

# A 2008-BAN KÉSZÜLT MAGYARY-TERV FELÜLVIZSGÁLATA ÉS ÚJ CÉLKITŰZÉSEK MEGFOGALMAZÁSA

## Dr. Kiss István közigazgatás-fejlesztési terv



A kép forrása:

<http://hirlevel.egov.hu/2010/10/01/magyary-zoltan-es-kiss-istvan-a-kozigazgatas-es-az-emberek-2/>

**Mottó:** „A magyar közigazgatás (...) eszménye az ember és a nemzet szolgálata a legjobb megoldásért való eleven felelősségérzettel.”

(Magyary Zoltán, Kiss István: A közigazgatás és az emberek – Magyar Közigazgatástudományi Intézet, Budapest, 1939.)

### **Kiss István**

(Karcag, 1906. - Budapest, 1997.) társadalom- és közigazgatás tudós.

*Pedagógus családban született 1906. január 7-én, Karcagon. Elemi és középiskolai tanulmányait követően a Pázmány Péter Tudományegyetemen folytatta tanulmányait, ahol előbb államtudományi (1929), majd később jogtudományi oklevelet szerzett. Szakmai tevékenységében először a tanyák igazgatási problémáival foglalkozott és így került kapcsolatba Magyary Zoltánnal, akinek 1936-ban munkatársa lett. Kiemelkedő szerepe volt a Tatai Járás vizsgálatának előkészítésében, szervezésében és a szakmai elemzésben is. Különösen fontos munkát végzett a Komárom Megyei Közjóléti és Gazdasági Szövetkezet igazgatójaként. A háború után országos szerveknél dolgozott, hosszabb ideig a Pénzügyminisztériumban. Több civil kezdeményezés tagja, szakmai támogatója volt. 1976-ban bekapcsolódott Tata Barátainak Köre munkájába, később tiszteletbeli elnöke lett a Magyary Zoltán Népfőiskolai Társaságnak. Munkáját számos kiüntetéssel ismerték el: a Pro Tata kiüntetés (1976), a Magyary Zoltán emlékérem (1993), a Pro Régió (1992), a Magyar Köztársasági érdemrend középkeresztjének (1993) tulajdonosa.*

*A Tatai Járás vizsgálatának eredménye A Közigazgatás és az emberek című máig példaértékű munka megjelentetése volt. A könyv az 1930-as évek Tatai Járásának egészét, és az oda tartozó akkor még 26 település helyzetét tárja fel az adatok és információk gazdagságára alapozva, ma is érvényes tudományos alapossággal és módszertannal.*

*A tanulmány elkészítésével kapcsolatban ezt írja Kiss István: „A munka első lépéseként Magyary Zoltán a rám váró feladat felvázolása közben egy kis helyi levegőszippantásra – egy előzetes terepszemlén – végigvitt a térségben. Ekkor voltam először Tatán és mindjárt a szívemhez nőtt csobogó patakjain kelepelő malmaival, a várral, az Angolkertben még ott csillogó forrásokkal, a*

*Csekével és az Öreg tóval. Eztán a bejárás után került sor technikai előkészületként a központilag beszerezhető adatok előzetes beszerzésére, a helyszíni adatgyűjtés felvételi lapjainak és alaptérképeinek a megszerkesztésére és sokszorosítására, továbbá a helyszíni felvétel forgatókönyvének a felvázolására.”*

*Az 1940–1944 között működött Tatai Népfőiskola munkáját is aktívan segítette Kiss István. Nagyon fontosnak tartotta a népfőiskola szerepét a járás, később az egész megye szempontjából. A háttér biztosítása mellett előadásaival is rendszeresen hozzájárult a népfőiskolai tanfolyamok eredményességéhez.*

A Kormány 2011. június 10-én adta közre a Magyary Zoltán Közigazgatási-fejlesztési Program első kiadását, amely tárgyyszerűen kereste a választ azon kérdésre, hogy: honnan hová, és miképpen szeretne eljutni a magyar közigazgatás. 2012-ben már a Magyary Program 12.0-as kiadását tették közzé, mely tartalmazza az elmúlt évek eredményeit.

Önkormányzatunk célja, hogy – a Magyary Programhoz illeszkedően– Tatán megvalósítsa a közigazgatás helyi fejlesztését, egyszerűsítését, melynek alapelveit a Magyary-terv tartalmazza.

### *1. A Tatai Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélbarát-szolgáltató jellegének erősítése*

A hivatali feladatok ellátása során a közigazgatás ügyfélbarát-szolgáltató jellegének kell elsődlegesnek lennie. Ezen alapkövetelménynek azonban csak anyagi és szellemi ráfordításokkal, fejlesztésekkel, az innovációs képességek és készségek felerősítésével tudunk megfelelni.

A hivatal elhelyezésére szolgáló épület meglévő adottságainak figyelembevételével olyan irodai, ügyfélfogadási tereket kell kialakítani, amelyek a színvonalas és kulturált ügyfélfogadás feltételeit teremtik meg.

Lakossági ügyfélfogadásra olyan centrumot kell egy önálló, akadálymentesített ügyfélszolgálati iroda kialakításával létrehozni, melyben a polgárok a legszélesebb körben tudják ügyeiket intézni, kezdeményezni a különféle eljárások megindítását.

A lakosság digitális írástudásának javítása, elősegítése érdekében az ügyfélszolgálati irodán létrehozandó egy olyan munkaállomás, mely a segítséget igénylő, elektronikus hozzáféréssel nem rendelkező polgároknak biztosítja az elektronikus elérhetőséget, az elektronikus kapcsolattartást (ilyen ügyek lehetnek például a különböző pályázati lehetőségekről való tájékozódás, jelentkezés, adatkérés, hivatalok elérési lehetőségeiről való tájékozódás, stb.).

A hivatal valamennyi irodájának elérése érdekében folytatni kell az akadálymentesítési beruházásokat, a mind a négy szintet kiszolgáló lift megtervezésével, létesítésével.

Nélkülözhetetlenek a hivatal informatikai hálózatainak, szoftvereinek, a különböző információs adatbázisoknak a fejlesztése, rendszeresítése és alkalmazása.

Szükséges mind a belső – a hivatali ügyviteli és az önkormányzati képviselőkkel történő – kapcsolattartás, mind a külső, azaz az ügyfelekkel való interaktív e-ügyintézési kapcsolatok hatékony kiépítése.

A hivatal weblapjának továbbfejlesztésére alapozva az ügyfeleknek szóló tájékoztatók mellett lehetővé kell tenni a különböző formanyomtatványok letöltését, illetve későbbi fázisban a konkrét e-alapú ügyintézés is.

Az iparüzési adó elektronikus bevallásának megteremtését követően ki kell terjeszteni a többi adónemre is a fejlesztést.

Az ügyintézés feltételeinek tárgyi és információs technológiai korszerűsítése pozitív hatást kell, hogy kifejtson a hivatali szervezet fejlődésére is, aminek az ügyfelek számára is érzékelhetővé kell válnia.

## *2. Szolgáltató önkormányzati közigazgatás*

A Magyary-terv végrehajtása minden tatai polgár és Tatán működő szervezet együttműködését igényli, ezért célunk a lakosság, a civil és gazdasági szervezetek véleményének rendszeres megismerése, és ezáltal a tervek előkészítésébe, illetve végrehajtásába történő bevonásuk.

Az önkormányzat lehetőségeihez mértén támogatja a lakossági szerveződéseket, kedvezményes helyiség biztosításával, pályázható pénzügyi alapok létrehozásával, információs adatbázisok létrehozásával, kerekasztal megbeszélések szervezésével, együttműködési megállapodások megkötésével.

Az önkormányzati kapcsolatrendszer alapvető elemeiként az alábbiak fejlesztése a cél:

1. A ma működő fórumrendszer fenntartása, elemeinek bővítése. Számítunk a civil szervezetek véleményére, szerepvállalásukra az önkormányzati feladatok megoldásában.
2. Az önkormányzati törvényben előírt közmeghallgatás mellett minden olyan döntés előkészítésekor, amely a lakosság jelentős részét érinti, lakossági fórumot, városrészi gyűlést tartunk.
3. Biztosítjuk a vezető tisztségviselők, bizottsági elnökök folyamatos, rendszeres elérhetőségét, fogadónapját.
4. Fejlesztjük kapcsolatainkat a Komárom-Esztergom Megyei Önkormányzattal, a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatallal és a Tatai Járási Hivatallal. Fontosnak tartjuk tevékenységünk összehangolását a térségi feladatok megoldásában.
5. Városunkban a történelmi egyházak fontos és meghatározó közösségteremtő és formáló szerepet töltenek be. A köznevelési intézményi együttműködés és szociális ellátórendszer működtetése területén kívül keressük a további lehetőségeket az együttműködésre.
6. Elismerjük és támogatjuk a városban élő különböző nemzetiségek kulturális és közösség-szervező tevékenységét, továbbá a megalakult roma, lengyel és német települési önkormányzatokat.

7. A város lakosságának hiteles tájékoztatását a Tata Város Önkormányzata és a Tatai Televízió Közalapítvány között létrejött Kommunikációs Megállapodás, a [www.tata.hu](http://www.tata.hu) városi honlap, az önkormányzati megjelentetésű hetilap, valamint a megyei napilap internetes változatával önkormányzati oldalak megjelentetésére kötött szerződés biztosítja. Célunk ezen információs felületeken naprakész információk nyújtása.