01.-12.31.

Hónap	Tata			Dunaszentmiklós		
	Kezdő meg- állapodás	Új meg- állapodás	Lezárt meg- állapodás	Kezdő meg- állapodás	Új meg- állapodás	Lezárt meg- állapodás
Január	92	6	2	6		
Február	96	2	8	6		
Március	90	3	4	6		
Április	89	4	4	6		
Május	89	8	1	6		
Június	96	13	2	6		
Július	107	1	16	6		1
Augusztus	92	15	11	5	2	
Szeptembe	96	5	5	7		
Október	96	2	9	7		
November	89	7	9	7	1	
December	87	4	4	8		

Összes étkező 2022.12.31.: 95 fő

Házi segítségnyújtás

2022. évben a megállapodással rendelkező ellátottak száma 66 és 85 között mozgott havonta.

Az egészségügyi ellátó rendszer helyzete miatt változott a házi gondozás menete, ellátotti köre és a feladatok. Olyan állapotban kerülnek vissza az otthonukba, és kérnek segítséget tőlünk az emberek, vagy családtagjaik, hogy az eddigiekhez képest jóval több gondozást igényelnének. Egyre több esetben szinte 24 órás gondozásra lenne szükség. Ez már nem a mi feladatunk lenne, de a patthelyzetben levő betegek helyzetét igyekszünk megkönnyíteni az általunk felvállalható gondozás biztosításával. Ellátásuk időben és fizikálisan is nagyobb terhet jelent a gondozók számára. Az ápolásuk során sok olyan feladat adódik, ami nem a gondozó feladata lenne, de igyekszünk megfelelni az elvárásoknak. Sok gondozott vár kórházi vagy szociális otthoni elhelyezésre; a bejutási idő ezekre a helyekre megsokszorozódott.

A pandémia alatt kialakult megnövekedett feladatellátásban a gondozónőknek a betegágynál való gondozás mellett egyéb elvárásoknak is eleget kellett tenniük. A vészhelyzet megszűnésével is sok esetben megmaradt az igény, hogy továbbra is ők végezzék nagy részben a bevásárlást és a gyógyszerkiváltást, illetve a házi orvosokkal való kapcsolattartást, vények felíratását, beutalók, eredmények, szakorvosi javaslatok intézését.

A gondozók védőfelszerelése kielégítő. Amiben hiányt érzünk, azok a „kényelmi eszközök”, amelyek megkönnyíthetnék a gondozást. Pl.: fürdetőszék, etetőasztal, kerekesszék, betegágy. Ezekhez hozzá lehetne jutni szakorvosi javaslatra mindenkinek, de nagyon sok ellátott állapot miatt képtelenek vagyunk szakorvoshoz eljuttatni. Valamint a segédeszközökre szinte azonnal lenne szükség, nincs idő a sokszor hetekig tartó beszerzésükre várni. Javaslatunk, hogy az intézmény próbáljon beszerezni ilyen eszközöket, amelyeket bérbe lehetne venni egy-egy gondozott ellátásánál.

2022-ben a gondozói létszám 7 fő, mindenki szakképzett szociális gondozó. A létszám kevés, így sok esetben mérlegelni kell az ellátottra fordítható gondozási időt. Problémát jelent, hogy a kistérségi településeket tömegközlekedéssel nehéz megközelíteni, sok időt vesz el a munkaidőből, csökkentve a valódi gondozásra fordítható időt. A városon belüli tömegközlekedés is nehezen koordinálható össze, a gyalogos közlekedés pedig értékes időt vesz el. Javaslatunk lenne 2 db elektromos kerékpár beszerzése, mely nagy mértékben megkönnyítené a munkánkat, megnövelné a ténylegesen gondozásra fordítható időt.

Település	Megállapodások száma
Tata	55
Baj	2
Kocs	13
Dunaalmás	5
Neszmély	4
Szomód	1
Tardos	4
Dunaszentmiklós	0
Vértestolna	0
Naszály	1

Összes látogatás szám: 6347 alkalom
 összes gondozási idő: 5393,53 perc
 összes útidő: 4292,41 perc
 összes megállapodás: 85

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

2022-ben megtörtént a teljes korszerűsítés, 02.01-től új készülékek kerültek kihelyezésre a régiéik helyett. A váltáskor sokan nem igényelték az új készüléket. Ennek több oka is volt: ódzkodtak a modernebb technológiától (töltőre kell helyezni a készüléket), a későbbiekben nem szeretnének fizetni a szolgáltatásért, már nem volt szükség a készülékre (elhunyt, elköltözött). Az év utolsó napján 71 készülék volt kihelyezve.

5 gondozónő és 6 sofőr teljesít szolgálatot, a gondozónők szakképzettek. A kollégák védőfelszerelése, eszközei megfelelőek.

Település	Megállapodások száma
Tata	64
Baj	0
Kocs	1
Dunaalmás	2
Neszmély	0
Szomód	1
Tardos	2
Dunaszentmiklós	0
Vértestolna	0
Naszály	1

2022.01.01.-2022.10.31 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – segélykérések száma

	Tata	Duna- almás	Szomód	Tardos	Kocs	Duna- szent- miklós	Baj	Naszály	Vértés- tolna	Neszmély	Össz.
Január	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0	7
Február	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Március	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9
Április	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Május	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Június	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10
Július	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10
Augusztus	12	0	0	0	0	0	0	2	0	0	14
Szeptember	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	10
Október	3	2	0	0	2	0	0	1	0	0	8
November	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0	7
December	9	0	0	0	0	0	0	3	0	0	12

Összesen: 97

Támogató szolgálat

A Támogatószerződés a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz) szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítségnyújtással a fogyatékosokkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladata az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszervező csoportok elérésének segítése.

A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő látás-, hallás-, értelmi-, halmozottan sérült-, vagy autista személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Ellátási területünk:

A Tatai Kistérségi Többcélú Társulás – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna –települései.

A Támogatás szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgáltatás fogyatékosokkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A szolgáltatás főbb területei:

- Személyi segítség
- Szállító szolgálat
- Információnyújtás, tanácsadás

A támogatószerződés révén, a súlyos fogyatékosokkal élő ember aktív közreműködésével hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához személyi szükségleteik kielégítéséhez a fizikai egészségügyi ellátás, mentális gondozás során.

A szolgáltatás igénybevétele a szociálisan rászorulóknak (súlyos fogyatékossgal élő személy: fogyatékossgai támogatásban részesülő magasabb összegű családi pótlékban részesülő, orvos szakértői határozattal rendelkező, vakok személyi járadékában részesülő) részére térítésmentes.

Adott időszakban az ellátásban részesülők 100%-a szociálisan rászoruló személy volt.

A feladatellátás szakmai tartalma:

Személyi segítő szolgálat:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékossgal jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékossgal élő emberszemélyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése

- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, közösségi, a kulturális, a szabadidős, kapcsolatokban egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása

Tanácsadás, információ szolgáltatás:

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról információnyújtás.

Szállító szolgálat:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Támogatószolgálat szakmai mutatói:

Támogató szolgálat (szociálisan rászorult személyek)	
Tata	16
Szomód	4
Kocs	7
Naszály	5
Tardos	1
Dunaalmás	3
Neszmély	0
Agostyán	1
Baj	2
Összesen	39 fő

2022. évben az ellátottak száma összesen: 39 fő

Tárgyévben az ellátásba vettek száma: 9 fő

Tárgyév folyamán az ellátásból kikerületek száma: 6 fő

2022. évben teljesített feladatmutató:

A szolgáltatói nyilvántartásban van meghatározva az évi feladatmutató mely alapján a fenntartó kapja a működési támogatást.

2022. évben a kötelezően teljesítendő feladatmutató: évi 5.369 feladategység

- szállítói szolgáltatás: 3.769 feladategység
- személyi segítség: 1.600 feladategység

Tényleges feladatmutató meghatározása:

1. Szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató:	2491	egység
2. Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett km-ből számított feladatmutató:	4409	egység
Összesen	6900	egység

Személyi gondozás esetén 1 egység = 60 perc gondozási tevékenység

Személyi szállítása esetén 1 egység = 5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe!) Látható, hogy a megállapított támogatható feladatmutatót jóval meghaladta szolgálatunk még az év vége előtt.

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzügyi és természetbeni támogatásokhoz, illetve gyógyászati segédeszközök beszerzésében, biztosításában (gyógyászati ág, rollátor, járókeret, gyógycipő, járókeret, kerekesszék). A Támogatószolgálatban kölcsönzési rendszerben működtetjük a gyógyászati segédeszközök rászorulóknak részére történő biztosítását. A kölcsönzés ingyenes. Ebben az évben adományként kaptunk az intézmény egy betegágyát melyet szintén egy rászoruló család részére adtunk tovább átmeneti használatra. Megnövekedett az igény erre a fajta szolgáltatásra.

Személyi állomány: 1 fő szolgálatvezető
2 fő gépjármű vezető
2 fő személyi segítő

A munkaidő hétfőtől péntekig 7:00-tól 15:00-ig tart. Jelenleg a két gépjárművezető oly mértékben terhelt a napi szintű feladatokkal és a Szociális Intézmény más egységeivel való együttműködésből adódó szállítási feladatokból adódóan, hogy nem tudunk vállalni munkaidőn túli, és hétvégi ellátásokat, szállításokat, csak rendkívüli esetben.

Tárgyi feltételek:

Támogató Szolgálatunk ellátási területei: a Tatai Kistérségi Többcélú Társulás – Tata, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Kocs, Naszály, Neszmély, Szomód, Tardos, Vértestolna – települései.

A Támogató Szolgálatnál jelenleg - a beszámoló készítésének időpontjában – kettő gépjármű /FORD RVK-404 és FORD STV-296/ végzi az ellátandó szállítási feladatokat.

Szervizelés, meghibásodás esetén szükséges más megoldást keresnünk, hogy ellátottaink nappali ellátása, sokrétű, változatos foglalkozásainak betervezett időtartama megvalósulhasson. 2021. augusztus végén vehettük át a pályázati támogatásból vásárolt FORD CUSTOM 9 személyes kisbuszt, melyet szeptembertől helyeztünk üzembe. Ezzel párhuzamosan a PEUGEOT személygépkocsit kivontuk az ellátottak szállításából, értékesítése fenntartói utasításra folyamatban van.

Szállító gépjárműparkunk mennyiségi és minőségi mutatói a 2022-es évben a következők voltak:

Gépjármű megnevezése	Férőhelyek száma	Összes Km	Hasznos Km	Szállított ellátottak száma	Használata/ időszak
FORD RVK-404	8+1 fő	23.989 km	10.664 km	2.153 fő	üzembe helyezése 2019 decembertől
FORD STV-296	8+1 fő	3.433 km	2.236 km	557 fő	üzembe helyezése 2021 szeptembertől

Szakmai tevékenység:

2022. december 31-én 38 fő nyilvántartott ellátottunk volt.

Ledolgozott órák száma- gondozás $136.800 \text{ perc} / 60 = 2.280$ egység

Elszámolható km-ek száma- szállítás: $27.022,9 \text{ km} / 5 = 5404,58$ egység

Összes egység december 31. nappal bezárólag: 7.684,58 az éves 5.369-ből.

Ellátással, szakmai munkával kapcsolatos összegzés:

Az elmúlt időszakról elmondható, hogy számtalan nehézsége ellenére- a bevont ellátási formáknál és ellátási területeken – általában minőségi és mennyiségi előrelépést jelentett a Támogató szolgálat szociális ellátórendszerét tekintve. Támogató szolgálatunk nemcsak a fogyatékkal élők ellátását végzi. A Szociális Alapellátó Intézmény más szolgáltatásaiban is aktívan részt veszünk. Napi szinten szállítjuk az intézménybe és a kistérségi településekre a TESCO Hipermarketből, PENNY Áruházról kapott élelmiszer adományokat, mely rászoruló családok között kerül kiosztásra. Bútor vagy egyéb adományok tekintetében végezzük a logisztikát és a szállítást. Az intézmény Család és Gyermekjóléti Központja által szervezett nyári táboroztatáson elláttuk a szállítási feladatokat. Az Idős nappali ellátásban lévő ellátottak szállítással kapcsolatos feladatait napi szinten végezzük. Eredményeink biztatóak, de nem lehetünk elégedettek, mert még számos területen van javítani valónk.

Az ukrán menekültválság kapcsán az Önkormányzat által elszállított menekültek ügyintézéséhez, ellátáshoz szükséges szállítási feladatokat folyamatosan végeztük.

Az irányítói, szervezői feladatok megsokszorozódtak. Elengedhetetlenül szükség lenne egy személygépkocsi beszerzésére. Nem gazdaságos a kisbuszok használata abban az esetben, ha egy-egy személyt kell elvinnünk szolgáltatás igénybevételére, vagy kisebb adomány kiszállítására. Jelenleg ezt a Család és Gyermekjóléti Központ Dacia Duster típusú személygépkocsijával tudjuk megoldani, de így sok esetben a Család és Gyermekjóléti Központ munkatársait akadályozzuk abban, hogy terepre tudjanak menni.

2022-es évben energiánkat főleg a meglévő szolgáltatások letisztítására, hatékonyabbá tételére, és azok minőségének javítására koncentráltuk.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

A szolgáltatás célja: a saját otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy nem képes fogyatékkal élő és autista személyek napközbeni gondozása, felügyelete, nevelése.

A szolgáltatás feladata: az ellátást igénybe vevők szociális, egészségi – és mentális állapotának megfelelő ellátás biztosítása.

Fizikai szükségletek: napi egyszeri meleg étel, testi-és környezeti higiéne fenntartása, akadálymentes környezet, rendszeres mozgás és/vagy sportolási lehetőség biztosítása.

Egészségügyi ellátás: szükség szerinti orvosi szakellátásra való eljutás segítése a Támogató Szolgálattal való szoros együttműködés eredményeként. Napi gyógyszerek szükség-szerinti beadása, rendszeres testsúlymérés, mindennapos testmozgás (reggeli torna, séta, kirándulás) biztosítása.

Mentális gondozás: egyéni-és csoportos beszélgetések, közösségi szokások alakítása.

Pedagógiai segítségnyújtás: kiscsoportok kialakítása, rendszeres, egyéni fejlesztő programokra épülő pedagógiai foglalkozások szervezése.

Szocioterápiás foglalkoztatás: kreatív képességeket fejlesztő foglalkozások (szövéss, fonás, gyöngyfűzés), sport-és szabadidős tevékenységek szervezése.

Szociális segítségnyújtás: szükség szerint hivatalos ügyek intézésének segítése, életviteli tanácsadás, életvezetés segítése.

Kapcsolattartás: folyamatos kapcsolattartás a szülőkkel, gondnokokkal, az intézmény egyéb szolgálataival, a város és kistérsége civil szervezeteivel, intézményeivel.

A Szociális Alapellátó Intézmény Fogyatékosok Nappali Intézménye dolgozóinak létszáma 5 fő: 3 fő szociális gondozó, 1 fő szakmai vezető irányítása mellett végzi a szakmai munkát, valamint 1 fő intézményvezető, aki a Támogató Szolgálat vezetői feladatait látja el.

Az Intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 32 fő.

Az ellátást igénybe vevők száma: 34 fő

Az ellátást igénybe vevők eloszlása településenként:

Tata: 20 fő

Baj: 2 fő

Kocs: 1 fő

Tardos: 1 fő

Neszmély: 3 fő

Dunaalmás: 4 fő

Naszály: 2 fő

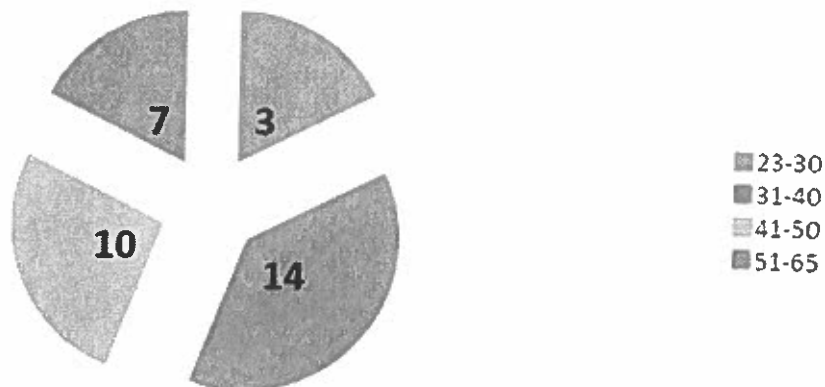
Szomód: 1 fő

Az intézménybe történő eljutáshoz, illetve az otthonukba való szállításhoz az ellátottak 67,6 %-a igényli a Támogató Szolgálat által nyújtott személyi szállítást.

A 2022-es évben 2 fő új ellátottal kötött szerződést a szolgálat személyi szállításra.

Az ellátottak kor-és fogyatékoságuk mértéke szerinti megoszlása a 2022-es évben:

Életkor szerinti eloszlás



Fogyatékoság mértéke



Az ábrán jól látható, hogy ellátottaink életkora és fogyatékoságuk mértéke viszonylag magas. Az átlag életkor: 41,5 év, a fogyatékoság súlyosságának aránya: súlyos és halmozottan fogyatékos személy: 47 %, középsúlyos értelmi fogyatékos személy: 53% (52,9). A legtöbb esetben a fogyatékoság mellett társult pszichiátriai betegség is diagnosztizált. 3 fő esetében a schizofrenia alapbetegségként diagnosztizált.

Az ellátottak – korukból, fogyatékoságuk és társult pszichiátria betegségük mértékéből adódóan - más-más ellátási igényűek, ezért egyéni-és kiscsoportos formában történik foglalkoztatásuk.

Az idősebb korosztály esetében a fizikai-és egészségügyi gondozás mértéke megnőtt. Részükre olyan munkajellegű-és szabadidős foglalkoztatás kidolgozása vált szükségessé, mely fizikai-és mentális állapotuknak a legmegfelelőbb. Esetükben elsősorban önellátási képességük megtartása és fejlesztése a cél. Náluk a séták, kirándulások hossza lerövidült, a sporttevékenységek intenzitása gyengült. A munka-és munkajellegű tevékenységek közül azokat ajánljuk fel részükre, melyek elvégzését koruk és mentális állapotuk lehetővé teszi.

2 főnél kezdeti demenciát is tapasztalható. Náluk jellemzően alacsonyabb motivációs szint, az önkifejezés hiánya, kommunikációs nehézségek, az érzelmek kifejezésének problémája jelentkezik. Az ő esetükben – a biztonságos légkör megteremtése mellett - olyan memória-fejlesztő és napi rutinfeladatokat végeztetünk, melyek lassítják a folyamatot, segítik őket a mindennapok nehézségeiben.

A fiatalabb korosztály aktívan tevékenykedik. Ők szívesen tesznek hosszabb sétákat, kirándulásokat, a különböző sport, kulturális –és egyéb szabadidős eseményeken is örömmel részt vesznek.

A munka – és munkajellegű tevékenységekre jól motiválhatóak, a rájuk bízott feladatokat képességeiknek megfelelően, örömmel végzik.

A megfelelő nevelési módszerek megválasztásával sikerült elérnünk, hogy ellátottaink megkeresik és megtalálják a számukra megfelelő tevékenységeket, motiváltakká váltak, és önállóan is elkezdik és elvégzik a napi feladatokat.

Filozófiánk: Intézményünk a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek megőrzéséhez, erősítéséhez.

Alapelvünk: Az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye akadálymentes környezetben 32 férőhellyel biztosítja az értelmi, érzékszervi és mozgásszervi fogyatékkal élő személyek fizikai ellátását, mentális gondozását, illetve biztosítja képességeik és készségeik fejlesztését, szinten tartását. Ellátottaink részére egyénre szabott fejlesztést, kiscsoportos fejlesztő – felkészítő foglalkoztatást, biztosítunk.

Célunk, hogy a speciális szükséglettel élőknek a biztonság és az otthonosság érzése mellett fejlődjen képességük és önállóságuk.

Ellátottainknak lehetőséget biztosítunk az őket érdeklő munkatevékenységek végzésére még akkor is, ha tevékenységi vágyuk és képességeik nincsenek teljesen összhangban. Arra törekszünk, hogy minden tevékenység örömet jelentsen számukra. A szabadidő igazi tartalma: a termékeny idő felhasználási lehetőségek közötti szabad választás. Ez is öntevékenység, ez is döntés. A szabadidős tevékenységeknek azért kell a saját, semmivel nem helyettesíthető helyüket és szerepüket kivívniuk, mert ellátottaink másképpen nem tanulhatják meg, hogy hogyan gazdálkodjanak az önmaguk számára felszabaduló, rendelkezésre álló idővel. Ezek a tevékenységek fejlesztik az egyént, formálják a közösséget, színesebbé teszik mindennapjainkat.

A személyiség és a tevékenység kölcsönösen egymásra hatva fejlődnek. A személyiség komplex tevékenységek által fejleszthető a leghatékonyabban.

Ezen elvek alapján állítottuk össze a szocioterápiás – és fejlesztő foglalkoztatás tematikáját. Szocioterápiás foglalkoztatás keretein belül kreatív, szabadidős -, illetve egyéb munkajellegű tevékenységekkel színesítjük mindennapjainkat.

Ezek: évszakoknak, néphagyományoknak megfelelő témák csoportos feldolgozása, és ezekhez tartozó kreatív tevékenységek,

- szövéss, kosárfonás, levendulazsákok készítése, gyöngyfűzés
- sport – és szabadidős játékok, mindennapi testnevelés

2022-ben Tata Város Önkormányzata Szociális, Egészségvédelmi és Sport Alap felhívásának testi és szellemi fogyatékosok sportrendezvényei területére pályázatot nyújtottunk be. A pályázaton 500.000 Ft-+tal támogatta Tata Város Önkormányzata az I. Tatai Szabadtéri Parakupa megrendezését, melyre a tatai Építők Parkjában került sor 2022. június 08-án.

Tata városa az Építők Parkjában olyan – mindent igényt kielégítő- sport és szabadidős centrumot hozott létre, amely megfelelő helyszínt biztosít egy szabadtéri sportverseny megszervezésére a fogyatékkal élő személyek számára.

A megyében ilyen kültéri komplex sportrendezvényre még nem került sor. Szeretnénk a rendezvényből hagyományt teremteni – a vándorkupa kiírásával - a fogyatékkal élő személyek részére minden évben lehetőséget biztosítani a sportolásra.

Célunk, a fogyatékkal élők sikereinek bemutatása, integrációja, lehetőséget adva az egészséges életmód, a társas - és intézményi kapcsolatok, valamint az esélyegyenlőség biztosítására. A verseny jó alkalom városunk természeti értékeinek, vendégszeretetének bemutatására.

A versenyen a Komárom-Esztergom Vármegyében működő fogyatékkal élő személyek nappali - és bentlakásos intézményeinek ellátottai és segítői vettek részt.

Az intézmények lelkesek voltak, és nagy örömmel fogadták el meghívásunkat:

- MMSzSz Komáromi Fogyatékosok Nappali Intézménye,
- MMSzSz Győri Fogyatékosok Nappali Intézménye,
- Szt. Rita Fogyatékosok Bentlakásos Intézménye Esztergom
- KEM MERI-Síkvölgy,
- Gyermekotthon-Tata,
- SZAI Fogyatékosok Nappali Intézménye, Tata

A csapatok visszajelzései alapján elmondható, hogy az esős időjárás ellenére is egy színes, változatos feladatokkal teli sportnapon vehettek részt.

Intézményünkben a 2022-es év folyamán több alkalommal szerveztünk:

- zenés, táncos rendezvényt (pl.: Farsangi mulatság–kiszebáb égetés, zenés torna, születés-és névnapok megünneplése),
- sétákat, kirándulásokat,
- udvari sportversenyt, illetve több alkalommal látogattunk el az Építők Parkjában lévő sportlétesítményhez
- egyhetes élményközpontú nyári tábort.

A Fogyatékosok Nappali Intézménye 2022. július 25-29-ig ismét szervezett egyhetes, élményközpontú nyári tábort. A tábor további költségeit intézményi költségvetésből, illetve az ellátottak által készített tárgyak eladásából, és adományok gyűjtéséből fedeztük. A 2021-es év tapasztalataira építve, 2022-ben is a Fogyatékosok Nappali Intézményébe szerveztük a tábort, így a busz – és szállásköltséget sikerült a tábor egyéb kiadásaira fordítani, illetve a szülőket nem terhelte költség az egyhetes tábor alatt.

A táborban 24 ellátott vett részt, akik közül 18 ellátott aludt az intézményben. A többi ellátott naponta bejárt a programokra.

A tábor programját az ellátottak igényeinek megfelelően állítottuk össze, elsődleges célként kitűzve, hogy minél több élménnyel gazdagodjanak: sárkányhajózás, kismotortúra, egész napos fürdőzés a Fényes fürdön, kirándulás a Fényes Tanösvényen, kreatív nap (agyagozás Gútay János helyi keramikus művésszel, irodalmi foglalkozás Gútay Jánosnéval, „élmény-nap” bátorság próbával, hab-partyval (Agostyáni ÖTE jóvoltából), medencézés, tábor-zárásként közös ebéd a Pikant-ban.

Tapasztalatok:

- a táborban azok az ellátottak is részt vettek, akik az elmúlt évek során azért nem vettek részt nyári táborozáson, mert nem tudtak szüleiktől egy hétre távol maradni,

- költséghatékonyság,
- a szülőket terhelő költségek nem voltak,
- az ismert, biztonságot nyújtó környezetben sokkal otthonosabban mozogtak az ellátottak,
- élmény-gazdag, sokrétű programokban volt részük ellátottainknak,
- nagymértékű közösségépítő hatása volt.

Társas és közösségi tevékenység: a társas és közösségi tevékenységek állandó gyakorlás által történő kifejlesztése rendkívüli fontosságú az életre nevelés szempontjából. Tudatosan törekszünk a közösségben zajló folyamatok, a társas kapcsolatok és a közös tevékenység kibontakoztatására, mely kellő körültekintés nélkül éppúgy lehet a társas kapcsolatok, a közösség „rombolója”, mint annak építője. A jól megválasztott nevelési módszer: az egyéni akaratok, vágyak megvalósítása a közösség keretein belül, az alkalmazkodás képességének, a csoport normáinak kialakítása, a társadalmi normák megismerése, a közösség formálódását, az együttélést, nyitottságot, a társadalomba való beilleszkedést segíti elő. Törekszünk az egymás közötti és a külső kapcsolatokban egyaránt a szabadságra, a nyíltságra, az őszinteségre és az elfogadásra.

Az állandó kapcsolattartás, a folyamatos beszélgetés, a megértés – és elfogadás, az odaadó együttélés a megfelelő út a jó csoportközösség kialakításához.

Egyéni segítő beszélgetéssel, csoportos beszélgetésekkel, dráma – és szituációs játékokkal segítjük a csoportba és a társadalomba való beilleszkedést.

Különösen nagy hangsúlyt fektetünk a drámajátéokra, ahol az önkifejezés módszerével tudatosabbak és magabiztosabbak lesznek, jobban értik önmagukat, érzékenyebbek lesznek a társadalmi problémákra, fejlődik érzelmi intelligenciájuk, valamint egy összetartóbb és felszabadultabb közösség tagjaivá válnak.

A játék bevezetésekor nehezen nyíltak meg az ellátottak, nem éreztünk részükről kellő fogékonyságot a közös játékra. Több alkalommal próbálkoztunk különböző módon, míg a többszöri kezdeményezés elérte célját: mára már nagyon szívesen részt vesznek a játékokban. Fejlődött önmagukhoz - és társaikhoz való viszonyuk, értékrendjük, normarendszerük, gondolkodásuk, kommunikációjuk.

A drámajátékok felépítése során nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a résztvevők érzelmeiket a legkülönbözőbb módon tudják kifejezni, ezáltal önismeretük, énképük épüljön, ugyanakkor a csoportnak hasznos, együttműködő tagjai legyenek. A különböző játékok által fejlődik figyelmük, kreativitásuk, társas kapcsolataik, mozgáskoordinációjuk, verbális – és non – verbális kommunikációjuk, érzelmi kifejezőképességük, valamint az érzelmek azonosítására való képességük: ezáltal egymást elfogadó, támogató, nyitott egyénekké válnak.

Fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III: törvény 99/B. § (1) bekezdése alapján: a fejlesztő foglalkoztatás célja a gondozási, fejlesztési, szolgáltatási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre, vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Az út, amelyen a fogyatékkal élő ember a legmesszebbre, legmagasabbra juthat: az a tevékenység, a hasznos cselekvés, az utánzó mozgás, az önkiszolgálás, a segítség, a munka útja. A fejlődéshez a nagy távlatot az értelmi – érzelmi sérülésből adódó furcsa helyzet nyújtja, mivel sikert és elismerést elérni -, a sérülést kompenzálni, a munka széles skálájával lehet. Ez az a terület, ahol az erőfeszítés és az eredmény kapcsolata közvetlenül érzékelhető, belátható, átélhető az ellátottak számára.

Célunk, hogy a különböző csoportokban való aktív tevékenység, munkavégzés által ellátottaink önállósága kialakuljon, fejlődjön -, ezáltal betekintést nyerjenek a munka világába -, és minél többen képesek legyenek a fejlesztő foglalkoztatásban részt venni.

A fejlesztő-felkészítő foglalkozások területei:

Tankonyha:

Az első foglalkozások alkalmával az ellátottak megismerkedtek a konyha berendezési tárgyival, a higiéniai – és viselkedési szokásokkal, valamint a balesetvédelmi előírásokkal. Ezek többszöri gyakorlása után került sor tevékenységek végzésére. A legalapvetőbb konyhai munkálatokat követően - az ellátottak képességei és az elsajátított ismeretek tükrében – a konyhai eszközök biztos használatát megismerve kezdtük el egyszerűbb ételek főzését, sütését: paprikakrém, hagymalekvár, mézeskalács.

A kezdetektől arra törekszünk, hogy minél többféle étel elkészítésével megismerkedjenek az ellátottak. Mára már a születésnap ünnepségeinkre is mi magunk készítjük a süteményeket, illetve adomány alapanyagokból egyéb ételeket. Az intézmény más területein dolgozó kollégák örömmel vásárolnak az általunk készített süteményekből. A befolyt összeget alapanyagok vásárlására fordítjuk.

A tankonyhai foglalkozások alatt az ellátottak a különböző munkafázisok és munkafolyamatok gyakorlása mellett megismerik, gyakorolják a különböző mértékegységek használatát, a nyújtás, sodrás technikáját, különbséget tudnak tenni a hőfokok között, ismerkednek az alapanyagok összetételével, a vegyszerek használatával. Elsajátítják a terítés, tálalás és felszolgálat alapjait. Fejlődnek érzékszerveik, erősödik kitartásuk, odafigyelnek társaikra és a berendezési tárgyakra. Szabálykövetésük fejlődik, motivációs bázisuk kiteljesedik. Sok gyakorlással, készség szinten elsajátítják az ismereteket.

Takarító csoport: A foglalkozásokat ebben az esetben is a higiéniai és viselkedési szokások, valamint a balesetvédelmi előírások megbeszélésével és többszöri gyakorlásával kezdtük, különös figyelmet fordítva a vegyszerek használatára.

A takarítások alkalmával az ellátottak megismerkednek a különböző helyiségekkel, a burkolatokkal, nyílászárókkal, ezek anyagával, illetve a tisztításukhoz alkalmas vegyszerekkel. Használják a mértékegységeket, különbséget tesznek a tiszta és a szennyezett között, megtanulják a megfelelő seprési és felmosási technikákat, illetve a porszívó használatát.

Különösen a téli hónapokban nagy gondot fordítunk a betegségek megelőzésére, így naponta lemossák az asztalokat, ajtókilincseket, korlátokat. A takarítások és fertőtlenítések során, minden esetben védőkesztyűt használnak.

A munkafázisokat a csoport nagy része készség szinten elsajátította, a munkafolyamatokat rendszeres gyakorlás útján felügyelettel és segítséggel végzik az ellátottak. A napi munkavégzéssel fejlődik ellátottaink figyelme, mozgás koordinációja, kognitív funkciója.

Kialakul az igényességük, formálódik személyi – és környezeti higiénéjük.

Kert és parkgondozó csoport: A csoport beindításakor megbeszéltük a balesetvédelmi előírásokat, a használandó védőfelszereléseket és eszközöket. Ismerkedtünk az intézmény területével, megbeszéltük, hogy melyik területen, milyen tevékenységet kell végezni (parkoló, lépcsők: seprés, füves terület: lombseprés, kert: kapálás, élő virágok beültetése cserépbe, azok telettete).

Az ellátottak megfelelő módon használják a védőkesztyűt, készségszinten elsajátították a seprő, lombseprő, gereblye biztonságos használatát. Jelenleg a csoport öt tagja használja teljes biztonsággal a kapát és az ásót.

Elektromos fűnyíró használatára felügyelet mellett, három ellátott képes.

A fejlesztő – felkészítő foglalkozások tapasztalatai: az ellátottak nagy örömmel végzik a csoportokban rájuk bízott feladatokat. Kitartásuk, figyelmük nőtt a kezdetekhez képest, képességeik különböző ritmusban, állapotuktól függően fejlődnek. Koruk, fizikai, mentális, - pszichés állapotuk okán azonban, önálló munkavégzésre csak részben képesek.

Az egyes munkafázisokat a rendszeres bemutatás és gyakorlás által elsajátítják, néhányan szóbeli irányítással, már önállóan végzik, illetve van köztük olyan is, aki a napi rutin feladatokat már önállóan elkezd, és szóbeli irányítással végzi. Ezek rövid ideig tartó (kb. 20-30 perc), mindennap végzendő feladatok. A folyamatos tevékenykedtetés által az ellátottak közül többen képessé válhatnak a hosszabb munkafolyamatok elvégzésére, - mely az ő esetükben is maximum 60-90 perc munkavégzést jelent -, azonban szoros irányítás és felügyelet szükséges részükre is.

A saját környezetben végzett munka biztonságot ad az ellátottaknak, precízebb munkavégzésre inspirálja őket. Társaikkal együtt jobban megbecsülik az elvégzett munkát, vigyáznak egymás munkájára. Az állandóság, a biztonságos környezet, a megbecsülés motiválja őket.

A tapasztalatok alapján döntött úgy az intézmény igazgatója, hogy 2021.szeptember hónaptól, 5 fő ellátottunkkal, a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99/C. § (1) a) bekezdése szerinti szerződést köt. Az ellátottak szeptember 01-től látják el az intézményben takarítói feladatokat, melyet a mai napig is végeznek. A munkával töltött idő az ő esetükben is legfeljebb 90-120 perc, melyet irányítással végeznek.

Nappali ellátás szüneteltetése 2022-ben két alkalommal történt:

- 2022. november 11. nevelés nélküli munkanap
- 2022. december 19 – 2023. január 08-ig közigazgatási szünet:

Az energia - és üzemanyagárak emelkedése intézményünk energiafelhasználását és energiaköltségeit nagymértékben befolyásolja.

A későbbi biztonságos működés érdekében, takarékosági intézkedéseket kellett meghoznunk. Az intézkedés érintette a támogató szolgáltatást, melynek működtetése 2022. december 01-től 2023. január 08-ig felfüggesztésre került. A fenti időszak alatt a Fogyatékosok Nappali Intézménye ellátottjainak, az intézménybe való bejutáshoz és hazajutáshoz nem volt lehetőségük igénybe venni a támogató szolgáltatást. A meghozott intézkedés ellenére 24 fő vette igénybe a nappali ellátást. Ezen időszak alatt a szülők önállóan oldották meg gyermekük intézménybe való eljuttatását, illetve onnan történő hazajutását.

2022. december 19 – 2023. január 08-ig a Fogytékosok Nappali Intézménye nem fogadott ellátottakat. Intézményünk dolgozói ez alatt az időszak alatt is gondoskodtak az ellátottakról: gondozónőink heti két alkalommal meglátogatták az egyedül élő, vagy rászoruló ellátottakat, részükre biztosították a zavartalan gyógyszerellátást, adomány eljuttatását. Az egyedül élő, rászoruló ellátottak részére a szolgáltató házhoz vitte az ebédet. Az intézmény szakmai vezetője telefonon tartotta a kapcsolatot minden szülővel, ellátottal. December 27-én az intézmény egyik ellátottjának édesanyja otthonában elesett, súlyos koponyasérülést szenvedett. A szakmai vezető gondoskodott az ellátott elhelyezéséről a Hajléktalan Szállón arra az időszakra, amíg az édesanya kórházban volt. Az édesanya haza kerülése után az intézmény gondozónője látta el az ellátottat és édesanyját, aki napi többszöri gondozást igényelt. A szakmai vezető gondoskodott az édesanya ápolási osztályon történő elhelyezéséről, illetve az intézmény ellátottjának ismételt elhelyezéséről a Hajléktalan Szállón.

Közösségi szolgálat, diákmunka:

2022-ben a Fogytékosok Nappali Intézményében két fő teljesített közösségi szolgálatot, illetve két fő középiskolai diák vállalt nyári munkát.

A közösségi szolgálatot teljesítő diákok közül többen visszalátogatnak az intézménybe, illetve van olyan diák, akik a közösségi szolgálat teljesítése után nyári munkára is intézményünkbe jelentkezett.

Kapcsolatok:

- Intézményünk a vármegyében lévő nappali-és tartós bentlakást nyújtó szociális intézményekkel jó kapcsolatot ápol: részt veszünk egymás sport-és kulturális eseményein, az intézmények dolgozóival szakmai kapcsolatban vagyunk.
- A város általános-és középiskoláival folyamatos kapcsolatban vagyunk: az általános iskolások részére érzékenyítő programokat szervezünk, a középiskolások közül többen nálunk töltik az 50 óra közösségi szolgálatot, illetve a nyári diák munkát.
- A Városkapu Zrt.-vel nagyon jó kapcsolatot alakítottunk ki: támogatták intézményünket az I. Tatai Szabadtéri Para-Kupa lebonyolításában, ahol a hangosítást, illetve egy fő versenybíró biztosították részünkre. Segítségükkel többször részt vehettünk sárkányhajózáson ellátottainkkal, a nyári élményközpontú tábor alatt biztosították részünkre az ingyenes belépést a Fényes fürdőre, illetve a Fényes-Tanösvényre.
- A Hódy SE biztosította részünkre a sárkányhajózás ingyenes lehetőségét.
- A Silverblade Harcművészeti Sportegyesület bemutatójával támogatta az I. Tatai Szabadtéri Para-Kupa színvonalas lebonyolítását.
- Az agostyáni Önkéntes Tűzoltó Egyesület hab-partyval támogatta élményközpontú táborunkat.
- Jó kapcsolatot ápolunk az egészségügyi ellátórendszerrel.

Céljaink:

- A beindított foglalkozások mellett, olyan tevékenységek bevezetése, melyek ellátottaink komplex fejlesztését segítik elő: sportversenyek, kulturális vetélkedők szervezése, kreatív és munkatevékenységek kibővítése.
- A már elindult fejlesztő – felkészítő foglalkozások által (tankonyha, takarítás, kert – és parkgondozás, szövés, fonás), bevezetés a munka világába.
- Kapcsolatok kialakítása és megtartása a helyi közösségekkel: érzékenyítő programok, városi sport – és kulturális eseményeken való aktív részvétel.
- Társadalmi integráció.

- Fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink és hozzátartozóik ne szigetelődjenek el, ne maradjanak magukra problémájukkal. A közösségbe való tartozás lehetőségét kínáljuk fel. A programokat az ellátottak igényeit és képességeit figyelembe véve, őket meghallgatva, velük együtt, közösen készítjük.

Távolabbi célok:

- Minél több ellátott felkészítése a fejlesztő foglalkoztatásra.
- Társadalmi integráció, helyi közösségekkel való szoros együttműködés.
- Szervezett sportversenyeken, kulturális rendezvényeken való részvétel.
- Pályázat figyelés.
- Pályázati forrásból a meglévő tálalókonyha kialakítása tankonyhává – befőttek, lekvárok, savanyúságok, krémek, fűszerolajok befőzése és értékesítése fejlesztő foglalkoztatás keretében.
- Kneipp – féle mezítlábas ösvény és fűszerkert kialakítása az intézmény udvarán – támogatók és a helyi közösségek segítségével.
- Helyi hagyomány – és értékmegőrző programok szervezése.
- Érzékenyítő programok szervezése a helyi közösségek számára (Tata és Kistérsége lakói, iskolák, civil szervezetek): ezeken a programokon a résztvevők saját élményeik által élhetik át a sérült emberek akadályozottságának fizikai és lelki folyamatait, és ez mellett ellátottaink mentorként kalauzolják őket. Az érzékenyített résztvevők szabadon beszélgethetnek sérült társaikkal, feltehetik kérdéseiket, és valódi élethelyzetekben élhetik át nehézségeiket.
- Aktív sportolási lehetőség biztosítása (sárkányhajózás, korcsolyázás, tanuszoda), melynek eredményeként akár a helyi sportklubokban versenyszerűen is sportolhatnának azok az ellátottak, akiknek képessége ezt lehetővé teszi.

Pszichiátriai személyek közösségi ellátása

2022-ban novemberéig összesen 53 főt láttunk el, ebből 6 új ellátott volt, 5 fő nő, 1 fő férfi volt. Jelenleg 47 főt látunk el.

2022-ban 6 ügyet zártunk le, ebből 2-en nők. Az okai: 1 fő elhalálozott, 2 fő intézményi elhelyezésbe került, 3 fő elköltözött.

Nemek szerinti elosztás:

Település	Férfi	Nő
Tata	14	22
Kocs	1	3
Naszály	1	3
Neszmély		2
Szomód	1	2
Dunaalmás		2
Dunaszentmiklós	1	
Baj		1

BNO kód nemek szerint

- Schizofrénia, schizotípiás és paranoid (deluzív) rendellenességek (F20-29)
- Hangulatzavarok (affektív rendellenességek) (F30-39)
- Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek (F40-48)

BNO	Férfi	Nő
F 20-29	11	12
F31-32	7	20
F40-42		3

BNO kód település szerint

Település	F20-29	F31-32	F40-42
Tata	17	19	
Dunaalmás		1	1
Dunaszentmiklós	1		
Kocs		4	
Naszály	3	1	
Neszmély		1	1
Szomód	1	1	1
Baj	1		

2022-ben összesen 18 ellátott dolgozott.

2022-ben pályázatot adtunk be a SZOCIÁLIS, EGÉSZSÉGVÉDELMI ÉS SPORT ALAP-hoz, amit megnyertünk. Így lehetőségünk volt, pszichiátriai betegeket kirándulni vinnünk, Esztergom-Visegrádra illetve a Ferihegyi repülőtérre.

Hajléktalan ellátás

Az intézmény részeként működik a Hajléktalanok Éjjeli Menedékhelye és Nappali Melegedője, melynek elsődleges ellátási területe Tata város és kistérsége: Kocs, Baj, Dunaalmás, Dunaszentmiklós, Neszmély, Naszály, Tardos, Vértestolna, Szomód lakossága, valamint a településen életvitelszerűen tartózkodó, elsősorban hajléktalan személyek.

Éjjeli Menedékhelyünkön 40 férőhely áll rendelkezésre, összességében ez az év minden szakában elégségesnek bizonyult, azonban 2022 évben tendencia, hogy a hajléktalan nők száma megemelkedett. December végén az 5 fő női férőhelyre napi 7-9 fő elhelyezésére is szükség volt. Mai napon 8 női ellátottunk van jelen.

2022. január 1-től december 31-ig 38 új ellátottunk érkezett, átlagos létszámunk az éjjeli menedékhelyen 26, 3 fő, a nappali melegedőn 26,3 fő volt. Az év során jellemző volt a szolgáltatást rövidebb időre igénybe vevő eset, szokatlanul nagy arányú cserélődés, átmenő forgalom. Ennek jó és rossz oldalait is tapasztaltuk: jó, hogy több ismeretség szövődött, frissültek a külső kapcsolatok. Nehézség viszont, hogy a tömeges együttlakás a tolerancia készséget rendre próbára teszi, új beilleszkedők esetén több a konfliktus, az elfogadással kapcsolatos probléma, újabb és újabb helyzetekhez kell alkalmazkodni.

2022. októberi krízisnyitó felmérésre készített statisztikai adatokat mellékleten csatolom. Az összetételt jól jellemzi a mozgásfogyatékosok 30 %-os adata. A kistérségi összetétel alakulása jelenleg: Tatai illetékességű 17 fő, 52 %, kistérségi 6 fő, 18 % (Baj, Kocs, Tardos, Naszály, Dunaalmás), egyéb 10 fő 30 % (Budapest, Tatabánya, Oroszlány, Komárom, Vác, Alföldi régió).

2019-től lehetőség nyílt az időszakos férőhelyek krízis időszakon túli tovább üzemeltetésére, így a 40 férőhelyet (25 + 15 időszakos férőhely) az egész év folyamán működtethetjük.

24 órás, folyamatos nyitva-tartásunk szerint - hétvégi és ünnepnapokat is beleértve- 2019-től kijelölt nappali melegedő lettünk, így kiemelt normatíva továbbra is jár.

A kikerülési arány a megelőző években is nagyon jól alakult, és a cserélődés volt jellemző ebben az időszakban. Az 5 fő lakhatását támogató sikeres, már lezárult lakhatási pályázat keretében összesen 8 fő- többségében tartósan intézményi ellátást igénybe vevő ellátott integrációja valósult meg. Két pár is szerepelt a kiköltözők között, akiknek intézményes ellátása halmozottan problémás volt, hiszen az éjjeli menedékhely párok tartós ellátására nem alkalmas.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, és az évek során kialakított startégiánknak megfelelően szinte teljes körű segítséget nyújtunk az otthont pótló körülmények biztosítására, egészségügyi, szociális ellátások megszervezésére, állás és lakhatási lehetőségek feltérképezésére. Fő cél az egyén önálló életvitelének megteremtése, ebben való – egyéni lehetőségeikhez igazított – közreműködés.

2022 évben tovább erősödött az a tendencia, hogy ellátottaink jelentős hányada önellátásra teljesen vagy részben képtelen, rokkant, demens, inkontinens. A jelenlegi körülmények – idősothonok túltelítettsége, egészségügyi intézmények hiánya...- néhány éve átalakították az ellátotti kört: többségbe kerültek az idős, beteg, elesett személyek, akik számára személyi állományunk kevésnek bizonyul. Inkontinencia, demencia, pszichiátriai kórképek...nehezítik napi munkánkat. Ez a nehézség egyrészt tárgyi, másrészt személyi feltételek hiányával hozható összefüggésbe. Utóbbi körülménybe az ellátottak fizikai, széles spektrumú állapotjellemzői és igényei miatt jelentkező összeférhetetlenség kezelése is beletartozik, szakmai munkánk jelentős részét teszi ki az érdekek és lehetőségek egyeztetése – az ellátottak között.

Az utcai hajléktalan személyekkel (városi szinten kb. 10 fő) napi kapcsolatban állunk, személyes és hivatali ügyeik intézésében segítjük őket, levelezésüket bonyolítjuk, RSZTOP pályázati forrásból származó étkeztetésben őket is részesítjük, mely napi egy tál meleg ételt jelent.

Jó kapcsolatunknak tudható be, hogy szinte napi szinten megjelennek a szállón, így naprakész információval rendelkezünk róluk. Szükségletükhöz és igényeiknek megfelelő segítségben részesítjük őket. Szükség esetén, elkülönített fogadásukhoz rendelkezünk külön bejáraton megközelíthető tisztálkodó helyiséggel, zsilipszobával, melyben akár 5-6 fő is éjszakázhat a jól tisztántartható szivacsmatracokon.

Tatán az újonnan létesült üzletközpont (Interspar, KIK, Lidl) környéke vonzza, gyülekezésre csábítja az utcai hajléktalan személyeket, számuk az utóbbi 1 évben gyarapodott (kb. +8 fő). Tata egyébként is fő útvonalon fekszik Budapest és Győr között félúton, ez is hozzájárul az

aktív korú, munkanélküli, részben átutazó, de csoportosulás megjelenésre hajlamos „nagyvárosiasabb” hajléktalan személyek feltűnésében. Rövidebb időre sikerült néhányukat intézményes keretek közé befogadni, de a jó idő beköszöntével inkább a zöldövezeti búvóhelyeket választották.

A Nappali Melegedő 30 koedukált férőhellyel működik, szintén kistérségi szintű ellátást biztosít.

Keretei közt mentálhigiénés, szabadidős foglalkozásokat (sakk, társasjáték, olvasás, filmnézés), közösségi és rehabilitációs célú programokat szervezünk (kirándulás, életvezetés, egészségügyi, művészeti, készségfejlesztő, tájékoztató célú foglalkozások), valamint a társadalomba való visszavezetés érdekében munkahely és lakhatás megoldásában közreműködünk.

Ellátottjaink 2015-től, bár csökkenő számban, de részt vesznek a Városgazda Nonprofit Zrt. által szervezett közfoglalkoztatási programban, mely munkalehetőséget biztosít hajléktalan személyek részére is.

2020. március hónaptól folyamatosan alkalmazkodva az országos és helyi járványügyi helyzethez, követve az intézményekre hozott intézkedéseket, igyekeztünk olyan speciálisan kidolgozott eljárásrendeket alkotni és helyzethez igazodva aktualizálni, mely részletes, konkrét szankciókat, védelmi lépéseket jelentett, jelent ma is a veszélyhelyzet idején minden kollégának. Még így is sok-sok váratlan helyzethez kellett alkalmazkodnunk, de sikeresnek értékeljük a prevenciót és a járványügyi intézkedéseket.

2022. évben is előfordult covid -fertőzöttség, de csak kisebb létszámot érintett betegség szintjén, és a szövődményeket tekintve is enyhébb volt a kimenet. Az elkülönítést a zsilip szobában, a klubhelyiségben, illetve az erre a célra kialakított 4-es hálóban oldottuk meg, amely két bejárattal szükség esetén a zsilip fürdőhöz kapcsolható.

Az Éjjeli Menedékhelyet (hatályos jogszabály szerint) ÖNELLÁTÓ személyek vehetik igénybe. Egyre több viszont a súlyos mozgáskorlátozott, pelenkára szoruló inkontinens, valódi gondozást-ápolást igénylő, magatehetetlen ellátottunk. Erre létszámot, szakképzettséget tekintve nem vagyunk felkészülve. Idősek otthonába történő felvétel szinte reménytelen, mivel a beküldött felvételi kérelmeket az ellátottak alacsony jövedelmére és az orvosi leleteken feltüntetett alkoholizmussal összefüggésbe hozható előéletre hivatkozva elutasítják.

2

021 február hónaptól Dr. Lobmayer Péter háziorvossal sikerült szerződést kötni, így eleget tettünk a jogszabályi előírásnak az éjjeli menedékhely személyi feltételeinek tekintetében. Az eltelt időben – beleértve a pandémiás körülményeket is – igazi támaszt jelentett a doktor úr, viszont háziorvosi praxisát áthelyezte Leányvárra, így az egészségügyi teendők szervezésében és lebonyolításában jellemzően a távgógyítás, receptírás, orvosi vélemények, beutalók megírása dominál. Kérésre a helyszínre érkezik, elérhető, működőképes kapcsolatot jelent.

Megyei szinten továbbra is a hajléktalanok orvosa Dr. Skultéti Tibor, aki Tatabánya, Hegy utca 20 szám alatti rendelőjében ellátottjaink részére nehezen lenne elérhető, megközelíthető. Csak ambuláns vizsgálatot vállal, melyhez rendelőjében személyesen kellene megjelenni. A felvételi kérelmek és a 4 oldalas nyugdíjigénylő lapok orvosi kitöltését nem vállalja,

A gazdasági nehézségekre reagálva idei kirándulásunkat elhalasztottuk, viszont több helyi programot is szerveztünk, illetve az egyéni és csoportos beszélgetések, foglalkozások, közös főzések még jellemzőbbek lettek, hiszen az ágyhoz-helyhez kötött, mozgássérült, beteg ellátottak a nap nagy részét, vagy egészét az intézményben kénytelenek tölteni.

December végén élősködő mentesítésre került sor. Ruhatetű, majd – eddig még soha nem tapasztalt – ágyi poloska irtását házi szerekkel megkezdtük, de végül szükség volt szakember beavatkozására is. A teljesen kiürített intézmény (ruhák, edények és minden személyes tárgy eltávolítását követően a kiürített szekrényeket, ágyakat is beleértve) teljes vegyi permetezésére majd hideg köd bejuttatására is sor került. Az eljárás alatt a járásképtelen lakókat intézményünk autóbusszával a szélkúti közösségi házba szállítottuk, ahol az egész napot biztonságos jó körülmények között, jó hangulatban tölthették. Estére tértek vissza az intézménybe, ahol csak az alapvető személyes holmikat vihették be. Az udvaron felhalmozott, névvel ellátott zsákok, ruhaneműk a szakember javaslata alapján alapos átvizsgálást követően, nagy hőfokon történő mosás után kerültek vissza a szobákban, amely művelet hetekig tartott. A mozgásképes ellátottak ebben is nagy segítséget jelentettek, nélkülük bizony komoly akadályokba ütköztünk volna.

Karácsonyi ünnepélyünk meghitt hangulatban, nagy létszámmal zajlott. A tatai Karitászcsoportra idén is számíthattunk, süteményekkel, versekkel, dalokkal, zenével kedveskedtek, és a családi, ünnepi hangulat megteremtéséhez is hozzájárultak.

Szükségletfelmérés alapján - jövőbeli beruházások, felújítások:

- Tető javítása, magasan lévő ereszek kitisztítása (folyamatban)
- Villanybojler beszerelés a mosogatóhoz, csere a zsilip fürdőben (folyamatban)
- Külső fal tatarozása kb. 80 m hosszon javítás, festés, szigetelés 1 m magasságban
- Nyílászárók külső mázolása és javítása
- Belső falfestés javítás, festés
- Mosógép nagyobb kapacitású, 7-8 kg
- Klíma közösségi helyiségben 1 db 2,5 kw hűtő-fűtő klíma elhelyezése esetén napközbeni fűtés mellőzhető, nyári melegben szintén indokolt lenne a használata

Éves statisztika 2022.

Éjjeli menedékhely		Nappali melegedő	
Férőhelyek száma		Igénybe vevők száma és havi átlaga	
Január	40	Január	779
Február	40	Február	767
Március	40	Március	860
Április	40	Április	755
Május	40	Május	863
Június	40	Június	830
Július	40	Július	884
Augusztus	40	Augusztus	892
Szeptember	40	Szeptember	942
Október	40	Október	987
November	40	November	992
December	40	December	970
Évi összesen		Évi összesen	9579
Évi átlag (365 napra)	40	Évi átlag (365napra)	26,24

Ellátottaink napi átlagos létszáma az utóbbi években

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nappali Melegedő	49,23	48,42	40,49	44,66	45,52	41,31	40,11	45,2	28,3	27,52	26,3
Éjjeli Menedékhely	32,5	32,5	26,3	29,25	30,45	29,52	28,79	30	25,9	26,6	26,3

A menekült ellátás tevékenységi összefoglaló beszámolója

2022. február 24-én Oroszország támadást indított Ukrajna ellen, így fel kellett készülni a menekült állampolgárok érkezésére és ellátásuk megszervezésére. A tatai Szociális Alapellátó Intézmény aktívan részt vett a menekült ukrán állampolgárok szállásának megszervezésében, felkutatásában, felkészítésében.

A Szociális Alapellátó Intézmény egy éjjel-nappal hívható segély és információs telefonos elérhetőséget biztosított a lakosság és a menekültek részére. Továbbá létrehozott egy önkéntes nyilvántartást, mely tartalmazta a lakosság részéről felajánlott szállásokat, illetve tolmácsok elérhetőségét, akik szintén segítették a munkánkat.

Kezdetben két helyszínen tudtuk elszállásolni a családokat. Az egyik a Jávorka szolgálati lakása, a másik a még mindig szállást nyújtó Agostyán úti munkásszálló.

A családok rendszeresen az éjszaka folyamán érkeztek, illetve gyakran nem tudtuk a pontos érkezés időpontját, ezért szükség volt egy ügyeleti rend felállítására a munkatársak között.

Az intézmény folyamatosan kapcsolatot tartott a katasztrófavédelem munkatársaival, illetve a különböző segélyszervezetekkel.

A baptista szeretetszolgálat szervezésében több család is érkezett Tatára. Egy hét leforgása alatt az összes szabad szállásunk feltöltődött, illetve több menekült családot irányítottunk magán szállásokra. Összesen közel 280 fő menekülttel voltunk kapcsolatban, ebből 68 fő menekültet szállásoltunk el és gondoskodtunk az ellátásukról.

A menekült családoknak az érkezésükkor élelmiszerrel, tartós élelmiszerrel, pipere dolgokkal, ágyneművel, törölközővel láttuk el. Gyakran egy táskával érkeztek, így szükségük volt sürgősen tiszta ruhákra, a kisgyermekeseknek pelenkára, bébiételre, cumisüvegre, cumira.

A másik nagyon fontos szükséglet a gyógyszer volt. Több esetben volt egészségügyi ellátásra szükség, illetve a rendszeresen szedett gyógyszerek beszerzése is elengedhetetlen volt.

Felvettük a kórházi szociálismunkással a kapcsolatot, illetve a házi orvosokkal és gyermekorvosokkal, valamint a védőnőkkel a kapcsolatot.

Rendszeresen küldtük nekik a nálunk és a tatai kistérségben tudomásunkra jutott menekültekről az információkat, adatokat.

Több esetben előfordult, hogy kísérni és szállítani kellett őket kórházba, illetve a gyógyszereiket is kiváltottuk.

A Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatai Járás Foglalkoztatási Osztályával együtt regisztráltuk a menekült családokat és elkezdtük a munkakeresést. Ezzel párhuzamosan napi szinten tartottuk az idegenrendészettel a kapcsolatot és segítettük a menekültek státuszának a rendezését szállítással, kíséréssel, információ nyújtással.

Volt család, aki időközben tovább utazott Németországba, Szlovákiába, illetve volt olyan, aki visszament Ukrajnába.

Fontos információ, hogy az általunk ellátott családok jelentős többsége nem tud magyarul.

Az Agostyáni úti munkásszállón elhelyezett kezdetben 37 fős menekült emberek részére különböző családi napokat, közösség építő programokat szerveztünk. Családi nap grillezés a Cseke-tó partján, a reformátusok szervezésében sportnap, lángosozás, fagyizás a gyermekekkel.

Fontosnak tartottuk, hogy minél hamarabb helyismerettel rendelkezzenek a családok, hogy bátran mozduljanak ki a szállóról ezzel is az önállósodásukat erősítve.

A szállón folyamatosan jelen volt egy kolléga, a hétfégi ügyelet biztosításával is.

Az intézmény minden napra egyszeri meleg ételről gondoskodott, illetve folyamatosan szállítottunk nekik gyümölcsöt, zöldséget, pékáru, ruhát, tisztálkodó szereket, tisztítószereket, egészségügyi csomagokat. A Máltától több esetben kaptunk tartós élelmiszeradományt.

A foglalkoztatási osztállyal szorosán együttműködve, elkísértük őket a munkahelyekre.

Felvettük a kapcsolatot a munkaadókkal és őket is segítve információkkal és ügyintézésel tudtuk mihamarabb munkába állítani a menekülteket.

Valamennyi tanköteles gyermek online tanult, így az iskolai beíratásuk nem volt szükséges. Talán ennek is köszönhetően a helyzethez képest jól alkalmazkodtak a családok egymáshoz és a teljesen megváltozott és felborult életükhöz. Azonban ez hozta a következő megoldandó problémát, hogy a gyermekek tanulásának megsegítéséhez és felügyeletéhez megoldást kellett találni. A menekült családok között volt egy pszichológus és tanárnő, illetve egy tanító, akiket közfoglalkoztatás keretén belül, illetve a Szociális Alapellátó Intézmény megbízási szerződéssel alkalmazta. Így a menekült családok könnyebben és nyugodtabban tudtak munkába állni, hiszen a korábbi közösség építés eredményeképpen megismerték egymást és nem kellett idegenekre és idegen helyen hagyni gyermeküket. A két ukrán tanárnő a szállón kialakított helyiségében oldották meg a gyermekekkel a tanulást és a felügyeletet. A feladathoz intézményünk minden eszközt biztosított (laptop, írószerszám, füzetek, sporteszközök stb.).

Jelenleg 21 fő tartózkodik a munkásszállón. Valamennyi tanköteles gyermeket szeptembertől beíratuk iskolába, illetve valamennyi munkaképes felnőtt bejelentett állással rendelkezik.

Az intézményünk karöltve a családokkal azon dolgozik, hogy minél hamarabb önálló lakhatást is találjanak. Az albérlet bemutatásához mindig elkísérjük őket, illetve mi egyeztetünk a leendő szállásadókkal, hiszen a legtöbb esetben a kommunikáció akadályba ütközik.

Sok nehézségbe ütközünk még a mai napig, hiszen aki nem rendelkezik biometrikus útlevelemmel, azok nem tudnak bankszámlát nyitni.

Felvettük az ukrán konzulenssel a kapcsolatot, de ők sem tudnak segíteni sem okmányok kiadásában és a lejárt okmányok megújításában sem.

Jelenleg mindenkinek 1 évre van menedékes tartózkodási engedélye, amennyiben úgy döntenek, hogy hosszabb időre maradni kívánnak, akkor abban az esetben a munkavégzéshez szükséges tartózkodási engedélyt kérhetik majd meg.

Igyekszünk egyre kevesebbet aktívan részt venni az ellátásukban és az ügyeik intézésében, hiszen a cél az az, hogy önállóak legyenek.

Az intézményünk napi kapcsolatban segíti a családokat az ügyek intézésében, a gyermekek iskoláztatásában, illetve a lakhatásuk elősegítésében.

A 21 fő egy jól összeszokott probléma mentes közösséggé kovácsolódott össze, mely számukra biztonságot és segítséget nyújt, mind mentálisan, mind fizikailag. A hátránya, hogy nehezen tudnak abban gondolkodni, hogy előbb-utóbb ezt a kis közösséget a lakhatás miatt fel kell majd bontani.

A tatai járásban tudomásunk szerint 200 fő feletti menekült került elszállásolva. Kocson, Bajon, illetve Tatán 3 helyen van nagyobb elszállásolás. Intézményünk valamennyi menekültet segíti az ügyintézésben, ételmiszerrel és ruhával. Velük eseti jelleggel vagyunk kapcsolatban.

Tata, 2023. január 11.

**Németh-Zwickl Nikoletta sk.
igazgató**

Beszámoló a Tatai Kistérségi Időskorúak Otthona 2022. évi szakmai munkájáról

A 2022-es évben, noha még némileg fennállt a pandémia visszaerősödésének a veszélye, visszatérhettünk a szokásos éves munkatervhez. Sajnos azonban a pandémiás stresszor helyébe egy háborúshelyzeti stresszor lépett. Ez azon túl, hogy a háborús időket is megélt idős emberekben a legrosszabb emlékeket elevenítette fel, az intézmény gazdálkodási körülményeire is negatívan hatott.

Alig kezdtük el az évet az idősök otthonában, a farsangi programokat követően azt gondoltuk, hogy csak az országgyűlési választások és az előző évről elhalasztott népszámlálás jelent majd számunkra különleges procedúrát, némi izgalmat. Ezt a reményünket azonban hamar elsodorta a szomszédunkban kitört háború, valamint az erre adott uniós válasz reakciók, a bevezetett szankciók intézményünket is érintő hatása. A gazdálkodási kockázatok jelentős megnövekedésével bővebb tartalékot kellett képezni és a szolgáltatók áremelési igényével szemben is eszköztelenebbekké váltunk, tovább csökkent az amúgy sem bőséges szolgáltatói kínálat.

A szolgáltatók az infláció és a háborús helyzet miatti alapanyag hiány miatti árrobbanásra és a rezsiköltségek növekedésére hivatkozva szerződés szerint nyújthattak be újabb és újabb emelési igényt. A pelenka ellátottságunk a korábbi versenyeztetési szituációból szintén egyszereplőssé silányult. Mondhatnánk, hogy testközelben eszközről lévén szó, ez a gond nem az intézményt terheli, de a nem megfelelő ellátottság más területeken visszauíthat (nagyobb mosodai számla, nagyobb ápolási igény, a kipirosodott bőrfelületek, a fertőzés okozta decubitusok miatt). Ezért aztán 2023-áprilisától, ha az anyagi terhet az intézmény nem is tudja ennek vállalni, de igyekszünk tovább menedzselni az ellátást.

A saját energiaellátottságunk is veszélybe került a lejáró szerződéseket követően, a korábbi szolgáltató olyan magas áron adta volna a gázt, amit nem tudtunk elfogadni, ugyanakkor más szolgáltatók ajánlattételi hajlandósága sem volt túl buzgó. Mondhatni, hogy csak az állami szerződéskötési kényszer jelentett reményt, illetve szerződéses biztonságot.

Sokat segített ebben Tata város több intézményt átfogó közbeszerzési eljárásának indítása, bonyolítása, amelyet önállóan, saját erőforrásból sokkal nehezebben és kiszolgáltatottabb helyzetből tudtunk volna csak abszolválni.

Nagy köszönet érte mind a döntéshozóknak, mind a bonyolításban dolgozó szakembereknek!

Egészségügyi, ápolási szempontból a pandémia enyhülésével kisebb terhet kellett viselnünk, de még mindig vélhetőek a pandémia hatásai.

Az ápoló személyzet összeszokott, jól látta el a feladatát, a beosztások elkészítésében azonban nehézséget okozott néhány elhúzódó betegség, egészségromlás, ami a szabadságok kiadásánál is nehézséget jelentett.

Egy hozzátartozói panasszal kapcsolatosan kellett az ellátott-jogi képviselőnek elemezni a panasz okát (a beköltöző demens idős ember többször elesett) de mind a hozzátartozó, mind az ellátott-jogi képviselő elfogadta, hogy egy fennjáró esetében ez szinte elkerülhetetlen, mint ahogy az otthonában, a hozzátartozó 1/1-es felügyelete mellett is többször előfordult ez.

A Fényes fasoron 1 olyan esetünk volt, amikor éjszaka, a demens lakó a bezárt ajtó rögzített szárnyát is kinyitva, ki tudott menni, de az udvarról nem tudott elmenni, a késő őszi időben a kihülés fenyegette. Ebben az esetben a hozzátartozó a mentőkkel szemben reklamált, hogy nem vitték be kórházba a nénit kivizsgálásra. A hasonló eset elkerülésére a rögzített ajtószárnyról leszereltük a kilincset, ami tűzvédelmi szempontból lehet aggályos, más zárszerkezet beépítésére lesz szükség.

Szerencsére 2022-ben nem volt olyan szélsőséges időjárási jelenség, ami kárt okozott volna, az irodaház palatetője is ki lett javítva, ellenben meglepő módon, elég sok és hosszan tartó műszaki probléma jelentkezett a mosógépeknél. Lévéen új gépről van szó, még nem tisztázott, hogy a kezelőszemélyzet, vagy más, pl. a nagyon kemény víz okozta volna a 3 éves eszköz meghibásodását.

Kisebb beruházások azért az elmúlt évben is megvalósultak, kerti hintaágyat, kerti asztalokat és fémvázás gyöngyvászon borítású kerti székeket vásároltunk az elfáradt anyagú műanyag székek és asztalok helyett, mindkét házba.

Terveztük az újra cserélt Fényes fasori kazánok szabályozhatóságából adódó lehetőségekkel kapcsolatos fejlesztéseket (bejövő hidegvíz lágyító berendezés, a fűtési rendszer többkörös külön szabályzási lehetőségének kiépítése), de a bizonytalan gazdálkodási környezet miatt a tervezett beruházásokat annak ellenére elhalasztottuk, hogy az energiafelhasználási hatékonyság szempontjából nagyon fontosak lennének.

Ugyancsak nagy szükség lenne a Kocsi utcai kazánok cseréjére is, de a remélt épületkiváltási lehetőségre várva, nem szeretnénk felesleges beruházásra költeni. Maga az épület is egyre kritikusabb állapotú, a régi parasztudvari épület statikailag kérdéses, egyre nagyobbak a repedések az összetoldó nyaktagnál, a könnyűszerkezetes összekötő folyosó alumínium nyílászáróját már nem érdemes becsukni, annyira eltorzult a keret.

Az intézmény tárgyi feltételei

Intézményi szinten az idén visszafogottabban, óvatosabban költöttünk a tárgyi feltételek javítása érdekében. Gondot fordítottunk a karbantartásra és a biztonságos üzemeltetésre, de akadt többször visszatérő, nehezen megoldható probléma is.

Továbbra is nagy gondunk az épületeink alkalmatlansága, és itt nem csak a Kocsi utcai épületről van szó, hiszen a közösségi élet a Fényes fasoron is a lépcsőfordulókba szorul. Az országos irányelvekben javasolt látogatási feltételek egyikét sem tudtuk biztosítani.

Nagy gond a raktárhány! A nem megfelelő körülmények között, teraszokon, udvaron ponyvával letakarva tárolt javaink tönkremennek. Kértünk és kaptunk is ajánlatot az úgynevezett rácsos tároló lebetonozására és burkolására, amit el is fogadtunk, de a vállalkozó a mai napig halogatja a kivitelezést.

A Kocsi utcai otthonban az előregedett vízvezeték rendszer jelent kockázatot, a saját karbantartók általi szerelvénycsere, a sarokszelepek állapota miatt nehézkes, központilag kell a vizet elzárni. A lépcsőházi ablakok szögvas keretbe foglaltak egyrétegű üvegezéssel, remek szellőztetést biztosítanak, de igazi energiafalók.

Az épület kiváltásához szükséges esetleges forráslehetőségeket folyamatosan figyeljük, illetve alternatív forrásbevonás lehetőségét vizsgáljuk, egyfajta PPP konstrukció (m²-ek vagyoneértékű jog szerinti felkínálása üzleti vállalkozásoknak) keretében létesülő teljesen új építésű otthon létrehozására.

Az intézmény informatikai (hardver és szoftver) rendszerének megújítása továbbra is tolódik, hívtunk meg szociális szolgáltatás menedzser szoftvert tervező és forgalmazó vállalkozást, hogy mutassa be a szoftver által nyújtott lehetőségeket, de a középvezetői körben is erősek a félelmek az elektronikus nyilvántartások kezelésével kapcsolatosan. Az is nyilvánvaló, hogy a hardverszükséglet jelen pillanatban nem áll rendelkezésre, sőt az év végi zárásnál a merevlemez meghibásodása miatt a KÜRT Zrt. segítségét kellett kérnünk a DOS-os alapú programban tárolt adatok kimentéséhez.

A humánerőforrás gazdálkodás

Humánerőforrás tekintetében nem voltak nagy mozgások, és ezek hosszantartó problémát nem jelentettek. Jelenleg is vannak szakképzett jelentkezőink, reméljük, hogy a 2023-ban nyugdíjba menők helyébe tudnak majd lépni. Egyedül a fentebb is említett hosszantartó betegállományok nehezítették a helyzetet. A nővéri gárda esetében volt egy-két rapid munkaerő, aki maga távozott egy nap után, vagy akinek mi köszöntük meg a próbaidő leteltével az erőfeszítéseit, de összességében kevesen gondolták úgy, hogy más munkahelyen próbálnak szerencsét, és olyan is akadt, aki némi operátori karrier után visszavágyott, visszatért. Az intézményvezető főnövér 40 éves munkaviszony alapján kérte a nyugdíjazását, aggódtunk kicsit a státus betöltéséhez szükséges iskolai végzettséggel és jó referenciákkal rendelkező munkaerő megtalálása miatt, de végül belső erőforrásból sikerült megoldani a helyzetet.

Műszaki területen volt nagyobb a fluktuáció, egy hónapos, egy hetes, néhány napos munkavállaló is megfordult ezen a területen.

Képzés, továbbképzés

A szakmai követelményként előírt kreditpontokat valamennyi dolgozónk teljesítette.

A Fényes fasoron 2 fő munkatársunk szociális ápoló és gondozó képesítést szerzett, így a szakképzettségi jogszabályi követelményeknek is teljes mértékben megfelelelünk, 80% fölötti a képesítéssel rendelkező szakdolgozók aránya.

Lenne még olyan dolgozónk, aki szívesen elvégezné az iskolát, de tavaly Tatabányán és Komáromban sem indult ilyen esti, vagy levelezős képzés.

1-1 fő demens gondozó képesítést szerzett, így mind két részlegünkben teljesül az ez irányú szakmai minimumfeltétel.

A 2023-ra meghirdetett kreditpontos képzések között szerepel a demencia kezelésével kapcsolatos képzés, ennek választására szeretnénk minden dolgozót inspirálni.

Az intézmény pénzügyi helyzete

Az intézmény gazdálkodása stabil, noha aggodalomra adott okot a fentebb is említett háborús helyzet okozta világgazdasági bizonytalanság, az infláció, az áruhiány és a szolgáltatási kínálatcsökkenés.

A takarékos, óvatos gazdálkodás tette lehetővé, hogy az intézményi dolgozók plusz erőfeszítéseit díjazhassuk, megköszönhessük.

A pénzügyi stabilitás azonban törékeny, a 2023-as évre ezért kértük a térítési díjak módosítását.

Az intézmény lakói

Az előgondozás összegzése

A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet szabályozza a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának igazolását, melyet az előgondozás során kell elvégezni.

A fenti SZMM rendelet 3. számú melléklete 2015. XII. 3-tól hatályos. Módosult a demenciai szakvéleményt kiadhatók köre is.

A soron kívüli elhelyezés intézményvezetői jogkörbe került át.

A gondozási szükségletet megalapozó egyéb körülmények módosultak. A gondozási szükséglet megállapítását házi orvos vagy szakorvos, valamint az intézmény igazgatója vagy az általa kijelölt személy végzi el.

2022-ben az előgondozásra vonatkozóan jogszabályváltozás nem történt.

Intézményünkben 2022.12. 31-én 140 fő várakozik elhelyezésre.

Várakozók száma területi megoszlásban 2022. 12. 31.

Település	Nő	Férfi	Összesen
Tata	38	19	57
Tata kistérség	22	5	27
Megye területén	42	14	56
Megyén kívül	-	-	-
Összesen	102	38	140

A regisztrált kérelmezők 57 %-a tatai, 19 %-a pedig a tatai kistérségből nyújtotta be elhelyezési kérelmét. A beérkezett kérelmek 60 %-a Tatáról és a tatai kistérségből érkezett, 40% pedig a megye területéről.

A jogszabály lehetővé teszi az írásban történő jelentkezés mellett a szóbeli jelentkezést is, de az utóbbit nem vette igénybe senki.

2022-ben az előgondozást 103 esetben végeztük el a kérelmező tartózkodási helyén. Az előgondozást az intézmény igazgatója által kijelölt személyek végzik.

Az előgondozás céljai

Az ellátást igénybe vevő helyzetének megismerése és annak megállapítása, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása.

A szolgáltatás biztosítása előtti tájékoztatás nyújtása az ellátást igénybe vevőknek az intézményi étellel kapcsolatban.

Tájékoztatás arról, hogy az ellátást igénybe vevő életkora, szociális helyzete, egészségi állapota alapján jogosult-e az ellátásra, segítségnyújtás a kérelem kitöltéséhez a bekerülés feltételeiről (gondozási szükséglet vizsgálat).

Az előgondozás, az első látogatás nagyon fontos az ellátást igénybe vevő, illetve az intézmény szempontjából is. Az ellátást igénybe vevő sok esetben ekkor találkozik először az intézményt képviselő személyekkel, ezért az intézményről kialakított képet nagyban befolyásolhatja az első találkozás. Az intézmény szempontjából is fontos az első találkozás, hiszen a leendő lakó egészségi állapotán túl, a szociális körülményeiről és az interperszonális kapcsolatáról is ekkor tudunk tájékozódni. Szóban tájékoztatjuk a házirendről és a megállapodásról, melynek tervezetét írásban át is adjuk.

Várakozó személyek nemenkénti megoszlása

	Összes kérelem	Nők /fő/	%	Férfiak /fő	%
2019. év	136	100	73	36	27
2020. év	140	107	76	33	24
2021. év	133	91	68	42	32
2022. év	140	102	73	38	27

A táblázatból látható, hogy 2022-ben a beérkezett kérelmek 73%-át női ellátást igénybe vevő, míg 27%-át a férfi ellátást igénybe vevők kérelme teszi ki.

A helyszíni tájékozódás ismeretében írásos véleményt nyilvánítunk arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e az ellátást igénybe vevő szükségleteinek, állapotának.

Az előgondozás alkalmával elvégezzük a leendő lakóknál a jogszabályban elrendelt gondozási szükséglet vizsgálatát is. Amennyiben olyan betegségben szenved, amely az idős otthoni ellátás keretei között nem valósulhat meg, az elutasítás tényéről írásban és szóban tájékoztatjuk a kérelmezőt, illetve gondnokát és az előgondozás alkalmával más ellátási formára teszünk javaslatot.

Idősek otthonában – a férőhelyszám legfeljebb 15%-áig – az előírt gondozási szükséglettel nem rendelkező személy is ellátható, ha az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalja a szolgáltatási önköltséggel azonos mértékű személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben azonban az ellátott után központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatás nem vehető igénybe.

Az intézményi elhelyezésre várakozók egészségügyi állapota különböző. Ellátási igényüket az előgondozás alkalmával tapasztaltak alapján a következő táblázat mutatja meg.

Önellátás mértéke a várakozók körében 2022. 12. 31.

Megnevezés	Nő/fő	%	Férfi/fő	%	Összesen/fő	%
Önellátó	-	-	-	-	-	-
Részből önellátó	36	35	17	45	53	38
Teljes ellátást	66	65	21	55	87	62
Összesen	102	100	38	100	140	100

A leendő lakóink csak 38%-a részből önellátó és mintegy 62% -a teljes ellátást igényel.

2022-ben a felvételre kerülő várakozók közül 23 fő teljes ellátást igényelt, 20 fő részből önellátó volt.

2022-ben is magas a várakozók körében a teljes ellátásra szorulóak száma. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján, a teljes ellátást igénylő várakozó lakóink száma beköltözésig még növekedési tendenciát mutat.

Demens várakozók száma 2022. 12. 31.

Várakozó	Nem demens	demens	Demensek aránya%
Nő	88	14	14
Férfi	36	2	5
Összesen	124	16	11,4

A 140 fő regisztrált várakozó közül, 16 fő demencia kórképével rendelkezik, mely szakorvos által kiállított és igazolt. Ez az összes kérelmező 11,4 % -a.

Ez az adat azonban nem a teljes valóságot tükrözi. Az orvos által kitöltött orvosi lapon, illetve a kórházi zárójelentéseken is dokumentálva van a demencia kórképe, mivel azonban nem szakorvos által igazolt, illetve az MMSE teszt elvégzése nélkül írják rá, ezért a finanszírozás szempontjából nem számolható el a magasabb szorzó, viszont az ápolási szükséglet ugyanakkora, mint a pszichiáter szakorvos által kiadott diagnózisok esetében. Ígyekszünk tehát minden ilyen esetet pszichiátriai diagnózissal ellátni.

2022 évben 127 új kérelem lett beadva intézményünkbe. Az új kérelmezők közül 2022-ben felvételre került 30 fő, 9 fő visszavonta kérelmét, 1 főt az intézmény utasított el, 29 kérelmező elhunyt, 58 fő várakozik intézményi elhelyezésre.

A soron kívüli kérelmezők száma 2022. 12.31-én:

- Nő: 62 fő
- Férfi: 18 fő

A várakozók 57% -a vár soron kívüli elhelyezésre

	Összes női várakozó /fő/	Női soron kívüli /fő/	Összes férfi várakozó /fő/	Férfi soron kívüli /fő/	Összes várakozó /fő/	Összes soron kívüli várakozó /fő/	Soron kívüli várakozók /%/
2020.12.31.	107	66	33	17	140	83	59
2021.12.31.	91	54	42	27	133	80	61
2022.12.31.	102	62	38	18	140	80	57

2022 -ben 79 fő várakozó kérelme az alábbi okok miatt szűnt meg:

- 17 fő visszavonta a kérelmét /hosszú várakozási idő miatt elhelyezték máshol/
- 61 fő elhunyt
- 1 fő esetén az intézmény elutasította a kérelmet /pszichiátriai kórkép miatt/

2022-ben 43 fő (27,5%-os fluktuáció) került elhelyezésre intézményünkben, az I-es otthonba 23 fő (39%-os fluktuáció), a II-es otthonba 20 fő (20,2%-os fluktuáció).

Az intézménybe beköltözés:

- a lakó otthonából: 29 fő
- kórházból: 14 fő
- telephelyeink közötti csere 0
- idősek otthonából: 0

A tatai kormányhivatalban 62 ügyben történt ügyintézés az intézmény részére /lakcímbjelentés, lejárt személyi igazolvány csere/.

Felvett lakók számának alakulása

	Várakozók száma	Fényes fasorra felvett lakók	Kocsi u.-ra felvett lakók	Összes felvett lakó
2020.12. 31.	140	24 fő	23 fő	47 fő
2021.12. 31.	133	50 fő	45 fő	95 fő
2022. 12. 31.	140	23 fő	20 fő	43 fő

2022-ben felvételt nyertek várakozási ideje (Fényes fasor)

3 hónapnál kevesebb	7 fő
3-5 hónap	6 fő
6-11 hónap	7 fő
1-2 év	3 fő
3-5 év	0 fő
5 évnél több	0.fő
összesen	23 fő

2022-ben felvételt nyertek várakozási ideje (Kocsi u.)

3 hónapnál kevesebb	7 fő
3-5 hónap	6 fő
6-11 hónap	4 fő
1-2 év	3 fő
3-5 év	0 fő
5 évnél több	0 fő
összesen	20 fő

Tapasztalatok

Az ellátás igénybevétele kapcsán a személyes találkozás a leendő lakóval és hozzátartozójával, mind az ellátást igénybe vevő, mind az intézmény szempontjából fontos. A kérelem kitöltésében nyújtott segítség, az intézmény szolgáltatásairól nyújtott felvilágosítás, az első benyomás segíti a kérelmezőt és annak hozzátartozóját e fontos döntés meghozatalában.

Az előgondozás során tapasztaltak a jogszabály által előírt adatlapon kerülnek rögzítésre, mely a későbbiekben is hasznosítható információkat tartalmaz a leendő lakóról.

Az előgondozás tapasztalatai, illetve gondozási szükséglet vizsgálata alapján elmondható, hogy az intézményünkbe bekerülő lakóink állapota (egészségi, mentális) nagymértékben romlott. Idősothoni ellátás az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható.

Az egészségi állapotukat az is jól tükrözi, hogy 2022-ben 61 főt azért kellett kivenni a várakozó sorából, mert időközben elhunytak, 17 fő pedig visszavonta kérelmét, mert elhelyezték más intézménybe.

2022-ben is magas a várakozó körében a teljes ellátásra szorulóknak száma.

A nők esetében:

- önellátó várakozó: 0%
- részben önellátó várakozó: 35%
- teljes ellátást igénylő várakozó: 65%

A férfiak esetében:

- önellátó várakozó: 0%
- részben önellátó várakozó: 45%
- teljes ellátást igénylő várakozó: 55%

Az összes várakozóknak mintegy 38%-a részben önellátó, 62%-a pedig teljes ellátást igényel.

A fenti adatok is tükrözik, hogy egyre nagyobb arányban vannak azok a kérelmezők, akiknek teljes ellátást kell nyújtani beköltözés esetén, illetve a részben önellátásra képes kérelmezők száma is nagymértékű növekedést mutat.

Problémáink – nehézségeink

A 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet szabályozza a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának igazolását, melyet az előgondozás során végzünk el. Az értékelő adatlap orvosi részének kitöltésénél több problémával találkozunk:

- Hiányosan vagy a nem rájuk tartozó részt, illetve a felülvizsgálati részt is kitöltik.
- Többször előfordul, hogy az adatlap nem a beteg aktuális állapotát tükrözi. Ennek oka, hogy régen találkozott háziorvosával, állapotváltozás történt stb.
- A kérelem beadása és a beköltözés ideje közötti időszak túl hosszú, 2010. évben beadott kérelmező is van még a várakozóknak között. (1 fő jelenleg továbbra sem kívánja elfogadnia az otthoni férőhelyet.)

- A hosszú várakozási idő miatt a kérelmező más szociális intézménybe kerül elhelyezésre, vagy elhunyt a kérelmező, ezt azonban nem minden esetben jelzik a hozzátartozók intézményünk felé.
- A kérelem beadásakor a kért orvosi adatok továbbra is hiányosak, illetve a diagnózisokat letagadva kapjuk meg. Az orvosi dokumentációkból kitűnik a demencia kórkép valamely formája, azonban erről szakvéleménnyel nem rendelkeznek, kérésünk ellenére sem végzik, illetve végeztetik el, mert nem áll érdekükben.
- A beköltözéshez szükséges vizsgálatok folyamata alatt meghal a leendő lakó.
- Házaspárok részére nem tudunk szobát biztosítani.

Továbbra is problémát okoz, hogy kérelmezőink legközelebbi hozzátartozójával nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Ennek okai:

- gyermekei, családja külföldön él,
- nincs hozzátartozó,
- nem tartja a kapcsolatot a családdal,
- a megadott telefonszám megváltozott.

Jövőkép

Az előgondozás során szerzett tapasztalatok alapján elmondható, hogy a megromlott egészségi állapot és a kérelmezők szociális helyzetének romlása elsősorban a környezeti feltételek megteremtését és átstrukturálását tűzi ki feladatul.

Az egyre súlyosabb egészségi állapotú kérelmezőknek olyan ellátásra van szükségük, amely a jelenlegi környezeti, tárgyi és személyi feltételek mellett egyre nagyobb kihívást jelent. Az erősen megromlott egészségi állapotot az is tükrözi, hogy az elhelyezésre került lakóink rövid időn belül meghalnak.

A környezeti feltételek kialakításában fontos szempontként szerepel az egyre magasabb létszámú, demenciában szenvedő lakóink (jelenlegi és leendő) szakszerű, külön gondozási egységekben történő elhelyezése és speciális ellátása, beleértve a tárgyi és személyi feltételek megteremtését.

A nem demencia kórképpel rendelkező lakóink között magas a teljes ellátást igénylők száma.

Lakóink ellátása odafigyelést, nagy szakértelmet és empátiát igényel.

A rossz szociális körülmények közül érkező, elsősorban férfi lakóink esetében a foglalkoztatás keretein belül a mentális gondozás az elsődleges feladat.

Ápolás-gondozás

Intézményünk az időskorúak ellátását a szociális igazgatásáról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, valamint az említett jogszabályokhoz kapcsolódó kiegészítő rendelkezések alapján végzi.

Az idősek ellátása két telephelyen történik.

Gondozási terv

Az intézményi felvételt követően a lakó mentális, fizikai állapotáról anamnézist készítünk. Ennek függvényében készítjük el a gondozási terveket.

Intézményünkben élő lakóink között 2022-ben is a legtöbbször előforduló egészségügyi probléma az idegrendszeri megbetegedés, ezt követik a mozgásszervi és a szív és érrendszeri betegségek. Az arányok, évek óta érdemben nem változnak.

Betegség típusok 2022. 12.31-én

Megnevezés	Fényes fasor		Kocsi utca		Összesen		Intézeti összesen	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Fő	%
Szív és érrendszer	23	8	-	-	23	8	31	20
Idegrendszeri	12	4	42	10	54	14	68	45
Mozgásszervi	23	6	2	2	25	8	33	22
Anyagcsere	19	4	1	-	20	4	24	13
Összesen	77	22	45	12	122	34	156	100

Intézményünkben élő lakóink mintegy 45%-ánál elsődleges diagnózis az idegrendszeri megbetegedés.

Fontos tudnunk, hogy az idegrendszeri megbetegedések csoportjába tartozik az időskori demencia, az ebben a betegségben szenvedők miatt emelkedett meg az idegrendszeri betegségben szenvedők száma.

A gondozási tervek személyre szólóak, melyet az ápoló-gondozó és a mentálhigiénés csoport együtt működve készít el. A fizikai, egészségi, mentális állapot felmérése után, megállapítjuk a gondozási célt és megnevezzük az ehhez szükséges módszereket. Évenként, illetve állapotváltozás esetén értékeljük, új terveket készítünk, ha szükséges.

Intézményünkben 2022. december 31-én I- es telephelyen 99-en, II-es telephelyen 57-en, összesen 156-an laktak. Lakóink életkora 60 évtől 97 évesig terjed.

	Fényes fasor		Kocsi utca	
	Nő	Férfi	Nő	Férfi
Átlag életkor	85 év	75 év	80 év	72 év

Önellátás mértéke 2022. 12. 31.

Megnevezés	Fényes fasor				Kocsi utca				Összesen				Intézeti összesen	
	Nő		Férfi		Nő		Férfi		Nő		Férfi			
	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%	fő	%
Önellátó	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Részből önellátó	34	44	13	59	3	7	1	8	37	30	14	41	51	33
Teljes ellátást igényel	43	56	9	41	42	93	11	92	85	70	20	59	105	67
Összesen	77	100	22	100	45	100	12	100	122	100	34	100	156	100

A táblázatból látható, hogy magas a teljes ellátást igénylők száma, valamint az, hogy az önellátók már kikoptak az intézményből.

Egészségügyi ellátás

Lakóink teljes körű ellátásban részesülnek, ami azt jelenti, hogy az arra rászoruló lakóinkat naponta legalább háromszor tisztázzuk, illetve szükség szerint. Segédkezünk továbbá az étkezéseknél. Szükség szerint ruházattal, illetve textiliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásról kell gondoskodni.

Az egészségügyi ellátás gyógyító-megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma és feladata nem választható szét. Az egészségesek védelme, megbetegedések megelőzése, a már kifejlődött betegségek korai felismerése és gyógyítása az ellátás legfontosabb feladatai közé tartozik.

Intézményünkben az orvosi ellátást telephelyenként más orvos biztosítja:

- I. otthon: Dr. Horváth Róbert
- II. otthon: Dr. Reisz Kornélia

E mellett napi 24 órában ápolók-gondozók orvosi utasítás végzik lakóink ellátását.

Az orvosi tevékenység két területre tagolódik:

- gyógyító megelőző tevékenység
- higiénés tevékenység

Gyógyító megelőző tevékenység

Nagy hangsúlyt próbálunk fektetni a megelőzésre, ennek érdekében az orvosokkal együtt szűrővizsgálatokat szervezünk.

Intézményen kívüli szűrővizsgálatok: Urológiai, tüdőszűrések történtek. A felsorolt vizsgálatokra lakóink kis csoportokban, illetve egyedi szállítással vettek részt (előre egyeztetett időpont alapján). Problémát okoz, hogy egyre több olyan lakónk van, akit csak betegszállítóval lehet kivinni a vizsgálatra.

Lakóink állapota nem teszi lehetővé a „hagyományos tüdőszűrést”, mivel csak fekve lehet elvégezni a vizsgálatot, ezért röntgen osztályra tudjuk csak beutalni.

2022-ben ortopédiai szűrés történt mindkét telephelyünkön. Azon lakóinknak, akiknek szükséges volt, gyógycipő került felírásra.

Az egyéni gondozási terv mellett egyre nagyobb hangsúlyt kell fektetni a külön ápolási tervekre is.

Mindkét telephelyünkön folyamatos a bevezetett ápolási dokumentációk vezetése:

1. folyadéklap
2. egyéni ápolási lap
3. decubitus lap
4. sebkezelő lap

E mellett havonta mérik a testsúlyt, ellenőrzik a fejbőr állapotát, amely szintén regisztrálásra kerül.

Leggyakrabban igénybe vett szakellátás, diagnosztikai ellátás (csökkenő sorrendben):

- I. otthon: diabetológia, urológia, szemészet, kardiológia,
diagnosztikai vizsgálatok: laboratórium, RTG
- II. otthon: dialízis, pszichiátria, diabetológia

A szakrendelésekre történő vizsgálatokra, kórházi kezelésekre történő szállítás három módon megy végbe: intézeti autóval, betegszállítóval, mentőszállítással.

A COVID-19 járvány alatt - amennyiben lehetséges volt - a gondozottat védőfelszereléssel ellátva, intézeti autóval végeztük el a szállítást.

Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás keretében az intézmény az alap gyógyszerlista gyógyszercsoportba tartozó készítményeket biztosítja lakóink részére.

Az alap gyógyszerkészletet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52. § (2) bekezdése figyelembevételével állítja össze az orvos és a vezető ápoló. Az alap gyógyszerkészlet összeállításánál figyelembe kell venni a lakók egészségi állapotát.

Az alap gyógyszerlistát a háziorvosokkal az intézetvezető főnövér háromhavonta, illetve szükség esetén vizsgálja felül.

Lakóink állapota szükségessé teszi, hogy gyógyászati segédeszközt használjanak, biztonságuk érdekében. A testtávoli gyógyászati segédeszközöket biztosítjuk.

Intézményünkben nem csak mozgáskorlátozott, hanem demens lakók is vannak, ami ugyancsak jelent egyfajta korlátozottságot. Tartva az elbódorgásoktól, a nem ágyhoz kötött demens ellátottakat a biztonsági számkóddal, zárt kapuval rendelkező Kocsi utcai telephelyen igyekszünk elhelyezni.

Demens lakók aránya 2022. 12. 31-én

Telephely	Középsúlyos demens		Súlyos demens		Összes demens	
	nő	férfi	nő	férfi	középsúlyos	súlyos
Fényes fasor	13	2	8	2	15	10
Kocsi utca	11	2	17	6	13	23
Összesen	24	4	25	7	28	33

Az I-es otthonban lakók mintegy 25%-a demens, a II-es otthonban lakóink 63%-a demens.

Ténylegesen azonban ez a szám magasabb, mert kerülnek be az otthonba olyan demens kérelmezők is, akiknek nincs hivatalos diagnózisuk a demenciáról.

Demens lakóinknál életminőségük megőrzésének érdekében törekszünk:

- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítására,
- az ápolási-gondozási szükségleteik kielégítésére,
- az állapotnak, az élethelyzetnek és a „pillanatnak” megfelelő adekvát kommunikáció alkalmazására,
- a tájékozódás, a térbeli és az időbeli orientáció elvesztésének megelőzésére,

- a kognitív jellegű tünetek és a magatartási, valamint a pszichés tünetek enyhítésére,
- az önellátási képességek javítására, a képességromlás késleltetésére, a képességek csökkenéséből származó zavarok enyhítésére,
- az izoláció elkerülésére,
- a szűkebb és tágabb szociális környezetben való részvétel támogatására,
- az állandóság biztosítására.

Lakóink mentális állapotának nagymértékű romlása miatt egyre többen pakolásznak, bolyonganak a többi betegszobába és lakószobába. Ez nagy feszültséget, konfliktust okoz lakóink között. A bolyongó lakóink balesetveszélynek vannak kitéve a lépcsőház és a kültéri szabad mozgás miatt (különösen az Fényes fasori intézményben). Biztonságuk megőrzése és védelme az esetleges korlátozás egyetlen lehetséges alapja.

A demenciának és más egyéb betegség következményeként kialakulhat az inkontinencia.

Az inkontinens lakóink száma is növekvő tendenciát mutat, mint az alábbi táblázat is mutatja.

Inkontinencia betétet használó személyek száma 2022. 12. 31-én

Telephely	Betöltött férőhelyek száma			Inkontinencia betétet használók			
	Nő	Férfi	összes	Nő	Férfi	összes	%
Fényes fasor	77	22	99	50	13	63	64
Kocsi út	45	12	57	39	9	48	84

Az inkontinencia terméket használók száma mind két telephelyen 60% felett van, ez is tükrözi lakóink egészségi állapotát.

Sajnos a pelenkával való ellátás korábbi gyakorlata megszűnt, az intézmény csak menedzselni tudja a szállítást, de a jelenlegi költségvetésünk nem teszi lehetővé, hogy ezt az anyagi terhet az ellátottról, illetve a hozzátartozóról levegyük. Reméljük, hogy ez nem vezet majd ellátási gondokhoz.

Az ápolási-gondozási feladatok ellátása során igyekezünk holisztikus ellátást biztosítani a lakók részére.

Elmondható, hogy mindkét telephelyen team munkában, hatékonyan, nagy szeretettel dolgoznak a kollégák, ennek köszönhetően a lakók otthonuknak érzik az intézményt.

Lakóink egészségi állapotának megőrzése érdekében nagy hangsúly fektetünk arra, hogy akinél szükséges, a számára megfelelő diétás táplálkozásban részesüljön.

A lakó a legbensőségesebb kapcsolatot az ápoló-gondozó nővel alakítja ki, leghamarabb neki meséli el problémáját, gondját. A gondozónők mintegy hidat képeznek a család és a lakó között.

A nővéreknek az ápolási-gondozási feladatokon túl foglalkoztatási feladatokat is el kell látniuk.

Mindkét telephelyünkön egyre nagyobb teher hárul a nővérekre. Lakóink mentális és fizikai összetétele az utóbbi években megváltozott. Egyre több a fekvő lakónk, ebből következik a nővérek nagy fizikai megterhelése, naponta több mázsát emelnek. Ezt még nehezíti, hogy egyik telephelyünkön sem közelíthető meg mindegyik betegágy három oldalról. (A Fényes fasori telephelyen csak egy oldalról.)

Mentálhigiénés ellátás

Sajnos a bezártság, a látogatások korlátozása után idén a háború okozta válság idézi a legidősebbek legrosszabb emlékeit. Szerencsére azonban már visszaállt a pandémia előtti kerékvágás, vissza tudtak térni azok a külső civil személyek, csoportok, óvodák, akik korábban is segítettek a mentálhigiénés feladatokat.

A hagyományos programjainkat mi is meg tudtuk tartani és igyekeztünk újdonságokkal is szolgálni, új kirándulási helyszíneket kerestünk fel és gyümölcsöző kapcsolat alakult ki az alapellátó szolgálattal is. Több ízben segítettek a szállításban.

A mentálhigiénés ellátás keretében intézményünk biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, rehabilitációs tervek megvalósulását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit,
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Az aktivitást segítő tevékenységeket - az ellátást igénybe vevő közreműködésével - előre kell tervezni és a megvalósítás folyamatosságát, rendszerességét biztosítani szükséges. Az intézményi életformához való alkalmazkodás elősegítése, az igénybe vevők mentálhigiénés ellátásának biztosítása a szociális intézmény valamennyi dolgozójának feladata.

Ezeknek a feladatoknak az ellátását csak úgy tudjuk biztosítani a meglévő kis dolgozói létszám (4 fő) mellett, hogy azokat átgondoltuk és amennyire lehetett, önkénteseket vontunk be és vonunk be a feladatellátásba. Ez a zárlat feloldásával jól tudott működni, örvendetes volt a diákok újra nagyobb számban való megjelenése, de sajnos a zárlat alatt ezt a segítséget nem tudtuk, tudjuk igénybe venni.

Kérem, hogy az elmúlt évről szóló beszámolómat elfogadni szíveskedjenek!

Tata, 2023. január 26.

**Turza Károly sk.
intézményvezető**